

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (PKB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING  
DI KOTA PAGAR ALAM**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Layanan SAMSAT Keliling di Kota Pagar Alam)**



Skripsi Oleh

**Dhinda Putri Savina**

**01031281924052**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING DI  
KOTA PAGAR ALAM**

(Studi Kasus Wajib Pajak Layanan SAMSAT Keliling di Kota Pagar Alam).

Disusun oleh:

Nama : Dhinda Putri Savina  
NIM : 01031281924052  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Tanggal : 16 / 03 / 2023

Dosen Pembimbing



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198802092018031001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN**  
**PENGETAHUAN PERPAJAKAN PAJAK KENDARAAN**  
**BERMOTOR (PKB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB**  
**PAJAK MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING**  
**DI KOTA PAGAR ALAM**

(Studi Kasus Wajib Pajak Layanan SAMSAT Keliling di Kota Pagar Alam)

Disusun oleh

Nama : Dhinda Putri Savina

NIM : 01031281924052

Fakultas : Ekonomi


Jurusan : Akuntansi

Hidang Kajian/Konsentrasi : Perpajakan

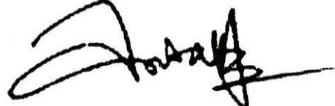
Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada Selasa, 18 April 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 10 Mei 2023

Ketua,

  
Muhammad Hidayat, S.E., M.St., Ak.  
NIP. 198802092018031001


Anggota,

  
Anton Indra Budiman, S.E., M.St., Ak.  
NIP. 197710162015041002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**  
JURUSAN AKUTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

12/05/2023  
  
Arista Hakiki, S.P., M. Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dhinda Putri Savina

NIM : 01031281924052

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Perpajakan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR (PKB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING  
DI KOTA PAGAR ALAM**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Layanan SAMSAT Keliling di Kota Pagar Alam)**

Dosen Pembimbing : Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak

Tanggal Ujian : 18 April 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Indralaya, 11 Mei 2023

Pembuat Pernyataan,



Dhinda Putri Savina  
NIM. 01031281924052

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you.”*

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

*“Pretty and happily ever after”*

### **Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- Bunda, Ayah, dan adik-adik saya  
Enriko & Raffael.
- Diri Saya Sendiri
- Keluarga Besar Saya
- Guru dan Dosen Saya
- Sahabat Seperjuangan Saya
- Almamater Saya

## KATA PENGANTAR

Tahun ke tahun sampai dengan hari ke hari, akhirnya tibalah saat pekerjaan besar itu selesai. Entah berapa emosi yang terbangun, berapa kekecewaan yang terpendam, berapa keprihatinan yang tersimpan, dan berapa harapan yang terenggam, mengiringi hari-hari penulisan karya penulis yang pertama ini. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat – Nya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan yaitu skripsi dengan judul “ Analisis Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak melalui Layanan SAMSAT Keliling Di Kota Pagar Alam (Studi Kasus Wajib Pajak Layanan SAMSAT Keliling di Kota Pagar Alam)“ .

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing Bapak Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak yang ikut andil dalam penyusunan skripsi tersebut. Penulis harap skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat, civitas akademika, dan terkhusus bagi penulis sendiri. Penulis merasa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini, untuk itu penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Indralaya, 11 Mei 2023

Penulis,



Dhinda Putri Savina

NIM. 01031281924052

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis secara khusus berkeinginan untuk menyampaikan terima kasih kepada :

1. **Dhinda Putri Savina.** Orang hebat yang ada di balik penelitian skripsi ini. Terima kasih sudah mau berjuang dengan kuat sampai akhir dengan segala dramanya yang ikut serta. Semoga ini menjadi awal untuk meraih mimpi-mimpi lainnya.
2. Rektor Universitas Sriwijaya, Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE** beserta barisan jajarannya.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Bapak **Prof. Dr. Muhammad Adam, S.E., M.E.** beserta barisan jajarannya.
4. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Bapak **Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA.**
5. Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, Ibu **Dr. E. Yusnaini., S.E., M. Si., Ak.**
6. Bapak **Muhammad Hidayat, S.E., M. Si., Ak** selaku dosen pembimbing proposal dan skripsi penulis. Terima kasih banyak kepada Bapak telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan ilmu yang banyak mengenai pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak **Aryanto, S.E., M. Ti., Ak** selaku dosen pembimbing akademik penulis. Terima kasih banyak kepada Bapak atas saran dan masukan yang membangun yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga di penghujung perkuliahan ini.
8. Ibu **Patmawati, S.E., M. Si., Ak** dan Bapak **Anton Indra Budiman, S.E., M. Si., Ak** selaku dosen penguji seminar proposal skripsi dan penguji ujian komprehensif penulis. Terima kasih banyak kepada Ibu dan Bapak yang telah

memberikan banyak saran dan masukan yang membangun terhadap perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

9. Seluruh barisan dan jajaran **Bapak** dan **Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
10. Seluruh barisan *Staff* dan **Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terutama kepada admin Jurusan Akuntansi, **Kak Adi** dan **Mbak Layla** yang telah membantu penulis dalam pemberkasan perkuliahan.
11. Kedua Orang Tua penulis, **Bunda** dan **Ayah**. Orang yang selalu tanpa hentinya memberikan kasih sayang, dukungan moral, serta *support* kepada saya dan berjuang keras untuk saya selama ini. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini menjadi bukti serta saksi bahwa orang tua saya telah berhasil mendidik anaknya dengan baik dan semoga ini juga menjadi langkah awal bagi saya untuk membanggakan serta membahagiakan Bunda dan Ayah.
12. Kedua Adik Saya, **Enriko** dan **Raffael**. Orang-orang yang telah memberikan semangat dan menghibur kakaknya saat jenuh mengerjakan skripsi ini.
13. **Seluruh Keluarga** dan **Kerabat Saya**. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasinya agar skripsi ini diselesaikan dengan cepat.
14. Teman-teman Seperjuangan, **Dian Aprilianti**, **Annisa Syaharani Rizky**, **Adhelia Anggraini**, **Bina Lasepta**, **Naufal Husain**, serta **Semua Teman-teman Akuntansi 2019 Universitas Sriwijaya** yang telah banyak membantu saya dari awal perkuliahan, *war* KRS, membantu dan memberi arahan selama 4 tahun proses perkuliahan, sampai dengan banyak membantu dalam hal pemberkasan pada penghujung perkuliahan ini. Semoga tetap terjaga komunikasinya ya.
15. Teman-teman Seperjuangan, **Miranda**, **Tiara**, **Aurora**, **Ayin**, **Frizka**, **Ciao**, **Fahjar**, dan **Fachri**. Orang-orang yang senantiasa selalu bersedia menjadi *mood booster* selama penulisan skripsi ini, menjadi tempat bertukar pikiran tentang masa depan, serta banyak membantu saya dalam penulisan skripsi ini.



16. Teman Seperjuangan, pemilik **NRT 2022.2602.1.01**. Terima kasih atas segala waktunya turut serta menjadi tempat untuk mendengarkan segala cerita dan keluh kesah sejak lama sebelum awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Selesainya perkuliahan ini juga berkat kesabaran dan segala bentuk dukungan yang diberikan kepada saya selama ini. Semoga mimpi-mimpi mu yang lain segera terwujud, dan semoga tetap bisa berteman baik. Bahagia selalu.
17. Semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Indralaya, 11 Mei 2023



Dhinda Putri Savina

NIM. 01031281924052

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Dhinda Putri Savina

NIM : 01031281924052

Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah : Perpajakan

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Layanan SAMSAT Keliling Kota Pagar Alam (Studi Kasus Wajib Pajak Layanan SAMSAT Keliling di Kota Pagar Alam)

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

Indralaya, 10 Mei 2023

Dosen Pembimbing,



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198802092018031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRAK

### ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMUNGUTAN PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING DI KOTA PAGAR ALAM (STUDI KASUS WAJIB PAJAK LAYANAN SAMSAT KELILING DI KOTA PAGAR ALAM)

Oleh : Dhinda

Putri Savina

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pemungutan pajak dan pengetahuan perpajakan pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak melalui layanan SAMSAT keliling di kota Pagar Alam. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data sekunder berupa buku ataupun jurnal, dan data primer berupa kuesioner yang diberikan kepada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah 15.811 (2021) wajib pajak kendaraan bermotor yang terdapat di kota Pagar Alam. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah rumus Isaac dan Michael dan diperoleh 99 sampel. Hasil penelitian menyatakan bahwa pengetahuan pajak dan kepuasan transaksi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan akses pajak/SAMSAT keliling dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Keliling, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Transaksi.**

Ketua



Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198802092018031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF TAX COLLECTION SYSTEM AND MOTOR VEHICLE TAX (PKB) TAXATION KNOWLEDGE ON TAXPAYER COMPLIANCE THROUGH MOBILE SAMSAT SERVICE IN PAGAR ALAM CITY (CASE STUDY OF MOBILE SAMSAT SERVICE TAXPAYERS IN PAGAR ALAM CITY)**

**By :**

**Dhinda Putri Savina**

*This study aims to examine the effect of tax collection system and knowledge of motor vehicle tax taxation on taxpayer compliance through mobile SAMSAT services in the city of Pagar Alam. The type of data used in this study is secondary data in the form of books or journals, and primary data in the form of questionnaires given to respondents. The population in this study is 15,811 (2021) motor vehicle taxpayers in the city of Pagar Alam. The sampling method used was the formula of Isaac and Michael and obtained 99 samples. The results of the study stated that tax knowledge and transaction satisfaction had a significant and positive effect on taxpayer compliance, while mobile tax/SAMSAT access and quality Service does not have a significant effect on taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Mobile SAMSAT, Tax Knowledge, Service Quality, Transaction Satisfaction.*

*Chairman*



**Muhammad Hidayat, S.E., M.Si., Ak**  
NIP. 198802092018031001

*Acknowledge by,*  
*Head of Accounting Department*



**Arista Hakiki S.E., M.Acc., Ak**  
NIP. 197303171997031002

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Dhinda Putri Savina

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat / Tanggal Lahir : Yogyakarta / 06 Oktober 2001

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat : Jalan Serma Zainal Abidin, No. 09 RT  
004/RW 003, Kelurahan Pagar Alam,  
Kecamatan Pagar Alam Utara, Kota Pagar  
Alam, 31512, Sumatera Selatan

Email : dhindasvn@gmail.com

No. Telp : +6281379413613



### **PENDIDIKAN FORMAL**

Taman Kanak-Kanak (TK) : TK Aisyiyah Kauman Pagar Alam

Sekolah Dasar (SD) : SD Muhammadiyah 1 Pagar Alam

Sekolah Menengah Pertama (SMP) : SMP Negeri 1 Pagar Alam

Sekolah Menengah Atas (SMA) : SMA Unggul Negeri 4 Lahat

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	iii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	xi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10

2.1.1	Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	10
2.1.2	Pajak .....	11
2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak .....	11
2.1.4	Pengetahuan Perpajakan .....	14
2.1.5	Pajak Kendaraan Bermotor .....	14
2.1.6	SAMSAT Keliling .....	15
2.1.7	Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.2	Penelitian Terdahulu .....	17
2.3	Alur Pikir .....	21
2.4	Hipotesis .....	22
2.4.1	Pengaruh Akses Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.4.4	Pengaruh Kepuasan Transaksi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	25
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.4	Populasi dan Sampel .....	27
3.4.1	Populasi .....	27
3.4.2	Sampel .....	28
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.5.1.	Variabel Independen (X) .....	29
3.5.2.	Variabel Dependen (Y) .....	33
3.6	Teknik Analisis Penelitian .....	33
3.6.1	Uji Validitas dan Reabilitas .....	34
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.3	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1	Profil Umum Objek Penelitian .....	42

4.1.1	Profil Umum SAMSAT Keliling Kota Pagar Alam .....	42
4.2	Identitas Responden .....	44
4.2.1	Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.2.2	Identifikasi Responden berdasarkan Umur .....	46
4.2.3	Identifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
4.3	Analisis Kepatuhan Wajib Pajak .....	48
4.3.1.	Pemenuhan Kewajiban Membayar Pajak .....	49
4.3.2.	Kesadaran Pembayaran Pajak .....	49
4.3.3.	Ketepatan Waktu Pembayaran Pajak .....	50
4.3.4.	Mengetahui Waktu Jatuh Tempo Pajak Kendaraan Bermotor .....	51
4.3.5.	Pemenuhan Seluruh Data dan Persyaratan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor .....	52
4.3.6.	Pemenuhan Mengikuti Seluruh Langkah-Langkah Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor .....	52
4.4	Analisis Akses Pajak (SAMSAT Keliling), Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kepuasan Transaksi .....	53
4.4.1.	Analisis Akses Pajak (SAMSAT Keliling) .....	54
4.4.2.	Analisis Pengetahuan Pajak .....	56
4.4.3.	Analisis Kualitas Pelayanan .....	60
4.4.4.	Analisis Kepuasan Transaksi .....	63
4.5	Pengujian Data .....	66
4.5.1.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	66
4.5.2.	Uji Asumsi Klasik .....	69
4.5.3.	Uji Hipotesis .....	73
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		81
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Keterbatasan .....	82
5.3	Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		84
<b>LAMPIRAN</b> .....		88



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1	Identifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2	Identifikasi Responden berdasarkan Umur .....	46
Tabel 4.3	Identifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai Saya Selalu Memenuhi Kewajiban Saya untuk Membayar Pajak .....	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Saya sadar dalam membayar pajak digunakan untuk kepentingan bersama .....	49
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Saya membayar pajak kendaraan bermotor tepat pada waktunya .....	50
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai saya mengetahui kapan pajak kendaraan bermotor saya jatuh tempo .....	51
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai saya selalu memenuhi seluruh data persyaratan dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor .....	52
Tabel 4.9	Tanggapan Responden mengenai saya selalu mengikuti langkah langkah pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai ketentuan yang berlaku .....	53
Tabel 4.10	Tanggapan Responden mengenai saya merasa letak wilayah SAMSAT keliling sangat strategis .....	54
Tabel 4.11	Tanggapan Responden mengenai saya merasa SAMSAT keliling dapat dijangkau dengan mudah terutama bagi wajib pajak yang jauh dari kantor utama SAMSAT .....	54
Tabel 4.12	Tanggapan Responden mengenai saya merasa antusias dengan program pemerintah yang menghadirkan program SAMSAT keliling .....	55
Tabel 4.13	Tanggapan Responden mengenai saya merasa minat wajib pajak dalam membayar pajak bertambah dengan adanya SAMSAT keliling .....	56
Tabel 4.14	Tanggapan Responden mengenai saya menyadari hak dan kewajiban saya sebagai seorang wajib pajak .....	57
Tabel 4.15	Tanggapan Responden mengenai saya menyadari hak dan kewajiban saya sebagai seorang wajib pajak .....	57
Tabel 4.16	Tanggapan Responden mengenai saya paham mengenai prosedur pembayaran pajak kendaraan bermotor .....	58

Tabel 4.17	Tanggapan Responden mengenai saya akan mendapatkan sanksi administrasi jika saya terlambat dalam membayar pajak kendaraan bermotor .....	59
Tabel 4.18	Tanggapan Responden mengenai saya dapat membayar pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Keliling .....	59
Tabel 4.19	Tanggapan Responden mengenai saya sangat antusias dengan adanya program layanan SAMSAT keliling yang dihadirkan oleh pemerintah yang dapat meningkatkan pembayaran pajak kendaraan bermotor .....	60
Tabel 4.20	Tanggapan Responden mengenai dengan adanya SAMSAT keliling saya merasa lebih mudah dalam membayar pajak kendaraan bermotor terutama bagi wajib pajak yang jauh dari kantor SAMSAT .....	60
Tabel 4.21	Tanggapan Responden mengenai saya merasa lebih taat dan patuh dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor setelah adanya layanan SAMSAT keliling .....	62
Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai saya merasa bahwa lokasi SAMSAT keliling sangat strategis .....	62
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai pendataan wajib pajak akan lebih terkontrol terutama bagi wajib pajak yang jauh dari lokasi kantor SAMSAT .....	63
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai kenyamanan dalam hal sarana dan fasilitas .....	64
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai memberikan rasa nyaman dan aman terhadap pelayanan .....	64
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai merasa puas dengan pelayanan yang diberikan .....	65
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai letak/lokasi kantor strategis dan mudah dijangkau masyarakat .....	65
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai kemudahan dalam mendapatkan Informasi .....	66
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas .....	68
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi .....	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	73
Tabel 4.11	Hasil Hipotesis .....	73

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Alur Pikir ..... 23

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pajak adalah salah satu sumber pendapatan suatu negara yang tentunya memiliki pengaruh yang penting dan mampu diandalkan untuk membiayai segala pembangunan yang ada di Indonesia serta beberapa pengeluaran dan keperluan pemerintah untuk kepentingan seluruh masyarakat Indonesia. Karena pajak merupakan sumber pendapatan utama, maka tentu saja pemerintah akan melakukan segala upaya melalui kebijakannya, untuk memastikan bahwa sektor pendapatan ini berjalan dengan baik dan berkelanjutan.

Pajak ini sendiri adalah iuran yang wajib dan tentunya bersifat memaksa kepada masyarakat yang dipergunakan untuk membiayai kas negara. Agar masyarakat atau badan (perusahaan) dapat memenuhi kewajiban perpajakannya, mekanisme pemaksaan ini seringkali menjadi suatu beban. Alasan yang menjadi dasar para wajib pajak melakukan penghindaraan pajak (*tax avoidance*) yaitu mekanisme pemaksaan dalam pembayaran pajak. Pajak dari aspek ekonomi merupakan mekanisme peralihan aset yang dimiliki oleh wajib pajak ke dalam kas negara dan itu bisa dianggap sebagai sebuah cara untuk meminimalisir total kekayaan yang dimiliki oleh wajib pajak itu sendiri yang tentunya pembayaran pajak tersebut harus dapat dipahami dan menjadi perhatian (Hidayati & Fidiana, 2017).

Seluruh pembangunan dalam berbagai sektor di Indonesia ini berada dibawah naungan pemerintahan yang tentunya dibiayai dari pajak yang di bayarkan oleh masyarakat tersebut. Sehingga, dapat dipastikan bahwa pajak ialah penyumbang terbesar bagi penerimaan pemerintah baik pada pemerintah pusat maupun pemerintah daerah. Dengan begitu, tiap daerah wajib untuk meningkatkan potensi sumber pendapatan daerahnya (Perpajakan & Akuntabilitas, 2013).

Pajak sangat berperan aktif atau penting bagi kelangsungan masyarakat Indonesia. Namun wajib pajak belum seluruhnya menjadi wajib pajak yang sepenuhnya patuh, beberapa diantaranya enggan untuk membayar kewajiban pajaknya sehingga tentunya akan merugikan negara dan masyarakat yang sudah patuh dalam pembayaran pajak. Masyarakat sebaiknya harus sadar bahwa pembangunan jalan serta konstruksi lainnya ialah bersumber dari pajak yang wajib dibayarkan secara rutin. Kesadaran ini yang masih sulit diterapkan bagi masyarakat Indonesia.

Sistem pemungutan pajak merupakan suatu sistem yang digunakan untuk perhitungan besar kecilnya pajak yang harus dibayarkan kepada negara oleh setiap wajib pajak badan atau perorangan. Sistem pemungutan pajak di Indonesia ini terdiri dari 3 sistem yaitu, *Self Assessment System*, *Official Assessment System*, dan *Withholding Assessment System*. *Self assessment system* merupakan sistem pemungutan pajak yang membebaskan penentuan besarnya pajak yang perlu dibayarkan oleh setiap wajib pajak yang bersangkutan atau memberikan kekuasaan kepada wajib pajak untuk menentukan besaran pajaknya sendiri. *Official*

*assessment system* merupakan sistem pemungutan pajak yang membebankan penentuan besarnya pajak yang terutang pada aparat perpajakan sebagai pemungut pajak atau memberikan kekuasaan pada pemerintah untuk menentukan besaran pajak yang harus dibayarkan. Sedangkan, *withholding assessment system* merupakan sistem pemungutan pajak yang membebankan penentuan besarnya pajak yang harus dibayarkan pada pihak ketiga, salah satu pihak ketiga ini adalah perusahaan tempat wajib pajak tersebut bekerja.

Rasa kesadaran dari wajib pajak dapat tumbuh apabila mereka memahami atau mengetahui tujuan dan manfaat dari pajak tersebut. Para wajib pajak tidak dapat sukarela atau sadar membayar pajak sendiri kecuali mereka sadar akan manfaat perpajakan atau adanya pengetahuan mengenai perpajakan. Maraknya kasus yang sering muncul, khususnya di bidang perpajakan menjadi penyebab kekhawatiran masyarakat dalam membayar pajak. Informasi pajak tentunya penting untuk diketahui oleh para wajib pajak sebagai dasar pengambilan keputusan, bertindak, serta menempuh strategi tertentu yang berkaitan dengan pelaksanaan hak serta kewajiban pajaknya merupakan maksud dari pengetahuan perpajakan (Kartikasari & Yadnyana, 2020).

Kepatuhan wajib pajak ini tentunya tidak terlepas dari masalah seperti individu yang tidak patuh dalam membayar pajak. Hal ini tidak hanya dialami oleh negara Indonesia, namun negara di seluruh dunia pun mengalami hal yang serupa baik itu negara maju maupun berkembang. Hal tersebut tentunya terjadi seperti keinginan untuk melakukan tindakan penghindaran, pengelakan, dan pelalaian

pajak. Pengertian kepatuhan pajak diartikan bahwa wajib pajak mempunyai kesediaan untuk memenuhi perpajakannya sesuai dengan aturan yang berlaku tanpa perlu diadakan pemeriksaan, investigasi seksama, peringatan ataupun ancaman dan penerapan sanksi baik hukum maupun administrasi.

Secara teknis di Indonesia satuan kerja yang melayani kegiatan pembayaran pajak kendaraan bermotor adalah unit SAMSAT. SAMSAT merupakan singkatan dari Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap atau suatu sistem administrasi yang berfungsi dalam membantu memperlancar dan mempercepat pelayanan kepentingan masyarakat dalam melakukan kepengurusan dokumen kendaraan bermotor.

Pembentukan SAMSAT didasari oleh “Keputusan Bersama MENHAMKAM/PANGAB, Menteri Keuangan Dan Menteri Dalam Negeri No. KEP/13/XII/1976, tentang Peningkatan Kerjasama antara Pemerintah Daerah, Komando Daerah Kepolisian, dan Aparat DEPKEU dalam rangka Peningkatan Pelayanan Masyarakat (KATYANMAS) dan Pendapatan Asli Daerah (PAD) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat untuk memenuhi kewajibannya di bidang pendaftaran kendaraan bermotor, pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ).”

Dengan begitu SAMSAT terbentuk untuk mewadahi serta membantu masyarakat untuk membayar pajak kendaraan bermotornya dengan pelayanan yang mudah, optimal, jelas, serta tersistematis. Cara agar bisa meningkatkan

kepatuhan dari wajib pajak kendaraan bermotor tersebut ialah dengan dibentuknya layanan SAMSAT keliling. SAMSAT keliling ini sendiri merupakan pembaharuan untuk peningkatan pelayanan publik yang dilakukan oleh unit SAMSAT dan dikhususkan untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran PKB satu tahun dimana wajib pajak serta diberikan kepastian tentang sistem dan prosedur layanan pembayaran PKB.

Hal ini menjadi suatu inovasi baru untuk meningkatkan pelayanan pada wajib pajak dan terlaksananya wajib pajak yang patuh dan disiplin. SAMSAT keliling ini berada pada lokasi-lokasi strategis seperti Pasar, Terminal, Taman Kota, dll. Dengan adanya inovasi SAMSAT keliling yang merupakan layanan Kantor SAMSAT dengan tujuan untuk pembayaran asuransi Jasa Raharja, pengesahan surat kendaraan per tahun, serta pemenuhan kewajiban perpajakannya yang dilakukan dengan cara mengunjungi para wajib pajak yang tempatnya kurang strategis dari Kantor SAMSAT (Irkham, 2020).

Penelitian mengenai Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Razia Lapangan, Layanan *e-SAMSAT*, Sistem SAMSAT *Drive Thru*, dan Layanan SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang dilakukan oleh Elvina Damayanti (E-SAMSAT et al., 2022) memperoleh hasil penelitian bahwasanya Pengetahuan perpajakan, layanan *e-SAMSAT*, sistem SAMSAT *drive thru*, dalam layanan SAMSAT keliling memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan para wajib pajak kendaraan bermotor. Kemudian, penelitian mengenai Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor melalui Layanan



SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang dilakukan oleh Setyani Sri Haryanti & Kurniawan Aji Wijaya (hayanti & wijaya, 2019) memperoleh hasil penelitian bahwa Akses Pajak, Fasilitas, *Complaint Center*, dan Website memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Selanjutnya, penelitian mengenai Pengaruh SAMSAT Keliling dan SAMSAT Siaga terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kabupaten Tegal yang dilakukan oleh Syahrul Thabrani (Thabrani, 2021) memperoleh hasil penelitian bahwa terdapat pengaruh positif SAMSAT Keliling terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua di Kabupaten Tegal.

Kota Pagar Alam merupakan salah satu kota di Provinsi Sumatera Selatan yang dibentuk pada tanggal 21 Juni 2001 berdasarkan dasar hukum UU No. 8 Tahun 2001 (Lampiran Negara RI Tahun 2001 Nomor 88, Tambahan Lampiran Negara RI Nomor 4115), kota Pagar Alam ini sebelumnya merupakan bagian dari kota administratif Kabupaten Lahat. Kota Pagar Alam mempunyai luas sekitar 633,66 km<sup>2</sup> dengan total jumlah penduduk 145.266 jiwa (2021) serta mempunyai kepadatan penduduk sekitar 229 jiwa/km<sup>2</sup>. Kota Pagar Alam sendiri memiliki 5 kecamatan yaitu kecamatan Dempo Selatan, Dempo Tengah, Dempo Utara, Pagar Alam Selatan, dan Pagar Alam Utara.

Menurut data yang terdapat pada Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Sumatera Selatan, jumlah kendaraan bermotor yang terdapat di Kota Pagar Alam adalah 15.811 pada tahun 2021. Dengan rincian mobil penumpang sebanyak 2.956, bus sebanyak 82, truk sebanyak 341, dan sepeda motor sebanyak 12.432. Di

kota Pagar Alam baru memiliki satu mobil SAMSAT keliling yang digunakan untuk beroperasi. (BPS, 2021)

Dalam penelitian ini tentunya terdapat perbedaan dengan penelitian sebelumnya, baik dalam hal lokasi dan objek penelitian serta adanya tambahan variabel yaitu mengenai pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan adanya latar belakang diatas maka peneliti tertarik untuk menganalisis bagaimana pengaruh sistem yang dilakukan dalam SAMSAT keliling kepada kepatuhan para wajib pajak dan pengetahuan perpajakan para wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotornya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka rumusan masalah yang adalah sebagai berikut :

- 1) Apakah adanya SAMSAT keliling memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- 2) Apakah kualitas sistem pelayanan dari SAMSAT keliling memberikan pengaruh pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- 3) Apakah kepuasan dari transaksi wajib pajak memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?
- 4) Apakah pengetahuan perpajakan para wajib pajak memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan memiliki tujuan untuk :

- 1) Untuk mengetahui pengaruh SAMSAT keliling pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- 2) Untuk mengetahui pengaruh yang diberikan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dari kualitas sistem pelayanan SAMSAT.
- 3) Untuk mengetahui kepuasan dari transaksi wajib pajak memiliki pengaruh pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
- 4) Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan melalui penelitian ini secara teoritis maupun praktis yaitu sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis
  - a. Bagi Mahasiswa Akuntansi, peneliti mengharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan ilmu dan dapat digunakan sebagai referensi penelitian mengenai perpajakan selanjutnya.
  - b. Bagi Masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk menambah pengetahuan akuntansi terutama mengenai akuntansi perpajakan.

## 2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan bagi unit kerja dan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui layanan SAMSAT keliling.

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ai, N. G. (2018). PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS . *Jurnal Ekobis Dewantara No. 6*, 66.
- Barus, S. A. H. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JOM Fekom*, 3(1), 295–309.
- BPS. *Indikator Luas Wilayah Kota Pagar Alam 2018-2020*. <https://pagaralamkota.bps.go.id/indicator/155/256/1/indikator-luas-wilayah-kota-pagar-alam.html>
- BPS. (2021). Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (Unit), 2018-2020. In *Badan Pusat Statistik* (Issue September 2020, pp. 28–30). <https://kaltim.bps.go.id/indicator/17/430/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan.html>
- BPS. *Kepadatan Penduduk Kota Pagar Alam*.
- BPS. Kota Pagar Alam. (2021). *Jumlah Penduduk Kota Pagar Alam Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2019-2021*. [https://pagaralamkota.bps.go.id/indicator/12/449/1/jumlah-penduduk-kota-pagar-alam-menurut-jenis-kelamin.html\\*](https://pagaralamkota.bps.go.id/indicator/12/449/1/jumlah-penduduk-kota-pagar-alam-menurut-jenis-kelamin.html*)
- Cindy, J., & Yenni, M. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus , sanksi perpajakan, lingkungan wajib pajak berada terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1, 51.
- Djami, R. M. K., Shihab, R. M., & Wardah. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan, Biaya Pendidikan Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Keputusan Konsumen Dengan Brand Image Sebagai Variabel Intervening Dalam Memilih Program Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Artha Wacana Kupang. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(1), 869–880.
- E-SAMSAT, L., SAMSAT, S., Thru, D., Layanan, D. A. N., & Keliling, S. (2022). *BERMOTOR ( Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman ) SKRIPSI Oleh : Nama No . Mahasiswa Program Studi : Elvina Damayanti FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA 2022*.
- Hantono, H., & Sianturi, R. F. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM yang ada di Kota Medan. *Jurnal Audit Dan Perpajakan (JAP)*, 1(1), 27–40. <https://doi.org/10.47709/jap.v1i1.1176>

- Haryanti, S. S., & Wijaya, K. A. (2020). Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ProBank*, 4(2), 147–165. <https://doi.org/10.36587/probank.v4i2.507>
- Hidayati, N., & Fidiana. (2017). Pengaruh corporate governance social responsibility dan good corporate governance terhadap pengindaran pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(3), 1053–1070.
- Hidayatullah, ahmad salman. (2021). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Surabaya. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., April.
- Indahningrum, R. putri, Naranjo, J., Hernández, Naranjo, J., Peccato, L. O. D. E. L., & Hernández. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN STNK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KANTOR SAMSAT MANADO. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 2507(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A???>
- Irkham, M. (2020). Pengaruh Sanksi, Razia Lapangan, Program E-SAMSAT Dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Brebes. In *Repository Ups Tegal*. <http://repository.upstegal.ac.id/id/eprint/3193>
- Jayanis, N. L., Ahmad, H., & ... (2022). ... Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bermobil dalam Meningkatkan Sistem Layanan SAMSAT Drive Thru dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .... *CESJ: Center Of Economic ...*, 1(1), 33–44.
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Listiana, N., Putri<sup>1</sup>, P., Suhardiyah<sup>2</sup>, M., Pgri, U., & Surabaya, A. B. (2021). Pengaruh Layanan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 2(3), 257–284. <http://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/jsbr/article/view/4426>
- Nirajenani, C. I. P., & Aryani, N. K. L. M. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia email : coknira64@yahoo.com / Telp : + 6285737795768 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unive. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 24(1),

hal. 339-369. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v24.i01.p13>

- Nisa, I. C. (2017). *Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Efektivitas Sistem Perpajakan dengan Layanan Drive Thru sebagai Variabel Moderating*.
- Patten, M. L., & Galvan, M. C. (2019). Random Sampling. *Proposing Empirical Research*, 68–69. <https://doi.org/10.4324/9780429463013-35>
- Perpajakan, S., & Akuntabilitas, D. A. N. (2013). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 4(2), 345–357.
- Sari, D. B. N., Probowulan, D., & Aspirandi, R. M. (2020). Pengaruh Program SAMSAT Corner, SAMSAT Keliling Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Jember. *Jurnal Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Jember*, 1(1), 1–9. <http://repository.unissula.ac.id/id/eprint/20056%0Ahttp://repository.unissula.ac.id/20056/4/lampiran.pdf>
- Satryawati, E. (2018). Pengaruh Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan E- Commerce. *Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer*, 4(1), 36–52. <https://doi.org/10.37012/jtik.v4i1.284>
- Susanti, N. A. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Skripsi. Yogyakarta: Akuntansi, FEB UII Yogyakarta*, 5(3), 35–37.
- SUSENO, J., & SANI, S. (2018). Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak, Penegakan Sanksi Pajak Dan Keadilan Distributif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Pontianak. *Jurnal Ekonomi Integra*, 8(1), 001. <https://doi.org/10.51195/iga.v8i1.113>
- Tyas, R. L. (2021). *Pengaruh Kesadaran Pajak, Administrasi Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Madiun*. 11–38.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. *Kementerian Sekretariat Negara*, 1–11.

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA No 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. (2009). 4.

Valentina, A. B., Kepramareni, P., & Dicriyani, N. L. G. M. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi, 14(1), 150–161. <https://doi.org/10.22225/kr.14.1.2022.150-161>

Veransa, arpy mahliza. (2021). *Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Di Upt Ppd.*