

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PERAWAT  
DI RSUD KOLONEL ABUNDJANI BANGKO**



**Skripsi oleh :**

**CHEETAH GRAHITA AHMAD**

**01011281823084**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PERAWAT**  
**RSUD KOLONELABUNDJANI BANGKO**

Disusun oleh:

Nama : Cheetah Grahita Ahmad  
NIM : 01011281823084  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Seminar Proposal:

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing



Tanggal : 25 Februari 2023

Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP BUROUT PERAWAT**  
**RSUD KOLONEL ABUNDJANI BANGKO**

Disusun oleh:

Nama : Cheetah Grahita Ahmad  
NIM : 01011281823084  
Jurusan : Manajemen  
Mata Kuliah Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI  
14/18  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
15

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 10 April 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif

Ketua

Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP 198104012014092001

Anggota

Parama Santati, S.E., M.Kom  
NIP 196312031989122001

Ketua Jurusan Manajemen

Isni Andriana, S.E., M.Fin, Ph.D  
NIP 197509011999032001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cheetah Grahita Ahmad

NIM : 01011281823084

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP BURNOUT PERAWAT RSUD KOLONEL ABUNDJANI BANGKO**

Pembimbing : Dr. Wita Farla WK, S.E, M.M

Tanggal Ujian : 10 April 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, Mei 2023



Cheetah Grahita Ahmad  
01011281823084

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

"Percayalah pada dirimu sendiri. Ciptakan jenis pribadi yang akan membuat Anda bahagia menjalani seluruh hidup Anda."

"Marilah kita berterima kasih kepada orang-orang yang membuat kita bahagia, mereka adalah tukang kebun menawan yang membuat jiwa kita berkembang"

- Frank McKinney Kin Hubbard

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Allah SWT
- Kedua Orang Tuaku
- Keluargaku
- Diriku Sendiri
- Teman-temanku
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini. Skripsi ini berjudul "**Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko**". Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moral maupun materil dan banyak juga hambatan serta tantangan yang dihadapi dalam proses penyusunannya, akan tetapi karena kehendak yang maha kuasa hal tersebut dapat diatasi karena kerja keras, bimbingan, saran, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak .

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan sehingga dapat berguna bagi kita semua dan penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Universitas Sriwijaya.

Indralaya, Mei 2023  
Penulis



Cheetah Grahita Ahmad  
01011281823084

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi penulis dan diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang akhirnya penulisan ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, atas berkat, rahmat, ridho, dan karunia yang telah diberikan kepada penulis.
2. Almarhum kedua orang tua tercinta, Ayah Budi Apriansyah dan Bunda Endang Puspita
3. Adik tersayang Zianydhane Ahmad Afreezon yang terus memberi semangat dan dukungan saya
4. Ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing dan memberikan saran serta arahan selama perkuliahan.
5. Ibu Parama Santati, S.E., M.Kom selaku dosen pengaji yang telah memberikan arahan, kritik, bantuan dan saran dalam perbaikan penulisan skripsi.
6. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Annis Saggaf, M.S.C.E., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Ibu Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya. Dan Bapak Dr. Kemas M. Husni Thamrin, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.

9. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Univeristas Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pengalaman yang luar biasa hebatnya selama ini.
10. Staff pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus kak Helmi dan Mbak Ambar yang telah banyak membantu penulis dalam proses administrasi selama masa perkuliahan
11. Keluarga besar H.Z.Bustami dan keluarga besar Ramli H.S yang tak kenal lelah untuk memberikan do'a, dukungan dan dorongan motivasi
12. Rega Desramadhani yang selalu memberikan semangat, dukungan dan dorongan, selalu mau menjadi pendengar terbaik dan setia setiap keluh kesah maupun masalah selama menyelesaikan skripsi.
13. Alza, Aqilah, Dwi, Nadjun, Ani, Alya, Indah yang selalu mau menjadi tempat curhat keluh kesah dan selalu memberikan semangat serta do'a selama menyelesaikan skripsi ini.
14. Idham dan Wawan yang telah mau menjadi tempat curhat serta selalu membantu selama menyelesaikan skripsi.
15. Hani, Nut, Dinda, Cece yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan curhatan-curhatan selama menyelesaikan skripsi dan menghabiskan waktu selama masa kuliah.
16. Teman seperjuanganku yaitu Mira, Nabila, Dinda, Puspa, Vivi, Sita, Okta, Luluk, Talek dan Enjel yang telah bersama dari awal masa perkuliahan
17. Fæn khng ēhñ, Jonatan Christie, Jeff Satur , Off Jumpol, Tay Tawan, Dew Jirawat, Gulf Kanawut, Win Metawin, and others yang selalu menjadi moodbooster dan penghibur selama menyelesaikan skripsi

18. Teman seperjuangan Manajemen Indralaya Angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan selama masa perkuliahan
19. Serta seluruh pihak yang ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini.

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT*  
PERAWAT DI RSUD KOLONEL  
ABUNDJANI BANGKO**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *burnout* perawat di RSUD Kolonel Abundjani Bangko. Populasi dalam penelitian ini adalah 75 orang perawat yang bekerja di RSUD Kolonel Abundjani Bangko. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknis analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian perawat di RSUD Kolonel Abundjani Bangko mengalami gejala-gejala *burnout* seperti sering merasakan keluahan fisik, sulit berkonsentrasi, mengalami penurunan motivasi dan tingkat kepercayaan diri, serta kurangnya dukungan sosial yang diterima. Kesimpulan dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara beban kerja dan *burnout* perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Burnout, Perawat**

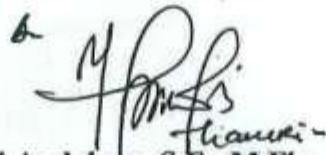
Pembimbing I



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M.

NIP. 198104012014092001

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D

NIP. 197509011999032001

ASLI

**ABSTRACT**

BURSAH MANTIKO  
FARJU - DR. MUDIKA  
12/23.4  
15

**THE EFFECT OF WORKLOAD ON BURNOUT  
AMONG NURSES AT RSUD KOLONEL  
ABUNDJANI BANGKO**

*This study aims to determine the effect of workload on burnout among nurses at RSUD Koinei Abundjani Bangko. The population in this study were 75 nurses who worked at RSUD Kolonel Abundjani Bangko. This study used saturated sampling technique. The data used in this study is primary data that obtained from distributing questionnaires to nurses at RSUD Kolonel Abundjani Bangko. This study used simple linear regression analysis technique. The study showed that some nurses at RSUD Kolonel Abundjani Bangko has experienced burnout symptoms such as frequent physical complaints, difficulty in concentrating, decreased level in motivation and self-confidence. The conclusions from this study showed that there was a positive and significant effect between workload and burnout of nurses at the RSUD Kolonel Abundjani Bangko.*

**Keyword:** Workload, Burnout, Nurses

**Advisor I**



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M.  
NIP. 198104012014092001

**Chairman of The Management Department**



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D.  
NIP. 197509011999032001

ASLI

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI

17/3/15

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Cheetah Grahita Ahmad  
NIM : 01011281823084  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : manajemen  
Bidang kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout* Perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko

Telah saya periksa penelitian, *grammar*, maupun susunan tensses nya, dan kami menyetujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Pembimbing I



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
NIP. 198104012014092001

Ketua Jurusan Manajemen



Isni Andriana, S.E., M.Fin., Ph.D  
NIP. 197509011999032001

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Cheetah Grahita Ahmad  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Jambi/30 Oktober 2000  
Agama : Islam  
Status :  
Alamat Rumah (Orangtua) : Jl. Cendana Rt.10 Desa Sei Ulak kec. Nalo tantan Kabupaten Merangin  
Alamat Email : cheetahgrahitaahmad@gmail.com

### Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SDN 02/VI BANGKO II  
SMP : SMPN 04 MERANGIN  
SMA : SMAN TITIAN TERAS  
S-1 : UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
Pengalaman Organisasi :  
1. Anggota Imaje FE Unsri  
2. Anggota UKM Unsri Mengajar  
3. Wakil Kepala Departemen PPSDM Himaja  
Unsri 2020-2021

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	xi
RIWAYAT HIDUP .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Burnout</i> .....	7
2.1.2 Beban Kerja .....	13
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3 Penelitian Terdahulu .....	18

2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis .....	25
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
3.2 Rancangan Penelitian.....	26
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	26
3.3.1 Jenis data.....	26
3.3.2 Sumber data .....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5 Populasi dan Sampel .....	28
3.5.1 Populasi.....	28
3.5.2 Sampel.....	28
3.6 Uji Instrumen .....	29
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.6.3 Metode Interval Suksesif (MSI).....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	31
3.7.2 Uji Koefisien Korelasi (r) .....	31
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
3.8 Uji Hipotesis .....	32
3.8.1 Uji Parsial (uji t).....	32
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	33
BAB IV .....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1. Profil Objek Penelitian.....	35
4.1.2. Visi dan Misi RSUD Kolonel Abundjani Bangko .....	36
4.1.3. Struktur Organisasi RSUD Kolonel Abundjani Bangko.....	37
4.2. Hasil Penelitian .....	38
4.2.1. Profil Responden.....	38
4.2.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	41

4.3 Hasil Uji Instrumen .....	52
4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	52
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.4 Hasil Uji Statistik .....	54
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	54
4.4.2. Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
4.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	57
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
BAB V .....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Perbandingan Jumlah Perawat dan Pasien Rawat Inap.....	4
Tabel 1. 2 Data Turnover Perawat RSUD Kolonel Abunjani Bangko.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	28
Tabel 3. 2 Pedoman untuk memberikan informasi Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4. 5 Karakteristik Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja.....	41
Tabel 4. 6 Karakteristik Tanggapan Responden terhadap Variabel Burnout.....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X).....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> (Y).....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
Tabel 4. 11 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )... ..	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4. 1 Bagan Organisasi RSUD Kolonel Abundjani Bangko.....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data Penelitian Frequency Table.....	72
Lampiran 3 Metode Interval Suksesif (MSI).....	81
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas .....	83
Lampiran 5 Analisis Linear Sederhana dan Hipotesis (Uji t) .....	89
lampiran 6 r Tabel Uji Validitas .....	90
lampiran 7 t tabel Uji Hipotesis .....	91

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Rumah sakit merupakan salah satu lembaga yang memberikan pelayanan di bidang kesehatan di suatu wilayah. Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019, Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Sebuah rumah sakit akan memberikan pelayanan yang optimal apabila didukung oleh sumber daya yang berkualitas. Sumber daya merupakan unsur penting karena bersifat jasa dan tidak dapat disimpan sebagai persediaan, tetapi hanya diproduksi pada saat dikonsumsi karena sumber daya manusia merupakan aset utama dalam memberikan tenaga, potensi, kreativitas, dan usaha terhadap kemajuan rumah sakit (Prihadi & Meilani, 2020).

Dalam penyelenggaraan upaya pelayanan kesehatan, pelayanan di instalasi rawat inap merupakan bagian pelayanan kesehatan yang cukup dominan karena merupakan pelayanan yang sangat kompleks dan memberikan kontribusi paling besar bagi kesembuhan pasien rawat inap (Rewo et al., 2020). Peranan seorang perawat saat melayani pasien rawat inap sangatlah berpengaruh terhadap kesembuhan pasien tersebut. Perawat merupakan salah satu komponen dalam pelayanan rumah sakit dan menjadi tolak ukur yang menentukan kualitas pelayanan kesehatan di rumah sakit. Perawat selalu dituntut profesionalitasnya dalam menjalankan tugas keperawatan. Pelayanan perawat yang baik seperti

perlakuan yang sopan, ramah, perhatian serta sabar merupakan faktor utama dalam mewujudkan kepuasan pelanggan atau pasien. Pelayanan yang baik bisa diberikan ketika kinerja perawat baik.

Tugas utama perawat dalam membantu kesembuhan pasien, memulihkan kondisi kesehatan bahkan menyelamatkan pasien dari kematian menjadikan profesi perawat sangat rentan mengalami kelelahan kerja. Tugas pokok perawat pelaksanaan bagian rawat inap yaitu melaksanakan pengkajian perawatan, melaksanakan analisis data untuk merumuskan diagnosis keperawatan, merencanakan dan melaksanakan evaluasi keperawatan sederhana pada individu, serta pendokumentasian askek. Perawat juga melaksanakan sistem kerja yang terbagi dua atau tiga waktu setiap harinya, melaksanakan tugas siaga *on call* di rumah sakit, memelihara peralatan keperawatan agar selalu siap pakai, melakukan pre serta *post conference*, serta mengikuti pertemuan berkala yang diadakan oleh kepala ruang, dan melakukan *droping* pasien.

Pelayanan yang diberikan oleh perawat seringkali masih menjadi keluhan masyarakat. Fokus pada kinerja perawat merupakan isu yang mendesak, karena pelayanan keperawatan menentukan kualitas pelayanan rumah sakit. (Ananta & Dirdjo, 2021). Hal ini sangat penting karena berkaitan dengan dampak peningkatan beban kerja perawat terhadap keselamatan pasien, kepuasan klien, dan kinerja perawat.

Ada beberapa faktor yang bisa berpengaruh pada kinerja perawat, salah satunya adalah beban kerja dan dukungan sosial terhadap perawat. Beban kerja dinyatakan sebagai persepsi pekerja mengenai seluruh kegiatan yang harus

diselesaikan dalam kurun waktu tertentu baik beban kerja yang berupa beban kerja fisik maupun psikologis (Suardiningsih & Surya, 2021). Terlalu banyak tugas yang berulang, terkadang berhadapan dengan sikap emosional pasien menyumbang 50% dari tingkat kecelakaan di tempat kerja dan menyebabkan kelelahan kerja yang dapat menjadi faktor stres perawat. Stres yang terjadi secara terus menerus dan tidak dapat diatur oleh individu menyebabkan beberapa gejala yang disebut dengan *burnout*.

*Burnout* adalah kondisi psikologi individu yang ditandai dengan adanya kelelahan kerja, menurunnya motivasi kerja dan kinerja karyawan (Nugroho, 2021). Dampak negatif *burnout* terlihat berdasarkan menurunnya prestasi kerja karyawan lantaran menerima stres yang tinggi akibatnya berpotensi untuk melakukan pelanggaran-pelanggaran pada tempat kerja, jika stres yang dialami individu berlangsung secara terus menerus maka akan menimbulkan beban pada diri seseorang.

Dampak *burnout* yang dialami individu terhadap orang lain dirasakan oleh penerima manfaat dan keluarga. Selain itu, dampak *burnout* pada suatu organisasi adalah meningkatnya frekuensi absensi, pengunduran diri, atau perubahan pekerjaan, yang berdampak terhadap karyawan dirumah sakit (Atmaja & Suana, 2019). Akibat dari *burnout* ini yang dapat muncul dalam bentuk kinerja dan produktivitas yang buruk, yang menyebabkan banyak konflik pada individu dan keluarga mereka.

Hasil observasi awal pada RSUD Kolonel Abundjani Bangko, beberapa perawat menunjukkan gejala *burnout*, perawat juga merasakan beban pekerjaan

dan tanggung jawab yang cukup berat. Berikut ditampilkan perbandingan jumlah perawat dan pasien rawat inap RSUD Kolonel Abundjani Bangko pada tahun 2021.

Tabel 1. 1 Perbandingan Jumlah Perawat dan Pasien Rawat Inap

Tahun	Perawat	Pasien	Perbandingan
2019	76	7464	1 : 98,4
2020	80	8328	1 : 104,8
2021	79	7985	1 : 101

Sumber : Rekam Medis RSUD Kololel Abundjani Bangko 2021

Berdasarkan tabel di atas, terlihat perbandingan antara jumlah pasien tidak sebanding dengan perawat yang ada. Hal ini membuat perawat mengalami perubahan suasana hati, kurang semangat dalam bekerja, bersikap kurang ramah terhadap pasien serta tingginya tingkat absensi karyawan (Cahyani, 2017). *Burnout* juga berdampak terhadap tingkat pengunduran diri perawat di RSUD Kolonel Abundjani Bangko (Asepta, 2022).

Tabel 1. 2 Data Turnover Perawat RSUD Kolonel Abunjani Bangko

Tahun	Total Karyawan	Karyawan Keluar	Karyawan Masuk
2019	76	8(11%)	12
2020	80	13(16%)	12
2021	79	10 (13%)	6

Sumber : RSUD Kololel Abundjani Bangko 2021

Tabel tersebut menunjukkan bahwa selama 3 tahun terakhir, tingkat perputaran karyawan tergolong cukup tinggi. Perputaran karyawan dikatakan normal apabila berkisar antara 5-10% pertahun dan dikatakan tinggi apabila lebih dari 10% pertahun (P. S. A. Dewi & Sriathi, 2019).

Berdasarkan penjelasan latar belakang, maka penulis tertarik untuk mengambil judul yaitu “Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout* Perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang dikemukakan diatas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana pengaruh beban kerja terhadap *burnout* perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *burnout* perawat RSUD Kolonel Abundjani Bangko.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Dari studi ini penulis mengharapkan dapat menghasilkan sesuatu yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan informasi serta menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya, khususnya mengenai pengaruh beban kerja terhadap *burnout* perawat.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Dapat memberikan masukan – masukan, kebijakan serta keputusan terhadap manajemen RSUD Kolonel Abundjani Bangko sehingga dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja tenaga kesehatan terutama perawat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA*, 7(3), 2811–2820.
- Ananta, G. P., & Dirdjo, maridi M. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit. *Borneo Student Research*, 2(2), 928–933.
- Apriana, I. W. A., Edris, M., & Sutono. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang). *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*, 01(01), 1–19.
- Asepta, U. Y. (2022). Pengaruh Job Stress Dan Burnout Syndrome Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Wanita Di Kota Malang. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 13(1), 34–52. <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jrmsi>
- Assa, A. F. (2022). Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Burnout Syndrome pada karyawan PT.Sinergi Integra Service. *Jurnal Ilmiah MEA*, 6, 436–451.
- Atmaja, I. G. I. W., & Suana, I. W. (2019). Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout dengan Role Stress sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Rumours Restaurant. *E-Jurnal Manajemen*, 8(2), 7775–7804.
- Bayuardi, P. (2021). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Job Insecurity Terhadap Burnout (Studi Pada Supir PT Berkah Rahayu Indonesia di Kebumen)*. 1–7.
- Cahyani, D. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta Unit 2*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Darojati, M. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Dengan Self-Efficacy Tenaga Kesehatan Di RSUD Gambiran Kota Kediri*.
- Dessler, G. (2018). I am sharing “Gary Dessler - Human resource management-Pearson (2020)” with you. In *Human resource management / Gary Dessler, Florida International University*.
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen*, 8(6), 3646–3673.
- Dewi, R. S., & Riana, I. G. (2019). The Effect Of Workload On Role Stress and

- Burnout. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 03(03), 1–5.
- Greenberg, J. (2011). *Behavior on Organizations*.
- Hadjri, M. I., WK, W. F., Raneo, A. P., Santati, F. X. P., & Karimudin, Y. (2022). Burnout, Work-Family Conflict, and Performance of Health Workers: A Case Study at Hospital in Palembang during the Covid-19 Pandemic. *Proceedings of the 7th Sriwijaya Economics, Accounting, and Business Conference (SEABC 2021)*, 647(Seabc 2021), 374–378. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.220304.049>
- Hafizh, M. A., & Hariastuti, N. L. P. (2021). Pengaruh Quality of Work Life dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus : CV. XYZ). *Prosiding SENASTITAN: Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan*, 1(1), 89. <https://ejurnal.itats.ac.id/senastitan/article/view/1653>
- Hardiani, W. A. A. (2020). Pengaruh Work Family Conflict Dan Beban Kerja Terhadap Burnout dan Dampaknya Pada Cyberloafing. *Jurnal Visi Manajemen*, 5(1), 651–668.
- Hayati, I., & Fitria, S. (2018). Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan. *Intiqad: Jurnal Agama Dan Pendidikan Islam*, 10(1), 50–65. <https://doi.org/10.30596/intiqad.v10i1.1924>
- Hidayati, S. N. A., & Mulyana, O. P. (2021). Hubungan antara Persepsi terhadap Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja pada karyawan Produksi PT. X. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 08.
- Indrawan, Y., Claudia, M., & Rifani, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Efek Mediasi Burnout (Studi Pada Karyawan PT. SAPTA Sari Tama Cabang Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*, 10(1), 1–23.
- Indriyanto, D., & Solovida, G. T. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Burnout sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai KCP Bank Jateng di Kabupaten Pemalang). *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 66–72. <https://doi.org/10.35829/magisma.v1i1.70>
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Operator pada PT Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi Dan Bisnis*, 5.
- Juhnisa, E., & Fitria, Y. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap burnout karyawan pada PT PLN (persero) dengan dukungan sosial sebagai variabel pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2, 167–177.
- Khan, F., Rasli, A. M., Yasir, M., & Khan, Q. (2019). Interaction Effect of Social

- Suppoet: The Effect of Workload on Job Burnout among Universities Academicians: Case of Pakistan. *International Transaction Journal of Engineering, Management, & Applied Sciences & Technologies International*, 10(13), 1–13. <https://doi.org/10.14456/ITJEMAST.2019.174>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Kokoroko, E., & Sanda, M. A. (2019). Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. *Safety and Health at Work*, 10(3), 341–346. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2019.04.002>
- Kusumawati, P. M., & Dewi, I. G. A. M. (2021). Peran Stres Kerja Memeditasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Perawat Rumah Sakit Daerah Mangusada badung. *E-Jurnal Manajemen*, 10(3), 209–228.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatnur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*.
- Malino, D. S. D., Radja, J., & Sjahruddin, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Burnout sebagai Intervening pada Kantor Pos Indonesia Cabang Makassar. *Jurnal Niagawan*, 9(2).
- Masduki, M. P., Ekawati, & Wahyuni, I. (2021). Hubungan Antara Karakteristik Demografi Pekerja, Beban Kerja Mental, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Burnout pada Staff Administrasi FKM Undip. *Jurnal Kesehatan Masuarakat*, 9(November), 784–792.
- Molero, M. del M., Pérez-Fuentes, M. del C., & Gázquez, J. J. (2018). Analysis of the mediating role of self-efficacy and self-esteem on the effect of workload on Burnout's influence on nurses' plans to work longer. *Frontiers in Psychology*, 9(DEC), 1–7. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02605>
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). Human Resource Management: Personnel Human Resource Management. In *Harvard Business Review* (Vol. 13, Issue January 2019). <http://portal.belesparadisecollege.edu.et:8080/library/bitstream/123456789/253/1/2010.pdf%0Ahttps://open.umn.edu/opentextbooks/BookDetail.aspx?bookId=71>
- Nadya Nandavati Syamsu, Soelton, M., Nanda, A., Putra, R. L., & Pebriani, P. (2019). Bagaimanakah Konflik Peran dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 5. <https://doi.org/10.22441/jimb.v5i1.5621>
- Neliwati. (2018). Metodologi Penelitian Kuantitatif (Kajian Teori Dan Praktek). In *CV. Widya Puspita* (Issue 57). <http://repository.uinsu.ac.id/8959/1/BUKU METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF.pdf>

- Nugroho, M. A. (2021). *Pengaruh Beban kerja dan Kecerdasaan Spiritual terhadap Burnout pada Dosen dengan Tugas Tambahan*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Pradana, B. A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Burnout pada Perawat RSUD Kardinah Kota Tegal. *Jurnal Magisma*, 5(2), 61–70.
- Prihadi, M. D., & Meilani, S. (2020). Pengaruh Efektivitas Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Petugas Distribusi Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Cibabat Cimahi. *Target : Jurnal Manajemen Bisnis*, 2(1), 117–124. <https://doi.org/10.30812/target.v2i1.710>
- Putra, I. D. G. M. L. (2018). *Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Job Burnout pada Anggota Polisi* (Issue 3). <http://dx.doi.org/10.1186/s13662-017-1121-6%0Ahttps://doi.org/10.1007/s41980-018-0101-2%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cnsns.2018.04.019%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.cam.2017.10.014%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.apm.2011.07.041%0Ahttp://arxiv.org/abs/1502.020>
- Putri, D. A. (2021). *Hubungan Beban Kerja terhadap Burnout Syndrome pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan*. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Rahmadyah, A. A. (2021). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Burnout Syndrome pada PT. Perkebunan Nusantara x Pabrik Gula Tjoekir. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9, 355–366.
- Rani, E. A. P., Budiharjo, A., & Jannah, K. D. (2022). Pengaruh work life balance, beban kerja dan burnout terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Primatecxo Indonesia. *Seminar Nasional Hasil Riset*, 277–282.
- Redan Werang, B. (2018). The Effect of Workload, Individual Characteristics, and School Climate on Teachers' Emotional Exhaustion in Elementary Schools of Papua. *Cakrawala Pendidikan*, 37(3), 457–469. <https://doi.org/10.21831/cp.v38i3.20635>
- Rewo, K. N., Puspitasari, R., & Winarni, L. M. (2020). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di RS Mayapada Tangerang Tahun 2020. *Jurnal Health Sains*.
- Rizky, N., & Suhariadi, F. (2021). Pengaruh Workload dan Social Support terhadap Burnout pada Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi COVID-19. *Buletin Riset Psikologi Dan Kesehatan Mental*, 1(2), 1199–1206.
- Sari, E. P., & Johansyah. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Burnout Karyawan PT. WOM Finance di Tenggarong. *Jurnal JEMI*, 20, 102–113.

- Shinta, A. O. E., & Laily, N. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada RSUH Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9, 1–18. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3574>
- Suardiningsih, N., & Surya, I. B. K. (2021). Peran Role Stress dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Perawat. *E-Jurnal Manajemen*, 10(10), 988–1009.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Syamsu, N. N., Soelton, M., Nanda, A., & Putra, L. (2019). Bagaimana Konflik Peran dan Beban Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(1), 1–13.
- Utami, I. P. (2018). *Pengaruh Burnout Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Area Makassar Utara*.
- Wardati, N. A. (2018). Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention dimediasi oleh Kejemuhan Kerja (Burnout) sebagai Variabel Intervening pada PT. Pulau Baru Group Banjarmasin. *Jurnal Sains Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(2), 117–126.
- Watson, A. G., McCoy, J. V., Mathew, J. A., Gundersen, D. A., & Eisenstein, R. M. (2019). Impact of physician workload on burnout in the emergency department. *Psychology, Health and Medicine*, 24(4), 414–428. <https://doi.org/10.1080/13548506.2018.1539236>
- Wibowo, M. A., & Fitriyani. (2022). Mediation Of Job Satisfaction On The Effect Of Compensation And Burnout On Organizational Commitment (Case Study Of Village Officials In Getasan District) Mediasi. *ProBank : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan*, 7(1), 75–90.
- Zuniawati, D., & Pringgotomo, G. (2022). Pengaruh Beban Kerja terhadap Faktor Burnout Syndrome pada Perawat Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Orpeha Tulungagung. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(3), 571–578.