

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA  
SATUAN INTELKAM PADA POLRES LAMPUNG UTARA**



**Skripsi Oleh:**

**LILI ROSALINA PUTRI**

**01011381823166**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN  
KERJA ANGGOTA SATUAN INTELKAMPADA POLRES  
LAMPUNG UTARA**

Disusun Oleh :


Nama : Lili Rosalina Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 01011381823166  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 09 Februari 2023

  
Wita Farla WK, SE., M.M

NIP. 198104012014092001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA  
SATUAN INTELKAM PADA POLRES LAMPUNG UTARA**

Disusun oleh:


Nama : Lili Rosalina Putri  
Nim : 01011381823166  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ konsentrasi : Manajemen Sumber daya manusia

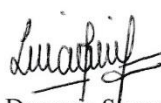
Telah diuji dalam ujian komprehensif pada 15 Maret 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 15 Maret 2023  
Panitia Ujian Komprehensif


Ketua

Anggota

  
Dr. Wita Farida WK, S.E., M.M.  
NIP. 198104012014092001

  
Lina Dameria Siregar, S.E., M.M.  
NIP. 198909242019032021

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen,

  
Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lili Rosalina Putri

NIM : 01011381823166

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA  
SATUAN INTELKAM PADA POLRES LAMPUNG UTARA”**

Pembimbing:

Ketua : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M.

Penguji : Lina Dameria Siregar, S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 15 Maret 2023

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain orang lain yang tidak disebutkan sumbernya,

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya apabila pernyataan tidak benar di kemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaan.

Pelembang, 05 Mei 2023



Lili Rosalina Putri  
NIM 01011381823166

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja AnggotaSatuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja AnggotaSatuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara. Selama penyusunan skripsi, penulis tidak luput dari berbagai kendala dan kesalahan, namun hal demikian dapat diatasi berkat kerja keras, bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan penelitian dan pendidikan di masa yang akan datang.

Palembang, Februari 2023



**LILI ROSALINA PUTRI**

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Terimakasih sudah menjadi teman curhat yang paling setia dan terimakasih tiada hentinya atas kesehatan, kesempatan, serta anugerah yang luar biasa sehingga peneliti mampu berdiri hingga saat ini dan melewati berbagai macam halangan dan rintangan serta senantiasa mewujudkan doa-doa yang disemogakan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, M.S.C.E., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. M. Adam, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya sekaligus dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj Agustina Hanafi , M.B.A selaku dosen pembimbing pertama yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi kedua.

7. Ibu Dr. Dessy Yunita, S.E., M.M., M.B.A selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
8. Laboratorium Manajemen Perkantoran dan Kesekretariatan, yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dalam hal akademis maupun non akademis.
9. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh Staff/Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya khususnya Mbak Aliah (Mbak AI) dan kak Helmi yang telah membantu saya dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.
10. Kedua Orangtuaku, yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan, serta memberikan bantuan selama saya menjalani masa perkuliahan ini dari awal sampai akhir.
11. Adik-adikku, serta papa mama . Adik Gagas & Adik Khanza yang selalu mendoakan, memberi dukungan, membantu, dan menghiburku dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh Keluarga Besar terimakasih selalu memberikan support kepada saya untuk menyelesaikan masa perkuliahan ini.
13. Sahabat saya, Bila, Yunika, selva, Kak Satria, Bang Iqbal, Kak Alen, Kak Noven, Hakiki, Adin, Tasya Asyifa terimakasih sudah menemani, menghibur, dan menjadi tempat berbagi keluh kesah selama saya menjalani masa perkuliahan ini.
14. Sahabat seperjuangan, Lili rosalina, Zazkia Novera, Ummi Rani Syafitri, Tasya , Aurora Aprilia , Cantika, Dina Nabila, Ayu, Ade, kak ega dan anisa

yang telah memberikan banyak kontribusi dan informasi selama perkuliahan.

15. Teman-teman satu angkatan Manajemen 2018 Kampus Palembang dan Indralaya. Terimakasih sudah memberikan momen-momen yang sangat berkesan semasa perkuliahan, senang bisa mengenal kalian dan menjadi bagian dari keluarga Manajemen 2018.

Palembang, 05 Mei 2023



Lili Rosalina Putri



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

**"Life is not a game of luck. If you want to win, you have to work hard."**  
*Sora (No Game No Life)*

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Allah SWT
- Nabi Muhammad SAW
- Universitas Sriwijaya
- Dosen Fakultas Ekonomi Unsri
- Orang Tua serta adik tercinta
- Orang-orang  
terdekat yang  
kucintai dan sahabat-  
sahabatku

## RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Lili Rosalina Putri  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Kotabumi, 05 Mei 2000  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Soekarno hatta No.198, kel. Tanjung Harapan,  
Kec. Kotabumi Selatan, Kab. Lampung Utara,  
Lampung  
Alamat Email : lilirosalina55@gmail.com  
No. Hp : 081363376285

### **Pendidikan Formal**

Sekolah Dasar : SD Negeri 05 Kelapa Tujuh  
SLTP : SMP Negeri 07 Kotabumi  
SLTA : SMA Negeri 03 Kotabumi  
Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya

### **Pendidikan Non-Formal**

Pengalaman Organisasi : -

### SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi mahasiswa:

Nama : Lili Rosalina Putri  
Nim : 01011381823166  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja  
Anggota Satuan Intelkam Pada Polres Lampung  
Utara


Telah kami periksa cara penulisan Grammar maupun susunan tense dan kami setuju di tempatkan pada lembar abstrak.


Pembimbing Skripsi,

Pembimbing

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen,

  
Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M.  
NIP. 198104012014092001

  
Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN 8/23  
FACULTY OF EK 2021

## ABSTRAK

### PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA ANGGOTA SATUAN INTELKAM PADA POLRES LAMPUNG UTARA

Penelitian ini bertujuan untuk Mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja Anggota Satuan Intelkam pada Polres Lampung Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dan menggunakan data primer dengan mengambil sampel sebanyak 52 orang pada Anggota, Satuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Anggota Satuan Intelkam Pada Polres Lampung.

**Kata Kunci : Pelatihan dan Kepuasan Kerja**

**Pembimbing**

**Dr. Wita Farla WK, SE., M.M**  
NIP. 198104012014092001

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Isni Andriana, SE., M.Fin., Ph.D**  
NIP. 197509011999032001

ASLI

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF TRAINING ON JOB SATISFACTION OF INTELKAM UNIT MEMBERS AT POLRES NORTH LAMPUNG**

*This study aims to determine the effect of training on job satisfaction of members of the Intelligence and Security Unit at the North Lampung Police. This study used a quantitative descriptive research method and used primary data by taking a sample of 52 people from members of the Intelligence and Security Unit at the North Lampung Police. The data collection method used in this study was through distributing questionnaires. The data analysis technique used is simple linear regression analysis. The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on job satisfaction in members of the Intelligence Unit at the Lampung Police.*

**Keywords: Training and Job Satisfaction**

**Advisor**



**Dr. Wita Farla WK, SE., M.M**  
NIP. 198104012014092001

**Chairman of Management Department**



**Isni Andriana, SE., M.Fin., Ph.D**  
NIP. 197509011999032001

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABLE.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7

### **BAB II STUDI PUSTAKA**

2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pelatihan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan.....	9
2.1.1.2 Manfaat Pelatihan.....	10
2.1.1.3 Analisis Kebutuhan Pelatihan .....	12
2.1.1.4 Tujuan Pelatihan.....	13
2.1.1.5 Metode Pelatihan.....	14
2.1.1.6 Jenis Jenis Pelatihan .....	17
2.1.1.7 Evaluasi Program Pelatihan .....	18
2.1.1.8 Dimensi Indikator Pelatihan.....	20
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2.1 Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	23
2.1.2.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	40
2.4 Hipotesis.....	40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Ruang Lingkup .....	41
3.2. Rancangan Penelitian .....	41
3.3 Jenis Sumber Data .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5 Populasi dan Sampel .....	43
3.5.1 Populasi .....	43
3.5.2 Sampel.....	43
3.6 Teknik Analisis .....	44

3.6.1 Uji Instrumen Penelitian.....	44
3.6.2 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	46
3.6.3 Koefisien Korelasi .....	47
3.6.4 Koefisien Determinasi .....	47
3.6.5 Uji t (Parsial) .....	48
3.7 Definisi Operasional.....	48

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Karakteristik Responden .....	52
4.1.1.1 Responden Berdasarkan kepegawaian .....	52
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.1.2 Deskripsi Variable Penelitian.....	53
4.1.2.1 Deskripsi Variable Pelatihan (X1) .....	54
4.1.2.2 Deskripsi Variable Kepuasan Kerja (X2).....	58
4.1.3 Analisis Validitas dan Reabilitas Data .....	64
4.1.3.1 Analisis Validitas Data.....	65
4.1.3.2 Analisis Realibilitas Data .....	67
4.1.4 Hasil Uji Hipotesis .....	67
4.1.4.1 Hasil Uji Partial ( Uji t).....	67
4.1.4.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R2) .....	69
4.1.4.3 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	70
4.2 Pembahasan... ..	71

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75

#### **DAFTAR PUSTAKA ..... 77**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pelatihan Kejuruan, Pendidikan Kepolisian Lampung Utara 2021 .....	4
Tabel 2. Data faktor yang mempengaruhi anggota tidak mengikuti pelatihan .....	5
Tabel 3. Manfaat Pelatihan .....	11
Tabel 4 Jurnal Terkait dengan penelitian .....	28
Tabel 5 Skala Lingkert .....	45
Tabel 6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 7 Definisi Operasional Penelitian.....	50
Tabel 8 Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	52
Tabel 9 Responden berdasarkan Jenis kepegawaian.....	53
Tabel 10 Hasil Penilaian Responden untuk Variable Pelatihan (X1) .....	54
Tabel 11 Hasil Penilaian Responden untuk Variable Kepuasan Kerja (X2).....	59
Tabel 12 Hasil Uji Validitas pertanyaan pelatihan.....	65
Tabel 13 Hasil Uji Validitas pertanyaan Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 14 Hasil Uji Relabilitas .....	62
Tabel 15 Hasil Uji t Secara Statistik .....	68
Tabel 16 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	69
Tabel 17 Hasil Analisis Uji Signifikansi.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	40
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Surat permohonan izin Penelitian
- Lampiran 2: Balasan Surat permohonan izin Penelitian
- Lampiran 3: Quesioner
- Lampiran 4: Uji statistik
- Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6: Tabulasi Data
- Lampiran 7: Hasil Analisis Korelasi dan Determinasi
- Lampiran 8: Hasil Uji Signifikansi (Uji t) dan Analisis Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 9: Foto Kegiatan

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia (SDM ) merupakan aset bagi organisasi untuk mencapai tujuan dan kesuksesan. Hal ini memerlukan sumber daya manusia yang berkualitas di dalam tubuh organisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas sangat menentukan berhasilnya tujuan di dalam organisasi. Untuk mencapai hal tersebut diperlukan Pendidikan pelatihan agar dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkompeten dan dapat melaksanakan tugas sesuai dengan tujuan organisasi. Kepolisian adalah perangkat hukum yang bertugas dalam menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat agar melaksanakan tugas-tugas dengan baik sangat diperlukan anggota-anggota kepolisian yang profesional, taat hukum, bermoral dan berkompeten agar terlaksananya tugas anggota kepolisian dalam menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat. Di dalam Undang-Undang Nomor 2 tahun 2002 yang mengatur tugas pokok Polri sebagai Institusi Pemelihara Kamtibmas, Penegak Hukum, Pelayan, Pelindung dan Pengayom Masyarakatserta menetapkan bahwa Polri tidak lagi berada dalam lingkungan ABRI. Reformasi Polri juga merupakan dasar bagi semua perubahan gelar kinerja Polri di lapangan, yang disesuaikan dengan harapan masyarakat,yang menghendaki Polri memberikan rasa aman dan pelayanan prima kepada masyarakat. Terwujudnya Pelayanan Kamtibmas Prima, Tegaknya Hukum serta tergulirnya Sinergi Polisi yang Proaktif. Polres

Lampung Utara merupakan suatu organisasi/institusi penegak hukum yang bertugas dalam menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat dan memiliki anggota di setiap bidang untuk melaksanakan berbagai tugas guna mencapai tujuan organisasi. Anggota Polres Lampung Utara di tempatkan pada berbagai unit yang meliputi satuan reskrim, satuan intelkam, satuan lalu lintas, satuan shabara, satuan binmas, satuan narkoba, satuan tahti.

Satuan Intelkam adalah unsur pelaksana utama Polres yang berada di bawah Kapolres. Satuan Intelkam bertugas menyelenggarakan / membina fungsi Intelejen bidang Keamanan, termasuk persandian, dan pemberi pelayanan dalam bentuk Surat izin / Keterangan yang menyangkut Orang Asing, Senjata Api & Bahan Peledak, kegiatan social / Politik masyarakat dan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) kepada warga masyarakat yang membutuhkan serta melakukan pengawasan / pengamanan dan pelaksanaannya. Penyelesaian perkara yang pada akhirnya mampu meningkatkan rasa aman dalam masyarakat dapat diupayakan salah satunya melalui pelatihan meskipun bukan satu-satunya faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anggota satuan Intelkam Polres Lampung Utara. pelatihan berpengaruh kepada masing-masing individu dalam melaksanakan tugas sesuai dengan baik.

Pegawai yang berada di suatu perusahaan biasanya menginginkan kepuasan kerja, untuk mendapatkan kepuasan kerja hendaknya perusahaan memberikan kenyamanan kepada pegawai agar mereka merasa nyaman dan aman dalam bekerja. Di setiap perusahaan seharusnya memberikan pelatihan

terhadap para pegawai, Widodo (2015) mengemukakan bahwa pelatihan merupakan suatu rangkaian kegiatan seseorang untuk meningkatkan kemampuan beserta pengetahuan secara teratur agar dapat memiliki kinerja yang ahli di bidangnya. Pelatihan merupakan suatu proses yang dilakukan pegawai untuk mengerjakan pekerjaan sesuai standar dari perusahaan. Pelatihan merupakan suatu proses untuk mengembangkan kemampuan para karyawan atau para pegawai agar dapat meningkatkan kualitas pekerjaannya. Pelatihan dikatakan penting karena jika tidak ada pelatihan, perkembangan perusahaan tidak akan berjalan sesuai harapan. Diperusahaan

– perusahaan yang telah berkembang biasanya lebih mementingkan pencapaian perusahaan dibandingkan memberikan kepuasan kerja kepada para pegawai mereka. Keadaan ini membuat karyawan tidak merasakan nyaman saat bekerja. Kurangnya kepuasan kerja disuatu perusahaan akan membuat pegawai lebih tertekan, itu bisa membuat mereka lebih stres karena harus dihadapkan dengan target dari perusahaan tersebut tanpa memberikan kenyamanan bagi pegawai. Tidak hanya kepuasan kerja, pelatihan juga harus diperhatikan dalam suatu perusahaan, perusahaan akan lambat berkembang jika tidak memberikan pelatihan yang cukup kepada pegawai. Pada Penelitian mangkat (2019) menjelaskan bahwa Pelatihan memiliki pengaruh positif, tapi tidak signifikan terhadap kinerja. Hal ini dapat diartikan bahwa pelatihan yang diikuti oleh seorang karyawan takakan berpengaruh dengan signifikan terhadap kinerja. Hal ini terjadi karena penelitian yang diberikan kemungkinan tidak sesuai dengan kebutuhan tugas

polisi di lapangan. Pendidikan dan pelatihan secara teoritis memiliki pengaruh terhadap kinerja karena dengan diklat maka ilmu pengetahuan dan Keterampilan Personil akan bertambah Berikut adalah data tentang pelatihan yang telah diikuti oleh anggota kepolisian Satuan Intelkam Polres Lampung Utara.

**Tabel 1 Data pelatihan kejuruan, pendidikan kepolisian, pendidikan Lampung Utara Tahun 2021**

No	Pelatihan Kejuruan	Jumlah	Pendidikan Kepolisian	Jumlah	Pendidikan Umum	Jumlah
1	Pendidikan Pengembangan Spesialis Intelejen (DIKBANGSPES INTEL)	1	Akademi Kepolisian (AKPOL)	1	Sekolah Dasar (SD)	-
2	Latihan Sandi (LAT SANDI)	1	Perwira Pasca Sarjana (PPSS)	1	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	-
3	Fungsi Teknis Intelkam (F.T INTEL)	6	Sekolah Calon Perwira (SECAPA)	1	Sekolah Menengah Atas (SMA)	45
4	Latihan Bagian Komunikasi Sosial Masyarakat (LAT BA KOMUNIKASI SOSIAL MASYARAKAT)	2	Sekolah Calon Bintara (SECABA)	47	Perguruan Tinggi(D1)	-
5	Latihan Penggalangan Intelejen (LAT PENGGALANGAN INTEL)	1	Seleksi Alih Golongan Bintara (SAG BA)	1	Perguruan Tinggi(D3)	-
6	LA BA LIDIK INTEL TERTUTUP	2	Seleksi Alih Golongan Perwira (SAG PA)	1	Perguruan Tinggi(S1)	8
<b>Jumlah</b>		<b>13</b>	<b>Jumlah</b>	<b>52</b>	<b>Jumlah</b>	<b>52</b>

*Sumber:* Polres Lampung Utara 2021

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat Pelatihan yang telah diikuti oleh anggota sat Intelkam Polres Lampung Utara pendidikan pelatihan kejuruan antara lain: Pendidikan Pengembangan Spesialis Intelejen (DIKBANGSPES INTEL) 1 orang, Latihan Sandi (LAT SANDI) 1 orang, Fungsi Teknis Intelkam (F.T INTEL) 6 orang, Latihan Bagian Komunikasi Sosial Masyarakat (LAT BA KOMUNIKASI SOSIAL MASYARAKAT) 2 orang, Latihan Penggalangan Intelejen (LAT PENGGALANGAN INTEL) 1 orang, LA BA LIDIK INTEL TERTUTUP 2 orang. Dari 52 jumlah anggota Sat Intelkam Polres Lampung Utara hanya 13 anggota yang telah mengikuti pelatihan kejuruan masih banyak anggota Sat Intelkam Polres Lampung Utara yang belum mengikuti pelatihan kejuruan dan masih ada beberapa anggota yang telah mengikuti pelatihan kejuruan kepolisian tetapi tidak sesuai dengan tugas dan fungsi Sat Intelkam.

**Tabel 2 Data Faktor yang Mempengaruhi Anggota Satuan Intelkam tidak mengikuti pelatihan Pada Polres Lampung Utara**

Faktor-faktor	Jumlah
Kesehatan	7
Tidak terpilih untuk mengikuti pelatihan	32
Jumlah	39

*Sumber: Polres Lampung Utara 2021*

Berdasarkan data tentang pelatihan yang telah diikuti oleh anggota kepolisian Satuan Intelkam Polres Lampung Utara di atas terdapat anggota yang seharusnya melakukan pelatihan namun tidak melaksanakan pelatihan tersebut, dikarenakan adanya beberapa faktor terutama masalah

tingkat kesehatan anggota kepolisian yang kurang baik dalam menjalankan pelatihan serta kuota yang tidak mencukupi sehingga Anggota satuan intelkam polres lampung utara tidak dapat mengikuti pelatihan, sehingga menyebabkan kurangnya keinginan anggota dalam melaksanakan pelatihan. Maka dari itu terdapat 39 anggota Satuan Intelkam Polres Lampung Utara yang tidak mengikuti pelatihan hal ini menyebabkan 15 dari 39 Anggota mengalami kurangnya kepuasan kerja yang dirasakan oleh anggota Satuan Intelkam Polres Lampung Utara. pada penelitian yang dilakukan Riana (2017) menjelaskan bahwa pendidikan dan pelatihan yang diikuti pada personil Dit Reskrimsus belum menunjukkan signifikansi terhadap kinerja Dit Reskrimsus Polda Riau. Karena disebabkan beberapa hal antara lain : peserta diklat sangat terbatas yaitu sebanyak 1 orang tiap Polda untuk satu jenis diklat. dengan minimnya jumlah personil yang diutus, menyebabkan hasil dari diklat tidak dapat mempengaruhi secara spesifik terhadap hasil pekerjaan. Selain itu hasil dari diklat yang diikuti tidak disampaikan kepada personil lainnya yang tidak mengikuti diklat sehingga peningkatan kinerja personil secara keseluruhan tidak dapat dilakukan melalui diklat ini. dalam penunjukkan personil yang mengikuti diklat, belum berdasarkan pada kompetensi yang dimiliki oleh personil sehingga dapat dikatakan bahwa diklat belum menjadi suatu bentuk promosi bagi personil yang berprestasi.

Berdasarkan uraian pada Latar Belakang. Penulis bermaksud untuk mengkaji lebih mendalam mengenai permasalahan tersebut dalam sebuah



penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan kerja Anggota Satuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja Anggota Satuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan pokok permasalahan dan berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk: Mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja Anggota Satuan Intelkam pada Polres Lampung Utara.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1. Manfaat teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai faktor yang mempengaruhi adanya kegiatan pelatihan kerja Anggota Satuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara. Sebagai pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan kepuasan kerja anggota Satuan Intelkam Pada Polres Lampung Utara

## 2. Manfaat praktis

Untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai penambahan pendidikan pelatihan kepada anggota untuk meningkatkan kinerja anggota sesuai dengan tujuan organisasi.

## Daftar Pustaka

- Aris, A. A. (2022). Pengaruh Pelatihan, Pendidikan dan Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja Pegawai. *Journal of Management*, 4(3).
- Astuti, R. D. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Guru SMA N 1 Semin Gunungkidul dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(2), 612-625.
- Bangun, R. B. (2022). pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja karyawan PT inibisco niagatama semesta. *jurnal manajemen dan bisnis*, 1(1), 48-63.
- Chaniago, Y. F. (2022). pengaruh pelatihan kerja karyawan dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pada PT. bank pembangunan daerah . *Matua Jurnal*, 4(1), 125-142.
- Elizar, d. T. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Maneggio*, 46-58 .
- Faishol, A. M. (2020). Pengaruh Insentif, Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja Anggota Satuan Perlindungan Masyarakat Di Dinas Satuan Polisi Pamongpraja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 1-15.
- Farida, E. &. (2019). Analisis Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Bidan Yang Berdampak Pada Kepuasan Kerja Di Kabupaten Bangka Barat. *Ekonomi dan Manajemen*, 5(1), 42-63.
- Gary, D. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta.: Prenhallindo.
- Ginting, Y. M. (2021). Analisis pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, kompensasi finansial dan kompensasi non finansial tyerhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(1), 75-87.
- Haki, U. (2021). pengaruh pelatihan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada giant ekstra sempu kota serang. *Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 17(1), 64-74.
- Hidayat, A. d. (2020). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Polisi Lalu Lintas Polresta. *Jurnal BIEJ*, 2(1), 48-53.
- Latief, B. (2010). Faktor Berpengaruh Terhadap Kinerja KepolisianPolres Pangkep Kabupaten Pangkep. *Journa Economic Resources ISSN 0852-1158*, 11(31).

- Mangkat, R. T. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja, Pelatihan, Nilai Pribadi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polisi Pada Kantor Pusat Kepolisian Daerah Sulawesi Utara. *EMBA*, 7(7), 3319-3328.
- Mangkunegara, A. P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Montol, G. W. (2022). pengaruh pelatihan, kepuasan kerja, dan kompetensi terhadap prestasi kerja karyawan di PT. hajrat abadi tendean. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2).
- Montol, G. W. (n.d.). pengaruh peltihan .
- Muliati, M. (2021). Kompensasi, pemberdayaan pegawai dan pelatihan terhadap kepuasan kerja pegawai PT Telkomsel area IV Makassar. *Management Review*, 2(2), 170-180.
- Nurmalitasari, A. (2021). *pengaruh pelatihan, pengembangan karier, dan work life balance*. Semarang: Doctoral dissertation, UNDIP: Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Nurmalitasari, S. &. (2021). pengaruh pelatihan, pengembangan karier, work life balance terhadap retensi karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi. *Diponegoro Journal of Management*, 10(4).
- Pantja, D. S. (2009). Variabel Anteseden Organizational Citizenship Behavior dan Pengaruhnya terhadap Service Quality Pada Perguruan Tinggi Swasta di Bengkalis. *Aplikasi Manajemen* , 7(3).
- Puspitasari, D. S. (2019). analisis pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja sebagai variable mediasi. *jurnal manajemen sumber daya manusia*, 13(1).
- Putri, R. W. (2022). pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Fokus Manajemen Bisnis*, 12(1), 1-15.
- Ratnadhita, N. A. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM Pada ABA Collection Terhadap Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Regresi Linear Berganda. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology*, 3(1), 19-30.
- Riana, N. H. (2017). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan, Remunerasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dit Reskrimsus Polda Riau. *Psikologi*, 13(2), 98-114.

- Rivai, V. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Human resources management*, Jilid 2.
- Sitompul, D. H. (2021). pengaruh sistem rekrutmen, pelatihan, dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja pada PT jernih sukses indo. *Economic, Accounting, Management and Business*, 4(3), 432-440.
- Solfiyani, N. R. (2022). pengaruh pelatihan, kedisiplinan terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja karyawan (Study kasus pada karyawan PT Dein Prima Generator Bekasi). *Jurnal manajemen FE-UB*, 10(1), 1-22.
- Tambunan, S. M. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Akademi Pariwisata Medan Hotel School Medan. *Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)*, 1(02), 55-62.
- Triastuti, Y. W. (2021). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandom Indonesia Tbk. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 2(02), 147-156.

