

REKONSTRUKSI DAN TUMBUH PUNYI PADA PERSEKUTUAN RELATIF
PANGKALAN TUMBUH BERGOTRUKSI SERTA CARA PENYULUHAN SEBAGAI
SISTEM KAWALAN KEBERKAWANAN ORGANISME (S.K.K.O.)



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret

Oleh:

ANDI HARISCA

0851221014

Dosen Pembimbing I:
Ir. Yohani Idro, M.Sc., M.Sc.E

Dosen Pembimbing II:
Ir. R. Sardin, M.Sc.E

UNIVERSITAS SEBELAS MARET
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2014

694.107
AIDA
2012

P. 24103 / 24653

**IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM
PEKERJAAN JASA KONSTRUKSI SERTA CARA PENYELESAIANNYA
(Studi Kasus di Kabupaten Ogan Komering Ilir)**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**

Oleh:

ANDI MARISCA

03081001014

**Dosen Pembimbing I :
Ir. Yakni Idris, M.Sc, MSCE**

**Dosen Pembimbing II :
Ir. H. Sarino, MSCE**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2012**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAMA : ANDI MARISCA
NIM : 03081001014
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM
PEKERJAAN JASA KONSTRUKSI SERTA CARA
PENYELESAIANNYA (Studi Kasus di Kabupaten Ogan
Komereng Ilir)**



Indralaya, Januari 2013

Ketua Jurusan,

Dr. Yakni Idris, M.Sc, MSCE.

NIP. 19581211 198703 1 002

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAMA : ANDI MARISCA
NIM : 03081001014
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM
PEKERJAAN JASA KONSTRUKSI SERTA CARA
PENYELESAIANNYA (Studi Kasus di Kabupaten Ogan
Komerang Ilir)**

Inderalaya, Januari 2013

Dosen Pembimbing I



Ir. Yakni Idris, M.Sc, MSCE.

NIP. 19581211 198703 1 002

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAMA : ANDI MARISCA
NIM : 03081001014
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM
PEKERJAAN JASA KONSTRUKSI SERTA CARA
PENYELESAIANNYA (Studi Kasus di Kabupaten Ogan
Komereng Ilir)**

Inderalaya, Januari 2013

Dosen Pembimbing II



Ir. H. Sarino, MSCE.

NIP. 19590906 198703 1 004

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**NAMA : ANDI MARISCA
NIM : 03081001014
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM
PEKERJAAN JASA KONSTRUKSI SERTA CARA
PENYELESAIANNYA (Studi Kasus di Kabupaten Ogan
Komerang Ilir)**

PEMBIMBING TUGAS AKHIR :

Tanggal : Januari 2013

Pembimbing I,



**Ir. Yakni Idris, M.Sc, MSCE.
NIP. 19581211 198703 1 002**

Tanggal : Januari 2013

Pembimbing II,



**Ir. H. Sarino, MSCE.
NIP. 19590906 198703 1 004**

Motto :

"... Allah menguatkan dengan bantuan-Nya siapa yang dikehendaki-Nya. Sesungguhnya pada yang demikian itu terdapat pelajaran bagi orang-orang yang mempunyai mata hati."

(QS. Ali 'Imraan : 13)

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman."

(QS. Al-Imran : 139)

Rasulullah SAW bersabda : "Tidaklah dunia ini di akhirat nanti kecuali laksana salah seorang diantara kalian datang ke laut kemudian memasukkan jemarinya di dalamnya maka apa yang menempel pada jari itulah , dunia."

(HR. Hakim)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ **ALLAH SWT dan RASULULLAH SAW**
- ❖ **Ummul Mukminin dan para Sahabat Rasullulah**
- ❖ **Kedua orang tuaku**
- ❖ **Kakak-kakakku**
- ❖ **Kakak terkasih yang selalu menyemangatiku dalam urusan dunia maupun akhirat**
- ❖ **Sahabat-sahabatku**
- ❖ **Almamatarku**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *Subhaanahu wata'ala*. Shalawat dan salam yang sempurna, semoga dilimpahkan kepada sebaik – baik makhluk, yang nurnya menerangi hati manusia, dan kedatangannya merupakan rahmat untuk seluruh alam, yaitu Baginda Rasulullah *Shallallahu 'alaihi wasallam*.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini guna melengkapi persyaratan ujian sarjana pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya. Adapun judul dari tugas akhir ini adalah “IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM DARI KONTRAKTOR KE PEMILIK BANGUNAN SERTA CARA PENYELESAIANNYA”.

Selama penyelesaian tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., selaku Rektor Universitas Sriwijaya
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Taufik Toha, DEA., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya
3. Bapak Ir. Yakni Idris, M.Sc., M.S.C.E., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang sangat membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Ir.H. Sarino M.S.C.E, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang sangat membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Betty Susanti, ST, MT. selaku Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan selama masa kuliah saya.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang berharga pada saat saya kuliah.
7. Staff dan karyawan GAPENSI Kabupaten Ogan Komering Ilir, khususnya bapak Abdul hamid dan ibu Baimah yang telah membantu dalam

pengumpulan data – data yang diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

8. Instansi-instansi yang telah membantu dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Seluruh pengajar dan staf di Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu penyelesaian tugas akhir ini.
10. Kedua orang tuaku, terima kasih untuk doa, dukungan, dan kasih sayangnya yang takkan pernah tergantikan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Sipil Angkatan 2008, terima kasih atas kerjasama, perjuangan selama menjalani kuliah Teknik Sipil ini.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan laporan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak memiliki keterbatasan dari segi materi maupun perhitungan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun kesempurnaan dalam laporan ini sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi informasi yang berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Indralaya, Desember 2012

Penulis

**IDENTIFIKASI FAKTOR PENYEBAB PENGAJUAN KLAIM
PEKERJAAN JASA KONSTRUKSI SERTA CARA PENYELESAIANNYA
(Studi kasus di Kabupaten Ogan Komering Ilir)**

Andi Marisca

ABSTRAK

Klaim merupakan bentuk atau cara permohonan atau permintaan tambahan waktu, biaya atau kompensasi yang lain di dalam suatu pekerjaan konstruksi. Klaim akan lebih memungkinkan di terima, jika di dalam kontrak sudah terdapat klausula mengenai klaim. Sayangnya di dunia jasa konstruksi di Indonesia klausula klaim masih sangat jarang dimasukkan ke dalam dokumen kontrak, sebab masih banyak yang belum memahami tentang klaim atau memahami klaim sebagai tuntutan, dimana orang yang mengajukan klaim dianggap orang yang suka menuntut dan susah diatur.

Klaim dapat diartikan sebagai permintaan tuntutan kompensasi uang atau biaya atau jadwal diluar kontrak (Iman Soeharto,1997).

Identifikasi faktor – faktor pengajuan klaim dari kontraktor ke pemilik bangunan berdasarkan prespetif kontraktor ataupun pihak – pihak yang terlibat dalam jasa konstruksi serta cara yang dilakukan dalam menyelesaikan klaim dengan cara survei responden menggunakan metode kuisioner. Pemilihan kontraktor dipilih sebagian besar sebagai respoden didasarkan pada pertimbangan bahwa penyelenggara konstruksi merupakan asosiasi jasa konstruksi, seperti GAPENSI, sehingga dapat mewakili kontraktor – kontraktor disemua sektor konstruksi. Berdasarkan hasil penilaian responden maka dapat ditentukan faktor – faktor dominan dari ranking total masing – masing faktor dengan menggunakan analisis mean (deskriptif) dan analisis nilai resiko.

Hasil dari penelitian ini didapat empat faktor yang paling dominan yang menjadi penyebab klaim yang dipilih berdasarkan pengalaman responden di lapangan berdasarkan hasil perhitungan analisa diskriptif (*mean*) dan nilai resiko yaitu pengawasan pekerjaan yang kurang, penolakan terhadap penerimaan pekerjaan yang sudah diselesaikan dengan maksud memperpanjang waktu pembayaran oleh pemilik bangunan, tidak adanya pemberitahuan dari pemilik bangunan terhadap fakta penting yang sesuai dengan kondisi lapangan, dan keterlambatan material. Metode penyelesaian yang dipilih responden yaitu dengan musyawarah, mediasi, dan arbitrase. Sedangkan dengan ligitasi tidak ada responden yang memilih cara ini dikarenakan waku penyelesaian yang lama dan biaya mahal.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Pengertian Identifikasi	5
2.3 Hubungan Pemilik Proyek Dengan Kontraktor.....	5
2.4 Konflik Di Lingkungan proyek	6
2.4.1 Perselisihan.....	6
2.4.2 Klaim	6
2.4.3 Jenis – Jenis Klaim	7
2.5 Faktor Penyebab Pengajuan Klaim dan Perselisihan.....	8
2.6 Metode Penyelesaian Klaim	10

2.7	Populasi dan sampel	12
2.7.1	Probability Sampling	12
2.7.2	Nonprobability sampling	13
2.8	Teknik Pengolahan data.....	14
2.8.1	Validitas.....	14
2.8.2	Reliabilitas	15
2.8.3	Analisis Variance.....	17
2.8.4	Nilai Resiko (<i>Risk Value</i>)	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Studi Literatur	21
3.2	Pengumpulan Data	21
3.2.1	Data Sekunder	21
3.2.2	Data Primer	21
3.3	Pengolahan Data	22
3.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Data	22
3.3.2	Analisa <i>Mean</i> dan <i>Variance</i> , dan dengan Nilai Resiko	22
3.4	Analisis dan Pembahasan	23
3.5	Kesimpulan dan Saran	23

BAB IV DATA, ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Data.....	25
4.2	Analisis	29
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	29
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	34
4.2.3	Analisa Mean dan Analisa Variance.....	35
4.2.4	Nilai Resiko	42
4.2.5	Metode Penyelesaian Klaim yang Dominan Dipakai	52
4.3	Pembahasan.....	55
4.3.1	Penentuan Faktor Dominan Penyebab Klaim.....	55
4.3.2	Penentuan Cara Penyelesaian Klaim yang Dominan Dipakai..	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Faktor – faktor penyebab timbulnya klaim	9
Tabel 2.2 Nilai <i>Alpha Cronbach</i>	17
Tabel 2.3 Skala pengukuran variabel penelitian.....	17
Tabel 2.4 Perhitungan dalam analisis perbandingan k data	18
Tabel 2.5 Kategori hasil analisis data penelitian.....	20
Tabel 4.1 Populasi penelintian dari anggota GAPENSI.....	25
Tabel 4.2 Tabulasi jumlah kuisisioner	28
Tabel 4.3 Tipe kontrak yang pernah dikerjakan	29
Tabel 4.4 Hasil perhitungan uji validitas dan reliabilitas data probabilitas terjadinya faktor - faktor penyebab klaim	31
Tabel 4.5 Hasil perhitungan uji validitas dan reliabilitas data besarnya pengaruh faktor - faktor penyebab klaim	32
Tabel 4.6 Hasil perhitungan validitas data probabilitas terjadinya faktor – faktor penyebab timbulnya klaim serta besarnya pengaruh terjadinya faktor – faktor penyebab klaim.....	33
Tabel 4.7 Hasil perhitungan analisa mean faktor - faktor penyebab terjadinya klaim.....	36
Tabel 4.8 Analisis <i>mean</i> faktor penyebab klaim	37
Tabel 4.9 Kategori Hasil Analisis Data Penelitian.....	39
Tabel 4.10 hasil perhitungan Analisa Variance Faktor - Faktor Penyebab Klaim .	41
Tabel 4.11 Analisis <i>Variance</i> faktor-faktor penyebab klaim	42
Tabel 4.12 Hasil perhitungan data probabilitas terjadinya faktor - faktor penyebab klaim.....	45
Tabel 4.13 hasil perhitungan data besarnya pengaruh faktor - faktor yang menyebabkan Klaim.....	46
Tabel 4.14 Tabulasi nilai probabilitas, nilai dampak, dan nilai resiko.....	47
Tabel 4.15 Urutan faktor penyebab klaim berdasarkan nilai resiko.....	50
Tabel 4.16 Kategori resiko berdasarkan nilai resiko	51

Tabel 4.17 Alternatif penyelesaian tuntutan berdasarkan hasil responden	53
Tabel 4.18 Hasil pengolahan data alternatif penyelesaian klaim	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	24
Gambar 4.1 Kualifikasi Perusahaan Responden	28
Gambar 4.2 Grafik 5 Faktor Dominan Penyebab Klaim	38
Gambar 4.4 Grafik Faktor Berdasarkan Hasil Perhitungan	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Lembar kuisisioner penelitian
- Lampiran B Tabel nilai pendukung penyusunan Tugas Akhir
- Lampiran C Surat – surat pelaksanaan dan pendukung tugas akhir

BABI PENDAHULUAN



1.1 Latar Belakang

Keberhasilan sebuah proyek tidak lepas dari kerja sama dari pihak – pihak terlibat, seperti pemilik bangunan, kontraktor dan *engineer*. Dimana pihak – pihak tersebut mempunyai kepentingan dan tujuan yang berbeda sehingga munculnya konflik, perselisihan yang timbul akibat perbedaan pendapat atau akibat memustikan sesuatu tanpa permusyawarahan.

Sebelum proses konstruksi dimulai, kontraktor dan owner membuat surat perjanjian, kesepakatan dan dokumen – dokumen kontrak, dan semua pihak yang terlibat harus memenuhi perjanjian yang ada didalam dokumen kontrak, bila salah satu pihak melanggar atau dirugikan maka akan timbul klaim. Klaim merupakan bentuk atau cara permohonan atau permintaan tambahan waktu, biaya atau kompensasi yang lain di dalam suatu pekerjaan konstruksi.

Daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir merupakan daerah yang sedang berkembang, dimana banyak proyek – proyek konstruksi dilakukan, baik konstruksi bangunan atau jalan. Seiring dengan banyaknya proyek yang dilakukan maka penyedia jasa bersaing untuk mendapatkan proyek tersebut. Proyek konstruksi di Kabupaten OKI khususnya daerah Kecamatan Kota Kayuagung, proyek yang dilakukan kebanyakan mengalami keterlambatan. Didalam suatu proyek konstruksi banyak timbul persoalan-persoalan yang biasa menghambat jalannya proyek sehingga akan menyebabkan keterlambatan atau kemunduran waktu penyelesaian pekerjaan, bahkan dapat juga menyebabkan kerugian baik dari pengguna jasa maupun penyedia jasa, yang lebih parah lagi jika tidak jelas mengenai siapa yang harus menanggung kerugian tersebut dikarenakan tidak ada klausa yang jelas di dalam kontrak antara pengguna jasa dan penyedia jasa tentang jika terjadi permasalahan yang dapat menyebabkan keterlambatan atau kerugian materil, sehingga akan timbul klaim atau tuntutan dari pihak yang dirugikan.

Maka dari itu diperlukan pemahaman yang baik tentang penyebab pengajuan klaim. Penelitian ini dilakukan guna untuk mengetahui faktor penyebab pengajuan klaim dari kontraktor ke pemilik bangunan khususnya di daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir. Mengidentifikasi berbagai faktor penyebab terjadinya perselisihan di

konstruksi sangatlah penting. Kecenderungan terjadinya penyebab terjadi pengajuan klaim inilah yang nantinya menjadi pertimbangan penting dalam suatu kontrak sehingga dapat meminimalisir perselisihan antara pihak – pihak yang terlibat.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang dibahas pada laporan Tugas Akhir ini adalah

1. Faktor apa saja penyebab timbulnya klaim dalam suatu proyek konstruksi antara lain :
 - a. Apakah klaim yang terjadi akibat keterlambatan oleh *owner* atau penyedia jasa?
 - b. Apakah akibat kondisi lapangan yang tidak sesuai dengan kontrak?
 - c. Apakah disebabkan oleh faktor keuangan?
2. Mengidentifikasi faktor – faktor yang dominan yang menyebabkan pengajuan klaim dari kontraktor ke pemilik bangunan serta bagaimana cara penyelesaiannya.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

Tujuan dari tulisan ini adalah sebagai berikut :

- 1) Menentukan faktor - faktor dominan penyebab terjadinya klaim.
- 2) Mengetahui metode penyelesaian dari faktor – faktor dominan penyebab klaim
- 3) Untuk mengetahui metode penyelesaian klaim yang dilakukan.

1.3.2 Manfaat Penulisan

Dapat membantu meminimalisir terjadinya klaim karena dengan penelitian ini akan dapat mengidentifikasi faktor penyebab klaim dari kontraktor ke pemilik bangunan sehingga nantinya dapat menjadi pertimbangan penting dalam suatu kontrak.

1.4 Ruang Lingkup Penulisan

Ruang lingkup penelitian yang akan dibahas pada laporan Tugas Akhir ini dibatasi pada :

1. *Parameter – parameter penyebab terjadinya pengajuan klaim dari kontraktor ke pemilik bangunan serca cara penyelesaiannya.*
2. *Kontraktor yang akan dijadikan responden dalam penelitian adalah kontraktor yang tergabung dalam GAPENSI yang berada di Kota kayuagung*

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori – teori yang berkaitan dengan konstruksi serta pihak – pihak yang terlibat didalamnya, klaim dan perselisihan, parameter penyebab pengajuan klaim dan cara penyelesaiannya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan mengenai langkah – langkah yang dilakukan pada penelitian serta metode – metode yang akan digunakan, meliputi teknik pengumpulan data dan teknik pengolahan data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi data – data hasil survei identifikasi parameter – parameter penyebab pengajuan klaim dari kontraktor ke pemilik bangunan yang dominan serta pengolahan data kuisisioner tersebut. Hasil dari data yang diperoleh selanjutnya dibahas secara lebih terperinci untuk dijadikan dasar dalam penarikan kesimpulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan atas pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya dan memberikan saran sehubungan dengan pokok permasalahan yang dibahas dalam laporan ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ang, Alfredo H-S dan Tang, Wilson, H, *Konsep – Konsep Probabilitas Dalam Perencanaan Dan Perancangan Rekayasa*. Penerbit Erlangga, Jakarta, 1987.
- Chandra, Herry P. dkk, *Studi Tentang Pengajuan Klaim Konstruksi Dari Kontraktor Ke Pemilik Bangunan*. Jurnal Vol. 7, 2005.
- Dipohusodo, Istimawan, *Manajemen Proyek dan Konstruksi*. Penerbit Kanisius, Yogyakarta, 1996.
- Husen, Abrar, *Manajemen Proyek Edisi Revisi*. Penerbit Andi, Yogyakarta, 2009.
- Juliantina, Ika dan Donna, *Faktor – Faktor Penyebab Tuntutan (Claim) Oleh Kontraktor dan Penyelesaiannya Pada Proyek Pembangunan di Kota Palembang*. Jurnal Vol. 1, 2005.
- Nazarkhan, Yasin, *Mengenal Klaim Konstruksi dan Penyelesaian Sengketa Konstruksi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta, 2006.
- Satwamirat, dan monika, *Klaim Pada Proses Kontruksi Yang Diajukan Oleh Kontraktor*. Jurnal Vol. VI, 2010.
- Soeharto, Iman, *Manajemen proyek Dari Konseptual Sampai Operasional*. Penerbit Erlangga, Jakarta, 1997.
- Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*. CV Alfabeta, Bandung, 2011.
- Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel – Variabel Penelitian*. Alfabeta, Bandung, 2005.
- Rochim, Taufiq, *Perancangan Penelitian dan Analisis Data Statistika*, Penerbit ITB, Bandung, 2006.