

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN *TAX AMNESTY*, MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG



Skripsi Oleh:

Muhammad Agung Nugraha

01031381419188

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN TAX
AMNESTY, MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG.**

Disusun Oleh,

Nama : Muhammad Agung Nugraha

NIM : 01031381419188

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal : 31 Mei 2018

Ketua : Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak

NIP. 19740511999032001

Tanggal : 28 Mei 2018

Anggota : Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak

NIP. 198207032014042001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN TAX
AMNESTY, MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG.

Disusun oleh:

Nama : Muhammad Agung Nugraha


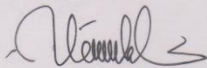

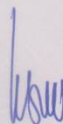
NIM : 01031381419188

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 11 Juli 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif Palembang, 11 Juli 2018		
Ketua	Anggota	Anggota
		
<u>Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak.</u>	<u>Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak.</u>	<u>Hj. Rela Sari, S.E., M.Si., Ak.</u>
NIP : 197405111999032001	NIP : 198207032014042001	NIP : 197206062000032001
Ketua Jurusan Akuntansi		
		
<u>Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.</u>		
NIP : 197303171997031002		

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Agung Nugraha
NIM : 01031381419188
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK TENTANG KEBIJAKAN TAX AMNESTY, MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA ILIR BARAT PALEMBANG.

Pembimbing:

Ketua : Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak
Anggota : Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 11 Juli 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia di cabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 18 Juli 2018

Pembuat Pernyataan

Muhamaad Agung Nugraha
Nim: 01031381419188

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Demi Masa

Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian

Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal shaleh dan nasehat menasehati supaya menaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran”.

(QS. Al Ashr: 1-3)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Al – Baqarah: 153)

Persembahan :

- ❖ Kedua orang tua tercinta, Bapak Supandi dan Ibu Emi Rahmawati yang telah membantu secara moril dan materil serta mendoakan saya dalam penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini.
- ❖ Kakak tersayang Muhammad Ade Wahyudi.
- ❖ Semua keluarga saya yang telah mendukung dan memberikan doa kepada saya dari awal sampai akhir kuliah.
- ❖ Teman-teman dan sahabat-ku Adil Syahputra, Rhiki Kesuma, Z.A Muazim, Ibrahim, Arie Pratama dan Azhar Muhammad.
- ❖ Almamater-ku Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan *Tax Amnesty*, Motivasi Membayar Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Iir Barat Palembang”**. Tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana ekonomi strata satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Iir Barat Palembang. Lebih lanjut, skripsi ini berguna untuk mengetahui variabel apa saja yang berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak tersebut.

Penulis juga berharap bahwa dari penelitian ini dapat memberikan sumbangsih teoritis bagi akademik untuk digunakan sebagaimana mestinya, serta dapat dijadikan sebagai salah satu ajuan dasar pertimbangan bagi pihak-pihak yang ingin mengkaji lebih lanjut seputar *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak.

Dengan segenap kerendahan hati, karya penelitian ini saya dedikasi kepada Ayah dan Ibu saya serta Kakak saya berkat doa tulus dan ketabahan mereka-lah saya dapat menyelesaikan penelitian ini, dan untuk almamater-ku Universitas Sriwijaya.

Selama proses perkuliahan sampai dengan tahap penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai macam kendala. Namun kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk ini pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE sebagai Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Taufiq, SE, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA sebagai Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Hj. Rina Tjandrakirana DP, S.E., M.M., Ak sebagai pengelola akademik Jurusan Akuntansi Kampus Palembang.
5. Kedua Orang Tua saya yang tiada hentinya berjuang, mendukung dan mendoakan saya disetiap waktu.
6. Keluarga saya yang telah memberikan semangat dan doa untuk saya agar bisa menyelesaikan kuliah dengan lancar.
7. Sahabat seperjuanganku yang telah menemani melalui indahny masa perkuliahan dan tiada lelahnya ingat-mengingatn, kuat-menguatkan dalam kesabaran menjalankan proses dari awal sampai akhir kuliah saya.
8. Seluruh pihak Civitas Akademika Universitas Sriwijaya yang telah berkontribusi dalam membantu segala keperluan akademik saya.

9. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu nya serta membantu saya sewaktu masa perkuliahan.
10. Ibu Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak dan Ibu Umi Kalsum, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing beserta dosen penguji yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan tenaganya dalam memberikan kritik dan saran yang sangat berharga dalam penelitian saya ini.

Palembang, 28 Juni 2018

Muhammad Agung Nugraha

ABSTRAK

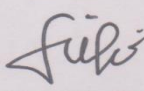
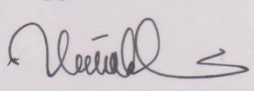

Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan *Tax Amnesty*, Motivasi Membayar Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang

Oleh :

Muhammad Agung Nugraha; Luk Luk Fuadah; Umi Kalsum

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan diukur dengan menggunakan skala *likert*. Populasi penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang sebanyak 111.296 orang. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin diperoleh jumlah minimal sampel wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang sebanyak 100 orang. Metode pemilihan sampel menggunakan *accidental sampling*, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial persepsi wajib pajak tentang *tax amnesty* serta kepatuhan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap penerimaan pajak sedangkan motivasi membayar pajak tidak berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: *tax amnesty*, motivasi membayar pajak, kepatuhan wajib pajak, penerimaan pajak.

Ketua	Anggota
	
<u>Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak</u> NIP : 19740511999032001	<u>Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak</u> NIP : 198207032014042001
Mengetahui, Ketua Jurusan Akuntansi	
	
<u>Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.</u> NIP : 197303171997031002	

ABSTRACT

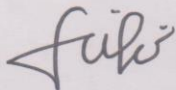
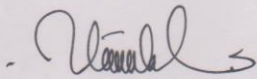
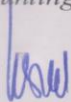
Effect of Taxpayer Perceptions About Amnesty Tax Policy, Tax Paying Motivation and Compliance of Taxpayer on Tax Receipts at Pratama Tax Office at Ilir Barat Palembang

By :

Muhammad Agung Nugraha; Luk Luk Fuadah; Umi Kalsum

The purpose of this study is to know how the influence of taxpayer perceptions about tax amnesty policy, taxpayer motivation and taxpayer compliance of tax revenue at Pratama Tax Office at Ilir Barat Palembang. This research is a quantitative research using primary data obtained from the questionnaire and measured by using Likert Scale. The population of research is taxpayer of private persons registered at Pratama Tax Office at Ilir Barat Palembang as many as 111.296 people. Sampling using Slovin Formula obtained from the minimum amount of taxpayer samples of individuals registered at Pratama Tax Office at Ilir Barat Palembang as many as 100 people. The method of selecting the sample using accidental sampling, it's the technique of determining the sample by chance, it's anyone by chance met with the researchers who could be used as a sample, and they were considered suitable as a source of data. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that partially taxpayer perceptions about tax amnesty and taxpayer compliance had a significant positive effect on tax revenues while the motivation to pay taxes had no positive effect on tax revenue.

Keywords: tax amnesty, tax pay motivation, tax payer compliance, tax revenue.

Chairman	Member
	
<u>Dr. Luk Luk Fuadah, S.E., M.B.A., Ak</u> NIP : 19740511999032001	<u>Umi Kalsum, S.E., M.Si., Ak</u> NIP : 198207032014042001
<i>Acknowledged by,</i> <i>Head of Accounting Department</i>	
	
<u>Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak.</u> NIP : 197303171997031002	

SURAT PERNYATAAN

Kami Dosen Pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa

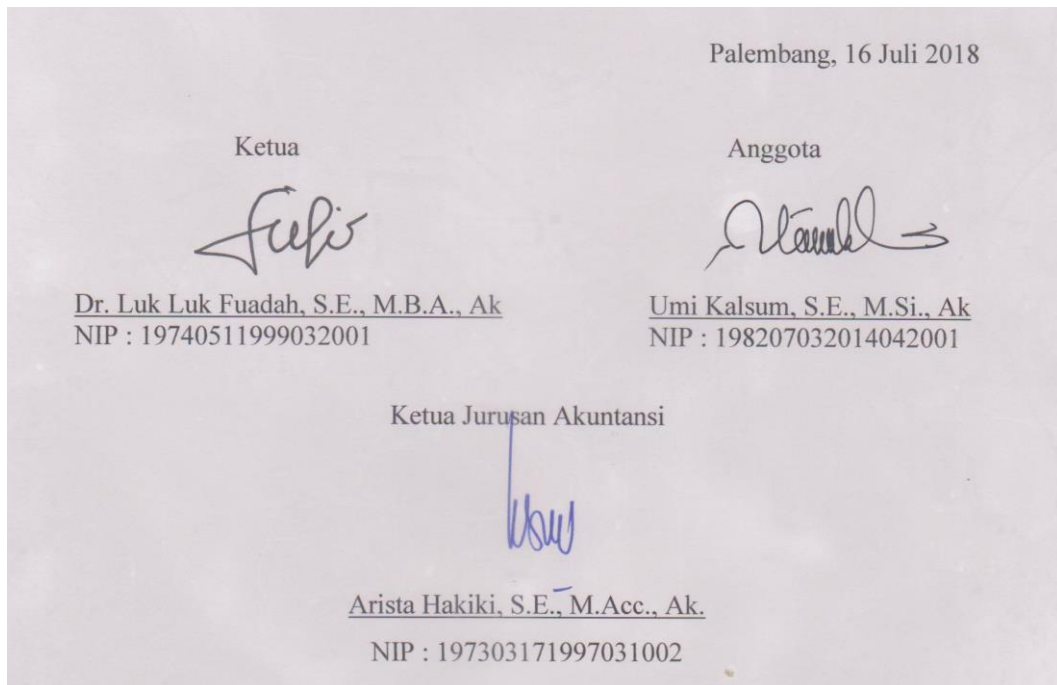
Nama : Muhammad Agung Nugraha

NIM : 01031381419188

Jurusan : Akuntansi

Judul : Pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
	Nama : Muhammad Agung Nugraha
	Nim : 01031381419188
	Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 18 April 1997
	Alamat : Jl. Pramuka, Gang Serasan, No.205 Muara Enim
	Handphone : 082181296783
Agama	Islam
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Status	Belum Menikah
Kewarganegaraan	Indonesia
Tinggi	165 cm
Berat	45 kg
Kegemaran	Main gitar dan catur
Email	m.agung.man@gmail.com
Pendidikan	
2002-2008	MIN 1 Muara Enim
2008-2011	SMP N 1 Muara Enim
2011-2014	SMA N 2 Muara Enim
2014-2018	Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya
Pendidikan Non Formal	
-	-
Pengalaman Organisasi	
-	-

DAFTAR ISI

	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori dan Konsep	9
2.1.1 Teori Legitimasi	9
2.1.2 Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan <i>Tax Amnesty</i>	12
2.1.3 Motivasi Membayar Pajak	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.5 Penerimaan Pajak	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	28
3.2,1 Jenis dan Sumber Data	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4 Variabel Penelitian	31
3.5 Instrumen Penelitian	32
3.6 Teknik Analisis	33
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1 Uji Normalitas	34
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	35

3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	36
3.6.3 Uji Hipotesis	36
3.6.3.1 Uji Statistik Parsial (Uji t).....	36
3.6.3.2 Uji Statistik Simultan (Uji F).....	37
3.6.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Ilir Barat Palembang	39
4.1.2 Visi, Misi dan Motto KPP Pratama Ilir Barat Palembang	39
4.2 Deskripsi Data	40
4.3 Karakteristik Responden.....	41
4.4 Statistik Deskriptif	41
4.5 Analisis Tabel Frekuensi	43
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	45
4.7 Uji Asumsi Klasik	47
4.7.1 Uji Multikolinearitas.....	47
4.7.2 Uji Normalitas	48
4.7.3 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.7.4 Uji Autokorelasi	51
4.8 Uji Statistik Simultan (Uji F).....	52
4.9 Uji Statistik Parsial (Uji t)	52

4.10 Koefisien Determinasi	54
4.11 Pembahasan Analisis	55
4.11.1 Pengaruh Variabel Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang	55
4.11.2 Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang	57
4.11.3 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Ilir Barat Palembang	58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
5.3 Keterbatasan Penelitian	63
 DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1	Proporsi Penerimaan Pajak terhadap Penerimaan Negara tahun 2012-2016	1
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen	32
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.2	<i>Frequency</i> Tabel X1	43
Tabel 4.3	<i>Frequency</i> Tabel X2	44
Tabel 4.4	<i>Frequency</i> Tabel X3	44
Tabel 4.5	<i>Frequency</i> Tabel Y.....	45
Tabel 4.6	Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.8	Uji Normalitas	48
Tabel 4.9	Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik F.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Statistik t.....	53
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 <i>P-P Plot</i>	49
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Hasil Data Kuesioner	72
Lampiran 3. Statistik Deskriptif	82
Lampiran 4. <i>Frequencies</i>	82
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
Lampiran 6. Uji Koefisien Regresi Linear Berganda	86

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak yang dipungut oleh pemerintah berguna untuk pembiayaan penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan. Pemerintah sebagai penerima pajak selalu berupaya untuk meningkatkan jumlah pajak yang diterima untuk memenuhi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN). Di masa sekarang pajak menjadi sumber penerimaan yang potensial dan dominan dalam struktur APBN. Berikut disajikan dalam Tabel 1 proporsi penerimaan pajak terhadap penerimaan negara dalam lima tahun sejak tahun 2012 hingga 2016.

Tabel 1.1
Proporsi Penerimaan Pajak terhadap Penerimaan Negara
Tahun 2012-2016

Tahun Anggaran	Jumlah (dalam Triliun Rupiah)		Persentase %
	Penerimaan Negara	Penerimaan Pajak	
2012	1338,1	980,5	73
2013	1.438,90	1.077,30	75
2014	1.550,50	1.146,90	74
2015	1.761,60	1.489,20	85
2016	1.822,50	1.546,70	85

Sumber: Kementerian Keuangan: Nota Keuangan dan Rancangan Anggaran Pendapatan dan Belanja Tahun Anggaran 2016 (Diolah)

Dilihat dari Tabel 1 dapat diketahui bahwa penerimaan pajak dari tahun ke tahun selalu mengalami peningkatan. Pajak memberikan kontribusi yang cukup tinggi dalam penerimaan negara selama lima tahun dari tahun 2012-2016 yaitu dengan persentase diatass 70% bahkan mencapai 85% di tahun 2015 dan 2016. Hal

ini mencerminkan bahwa pajak sangat berperan dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Menurut Undang-Undang pasal 1 angka 3 UU No. 4/2012 tentang perubahan Ketiga atas Undang-Undang No. 22/2011 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) tahun Anggaran 2012, penerimaan perpajakan adalah semua penerimaan negara yang terdiri atas pajak dalam negeri dan pajak perdagangan internasional. Menurut Hutagaol (2007) penerimaan pajak ialah sumber penerimaan yang dapat diperoleh secara terus-menerus dan dapat dikembangkan secara optimal sesuai kebutuhan pemerintah serta kondisi masyarakat.

Bagi negara, penerimaan pajak memiliki arti yang sangat penting yang berfungsi untuk membiayai pengeluaran negara baik pengeluaran rutin maupun pengeluaran pembangunan. Pengeluaran rutin artinya biaya yang setiap tahun dikeluarkan untuk memelihara kelangsungan hidup bangsa, seperti biaya penyelenggaraan pendidikan, pegawai, belanja barang, kesehatan dan lain-lain. Sedangkan pengeluaran pembangunan adalah pengeluaran jangka panjang, oleh karena itu penerimaan utama negara berasal dari sumber Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) dan bantuan luar negeri. Penerimaan pajak yang diterima negara hampir potensial bagi negara, karena pendapatan pajak yang diterima negara hampir sepertiga dapat membiayai APBN.

Dalam melakukan upaya peningkatan penerimaan pajak pemerintah khususnya Direktorat Jenderal Pajak mengeluarkan kembali kebijakan pengampunan pajak, tepatnya pada tanggal 1 Juli 2016 Presiden Republik

Indonesia mengesahkan Undang-Undang *Tax Amnesty* No 11 tahun 2016 tentang pengampunan pajak. Menurut “UU No 11 Tahun 2016 Tentang Pengampunan Pajak” *Tax Amnesty* adalah sebuah penghapusan pajak yang seharusnya terutang, tidak dikenai sanksi administrasi perpajakan dan sanksi pidana di bidang perpajakan, dengan cara mengungkapkan Harta dan membayar Uang Tebusan yang sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini. Pelaksanaan *tax amnesty* merupakan usaha pemerintah untuk menarik dana warga negara Indonesia yang selama ini ada di luar negeri. Dengan adanya *tax amnesty* diharapkan mampu meningkatkan subjek pajak dan objek pajak. Subjek pajak berupa penambahan wajib pajak, sedangkan objek pajak dapat berupa kembalinya dana-dana dari luar negeri.

Pada kebijakan *tax amnesty* terdapat beberapa pengampunan atau *amnesty* yang berbeda yang di bagi dalam 3 periode. Pada periode pertama jika pelaporan Oktober sampai Desember 2015 maka tarif yang dikenakan dari keseluruhan harta wajib adalah sebesar 3%, jika periode pajak dilaporkan bulan Januari sampai Juni 2016 maka tarif yang dikenakan sebanyak 5% dan untuk periode Juli sampai Desember 2016 akan dikenakan pajak sebesar 8%. Dari kebijakan *tax amnesty* yang telah ditetapkan terdapat berbagai persepsi yang timbul di masyarakat. Dalam hal ini pemerintah terus melakukan sosialisasi terhadap wajib pajak guna tercapainya tujuan yang telah dirancang sebelumnya dan meluruskan informasi tentang kebijakan *tax amnesty* ini di masyarakat agar berdampak positif bagi penerimaan pajak di kantor pelayanan pajak.

Selain itu pemerintah juga terus meningkatkan motivasi membayar pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Dengan meningkatnya motivasi

membayar pajak maka diharapkan adanya pengaruh yang positif terhadap peningkatan penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak. Seperti yang diketahui bahwa motivasi membayar pajak khususnya untuk pajak perseorangan atau pribadi itu cenderung menurun. Hal ini karena kurangnya kesadaran dan kemauan untuk membayar pajak. Dalam upaya meningkatkan motivasi masyarakat membayar pajak, pemerintah berusaha untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan di kantor penerimaan pajak (KPP). Dengan adanya peningkatan kualitas pelayanan diharapkan dapat meningkatkan motivasi masyarakat dalam membayar pajak. Tidak hanya motivasi membayar pajak saja yang menjadi faktor mempengaruhi penerimaan pajak, kepatuhan wajib pajak juga termasuk salah satu faktor utama untuk itu. Ini karena tingkat kepatuhan wajib pajak mencerminkan seberapa besar penerimaan pajak di kantor pelayanan pajak tersebut.

Kepatuhan wajib pajak dapat dilihat dari patuh tidaknya seorang wajib pajak dalam mendaftarkan dirinya, kepatuhan dalam menyetorkan kembali surat pemberitahuan pajak, kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang dan kepatuhan dalam membayar tunggakan. Wajib pajak yang membayar dan melaporkan pajak terutangnya dengan tepat waktu, maka wajib pajak dapat dianggap patuh (Pramushinta dan Siregar, 2011). Menurut penelitian yang dilakukan Khasanah (2014) faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak salah satunya yaitu pengetahuan para wajib pajak. Pengetahuan tentang perpajakan memiliki peranan penting untuk menumbuhkan kepatuhan wajib pajak. Apabila wajib pajak memiliki pengetahuan perpajakan yang cukup maka melaksanakan kewajiban perpajakan akan menjadi lebih mudah. Semakin tinggi

tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap peraturan perpajakan akan meningkatkan tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajak sehingga semakin kecil kemungkinan wajib pajak untuk melanggar peraturan tersebut.

Hubungan dari *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak dengan penerimaan pajak adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruhnya terhadap peningkatan penerimaan pajak setiap tahun. Penelitian yang dilakukan oleh Ngadiman dan Huslin (2015) menunjukkan *tax amnesty* berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Menurut Suyanto dan Putri (2017) menunjukkan bahwa Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan *Tax Amnesty* tidak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Motivasi Membayar Pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Perpajakan. Adapun perbedaan penelitian ini dengan yang sebelumnya ialah pada variabel dependen, yaitu penerimaan pajak yang akan dipengaruhi oleh variabel independen, yaitu Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan *Tax Amnesty*, Motivasi Membayar Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak. Jadi jika *tax amnesty* dan motivasi membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib maka penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak juga akan meningkat, hal ini karena bertambahnya wajib pajak yang patuh untuk membayar pajak.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengambil judul pada penelitian ini, yaitu: **“Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan *Tax Amnesty*, Motivasi Membayar Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap**

Penerimaan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang dikemukakan di atas, maka terdapat rumusan masalah yang akan dibahas dalam proposal ini, yaitu:

1. Bagaimana pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty* terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang?
2. Bagaimana pengaruh motivasi membayar pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang?
3. Bagaimana pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty* terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.
2. Mengetahui bagaimana pengaruh motivasi membayar pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.
3. Mengetahui bagaimana pengaruh kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Barat Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan dalam melihat bagaimana pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak secara langsung. Selain itu juga penelitian ini menjadi sebuah nilai tambah khasanah pengetahuan ilmiah dalam bidang perpajakan di Indonesia.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti

Dengan hasil penelitian ini, peneliti dapat memperoleh pengalaman dan pengetahuan tentang pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di kantor pelayanan pajak pratama ilir barat palembang.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai bahan masukan dan bahan perbandingan bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut dalam bidang yang sama dan dalam ruang lingkup yang lebih luas. Sehingga penelitian selanjutnya bisa lebih baik dan menjawab permasalahan yang belum dijelaskan dalam penelitian ini.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini berguna untuk mengetahui seberapa besar pengaruh persepsi wajib pajak tentang kebijakan *tax amnesty*, motivasi membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan pajak di kantor pelayanan pajak

pratama ilir barat palembang. Dengan penelitian ini pengetahuan pembaca akan bertambah dan memiliki sikap yang lebih dewasa dalam melakukan kegiatan wajib pajaknya.

Daftar Pustaka

- Alfiah, Irma. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Pajak, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKAD Grobogan- Purwodadi. Skripsi, Universitas Muria Kudus. Kudus.
- Awaeh, Maya Angriani, Linda Lambey, dan Sherly Pinatik. 2017. Analisis Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* (Pengampunan Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak pada Kantor Palayanan Pajak Pratama Bitung. Jurnal EMBA, Vol 5, No. 2. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Caroko, B. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak. Jurnal Mahasiswa Perpajakan, 4(1).
- Deegan, C. 2002. Introduction: *The Legitimising Effect of Social and Environmental Disclosure: A Theoretical Foundation. Accounting, Auditing, and Accountability Journal*, Vol. 5, No. 3, Hal. 282-311. (diakses 18 November 2017).
- Dewantari, Desak Putu Ayu Diah, Gede Erni Sulindawati, dan Anantawikrama Tungga Atmadja, 2017. Implikasi dan Evaluasi Progam Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak pada Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. E-Journal S1 AK, Vol 7, No. 1. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Diah Puspareni, Kadek. 2017. Pengaruh *Tax Amnesty*, Pertumbuhan Ekonomi, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Transformasi Kelembagaan Direktorat Jenderal Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Tahun Pajak 2015 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singaraja. E-journal S1 Ak, Vol. 7, No 1 Tahun 2017.
- Divianto. 2013. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan KPP Pratama Baturaja. Jurnal Ekonomi Dan Informasi Akuntansi, Vol. 3, No. 3, Hal 317-333.
- Fatmala, Nenin Dewi dan Lilis Ardini. 2017. Persepsi Wajib Pajak pada Progam *Tax Amnesty* untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi, Vol 6, No. 8. STIESIA Surabaya.
- Ghozali, Achmad dan Anis Chariri. 2007. Teori Akuntansi. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS* 23. Edisi 8. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, Nor (2011). *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasan, Dahliana. 2008. Pelaksanaan *Tax Compliance* Dalam Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak di Kota Yogyakarta. *Mimbar Hukum Journal*, Vol. 20, No. 2, Hal. 193-410.
- Hutagaol, John. 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*, Jakarta: Graha Ilmu.
- Jatmiko, A.N. (2006) "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)", Universitas Diponegoro.
- Kartika, Citra Ayu, Grace B Nangoi, Robert Lambey. 2017. Analisis Efektivitas Penerapan *Tax Amnesty* (Pengampunan Pajak) Terhadap Penerimaan Pajak dari Wajib Pajak Badan Usaha pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA*, Vol 5, No. 2. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2016. Nota Keuangan dan Rancangan Anggaran Pendapatan dan Belanja Tahun Anggaran 2016. <http://www.anggaran.depkeu.go.id/Content/Publikasi/NK%20APBN/NK%20APBN%202016.pdf>. 8 Maret 2018 (13:36)
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2016. Informasi APBN 2016. <http://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/bibfinal.pdf>. 8 Maret 2018 (13:36)
- Khasanah, S. N. 2014. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajat, 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*, Edisi Keempat, Jakarta, Erlangga.
- Kusumawati, Bunga Fitiana. 2016. Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Norma Moral dan Kebijakan *Sunset Policy* Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman) Tahun 2016. Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Ngadiman dan Daniel Huslin, 2015. Pengaruh *Sunset Policy*, *Tax Amnesty* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Akuntansi/Volume XIX*, No. 02. Universitas Tarumanegara.

- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 Tentang Tatacara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. 14 Mei 2016. Berita Negara Republik Indonesia. Jakarta.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 118/PMK. 03/2016 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang No 11 Tahun 2016 Tentang *Pengampunan Pajak*. 15 Juli 2016. Berita Negara Republik Indonesia. Jakarta.
- Pramushinta, dan B. Siregar. 2011. Pengaruh Layanan Fiskus dan Pelaksanaan *Sunset Policy* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Upaya Peningkatan Pajak. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 5 (2): 173-189.
- Pratiwi, Ratna. 2016. Pengaruh Reinventing Policy, *Tax Amnesty*, Sanksi Pajak, dan Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
- Purnamasari, Irma Devita (2011). Panduan Lengkap Hukum Praktis Pouler,kiat-kiat cerdas mudah, dan bijak mengatasi hukum pertanahan. Bandung:Kaifa.
- Puspareni, Kadek Diah, I Gusti Ayu Purnamawati, dan Made Arie Wahyuni. 2017. Pengaruh *Tax Amnesty*, Pertumbuhan Ekonomi, Kepatuhan Wajib pajak dan Transformasi Kelembagaan Dirjen Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Singajaya. Universitas Pendidikan Ganesha.
- Rahayu, SK dan Suhayati, E 2010, Perpajakan, Teori, dan Teknis Perhitungan, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Rorong, Elisabeth Nadia, Lintje Kalangi, dan Treesje Runtu. 2017. Pengaruh Kebijakan *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern* 12(2), 2017, 175-187. Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Rustanti, Novia. 2017. Hubungan Perilaku Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Keberhasilan *Tax Amnesty* Tahun 2016. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Sari, Maria M. Ratna, Ni Nyoman Afriyanti. 2012. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan PPh Pasal 25/29 Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Denpasar Timur. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sari, Novita dan Siti Khairani. 2016. Prospek *Tax Amnesty* dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak dari Sudut Pandang Konsultan Pajak (Studi Kasus pada Konsultan Pajak di Palembang). *Jurnal Akuntansi STIE Multi Media Data Palembang*.

- Sari, Viega Ayu Permata dan Fidiana. 2017. Pengaruh *Tax Amnesty*, Pengetahuan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* Vol 6, No. 2. STIESIA Surabaya.
- Silalahi, Ulber (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Singarimbun Masri, 2011. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Suchman, Mark, C., 1995. "Managing Legitimacy: Strategies and Institutional Approach, *Academy of Management Review*".
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suhendra, E.S. 2010. Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Vol 15 (1)
- Suyanto, Ika Septiani Putri. 2017. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Tentang Kebijakan *Tax Amnesty* (Pengampunan Pajak) dan Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Perpajakan. *Jurnal Akuntansi* Vol. 5 No. 1 Juni 2017.
- Syah, Muhibbin. "Psikologi Pendidikan dengan Pendekatan Baru", Rosda, Bandung, 2017.
- Simanjuntak, Timbul Haminangan dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 47 tahun 2009
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang *Pengampunan Pajak*. 1 Juli 2016. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 131. Jakarta.
- Wati, Bunga Fitriana Kusuma. 2016. Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Norma Moral dan Kebijakan *Sunset Policy* Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak. (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sleman. Skripsi Universitas Yogyakarta Tahun 2016.
- Wisegeek. 2014. *What is tax amnesty?* Available from: <http://www.wisegeek.com/what-istax-amnesty.htm>. [Last accessed on 2017 Nov 18].