

Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja, dan Pengetahuan Informasi Teknologi (IT) Auditor Internal Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan

(Studi Kasus pada PDAM di Sumatera Bagian Selatan)



Skripsi oleh:

R.A.MELINDA

01031181621047

AKUNTANSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2022

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

**PENGARUH INDEPENDENSI, PROFESIONALISME, PENGALAMAN KERJA, DAN
PENGETAHUAN INFORMASI & TEKNOLOGI (IT) TERHADAP EFEKTIVITAS PENERAPAN
STRUKTUR PENGENDALIAN INTERNAL PERUSAHAAN
(Studi Kasus pada PDAM Sumatera Bagian Selatan)**

Disusun oleh :

Nama : R.A.Melinda
NIM : 01031181621047
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian / Konsentrasi : Pengauditan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

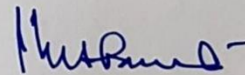
Tanggal : 27/12/21

Tanggal

: 12 Juli 2021

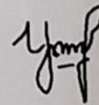
Dosen Pembimbing

Ketua



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Anggota



Dr. E. Yusnaini, S.E., M. Si., Ak
NIP. 197704172010122001

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan Pengetahuan Informasi & Teknologi (IT) Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PDAM di Sumatera Bagian Selatan)

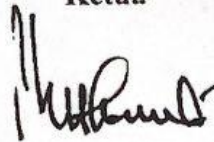
Disusun oleh:

Nama : R.A Melinda
NIM : 01031181621047
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian/Konsentrasi : Pengauditan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 23 Juni 2022 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Inderalaya, September 2022

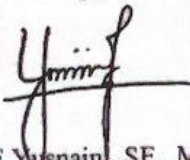
Ketua



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak

NIP. 195808281988101001

Anggota



Dr. E. Yusnaini, SE., M.Si., Ak

NIP. 197704172010122001

Anggota

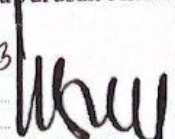


H. Asphani, S.E., M.M., Ak

NIP. 196607041992031004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

ASLI 2023
16/05
JURUSAN AKUTANSI
FAKULTAS EKONOMI UNSRI

Arista Hakiki, SE, M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : R.A Melinda
NIM : 01031181621047
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Bidang Kajian : Pengauditan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja, dan Pengetahuan Informasi Teknologi (IT) Auditor Internal Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PDAM di Sumatera Bagian Selatan)

Pembimbing :

Ketua : Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
Anggota : Dr.E.Yusnaini, SE., M.Si.,Ak
Tanggal Ujian : 23 Juni 2022

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Indralaya, 10 September 2022



R.A Melinda

01031181621047

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang berdasarkan pada ilmu pengetahuan”

– **Ali bin Abi Thalib**

“Bukanlah ilmu yang semestinya mendatangimu, tetapi kamulah yang menjemput ilmu itu”

– **Imam Malik**

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

– **Aristoteles**

“Not trying to be a person of success, but rather a person of value”

- **Albert Einstein**

“The way to get started is to quit talking and begin doing”

– **Walt Disney**

‘Kekuatan dan Kepintaran adalah modal. Tapi tidak ada yang lebih dasyat dari keberanian dan ketekunan’

- **Merry Riana**

Kupersembahkan Untuk :

- **Orang Tua**
- **Saudara**
- **Keluarga besar**
- **Sahabat**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja, dan Pengetahuan Informasi Teknologi (IT) Auditor Internal Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PDAM di Sumatera Bagian Selatan)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang menjadi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai beberapa variabel yang mempengaruhi auditor internal dalam penerapan struktur pengendalian internal perusahaan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh Karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan sebagai input bagi penulis untuk memperbaiki di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi tambahan bagi yang membutuhkan.

Indralaya, 10 September 2022



R.A Melinda

01031181621047

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis secara khusus berkeinginan untuk menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral ataupun material. Rasa terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT atas berkat, rahmat, kesehatan dan kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE** selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. Bapak **Prof. Dr. Mohd Adam, S.E., M.E** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya
4. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, **Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA** dan **Dr. E. Yusnaini., S.E., M.Si., Ak** selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak **Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak** selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu **Dr.E.Yusnaini, SE., M.Si.,Ak** selaku Dosen Pembimbing II Skripsi. Terima kasih atas waktu yang sudah Ibu luangkan, kesabaran yang amat luar biasa, serta berbagai motivasi, kritik, saran doa dan ilmu-ilmu baru yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Dr. Yulia Saftiana, S.E., M.Si, Ak., CA.** Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing selama masa perkuliahan.
7. Ibu **Efva Octavina Donata G, S.E.,M.Acc.,Ca** selaku dosen penguji seminar proposal

skripsi yang telah memberikan kritik, saran dan masukan kepada penulis.

8. Bapak **H.Aspahani, S.E.,M.M.,Ak** selaku Dosen Penguji Ujian Komprehensif yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis semasa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Universitas Sriwijaya atas segala bantuan yang sudah diberikan selama penulis menempuh bangku perkuliahan.
11. Kedua orang tua tercinta, Mama **Rusnetty** dan Papa **R.Zainal Abidin**. Terimakasih banyak telah mendoakan dan selalu membantu & mendukung dalam segala hal. Terimakasih yang tak terhingga untuk Mama dan Papa yang selalu ada dalam kondisi apapun.
12. Saudari-saudariku **Mardiah, Putri, Nora, Telita** yang sudah memberikan semangat dan motivasi serta dukungan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Keponakan-keponakan ku, **Nadine, Farish, Alis dan Arka** yang selalu menghibur penulis.
14. Pacarku tercinta, **Muhammad Aulia Ramadhan** yang selalu meluangkan waktu dan memberikan dukungan semangat untuk penulis.
15. CEO X Nangs, **Riska Febrianti, Robiah Tuladawiah, Jesscia Maulidya, Muhammad Iqbal Junusi, Muhammad Ihsan, Sigith Pranalo** yang selalu membuat hariku berwarna dengan penuh drama.
16. One and the only one **Arum Sekar Kinanti** yang selalu ada di setiap fase kehidupan.
17. Sahabat perjuangan di masa perkuliahan **Jihan Permata Sari, Pramudya Tanzilal,**

Endra Anggara dan Bima Herlambang yang selalu berjuang bersama untuk rebutan bis ke Indralaya.

18. Seluruh teman-teman **Mahasiswa Akuntansi Angkatan 2016** yang telah mengisi semua suka dan duka selama masa perkuliahan.
19. Terimakasih untuk Kantor PDAM Tirta Musi Palembang untuk ilmunya selama masa magang.
20. Terakhir, terimakasih kepada diriku sendiri karena sudah berjuang dan berusaha untuk segala hal. Terimakasih atas kerja keras untuk mewujudkan mimpi-mimpi besar. Selamat berjuang untuk kesuksesan selanjutnya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Indralaya 10 September 2022



Penulis,

R.A Melinda

NIM. 01031181621047

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK


Kami Dosen Pembimbing Skripsi menyatakan bahwa abstraksi skripsi dari mahasiswa:

Nama : R.A Melinda
NIM : 01031181621047
Jurusan : Akuntansi
Mata Kuliah : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan Pengetahuan Informasi & Teknologi (IT) Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PDAM di Sumatera Bagian Selatan)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammer*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Indralaya, September 2022

Ketua,



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., A

NIP. 195808281988101001

Anggota,

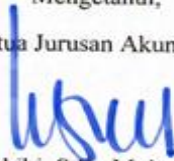


Dr. E. Yusnaini S.E., M.Si., Ak

NIP. 197704172010122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRAK

Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan Pengetahuan Informasi & Teknologi (IT) Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PDAM di Sumatera Bagian Selatan)

Oleh :

R.A.Melinda

Drs.H.Burhanuddin M. Acc., Ak

Dr. E. Yusnaini S.E., M.Si.,Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menilai secara empiris pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja dan pengetahuan IT auditor internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal perusahaan. Jenis data pada penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 60 responden yang bekerja sebagai internal auditor di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Sumatera bagian Selatan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum dianalisis, dilakukan uji normalitas, uji Multikolinieritas dan uji Heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa independensi, profesionalisme, pengalaman kerja, dan pengetahuan IT auditor internal berpengaruh terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal perusahaan.

Kata kunci : *Struktur pengendalian internal, independensi, profesionalisme, pengalaman kerja, pengetahuan IT, auditor internal*


Ketua,



Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak

NIP. 195808281988101001

Anggota,



Dr. E. Yusnaini S.E., M.Si., Ak

NIP. 197704172010122001

Diketahui Oleh,
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

ABSTRACT

*The Effect of Independence, Professionalism, Work Experience and Knowledge of Information & Technology (IT) on the Effectiveness of the Implementation of the Company's Internal Control Structure
(Case Study on PDAM in Southern Sumatra)*


By:

RAMelinda
Drs.H.Burhanuddin M. Acc., Ak
Dr. E. Yusnaini SE, M.Sc., Ak


This study aims to empirically assess the influence of independence, professionalism, work experience and IT knowledge of internal auditors on the effectiveness of implementing the company's internal control structure. The type of data in this study is primary data obtained by distributing questionnaires. This study used a sample of 60 respondents who worked as internal auditors at the Regional Drinking Water Company (PDAM) in Southern Sumatra. This study uses multiple linear regression analysis. Before being analyzed, the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test were performed. The results of this study indicate that the independence, professionalism, work experience, and knowledge of internal auditor IT have an effect on the effectiveness of the implementation of the company's internal control structure.

Keywords: *Internal control structure, independence, professionalism, work experience, Information & Tecnology knowledge, internal auditors*

Advisor,


Drs. H. Burhanuddin, M. Acc., Ak
NIP. 195808281988101001

Vice Advisor,


Dr. E. Yusnaini S.E., M.Si., Ak
NIP. 197704172010122001

Acknowledged by,
Head of the Accounting Department


Arista Hakiki, SE, M.Acc., Ak., CA
NIP. 197303171997031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Mahasiswa : R.A Melinda
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 08 Mei 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Koprak Dahri Sembahyu (Komp. Perumahan Rakyat)
No.09 RT.022 RW.003 Kel. Sei Buah, IT II, Palembang
E-mail : melimeliRa98@gmail.com



PENDIDIKAN :

Tahun 2004-2010 : SD Negeri 65 Palembang
Tahun 2010-2013 : SMP Negeri 8 Palembang
Tahun 2013-2016 : SMA Bina Warga Palembang
Tahun 2016-2022 : S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Atribusi	11
2.1.2. Struktur Pengendalian Internal	12
2.1.3. Penilaian Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal.....	13
2.1.4. Independensi.....	15
2.1.5. Profesionalisme.....	16
2.1.6. Pengalaman Kerja.....	17
2.1.7. Pengetahuan IT	17
2.1.8. Auditor Internal	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	19
2.3. Alur Pikir	22
2.4. Hipotesis Penelitian	22
2.4.1. Pengaruh Independensi Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	22
2.4.2. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	24
2.4.3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	25
2.4.4. Pengaruh Pengetahuan IT Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
3.2. Teknik Pengumpulan Data	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4. Variabel Penelitian	30
3.4.1. Variabel Dependen	30
3.4.2. Variabel Independen.....	30
3.5. Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Statistik Deskriptif	32
3.5.2 Uji Validitas	33
3.5.3 Uji Reabilitas	33
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.4.1 Uji Normalitas	34
3.5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	35
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.5.5 Uji Hipotesis	35
3.5.5.1 Koefisien Determinasi	36
3.5.5.2 Uji Sinifikansi Parameter Individual (Uji t)	37
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
4.1.2. Deskripsi Penyebaran Kuesioner.....	38
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	39
4.1.4. Uji Statistik Deskriptif.....	40
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	41
4.1.5.1 Uji Validitas Data.....	41
4.1.5.2 Uji Reabilitas.....	43
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	44

4.6.1.1 Uji Normalitas.....	44
4.6.1.3 Uji Multikolinieritas.....	45
4.6.1.3 Uji Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.1.7 Uji Hipotesis.....	47
4.1.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	47
4.1.7.2 Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.1.7.3 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t)	50
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Pengaruh Independensi Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	51
4.2.2. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	52
4.2.3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal.....	53
4.2.4. Pengaruh Pengetahuan IT Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Distribusi Kuesioner	38
Tabel 4.2	Kuesioner yang didapat	39
Tabel 4.3	Gambaran Umum Responden	40
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikoloniaritas	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.12	Hasil Uji t	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Pikir 22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini persaingan dunia bisnis menjadi semakin kompetitif, perusahaan diharapkan mampu memenuhi kebutuhan para konsumen yang semakin kompleks. Secara umum perusahaan dapat diartikan sebagai suatu organisasi dimana sumber daya (*input*), seperti bahan baku dan tenaga kerja diproses untuk menghasilkan barang dan jasa (*output*) bagi pelanggan dengan tujuan memperoleh keuntungan atau laba. Semakin besar laba yang diperoleh perusahaan maka semakin besar pula resiko yang akan ditanggung perusahaan tersebut. Pencapaian keberhasilan perusahaan tidak hanya bisa dilihat dari seberapa besar laba yang mereka hasilkan, akan tetapi juga bagaimana proses perusahaan tersebut dalam mencapai tujuan organisasinya (Ratna Dewi, 2016).

Setiap perusahaan berusaha untuk dapat bertahan dalam arus persaingan bisnis, terlebih lagi bagi perusahaan lokal agar tidak tersaingi oleh perusahaan asing. Terdapat 3 (tiga) konsekuensi logis dari timbulnya persaingan yang semakin tajam, yaitu semakin berkembang, bertahan, atau mundur. Apabila perusahaan tidak mampu bersaing di dunia bisnis dengan baik kemungkinan terbesar ialah perusahaan tersebut akan mengalami kebangrutan. Diperlukan berbagai perbaikan kualitas dari dalam perusahaan agar dapat bertahan dan unggul dalam dunia persaingan. Perusahaan harus menerapkan berbagai kebijakan dan strategi seperti perbaikan kinerja karyawan, peningkatan produktivitas, efisiensi, dan efektivitas struktur pengendalian internal yang baik. Hal itu tentunya diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik dalam memenuhi kebutuhan konsumen (Suantara, Musmini, & Herawati, 2015).

Semakin besar ukuran perusahaan, maka semakin besar juga ruang lingkup kegiatan-kegiatan perusahaan tersebut. Pimpinan dan pihak manajemen tidak dapat secara langsung mengawasi semua aktivitas perusahaan baik aktivitas internal maupun aktivitas eksternal yang terjadi pada perusahaan tersebut secara menyeluruh. Menurut Suantara, Musmini, & Herawati (2015) selain manajemen yang menetapkan sistem pengendalian intern perusahaan, terdapat juga peran pengawas internal atau auditor internal yang memiliki keahlian dan pengalaman kerja serta bersikap profesional dan independen untuk memberikan masukan dan saran bagaimana sebaiknya struktur pengendalian dibuat dan dilaksanakan.

Dengan adanya pengawas internal, diharapkan struktur yang dibuat oleh manajemen perusahaan dapat dikoreksi dan dibenahi sehingga menjadi struktur pengendalian yang baik dan pada akhirnya perusahaan dapat mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya. Auditor internal diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dengan menggunakan pendekatan yang sistematis dan berdisiplin untuk mengevaluasi serta meningkatkan efektivitas proses manajemen risiko, pengendalian, dan pengelolaan. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Wardah (2015) yang berjudul “Pengaruh Peran dan Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal” mengatakan bahwa peran auditor internal berpengaruh secara positif terhadap efektivitas sistem pengendalian internal.

Menurut Miraceti (2011) dalam Dena & Rizal (2017) menyatakan bahwa semakin tinggi peranan auditor internal di dalam internal perusahaan maka akan meningkatkan efektivitas sistem pengendaliannya dan memberikan manfaat yang besar bagi keberlangsungan usaha perusahaan. Dengan kata lain peran auditor internal berpengaruh secara positif dan signifikan

terhadap efektivitas sistem pengendalian internal. Oleh karena itu, ruang lingkup audit internal tidak hanya menyangkut kebenaran dan kewajaran perhitungan matematis, namun mencakup seluruh aspek organisasi perusahaan. Nurbayani dan Muliana (2019) menjelaskan bahwa fungsi audit internal adalah melakukan kegiatan bebas dan memberikan saran-saran kepada manajemen untuk mengukur dan meneliti aktivitas perusahaan diantaranya adalah efektivitas pelaksanaan pengendalian internal.

Auditor internal dianggap sebagai pihak independen yang membantu organisasi dalam melakukan analisis risiko bisnis terutama untuk menghindari kegagalan organisasi. Audit internal juga membantu organisasi untuk mencapai tujuannya, salah satunya dengan mengevaluasi pengendalian internal agar lebih efektif. Efektivitas dalam sistem pengendalian internal diartikan sebagai kemampuan sistem pengendalian intern yang direncanakan dan ditetapkan agar mampu mewujudkan tujuannya yaitu keandalan pelaporan keuangan, kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, serta efektivitas dan efisiensi operasi (Delaila dan Suzan, 2015).

Menurut Ratna Dewi (2016) seluruh kegiatan perusahaan harus di kontrol dan diawasi segala proses yang ada di dalamnya. Untuk menjaga agar kegiatan operasional perusahaan berjalan dengan efektif dan efisien, perlu adanya sebuah pengendalian internal perusahaan. Pengendalian internal dirancang untuk membantu perusahaan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Wiratna Sujarweni (2015) mengatakan bahwa sistem pengendalian internal memiliki 5 komponen utama yakni *Control Environmen* (Lingkungan Pengendalian), *Risk Assesment* (Penaksiran Resiko), *Control Activities* (Aktivitas Pengendalian), *Informaion&Comunication* (Informasi dan Komunikasi), *Monitoring* (Pengawasan). Pengendalian memiliki peran penting dalam menjaga stabilitas operasional perusahaan. Hal itu dapat dilihat dari tiga tujuan utama

pencapaian pengendalian itu sendiri yang meliputi keseluruhan aspek penting perusahaan. Dalam audit, prosedur pemeriksaan ditentukan oleh efektif atau tidaknya struktur pengendalian internal.

Kasdiarto (2015) menyatakan jika sebuah perusahaan yang memiliki struktur pengendalian internal yang baik & memadai, maka perusahaan tersebut akan merencanakan dan mengendalikan operasinya sebaik mungkin untuk mencapai sasaran atau tujuan perusahaan, sebaliknya jika perusahaan tidak memiliki struktur pengendalian internal yang tidak memadai atau tidak efektif, akan berakibat negatif bagi perusahaan salah satunya yaitu maraknya tindakan korupsi dan penyelewengan hak dan kewajiban yang mengakibatkan perusahaan tidak mampu mencapai tujuan atau sasaran yang telah ditentukan.

Peranan auditor internal sangatlah penting bagi perusahaan, auditor internal dituntut bersikap profesional dan independen dalam melakukan pekerjaannya. Independensi dan profesionalisme merupakan standar yang harus dimiliki oleh seorang auditor, baik auditor eksternal maupun auditor internal perusahaan agar dapat melakukan audit dengan baik. Auditor harus bersikap independen agar tidak mudah dipengaruhi oleh pihak lain dalam situasi apapun. Penelitian yang dilakukan Kasdiarto (2015) yang berjudul “Pengaruh Independensi dan Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan” menunjukkan bahwa independensi dan profesionalisme auditor internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal. Independensi seorang auditor merupakan suatu kemampuan untuk bertindak berdasarkan integritas dan objektivitas yakni prinsip moral yang tidak memihak, jujur, memandang dan mengemukakan fakta seperti apa adanya.

Menurut Astana, Yuniarta, & Sinarwati (2015) profesionalisme auditor mengacu pada

kemampuan dan perilaku profesional. Kemampuan didefinisikan sebagai pengetahuan, pengalaman, kemampuan beradaptasi, kemampuan teknis, dan kemampuan teknologi, dan memungkinkan perilaku profesional auditor untuk mencakup faktor-faktor tambahan seperti transparansi dan tanggung jawab, hal ini sangat penting untuk memastikan kepercayaan publik. Semakin profesional seseorang badan pengawas dalam bekerja akan dapat meningkatkan hasil pengawasan yang dilakukan. Seorang badan pengawas dalam bekerja harus bersikap profesional. Sebagai seorang yang professional, badan pengawas harus menghindari kelalaian dan ketidakjujuran. Pada faktanya tidak menutup kemungkinan ada pihak yang tidak bertanggung jawab yang memiliki kepentingan memanfaatkan kedekatan personal dengan seorang auditor internal. Dengan demikian seorang auditor internal harus bersikap profesional dalam bekerja dan menjunjung tinggi kode etik profesinya. Wijaya, Arifati, dan Suprijanto (2016) dalam penelitiannya yang berjudul “Analisis Pengaruh Independensi, Motivasi, Pengalaman Kerja, Profesionalisme, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern” menyatakan bahwa profesionalisme seorang auditor internal berpengaruh positif terhadap efektivitas penerapan sistem pengendalian internnya.

Menurut Dewi (2016) Pengalaman kerja merupakan suatu proses pembelajaran dan penambahan potensi bertingkah laku baik dari pendidikan formal maupun non formal atau bisa diartikan sebagai suatu proses yang membawa seseorang kepada suatu pola tingkah laku yang lebih tinggi. Penelitian yang dilakukan oleh Dianawati, Ramantha dan Suantara menunjukkan bahwa pengalaman kerja berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas struktur pengendalian internal.

Begitu pesatnya perkembangan teknologi telekomunikasi dan informatika (telematika) merupakan salah satu pemicu perubahan lingkungan dan tuntutan bisnis yang serba dinamis,

termasuk kebutuhan akan pengambilan keputusan secara cepat berbasis informasi analitatif. Bersamaan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi tersebut, saat ini hampir semua perusahaan telah memiliki sistem pengendalian internal yang sudah terkomputerisasi. Hal ini untuk memudahkan para pelaksana kegiatan operasional perusahaan dan pengguna informasi dapat dengan mudah mengetahui informasi kinerja perusahaan secara keseluruhan, artinya suatu pengendalian internal yang tersistem dan terkomputerisasi membantu semua pihak dalam memperoleh informasi karena dengan bantuan teknologi dan komputer segalanya menjadi lebih mudah dan cepat (Dewi, 2016).

Auditor internal harus bisa mengikuti perkembangan teknologi yang berkembang saat ini. Auditor dituntut untuk bisa memahami dan memiliki pengetahuan lebih di bidang informasi teknologi, terutama dalam hal yang menyangkut penyesuaian, pembelajaran, terhadap teknologi yang diterapkan di suatu perusahaan. Richardson (2016) mengungkapkan bahwa auditor internal untuk terus mengikuti dan memahami perkembangan informasi dan teknologi yang semakin canggih, mengingat sistem yang digunakan oleh perusahaan tidak menggunakan sistem manual lagi melainkan menggunakan sistem yang terkomputerisasi sehingga auditor harus mengerti dan memiliki keahlian untuk mengoperasikannya agar sistem tersebut bisa mempermudah pekerjaan auditor.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan air bersih kepada masyarakat umum. Kantor PDAM terdapat di setiap provinsi, kabupaten dan kota madya di seluruh Indonesia. Perusahaan ini merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dikelola oleh pemerintah daerah sebagai salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD). Tujuan dari didirikannya PDAM adalah untuk memberikan jasa dan menyelenggarakan kemanfaatan umum dengan menyediakan air minum yang sehat

dan memenuhi syarat-syarat kesehatan secara terus menerus. PDAM turut serta dalam melaksanakan pembangunan daerah melalui penyediaan dan pendistribusian air bersih/air minum bagi seluruh masyarakat Indonesia, serta melaksanakan pembangunan ekonomi nasional pada umumnya.

Perusahaan melakukan pengelolaan kegiatan secara efektif dan efisien yang dimaksudkan agar tujuan perusahaan bisa tercapai. Di wilayah Sumatera Bagian Selatan terdapat kantor PDAM di tiap-tiap kota yakni Palembang, Bengkulu, Lampung, Jambi, dan Bangka. Masing-masing PDAM tersebut telah memiliki auditor Satuan Pengawas Internal untuk membantu dalam upaya penerapan efektivitas struktur pengendalian internal perusahaannya. Akan tetapi ada beberapa faktor yang mengakibatkan sistem pengendalian tersebut seringkali bekerja tidak tepat sasaran atau tidak berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Untuk menciptakan struktur pengendalian internal yang efektif dan efisien, PDAM di Sumatera Bagian Selatan memiliki staf auditor internal yang disebut Satuan Pengawas Internal yang bertugas membantu, mengawasi dan mengevaluasi jalannya struktur pengendalian internal perusahaan. Satuan pengawas internal memiliki peran dan tanggung jawab penuh terhadap pemeriksaan internal perusahaan, untuk itu dibutuhkan independensi dan keahlian profesional yang cukup agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Selain itu, pengalaman kerja juga dibutuhkan sebagai ilmu tambahan agar lebih menguasai tugasnya sebagai pengawas internal.

Seluruh anggota satuan pengawas internal juga diharuskan melakukan pekerjaannya menggunakan komputerisasi sesuai dengan sistem yang ditetapkan oleh perusahaan. Auditor dituntut untuk bisa menggunakan alat teknologi untuk membantu mempermudah

pekerjaannya. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh independensi, profesionalisme, pengalaman kerja, dan pengetahuan informasi teknologi (IT) auditor internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal perusahaan.

Penelitian ini dilakukan di PDAM yang ada di Sumatera Bagian Selatan. Penelitian serupa telah banyak dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya dengan hasil penelitian yang berbeda-beda. Penelitian ini merujuk pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ratna Andita Dewi yang melakukan penelitian serupa pada tahun 2016.

Terdapat beberapa perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya, yakni: Penelitian sebelumnya dilakukan pada tahun 2016 sedangkan penelitian ini dilakukan pada tahun 2021. Selain itu objek penelitian sebelumnya diambil dari sebagian perusahaan swasta yang ada di wilayah DKI Jakarta, sedangkan objek penelitian ini berasal dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Sumatera Bagian Selatan. Alasan peneliti memilih PDAM sebagai objek penelitian dikarenakan PDAM memiliki kantor pusat di tiap-tiap kota dan memiliki staff auditor internal yang bertugas membantu perusahaan dalam upaya penerapan struktur pengendalian yang efektif. Hal tersebut tentunya dapat mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian terutama dalam pengumpulan data penelitian.

Penelitian ini mengganti variabel peran menjadi variabel independensi dikarenakan variabel peran dianggap tidak berpengaruh terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian perusahaan. Variabel independensi dianggap dapat mempengaruhi struktur pengendalian. Hal ini dikarenakan dengan bersikap independen, seorang auditor dianggap dapat melakukan penilaian dan pengevaluasian terhadap pengendalian internal secara efektif sesuai dengan kondisi yang di temukan di lapangan.

Penelitian ini mengambil judul yaitu “Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Pengalaman Kerja, dan Pengetahuan Informasi&Teknologi (IT) auditor internal terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan” (Studi kasus pada PDAM di wilayah Sumatera Bagian Selatan).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Independensi auditor internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal pada PDAM di Sumatera bagian Selatan?
2. Bagaimana pengaruh Profesionalisme auditor internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal pada PDAM di Sumatera bagian Selatan?
3. Bagaimana pengaruh Pengalaman Kerja auditor internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal pada PDAM di Sumatera bagian Selatan?
4. Bagaimana pengaruh Pengetahuan Informasi & Teknologi (IT) auditor internal terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal pada PDAM di Sumatera bagian Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan apa yang telah dirumuskan dalam rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti empiris :

1. Pengaruh independensi auditor terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal.
2. Pengaruh profesionalisme auditor terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian

internal.

3. Pengaruh pengalaman kerja auditor terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal.
4. Pengaruh pengetahuan informasi & komunikasi (IT) auditor terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian internal.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan bisa memberikan berbagai manfaat dan kontribusi sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil penelitian dapat memperkuat penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan efektivitas penerapan struktur pengendalian internal perusahaan
 - b. Hasil penelitian dapat memberikan kontribusi pada pengembangan terhadap literatur-literatur maupun penelitian di bidang akuntansi khususnya bidang auditing.
 - c. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan memberikan sumbangan konseptual bagi peneliti sejenis maupun civitas akademika lainnya khususnya di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi Peneliti
Memperluas pengetahuan peneliti mengenai independensi, profesionalisme, pengalaman kerja dan struktur pengendalian internal. Selain itu dapat mengasah kemampuan dan ketrampilan berpikir dalam hal penyelesaian masalah sehingga dapat bermanfaat dimasa depan.

b. Bagi Perusahaan/Manajemen

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi atau tambahan informasi mengenai apa saja yang mempengaruhi auditor internal dalam melakukan penilaian terhadap efektivitas penerapan struktur pengendalian pada PDAM di Sumatera bagian Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. 2008. Auditing (Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan). Edisi Keempat. Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Andriarti, Dhesy, Dewi Saptantinah, dan Fadjar Harimurti. 2017. "Pengaruh independensi auditor internal dan profesionalisme terhadap efektivitas struktur pengendalian internal pada PT Pertani (Persero) Cabang Surakarta". *Jurnal Akuntansi dan Sistem teknologi informasi. Vol 13*.
- Astana, I. K., Yuniarta, G. A., & Sinarwati, N. K. sinarwati. 2015. "Pengaruh Independensi, Pengalaman Kerja, Profesionalisme dan Gaya Kepemimpinan Badan pengawas terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Nusa Penida Kabupaten Klungkung)". *Jurusan Akuntansi Program SI, Volume 3, No.1*.
- Arens, Alvin A., dan James L. Loebbecke. 2014. "Auditing Pendekatan Terpadu". Buku Dua. Edisi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Argo Dwi Saputra. (2009). "Pengaruh Profesionalisme dan Pengalaman Kerja Internal Auditor terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Perusahaan melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening". *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Baotham, Sumintorn. (2007). "*The Impact of Professional Knowledge and Personal Ethics on Audit Quality*". International Academy Bisnis & Ekonomi
- Delaila, Siti Ismi, dan Suzan, Leny. 2015. "Pengaruh independensi, Keahlian Profesional, dan Pengalaman Kerja Auditor Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Intern Pada BUMN yang Berkantor Pusat Di Wilayah Bandung. *E-Journal Akuntansi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Telkom. Bandung.
- Dewi, R. A. (2016). "Pengaruh peran, profesionalisme, pengalaman kerja, dan pengetahuan Information Technology (IT) auditor internal terhadap Efektivitas sistem pengendalian internal perusahaan". *Jurnal Akuntansi. Vol.9(2):(255-270)*
- Desyani dan Ratnadi. 2006. "Pengaruh Independensi, Keahlian Profesional, Dan Pengalaman Kerja Pengawas Intern Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Intern Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Badung". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana
- Dianawati, Ni Made Diah dan Ramantha, Wayan. 2013. "Pengaruh Independensi, Keahlian Profesional dan Pengalaman Kerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Struktur Pengendalian Internal Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Gianyar". *Jurnal Akuntansi. Vol. 6 (1): 51-60*.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haislip, Jacob Z, Peters, Gary F, Richardson, Vernon J. 2016. "The effect of auditor IT expertise on internal controls". *International Journal Accounting Information Systems*.
- Herawaty, Netty. 2013."Pengaruh Independensi, Keahlian Profesional Dan Pengalaman Auditor Internal Terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Intern (Hotel Kelas Melati Di Kota Jambi)". *Jurnal Akuntansi, Vol. 1, No. 2*. Fakultas Ekonomi Universitas Jambi.
- I.Mastra.(2017)."Pengaruh Indendensi dan Profesionalisme karyawan serta peranan Badan Pengawas Terhadap Efektivitas Struktur Pengendalian Internal Dalam Pemberian Kredit di Lembaga Perkeredittan Desa Sekecamatan". *Jurnal Ilmiah Akuntansi danBisnis Volume 2 No 1*.
- Institut Akuntan Publik Indonesia.(2011). *Standar Profesional Akuntan Publik (SPAP)*. Pernyataan Standar Auditing No. 4, Standar Auditing Seksi 220. Per 31 Maret 2011. Jakarta: Salemba Empat
- Kasdiarto, Rachmat. 2015."Pengaruh Independensi dan Profesionalisme Auditor Internal terhadap Efektivitas Penerapan Struktur Pengendalian Internal Perusahaan". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Miraceti, Karina. 2011."Pengaruh Peran dan Tanggung Jawab Auditor Internal terhadap Peningkatan Efektivitas Sistem Pengendalian Internal". *Skripsi*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Mulyadi.2017. *Sistem Akuntansi*. Cetakan keempat.Jakarta. Salemba Empat.
- Ni Made Diah Dianwati, & Wayan Ramantha. 2013."Pengaruh Independensi, Keahlian Profesional, dan Pengalaman Kerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Struktur Pengendalian Internal Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Gianyar". *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Nurbayani, M. (2019). "Pengaruh Kompetensi , Independensi , dan Motivasi Auditor Internal terhadap Efektivitas Struktur Pengendalian Internal Pada Kalla Group". *E-Jurnal Unim Vol.2, No.1-15*.
- Purwanti,M & Sumartono.(2014)."Pengaruh Kompetensi dan Independensi auditor terhadap Efektivitas Proses Audit serta Dampaknya pada Ketepatan Pemberian Opini Akuntan Publik". *Study & Accounting Research, Vol.1.XI, No.1*
- Putra, I Kadek Astana, Yuniarta, Gede Adi, Sinarwati, Ni Kadek.(2015)."Pengaruh Independensi, Pengalaman Kerja, Profesionalisme dan Gaya Kepemimpinan Badan Pengawas terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal". *Jurnal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*.

- Putri Noviyani dan Bandi.(2002). “Pengaruh Pengalaman dan Pelatihan terhadap Struktur Pengetahuan Auditor Tentang Kekeliruan”. *Simposium Nasional Akuntansi V*, h:481—488.
- Saputra dan Yasa.(2010).”Pengaruh Independensi, Profesionalisme, Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Pada Kinerja Auditor BPK RI Perwakilan Provinsi Bali”. *Tidak dipublikasikan*.
- Sawyer, Lawrence B., Dittenhofer, Mortimer A., & Scheiner, James H. (2009). “*Sawyer’s Internal Auditing*”. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie.(2016).*Research Methods for Business*. Edisi Ketujuh. United Kingdom: John Wiley & Sons.
- Suantara, Gede. Dkk. 2015.”Pengaruh Independensi, Keahlian Profesional dan Pengalaman Kerja Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi”. *Jurnal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program SI. Vol. 2, No.1*
- Vina Dwipita Putri.(2011). “Evaluasi Implementasi Sarbanes Oxley Act (SOA) pada Struktur Pengendalian Intern PT Telekomunikasi Indonesia Tbk”. *Tesis tidak diterbitkan*. Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
- Wardah, Nurul. 2015.”Pengaruh Peran dan Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal”. *Skripsi*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Wijaya, Widi Angga, Arifati, Rina, Suprijanto, Agus. 2016.”Analisis Pengaruh Independensi, Motivasi, Pengalaman Kerja, Profesionalisme, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern”. *Jurnal Akuntansi*. Universitas Pandanaran Semarang.