

**PENGARUH SIKAP INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI DAN
MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP PROSES PENCIPTAAN
PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE CREATION*) PADA MAHASISWA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi

Di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh :

Cindy Nadira Elfarisa Aritonang 09031281924035

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI DAN
MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP PROSES PENCIPTAAN
PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE CREATION*) PADA MAHASISWA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Sebagai salah satu syarat penyelesaian studi
di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh :

Cindy Nadira Elfarisa Aritonang 09031281924035

Disahkan,


Indralaya, 8 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi Pembimbing I



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP.197811172006042001



Ir. H. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M.
NIP.196804052013081201

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Nadira Elfarisa Aritonang

NIM : 09031281924035

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Pengaruh Sikap Individu, Budaya Organisasi dan Moderasi
Sistem Informasi Terhadap Proses Penciptaan Pengetahuan
(*Knowledge Creation*) pada Mahasiswa Fakultas Ilmu
Komputer Universitas Sriwijaya

Hasil Pemeriksaan *Software Iihenticate/Turnitin* : 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, 8 Mei 2023



Cindy Nadira Elfarisa Aritonang

09031281924035

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 14 April 2023

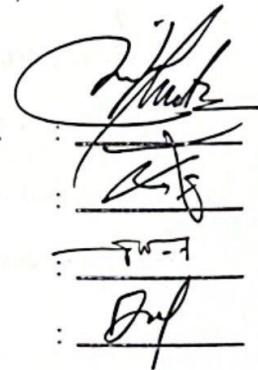
Nama : Cindy Nadira Elfarisa Aritonang

NIM : 09031281924035

Judul : Pengaruh Sikap Individu, Budaya Organisasi dan Moderasi
Sistem Informasi Terhadap Proses Penciptaan Pengetahuan
(*Knowledge Creation*) pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Sriwijaya

Tim Penguji:

1. Pembimbing : Ir. H. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M.
2. Ketua Penguji : Ari Wedhasmara, M.TI.
3. Penguji 1 : Dwi Rosa Indah, M.T.
4. Penguji 2 : Dedy Kurniawan, M.Sc.




Four handwritten signatures are shown, each on a horizontal line. The signatures correspond to the examiners listed in the adjacent list: Ir. H. Muhammad Ihsan Jambak, Ari Wedhasmara, Dwi Rosa Indah, and Dedy Kurniawan.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi




Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

-Ummar bin Khattab

“Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga saya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat saya sayangi. Kepada Papi dan Mami tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga karena telah memberikan kasih sayang, dukungan, dan cinta kasih yang tidak mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Dan untuk saudara-saudaraku, Abang, Audy, Dinda dan Noufal, terima kasih sudah menjadi inspirasiku dalam melakukan segala hal.”

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil'alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Sikap Individu, Budaya Organisasi dan Moderasi Sistem Informasi Terhadap Proses Penciptaan Pengetahuan (*Knowledge Creation*) pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya”. Shalawat beriring salam senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan Sahabatnya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik lagi untuk kedepannya.

Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik kedepannya dan berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, anugerah ilmu, kesempatan, kesehatan dan mendengarkan setiap doa sehingga Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

2. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Bapak Ir. Muhammad Ihsan Jambak, M.Sc., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, nasehat, sarat dan kritik yang sangat membangun bagi Penulis selama menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI., Ibu Dwi Rosa Indah, M.T., dan Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku tim penguji yang telah memberikan pencerahan terhadap Tugas Akhir Penulis.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi beserta Staff Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
7. Kepada orangtua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, semangat, dukungan dan saran yang sangat bermanfaat serta menjadi motivasi saya untuk terus melakukan yang terbaik.
8. Kepada sahabat terbaik saya Meiza Alquratu, Afifah Izzatul, Seftyana Wiranita, Septiani Maulida dan Romes Anugerah yang selalu memberikan semangat dan saran dalam hal apapun.
9. Kepada teman terbaik saya Dian Apriani, Trievanni Chantika dan Zaky Ghalib yang telah menemani perjalanan saya selama masa perkuliahan baik senang maupun sedih.

10. Kepada teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Reguler B 2019 dan seluruh teman-teman di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah bersama dan mengisi hari-hari selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Indralaya, 8 Mei 2023

Penulis,

Cindy Nadira Elfarisa Aritonang

09031281924035

**PENGARUH SIKAP INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI DAN
MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP PROSES PENCIPTAAN
PENGETAHUAN (KNOWLEDGE CREATION) PADA MAHASISWA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Oleh

Cindy Nadira Elfarisa Aritonang 09031281924035

Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

Email : cindyelfarisa@gmail.com

ABSTRAK

Penciptaan pengetahuan merupakan suatu proses yang dilakukan oleh individu untuk menciptakan dan mendapatkan ide-ide kreatif oleh organisasi. Dalam penerapan manajemen pengetahuan, penciptaan pengetahuan timbul melalui interaksi proses konversi pengetahuan yang disebut SECI (*socialization, externalization, combination, internalization*). Namun, terjadinya proses penciptaan pengetahuan dalam diri masing-masing individu tentunya berbeda berdasarkan faktor-faktor yang mempengaruhi proses penciptaan pengetahuan tersebut. Teknologi merupakan faktor pendukung paling penting dari produktivitas proses penciptaan pengetahuan di berbagai kalangan dan sistem informasi diperlukan sebagai media dalam proses penciptaan pengetahuan. *Theory of Planned Behavior* dan teori Budaya Organisasi merupakan teori yang mendasari konstruk penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 2.666 dan jumlah sampel sebanyak 348 yang diperoleh melalui metode *stratified random sampling*. Dalam menganalisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik *Structural Equation Model* (SEM-PLS) dan menggunakan *software* SmartPLS. Hasil yang diperoleh adalah proses penciptaan pengetahuan dipengaruhi oleh Sikap Individu, Budaya Organisasi dan Sistem Informasi. Sedangkan Sistem Informasi tidak dapat mempengaruhi hubungan antara Sikap Individu dan Budaya Organisasi dengan Proses Penciptaan Pengetahuan.

Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Penciptaan Pengetahuan, *Theory of Planned Behavior*, Budaya Organisasi, Sistem Informasi.

**THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL ATTITUDES, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND MODERATION OF INFORMATION SYSTEMS ON THE
PROCESS OF KNOWLEDGE CREATION IN STUDENTS OF THE
FACULTY OF COMPUTER SCIENCES SRIWIJAYA UNIVERSITY**

Oleh

Cindy Nadira Elfarisa Aritonang 09031281924035

Information Systems, Faculty of Computer Science, Sriwijaya University

Email : cindyelfarisa@gmail.com

ABSTRACT

Knowledge creation is a process carried out by individuals to create and obtain creative ideas by organizations. In the application of knowledge management, knowledge creation arises through the interaction of a knowledge conversion process called SECI (socialization, externalization, combination, internalization). However, the occurrence of the process of creating knowledge in each individual is certainly different based on the factors that influence the process of creating this knowledge. Technology is the most important supporting factor for the productivity of the knowledge creation process in various circles and information systems are needed as a medium in the knowledge creation process. Theory of Planned Behavior and Organizational Culture theory are theories that underlie the constructs of this research. This research uses quantitative methods. The population in this study amounted to 2,666 and the number of samples was 348 obtained through stratified random sampling method. In analyzing the data in this study using the Structural Equation Model (SEM-PLS) technique and using SmartPLS software. The result obtained is the process of knowledge creation is influenced by Individual Attitudes, Organizational Culture and Information Systems. Meanwhile, Information Systems cannot affect the relationship between Individual Attitudes and Organizational Culture with the Knowledge Creation Process.

Keywords : Knowledge Management, Knowledge Creation, Theory of Planned Behavior, Organizational Culture, Information Systems.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Batasan Masalah.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Gambaran Umum Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya	9
2.1.1. Sejarah Fakultas Ilmu Komputer	9
2.1.2. Struktur Organisasi Fakultas Ilmu Komputer	10
2.1.3. Visi dan Misi Fakultas Ilmu Komputer.....	10
2.2. Pengetahuan.....	11
2.3. <i>Knowledge Management</i>	12
2.4. <i>Knowledge Creation</i>	13
2.5. <i>SECI Models</i>	14
2.6. <i>Theory of Planned Behavior</i>	15
2.7. Teori Budaya Organisasi	16
2.8. Sistem Informasi.....	17
2.9. SEM-PLS.....	18

2.10. Smart-PLS	19
2.11. Kerangka Berpikir	20
2.12. Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Metode Penelitian.....	25
3.2. Objek Penelitian	26
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3.1. Populasi.....	26
3.3.2. Sampel.....	27
3.4. Data Penelitian	28
3.4.1. Jenis Data.....	28
3.4.2. Sumber Data.....	29
3.4.3. Teknik Pengambilan Data.....	29
3.5. Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.6. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	30
3.6.1. Sikap Individu	30
3.6.2. Budaya Organisasi	32
3.6.3. <i>Knowledge Creation</i>	35
3.6.4. Sistem Informasi	38
3.7. Model Penelitian.....	40
3.8. Penyusunan Kuesioner Penelitian	42
3.9. Instrumen Penelitian	42
3.10. Teknis Analisis Data	43
3.10.1. Analisis Deskriptif	43
3.10.2. Analisis Inferensial	44
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Karakteristik Responden.....	49
4.1.1. Responden Berdasarkan Jurusan.....	49
4.1.2. Responden Berdasarkan Masa Studi.....	50
4.1.3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.1.4. Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	52
4.2. Analisis Data Dengan SmartPLS	53
4.2.1. Uji <i>Measurement (Outer Model)</i>	53

4.2.2. Uji <i>Structural (Inner Model)</i>	58
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	62
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya	10
Gambar 2.2. Skema Model SECI.....	14
Gambar 2.3. Skema <i>Theory of Planned Behavior</i>	16
Gambar 2.4. Enam Kategori Budaya Organisasi	17
Gambar 2.5. Simbol SmartPLS.....	19
Gambar 2.6. Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian	25
Gambar 3.2. Variabel Sikap Individu	32
Gambar 3.3. Variabel Budaya Organisasi.....	35
Gambar 3.4. Variabel <i>Knowledge Creation</i>	38
Gambar 3.5. Variabel Sistem Informasi	40
Gambar 3.6. Model Penelitian	41
Gambar 4.1. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	50
Gambar 4.2. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan	51
Gambar 4.3. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan	51
Gambar 4.4. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan	52
Gambar 4.5. Outer Model Olah Data Sebelum Reduksi.....	54
Gambar 4.6. Outer Model Olah Data Setelah Reduksi.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Jumlah Populasi Berdasarkan Strata (Jurusan)	26
Tabel 3.2. Jumlah Sampel Berdasarkan Stratum (Jurusan).....	28
Tabel 3.3. Indikator Variabel Sikap Individu	31
Tabel 3.4. Indikator Variabel Budaya Organisasi.....	33
Tabel 3.5. Indikator Variabel <i>Knowledge Creation</i>	35
Tabel 3.6. Indikator Variabel Sistem Informasi	39
Tabel 3.7. Skala Likert	43
Tabel 3.8. Hipotesis Penelitian	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	49
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Studi	50
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	52
Tabel 4.5. Loading Factor Olah Data Sebelum Reduksi	53
Tabel 4.6. Loading Factor Olah Data Setelah Reduksi	55
Tabel 4.7. Validitas Diskriminan Olah Data	57
Tabel 4.8. <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4.9. <i>R-Square</i> (Koefisien Determinan).....	58
Tabel 4.10. Koefisien Jalur	58
Tabel 4.11. Uji Hipotesis	60
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4.13. Uji Multikolinearitas.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran 2. Berita Acara Ujian Komprehensif.....	B-1
Lampiran 3. Daftar Hadir Ujian Komprehensif.....	C-1
Lampiran 4. Form Perbaikan Ujian Komprehensif.....	D-1
Lampiran 5. Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif.....	E-1
Lampiran 6. Kartu Konsultasi.....	F-1
Lampiran 7. Surat Keterangan Pengecekan Similarity.....	G-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pengetahuan adalah hasil penginderaan manusia atau hasil tahu seseorang terhadap objek melalui indera yang dimilikinya (Notoatmodjo, 2010). Pengetahuan ialah sesuatu hasil dari pengetahuan manusia yang didapatkan melalui indera penglihatan dan pendengaran. Jika suatu perilaku didasari oleh pengetahuan, maka perilaku tersebut akan bertahan lama dan sebaliknya jika perilaku tidak didasari oleh pengetahuan serta pemahaman maka tidak akan berlangsung lama (Notoatmodjo, 2014).

Pengetahuan terbagi menjadi dua, yaitu *tacit knowledge* dan *explicit knowledge*. *Tacit knowledge* merupakan pengetahuan yang melekat pada diri seseorang dan susah untuk mendefinisikannya. *Tacit knowledge* didapatkan melalui suatu pengalaman yang pernah dialami, baik pekerjaan, pembelajaran dan lain-lain. *Explicit knowledge* merupakan pengetahuan yang siap diakses, telah didokumentasikan dalam sumber pengetahuan formal yang telah diorganisir dengan baik. Dalam proses penyebaran antara pengetahuan tacit dan pengetahuan eksplisit, perbedaan karakteristik keduanya menjadi faktor yang berpengaruh paling signifikan (Nonaka & Takeuchi, 1999).

Knowledge Management adalah pengetahuan operasional yang diciptakan melalui proses penggabungan pengetahuan dalam diri seseorang (James, 2004). *Knowledge Management* merupakan proses menemukan, memilih, menyebarkan serta mentransfer informasi dan keahlian yang dapat membantu organisasi dalam pemecahan masalah dan pengambilan keputusan

(B. Gupta et al., 2000). Menurut Chen et al., (2010), menekankan bahwa *knowledge management* adalah kegiatan manusia yang berkaitan dengan pengetahuan, tetapi tidak berhubungan dengan sifat istimewa dari pengetahuan. Dapat dikatakan bahwa relative pentingnya perbedaan dan keseimbangan pengetahuan dalam organisasi sangatlah penting.

Knowledge Creation adalah suatu proses yang dilakukan oleh individu untuk menciptakan dan mendapatkan ide-ide kreatif oleh organisasi. *Knowledge creation* merupakan proses yang disediakan untuk memperkuat pengetahuan individu serta menghubungkannya dengan sistem pengetahuan organisasi (Nonaka et al., 2006). *Knowledge creation* merupakan suatu produk dari interaksi yang terjadi antara pengetahuan dan mengetahui. Proses pergeseran antara pemilik pengetahuan dan tindakan yang mengetahui yang terkait dimulai dengan menggunakan praktek umum, tindakan yang relevan, dan interaksi yang menginspirasi antara satu sama lain untuk menciptakan pengetahuan yang baru dalam organisasi (Cook & Brown, 1999). *Knowledge creation* adalah kegiatan yang dilakukan dengan tujuan untuk memunculkan pengetahuan yang dibutuhkan oleh organisasi/perusahaan (Amalia & Nugroho, 2011).

Dalam penerapannya, proses penciptaan pengetahuan (*knowledge creation*) timbul melalui interaksi proses konversi pengetahuan yang disebut SECI (*socialization, externalization, combination, dan internalization*) (Nonaka & Takeuchi, 1995). Model SECI merupakan model penciptaan pengetahuan yang menjelaskan dan menerangkan bagaimana hubungan antara pengetahuan *tacit* dan pengetahuan *explicit* yang dapat diubah menjadi sebuah

pengetahuan dalam organisasi (Nonaka & Takeuchi, 1995). Pengembangan dengan menggunakan model SECI dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan gambaran terkait dengan macam-macam jenis terbentuknya pengetahuan dalam organisasi. Terbentuknya pengetahuan merupakan hasil dari interaksi social antara individu satu dengan lainnya di dalam organisasi melalui media tertentu. Hasil interaksi tersebut berguna untuk memaksimalkan manajemen, aplikasi, dan transfer pengetahuan. Model SECI juga dapat dikatakan sebagai siklus perubahan bentuk pengetahuan yang ada di organisasi (Nonaka & Takeuchi, 1995).

Penciptaan pengetahuan merupakan suatu perilaku kebiasaan manusia yang senantiasa dilakukan. Menurut *Theory of Planned Behavior* yang dikemukakan oleh Ajzen pada tahun 1985, menyatakan bahwa suatu perilaku ditentukan oleh niat perilaku. Dimana niat perilaku dipengaruhi oleh tiga hal, yaitu sikap individu, norma subjektif (norma organisasi) dan kontrol perilaku (Asadifard et al., 2015). *Theory of Planned Behavior* mengatakan bahwa sikap individu terhadap suatu perilaku merupakan pokok penting yang mampu memperkirakan suatu perbuatan, kemudian mempertimbangkan sikap seseorang dalam menguji norma subjektif serta mengukur kontrol perilaku persepsi orang tersebut (Ajzen, 1991). Sikap merupakan suatu tindakan yang mempengaruhi pilihan individu terhadap objek, orang atau kejadian tertentu. Sikap individu terhadap suatu perilaku diperoleh dari keyakinan terhadap konsekuensi yang ditimbulkan oleh perilaku tersebut (Ajzen, 2002).

Menurut Edgar Schein (1988) budaya organisasi adalah sebuah pola dasar yang dilakukan oleh sekelompok orang untuk menemukan, menciptakan

atau mengembangkan suatu cara dalam mengatasi dan menangani permasalahan yang timbul melalui adaptasi eksternal dan integrasi internal yang telah berjalan baik. Mempengaruhi cara karyawan untuk berpikir, merasa dan berperilaku maka diperlukan suatu budaya organisasi seperti nilai-nilai, keyakinan dan norma di tempat kerja (Agwu, 2014). Syarat utama dalam menciptakan suatu pengetahuan adalah adanya saling percaya antar sesama (Fu & Leo, 2006). Budaya organisasi adalah nilai dan norma yang menjadi pedoman perilaku pada suatu anggota organisasi (Luthans, 1998).

Sikap Individu dan Budaya Organisasi sebagaimana yang telah dibahas dalam penelitian sebelumnya. Dimana secara tidak langsung menyatakan bahwa Sikap Individu dan Budaya Organisasi telah terbukti berpengaruh terhadap perilaku berbagi pengetahuan (Jambak, 2016). *Knowledge sharing* itu sendiri merupakan suatu perilaku yang dilakukan untuk menghasilkan atau menciptakan pengetahuan.

Masa kini merupakan masa digitalisasi. Dimana semua proses butuh digitalisasi untuk memaksimalkan terjadinya proses tersebut. Begitu juga dengan perilaku penciptaan pengetahuan. Teknologi merupakan faktor pendukung paling penting dari produktivitas proses penciptaan pengetahuan di berbagai kalangan baik di sekolah, universitas maupun tempat bekerja (Karmen & Pribadi, 2022). Ketika suatu digitalisasi ingin diterapkan pada proses penciptaan pengetahuan, maka diperlukan sebuah sistem informasi.

Ada beberapa upaya yang telah dilakukan dalam penelitian dengan melibatkan sistem informasi sebagai proses digitalisasi untuk memaksimalkan penciptaan pengetahuan. Salah satunya yaitu pendefinisian kebutuhan

fungsi sistem dalam *knowledge sharing* (Nissa & Jambak, 2016). Maka dari itu, perlu diketahui bagaimana peranan sistem informasi dalam proses penciptaan pengetahuan, sebagai faktor utama atau hanya sebagai faktor moderasi.

Sistem informasi merupakan kombinasi antara orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang digunakan untuk mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi (Anggraeni, 2017). Sistem informasi adalah kumpulan elemen-elemen atau sumber daya dan jaringan prosedur yang saling berkaitan secara terpadu, terintegrasi dalam suatu hubungan hierarki tertentu dan bertujuan mengolah data menjadi suatu informasi (Gondodiyoto, 2007).

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya merupakan salah satu fakultas yang ada di Universitas Sriwijaya. Mahasiswa merupakan sumber daya manusia yang sangat berpengaruh dalam proses penciptaan pengetahuan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Untuk meningkatkan dan memaksimalkan proses penciptaan pengetahuan (*Knowledge creation*) sehingga pengetahuan tersampaikan dengan baik kepada mahasiswa, maka dapat dilakukan pemanfaatan suatu sistem informasi dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi penciptaan pengetahuan dan mempertimbangkan kebutuhan yang dibutuhkan oleh mahasiswa.

Berdasarkan teori dan latar belakang masalah di atas, perlu dikaji bagaimana pengaruh Sikap Individu dan Budaya Organisasi terhadap proses penciptaan pengetahuan. Serta bagaimana pengaruh Sistem Informasi terhadap proses penciptaan pengetahuan pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Sriwijaya, sebagai faktor utama atau hanya sebagai faktor moderasi. Untuk itu penulis mengangkat judul **“PENGARUH SIKAP INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI DAN MODERASI SISTEM INFORMASI TERHADAP PROSES PENCIPTAAN PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE CREATION*) PADA MAHASISWA FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS SRIWIJAYA”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat ditarik sebuah rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu bagaimana pengaruh sikap individu, budaya organisasi dan sistem informasi terhadap proses penciptaan pengetahuan.

Untuk menyelesaikan rumusan masalah tersebut, maka dapat diuraikan menjadi beberapa *research question*, sebagai berikut :

1. Apakah Sikap Individu berpengaruh terhadap proses Penciptaan Pengetahuan (*knowledge creation*)?
2. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh terhadap proses Penciptaan Pengetahuan (*knowledge creation*)?
3. Apakah Sistem Informasi berpengaruh terhadap proses Penciptaan Pengetahuan (*knowledge creation*)?
4. Apakah Sistem Informasi berpengaruh sebagai faktor yang memoderasi hubungan antara Sikap Individu dengan Penciptaan Pengetahuan (*knowledge creation*)?

5. Apakah Sistem Informasi berpengaruh sebagai faktor yang memoderasi hubungan antara Budaya Organisasi dengan Penciptaan Pengetahuan (*knowledge creation*)?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Sikap Individu terhadap proses Penciptaan Pengetahuan.
2. Untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi terhadap proses Penciptaan Pengetahuan.
3. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi terhadap proses Penciptaan Pengetahuan.
4. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi sebagai faktor yang memoderasi hubungan antara Sikap Individu terhadap proses Penciptaan Pengetahuan.
5. Untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi sebagai faktor yang memoderasi hubungan antara Budaya Organisasi terhadap proses Penciptaan Pengetahuan.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Meningkatkan proses penciptaan pengetahuan dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhinya.
2. Meningkatkan kegunaan dan fungsi dari sistem informasi sebagai media atau alat yang dapat digunakan dalam membantu proses penciptaan pengetahuan.
3. Mengetahui fitur-fitur yang dibutuhkan untuk mengembangkan *knowledge creation system* berdasarkan kebutuhan tempat penelitian.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka diperlukan batasan masalah pada penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, khususnya pada Mahasiswa S1 dan D3.
2. Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan menggunakan metode kuantitatif.
3. Dalam proses menganalisis dan mengolah data pada penelitian ini menggunakan teknik SEM-PLS dan aplikasi SmartPLS.

DAFTAR PUSTAKA

- Agwu, M. O. (2014). Organizational Culture and Employees Performance in the National Agency for Food and Drugs Administration and Control (NAFDAC) Nigeria. *Global Journal of Management and Business Research*, 14(2), 1–10. https://globaljournals.org/GJMBR_Volume14/1-Organizational-Culture-and-Employees-Performance.pdf
- Ajzen, I. (1991). *The Theory of Planned Behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Ajzen, I. (2002). Perceived Behavioral Control, Self-Efficacy, Locus of Control and The Theory of Planned Behavior. *Journal of Applied Spcial Psychology*, 32(4), 665–683. <https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2002.tb00236.x>
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality and Behavior (2nd Edition)*. England: Open University Press.
- Ajzen, I. (2011). The theory of planned behaviour: Reactions and reflections. *Psychology and Health*, 26(9), 1113–1127. <https://doi.org/10.1080/08870446.2011.613995>
- Amalia, M., & Nugroho, Y. (2011). n innovation perspective of knowledge management in a multinational subsidiary. *Journal of Knowledge Management*, 15(1), 71–87. <https://doi.org/10.1108/13673271111108701>
- Anam, R. S. (2017). Instrumen Penelitian Yang Valid dan Reliabel. *Jurnal Edukasi Sebelas April*, 1(1).
- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Arfati, R. (2018). Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 15(1), 26. <https://doi.org/10.19184/jauj.v15i1.5553>
- Asadifard, M., Rahman, A. A., Aziz, Y. A., & Hashim, H. (2015). A Review on Tourist Mall Patronage Determinant in Malaysia. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 6(3), 229–233. <https://doi.org/10.7763/ijimt.2015.v6.607>
- Biduri, S., Rahayu, R. A., & Andriani, F. D. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Theory of Planned Behavior Terhadap Niat Mahasiswa Akuntansi Untuk Memperoleh Sertifikasi Chartered *Konferensi Regional Akuntansi*, VI, 1–25. <http://eprints.binadarma.ac.id/4155/>
- Chen, C.-J., Huang, J.-W., & Hsiao, Y.-C. (2010). *Knowledge management and innovativeness: The role of organizational climate and structure*.
- Chin, W. W., & Todd, P. A. (1995). On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution. *MIS Quarterly*, 19(2), 237. <https://doi.org/10.2307/249690>

- Chin W, M. G. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Formula Modeling. *Advances in Hospitality and Leisure*, 8 (2) (January 1998), 5. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=EDZ5AgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA295&dq=The+partial+least+squares+approach+to+structural+equation+modeling&ots=49uH6qt2lk&sig=Fwg2GGFWp3LUMMjxMu9h4jbOXnA>
- Cook, S. D. N., & Brown, J. S. (1999). *Bridging Epistemologies: The Generative Dance Between Organizational Knowledge and Organizational Knowing*. 10(4), 381–400. <https://doi.org/10.1287/orsc.10.4.381>
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*. Harvard Business Press.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1977). Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research. *Contemporary Sociology*, 6(2), 244. <https://doi.org/10.2307/2065853>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (VIII)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gondodiyoto, S. (2007). *Audit Sistem Informasi : Pendekatan cobIT* (H. Hendarti (ed.)). Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gupta, A. K., & Govindarajan, V. (2000). Knowledge Flows Within Multinational Corporations. *Strategic Management Journal*. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-0266\(200004\)21:4<473::AID-SMJ84>3.0.CO;2-I](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-0266(200004)21:4<473::AID-SMJ84>3.0.CO;2-I)
- Gupta, B., Iyer, L. S., & Aronson, J. E. (2000). Knowledge management: Practices and challenges. *Industrial Management and Data Systems*, 100(1), 17–21. <https://doi.org/10.1108/02635570010273018>
- Hair, J. F., Jr., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)* (2nd Editio). Sage Publications Inc.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM): An Emerging Tool in Business Researcj. *European Business Review*, 26(2). <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Hasan, N., Soewarno, N., & Isnalita, I. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Proses Pembelajaran dan Prestasi Akademik Mahasiswa. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 68. <https://doi.org/10.33603/jka.v3i1.2130>
- Indajang, K., Jufrizen, J., & Juliandi, A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan

- Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kompetensi Dan Kinerja Guru Pada Yayasan Perguruan Sultan Agung Pematangsiantar. *Jupiiis: Jurnal Pendidikan Ilmu-Ilmu Sosial*, 12(2), 393. <https://doi.org/10.24114/jupiiis.v12i2.17881>
- Jambak, M. I. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berbagi Pengetahuan Diantara Mahasiswa Baru Fakultas Ilmu Komputer Unsri. *Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Aplikasinya (KNTIA)*, 47–55.
- Karmen, R. F., & Pribadi, F. (2022). Dampak Positif Negatif Pembelajaran Online Dalam Sistem Pendidikan Indonesia Pasca Pandemi Covid-19. *Adalah*, 6(3), 62–75. <https://doi.org/10.15408/adalah.v6i3.23336>
- Loilatu, S. H., Rusdi, M., & Musyowir, M. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Basicedu*, 4(4), 1408–1422. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.520>
- Luthans, F. (1998). *Organizational Behavior* (8th Editio). Irwin McGraw-Hill.
- Nissa, H., & Jambak, M. I. (2016). *Pendefinisian kebutuhan fungsional sistem untuk rancang bangun knowledge management system pt. telkomsel regional sumbagsel*. 8(1), 928–946.
- Nonaka, I., Krogh, G. von, & Voelpel, S. (2006). *Organizational Knowledge Creation Theory: Evolutionary Paths and Future Advances*. 27(8). <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0170840606066312>
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-creating Company*. New York: Oxford University Press.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1999). *La organizacion creadora del conocimiento*. Mexico: Oxford University Press.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Purwanto, P., Nopembri, S., Burhaein, E., & Phytanza, D. T. P. (2021). Evaluation of the Venue Management Program of the National Sports Week (Pon) Xvii of Riau Province, Indonesia. *Sport Science*, 15(1), 86–96.
- Riyanto, S., Marlina, E., Subagyo, H., Triasih, H., & Yaman, A. (2020). Metode Penilaian Kualitas Data Sebagai Rekomendasi Sistem Repositori Ilmiah Nasional. *Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, 41(1), 11. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v41i1.544>
- Rusland, S. L., Jaafar, N. I., & Sumintono, B. (2020). Evaluating knowledge creation processes in the Royal Malaysian Navy (RMN) fleet: Personnel conceptualization, participation and differences. *Cogent Business and Management*, 7(1), 0–25. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1785106>
- S. Permadi, A., Purtina, A., & Jailani, M. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Terhadap Motivasi Belajar. *Tunas: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(1), 16–21.

<https://doi.org/10.33084/tunas.v6i1.2071>

- Sarstedt, M., Hair, J. F., Cheah, J. H., Becker, J. M., & Ringle, C. M. (2019). How to specify, estimate, and validate higher-order constructs in PLS-SEM. *Australasian Marketing Journal*, 27(3), 197–211. <https://doi.org/10.1016/j.ausmj.2019.05.003>
- Schein, E. H. (1988). *Organizational Psychology*. Prentice-Hall.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (7th ed., p. 448). John Wiley & Sons.
- Simanihuruk, P. (2020). PENGARUH SIKAP, NORMA SUBYEKTIF DAN KONTROL PERILAKU YANG DIRASAKAN TERHADAP MINAT BERWIRSAUSAHA DENGAN PENDEKATAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOUR (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Unika Santo Thomas SU). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 20, 119–140. <https://doi.org/10.54367/jmb.v20i1.693>
- Sugiyono. (2006). *Qualitative and Quantitative Research Method R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: IKAPI.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, T. (2005). *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Turban, E., Aronson, J. E., & Liang, T.-P. (2005). *Decision Support Systems and Intelligent System* (Edisi Baha). Yogyakarta: Andi.
- Widyatmika, M. A., Putra, T., & Indriani, M. N. (2019). Knowledge Management dalam Organisasi. *Widya Teknik*, 13(02), 1–15. <https://doi.org/10.32795/widyateknik.v13i02.505>