

**PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MENGETAHUI FAKTOR-
FAKTOR DALAM PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PENGAWASAN DAERAH (SIMWASDA)**

(Studi Kasus : Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Strata-1



Oleh

M. Riyandra Alfariz Silaen

09031281924053

JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

MEI 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MENGETAHUI FAKTOR-
FAKTOR DALAM PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN PENGAWASAN DAERAH (SIMWASDA)**

(Studi Kasus : Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

M. Riyandra Alfariz Silaen

09031281924053

Palembang, Mei 2023

Pembimbing



Dwi Rosa Indah, M.T.

NIP. 198201132015042001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Riyandra Alfariz Silaen

NIM : 09031281924053

Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)

Judul Skripsi : Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Faktor-Faktor dalam Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA).

Hasil Pengecekan *iThenticate/Turnitin*: 10%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Mei 2023



M. Riyandra Alfariz Silaen
NIM. 09031281924053

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima/*accepted* di Jurnal Riset Komputer (JURIKOM) / Sinta 4 pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 15 April 2023

Nama : M. Riyandra Alfariz Silaen

NIM : 09031281924053

Program Studi : Sistem Informasi Reguler (S1)

Judul Skripsi : Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Faktor-Faktor dalam Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA)

Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan, selagi kita mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang dimiliki.”

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN UNTUK:

- ❖ **M. Riyandra Alfariz Silaen**
- ❖ **Orang tua, adik-adik dan seluruh keluarga besar tersayang**
- ❖ **Seluruh sahabat dan teman-teman Seperjuangan**
- ❖ **Dosen Pembimbing Saya**
- ❖ **Seluruh Dosen, Pegawai, dan Staff Fasilkom Unsri**
- ❖ **Sistem Informasi 2019**
- ❖ **Almamater kebanggaan, Universitas Sriwijaya**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum

Warahmatullahi

Wabarakatuh.

Alhamdulillahilahirabbil'alamin, Puji syukur kita ucapkan kepada Allah SWT. karena atas semua rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Faktor-Faktor dalam Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA)**. Penulisan skripsi ini merupakan persyaratan yang harus terpenuhi untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Terdapat banyak bimbingan, arahan, saran, dukungan serta doa yang diberikan oleh berbagai pihak telah sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat, rahmat, ilmu, kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga besar saya yang selalu senantiasa memberikan doa, motivasi, semangat serta dukungan yang penuh dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Iman Saladin B. Azhar S.Kom., M.Msi. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis

selama masa perkuliahan.

6. Ibu Dwi Rosa Indah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan banyak bimbingan, arahan serta masukan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Segenap dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membekali ilmu dan banyak membantu sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Seluruh pegawai pada Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan yang juga telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Jurusan Sistem Informasi 2019 terkhusus teman-teman kelas Sistem Informasi Reguler B 2019 yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam menyusun skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dan namanya tidak disebutkan satu persatu, terima kasih atas bimbingan, saran, dan dukungannya.

Penulis memahami bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan ini, penulis sangat berharap untuk mendapatkan kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Mei 2023

M. Riyandra Alfariz Silaen
NIM. 09031281924053

PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MENGETAHUI FAKTOR-FAKTOR DALAM PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGAWASAN DAERAH (SIMWASDA)

Oleh

M. Riyandra Alfariz Silaen

09031281924053

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA) adalah salah satu sistem berbasis web dengan fungsi untuk mendokumentasikan proses pengawasan yang diselenggarakan oleh Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP), khususnya Inspektorat baik di tingkat kabupaten, kota, provinsi, maupun lain saat mengawasi semua aktivitas di Satuan Kerja Perangkat Daerah. Sistem Informasi ini juga dikembangkan yang tujuannya agar setiap proses pengawasan menjadi tersistematis dan terintegrasi. Pada umumnya, SIMWASDA belum terlaksana dengan baik karena pengguna sistem belum memanfaatkannya secara maksimal. Dikarenakan hal tersebut maka dilakukan penelitian dengan menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) di Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan dalam mengidentifikasi faktor-faktor mungkin berdampak pada penerimaan dan penggunaan SIMWASDA. Penelitian ini menggunakan seluruh variabel dari UTAUT bersama dengan 3 variabel moderator. Jumlah responden yang terlibat sebanyak 80 orang. Hasil yang didapatkan menunjukkan *social influence* memiliki pengaruh signifikan tertinggi terhadap *behavioral intention* pengguna SIMWASDA dan diikuti dengan *performance expectancy*, sedangkan *effort expectancy* berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap *behavioral intention* pengguna SIMWASDA. Selain itu, *facilitating condition* dan *behavioral intention* secara signifikan terdapat pengaruh pada *use behavior* pengguna SIMWASDA. Pada variabel moderasi, age merupakan variabel moderat yang dapat memperlemah pengaruh pada *facilitating conditions* terhadap *use behavior*, tetapi tidak ada moderasi yang memperkuat ataupun memperlemah pengaruh pada *performance expectancy*, *effort expectancy* maupun *social influence* pada *behavioral intention*. Tidak ada perbedaan antara *gender* yang berdampak moderasi dalam memperkuat dan memperlemah pengaruh pada *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence* terhadap *behavioral intention*. Setelah itu, *experience* sepenuhnya tidak terdapat efek moderasi untuk memperkuat maupun memperlemah pengaruh pada *effort expectancy*, *social influence* dan *facilitating condition* terhadap *behavioral intention* dan *use behavior*. Penelitian ini berhasil menerima lima hipotesis dan menolak sepuluh hipotesis.

Kata Kunci: Penerimaan Teknologi, SIMWASDA; SmartPLS; UTAUT; Variabel Moderasi

**IMPLEMENTATION OF THE UTAUT MODEL TO KNOW THE FACTORS IN
THE ACCEPTANCE AND USE OF REGIONAL SUPERVISION
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMWASDA)**

By

M. Riyandra Alfariz Silaen

09031281924053

ABSTRACT

The Regional Supervision Management Information System (SIMWASDA) is a web-based system with the function of documenting the oversight process performed by the Government Internal Supervisory Apparatus (APIP), especially the Inspectorate at the district, city, province and other levels when supervising all activities in the Regional Unit. Regional Apparatus Work. This Information System was also developed with the aim that each monitoring process becomes systematic and integrated. In general, SIMWASDA has not been implemented properly because system users have not utilized it optimally. Due to this, a study was conducted using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) at the South Sumatra Provincial Inspectorate to identify factors that might have an impact on the acceptance and use of SIMWASDA. This study uses all variables from UTAUT along with 3 moderator variables. The number of respondents involved was 80 people. The results obtained show that social influence has the highest significant effect on the behavioral intention of SIMWASDA users and is followed by performance expectancy, while effort expectancy has an effect but not significant on the behavioral intention of SIMWASDA users. In addition, facilitating conditions and behavioral intentions have a significant influence on the use behavior of SIMWASDA users. In the moderating variable, age is a moderate variable that can weaken the effect of facilitating conditions on use behavior, but no moderation strengthens or weakens the effect on performance expectancy, effort expectancy or social influence of behavioral intention. There is no difference between gender which has a moderating effect in strengthening and weakening the influence on performance expectancy, effort expectancy and social influence on behavioral intention. After that, Experience completely has no moderating effect to strengthen or weaken the influence from effort expectancy, social influence and facilitating conditions of behavioral intention and use behavior. This study succeeded in accepting five hypotheses and rejecting ten hypotheses.

Keywords: Technology Acceptance; SIMWASDA; SmartPLS; UTAUT; Moderation Variable

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan	7
2.1.1. Sejarah.....	7
2.1.2. Visi dan Misi.....	7
2.1.3. Struktur Organisasi	8
2.1.4. Tugas dan Fungsi	9
2.2. Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Informasi.....	10
2.3. Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah	10
2.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i>	11
2.4.1. <i>Performance Expectancy</i>	12
2.4.2. <i>Effort Expectancy</i>	13
2.4.3. <i>Social Influence</i>	13
2.4.4. <i>Facilitating Conditions</i>	14
2.4.5. <i>Behavioral Intention</i>	14
2.4.6. <i>Use Behavior</i>	15

2.5.	Variabel Moderasi	15
2.5.1.	<i>Gender</i>	15
2.5.2.	<i>Age</i>	15
2.5.3.	<i>Experience</i>	16
2.6.	Skala Pengukuran	16
2.7.	Populasi dan Sampel	17
2.7.1.	Populasi.....	17
2.7.2.	Sampel.....	17
2.8.	Pengambilan Sampel	18
2.8.1.	<i>Probability Sampling</i>	18
2.8.2.	<i>Simple Random Sampling</i>	18
2.9.	Ukuran Sampel	19
2.10.	Analisis Data.....	20
2.11.	Analisis Model.....	21
2.11.1.	<i>Outer Model</i>	21
2.11.2.	<i>Inner Model</i>	22
2.12	Pengujian Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1.	Metode Penelitian.....	24
3.2.	Objek Penelitian	24
3.3.	Tahapan Penelitian	24
3.3.1.	Identifikasi dan Rumusan Masalah	25
3.3.2.	Studi Literatur	25
3.3.3	Populasi dan Sampel	26
3.3.4.	Variabel Penelitian	26
3.3.5.	Perumusan Hipotesis Penelitian.....	27
3.3.6.	Penyusunan Kuesioner	28
3.3.7.	Pengujian Kuesioner Penelitian	30
3.3.8.	Pengumpulan Data Keseluruhan	31
3.3.9.	Pengolahan Data Keseluruhan	31
3.3.10.	Pengujian Hipotesis.....	31
3.3.11.	Penyusunan Rekomendasi.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Alur Penelitian.....	33

4.2	<i>Pilot Test</i>	34
4.3	Hasil Pengumpulan Data	36
4.4.	Karakteristik Responden	36
4.4.1	Karakteristik berdasarkan <i>gender</i>	36
4.4.2	Karakteristik berdasarkan <i>age</i>	37
4.4.3	Karakteristik berdasarkan <i>experience</i>	37
4.5	Pengujian Outer Model	38
4.5.1	Pengujian Validitas	39
4.5.2	Pengujian Reliabilitas.....	44
4.6	Pengujian Inner Model	46
4.7	Pengujian Hipotesis	56
4.8	Rekomendasi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
DAFTAR LAMPIRAN		69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .8	
Gambar 2. 2 UTAUT Venkatesh 200312	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian..... 24	24
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian 27	27
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Outer Model38	38
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Inner Model46	46

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Poin Skala Likert	17
Tabel 3. 1 Indikator Instrumen Penelitian	29
Tabel 3. 2 Indikator variabel moderasi	30
Tabel 4. 1 Hasil Validitas Pilot Test.....	34
Tabel 4. 2 Hasil Reliabilitas Pilot Test.....	35
Tabel 4. 3 Penyebaran Kuesioner	36
Tabel 4. 4 Sebaran responden berdasarkan gender	36
Tabel 4. 5 Sebaran responden berdasarkan age.....	37
Tabel 4. 6 Sebaran Responden Berdasarkan experience	38
Tabel 4. 7 Nilai loading factor.....	39
Tabel 4. 8 Nilai average variance extracted	41
Tabel 4. 9 Nilai cross loading.....	42
Tabel 4. 10 Nilai Fornell Lacker's	44
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas	45
Tabel 4. 12 Nilai R Square	46
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan koefisien jalur	48
Tabel 4. 14 Hasil pengujian hipotesis	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Kesiediaan Membimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing	B-1
Lampiran 3 Surat Izin Pengumpulan Data	C-1
Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian	D-1
Lampiran 5 Hasil Wawancara	E-1
Lampiran 6 Hasil Pilot Test	F-1
Lampiran 7 Validasi Kuesioner.....	G-1
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan Kuesioner	H-1
Lampiran 9 Daftar Jawaban Responden.....	I-1
Lampiran 10 Persentase Diagram Jawaban Responden	J-1
Lampiran 11 Hasil Cek Turnitin	K-1
Lampiran 12 Letter Of Acceptance	L-1
Lampiran 13 Tahapan Publikasi Jurnal	M-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi di keadaan saat ini sudah dijadikan opsi utama untuk mengembangkan sistem informasi agar mampu bersaing dengan memiliki keunggulan yang kompetitif (Salamah et al., 2018). Terdapat berbagai faktor yang mengharuskan untuk menerapkan teknologi informasi. Salah satunya yang merupakan faktor untuk menerapkan teknologi informasi adalah terdapat kebutuhan untuk memperoleh dan mengelola informasi dengan cepat, akurat dan terkini (Wijaya et al., 2022). Sehingga dengan faktor tersebut membuat teknologi informasi semakin banyak diterapkan dan digunakan karena dapat banyak kemudahan-kemudahan yang didapatkan dalam pekerjaan dan kegiatan para penggunanya.

Salah satu teknologi informasi yang diterapkan pada instansi pemerintahan adalah penerapan sistem informasi bernama Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA). SIMWASDA merupakan sebuah sistem yang dirancang guna membuat seluruh proses pengawasan dari proses perencanaan hingga proses monitoring tindak lanjut hasil pemeriksaan sebelumnya masih dilakukan secara manual menjadi tersistematis dan terintegrasi. Terintegrasinya proses-proses tersebut membuat seluruh data terkait pengawasan yang dilaksanakan pada organisasi perangkat daerah (OPD) dapat tersimpan dengan baik sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai dan membuat efisiensi pemanfaatan sumber daya pada proses pengawasan serta mengoptimalkan keberlangsungan koordinasi antar bidang menjadi lebih efektif.

Berdasarkan hasil wawancara yang sudah dilakukan, ditemukan bahwa SIMWASDA dinyatakan masih kurang baik pada sisi pemanfaatannya. Hal tersebut diketahui dengan pengguna yakni pegawai yang masih jarang menggunakan SIMWASDA ketika melakukan pengawasan dikarenakan pegawai yang kurang memahami serta belum terbiasa untuk melakukan proses-proses pengawasan dengan menggunakan suatu sistem informasi. Kemudian, sistem ini menggunakan jaringan lokal sederhana (LAN) pada pengoperasiannya yang bertujuan untuk memudahkan akses antar bidang pada kantor, namun terkadang mengalami jaringan tidak stabil dapat membuat *server down* yang mana akan menyulitkan pegawai untuk menggunakan sistem informasi tersebut.

Mengingat SIMWASDA ini memiliki peranan yang baik ke depannya dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja para pegawai Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan pada kegiatan pengawasan yang dilakukan, membuat sistem ini harus dimanfaatkan lebih baik lagi. Menurut (Amelia, 2019.) sebuah teknologi informasi yang diterapkan, harus dapat diterima terlebih dahulu oleh pengguna agar kemudian dapat dimaksimalkan pada pemanfaatannya. Pemanfaatan teknologi informasi dengan menggunakannya secara maksimal dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas pada suatu organisasi terkait dengan menggunakan teknologi informasi tersebut. Dikarenakan hal tersebut, diperlukan evaluasi terkait faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan SIMWASDA. Hal ini juga didukung berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan dan pernyataan diatas, menunjukkan adanya kebutuhan untuk mengetahui serta memahami faktor yang berpengaruh terhadap SIMWASDA serta

memberikan rekomendasi agar sistem informasi tersebut dapat lebih dimaksimalkan dalam penggunaannya.

Dalam melakukan penelitian mengenai penerimaan pengguna dalam penggunaan SIMWASDA, terdapat beberapa model telah dikembangkan dari penelitian sebelumnya yang dapat dipergunakan. Dalam hal ini, kerangka teori yang dipilih untuk digunakan yakni *Unified Theory of Acceptance and Use Technology* (UTAUT) yaitu bentuk model dibangun melalui proses pengembangan dan penggabungan beberapa model penerimaan/adopsi teknologi telah ada dan digunakan sebagai model penerimaan pengguna terhadap teknologi terkini serta untuk penelitian sistem informasi (Gede et al., 2020).

Penggabungan beberapa model tersebut membuat UTAUT menjadi sebuah *tools* yang mampu menjelaskan secara signifikan penerimaan dan penggunaan suatu teknologi baru serta dapat mengevaluasi keberhasilan dalam memperkenalkan teknologi baru yang ditujukan kepada pengguna dengan minat yang kurang dalam penggunaan sistem baru (Putri & Jumhur, 2019). Kemudian, model UTAUT juga dapat memahami respons dan pandangan yang dimiliki pengguna tentang suatu teknologi dan berdampak pada sikap mereka dalam menerima dan menggunakan teknologi tersebut (Gede et al., 2020). Penggunaan UTAUT pada penelitian ini dikarenakan UTAUT bisa memberikan penjabaran dan penjelasan yang lebih detail terkait dengan minat serta dapat memperkirakan sikap pengguna dalam pemanfaatan berbagai teknologi informasi kedepannya (Wu & Wu, 2019).

Terdapat UTAUT 2 berupa model dari perluasan atau pengembangan dari model UTAUT. UTAUT 2 adalah suatu model atau metode yang lebih baru yang

dikembangkan pada tahun 2012 dengan melakukan penambahan konstruk atau variabel. Model UTAUT 2 ini lebih berfokus kepada konteks konsumen sedangkan UTAUT pada konteks pengguna dalam suatu organisasi (Apriana Yusuf, 2019). Hal ini membuat UTAUT menjadi lebih cocok untuk diterapkan dalam penelitian penerimaan teknologi pada situasi di mana pengguna menggunakan sistem pada sebuah organisasi sedangkan UTAUT 2 digunakan pada penelitian yang memiliki konteks individu atau konsumen langsung yang menggunakan sistem. Sehingga, model UTAUT dipakai untuk meneliti dan menguji konstruk-konstruk yang ada guna memperoleh pemahaman yang lebih mengenai faktor-faktor memengaruhi penerimaan serta penggunaan SIMWASDA.

Berdasarkan penjelasan tentang latar belakang sebelumnya, dilaksanakan suatu penelitian dengan judul **“Penerapan Model UTAUT untuk Mengetahui Faktor-Faktor dalam Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA)”**

1.2. Rumusan Masalah

Berlandaskan detail deskripsi atau uraian sebelumnya, terbentuk beberapa rumusan yang disusun dari masalah yang nantinya diulas lebih mendalam dan terdiri dari sebagai berikut:

1. Apa saja faktor dalam UTAUT yang terdapat pengaruh pada penerimaan dan penggunaan SIMWASDA.
2. Apa rekomendasi yang dapat diberikan dari hasil evaluasi terkait dengan penerimaan dan penggunaan SIMWASDA berdasarkan pendekatan UTAUT.

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertekad untuk mencapai beberapa tujuan, di antaranya.

1. Memahami berbagai faktor terkait dengan pengaruh penerimaan dan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah (SIMWASDA) menggunakan UTAUT.
2. Memberikan rekomendasi dari hasil evaluasi tentang penerimaan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah yang telah disesuaikan kepada Inspektorat Daerah Sumatera Selatan.

1.4. Manfaat Penelitian

Diharapkan bahwa pada penelitian yang dilaksanakan ini membantu untuk berkontribusi dalam meningkatkan pemahaman mengenai teori penerimaan sebuah teknologi informasi oleh pengguna dengan melakukan identifikasi terhadap faktor yang dapat berpengaruh dalam penerimaan pengguna untuk menggunakan sistem informasi. Lalu, hasil rekomendasi yang diberikan dapat dijadikan dasar untuk meningkatkan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari kesalahan supaya proses penelitian tidak keluar topik pembahasan, maka untuk menghindari kesalahpahaman tersebut, maka penulis membagikan batasan terhadap permasalahan ini yaitu:

1. Penelitian berfokus terhadap penerimaan serta penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah.
2. Pengukuran mengenai penerimaan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah mengaplikasikan teori UTAUT.

3. Pelaksanaan penelitian ini dilangsungkan di kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang instansi menerapkan Sistem Informasi Manajemen Pengawasan Daerah.
4. Metode pengumpulan data yang diterapkan ialah dengan menyebarkan kuesioner terhadap pegawai sebagai responden pada kantor Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, I. (n.d.). *Seminar Nasional-Jurusan Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang Revitalisasi Manajemen Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Era Revolusi Industri 4.0 PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS.*
- Apriana Yusuf, N. (2019). ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI PEMBENTUKAN MINAT BERLANGGANAN DI INDUSTRI VIDEO-ON-DEMAND DI INDONESIA. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1).
- Ariska, M., Wulandari, D. A. R., & Ruhimat, Q. A. A. (2019). Evaluasi Penerimaan End-User terhadap Aplikasi University Customer Care Center (UC3) Universitas Jember dengan Menggunakan Pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Informatics Jurnal*, 4.
- Artanto, F. A., Kusumawardani, H. H., Sukani, A., Buwono, H. T., & Pagenstu, J. (2022). Analisis Kualitas Website Prodi Informatika Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan Metode Webqual 4.0. *Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 6. <https://doi.org/10.33395/remik.v6i2.11493>
- Awanto, A. N., Tomo Ardianto, Y., Prasetya, D. A., & Ardianto, Y. T. (2020). UTAUT Model Implementation on User Behavior in Use of Information Technology. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1). <http://http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jtmi>
- Bharata Premi, W., & Widyaningrum, W. (2020). Analisis Penerimaan Teknologi Mobile Banking Terhadap Use Behavior Melalui Pendekatan Model Utaut 2 (Studi Pada Nasabah KCU BCA Malang). *JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN*. <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/capital>
- Felika Darmawan, P., Made, I., Pradnyana, A., & Divayana, G. H. (2019). *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu Untuk Publik (Sicantik) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpmpptsp) Menggunakan Pendekatan Utaut* (Vol. 8). <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18372>
- Fitriana, R., Safitri, S. T., & Wiguna, C. (2022). FAKTOR PENENTU PENERIMAAN TEKNOLOGI SISTEM PEMBAYARAN TAGIHAN BULANAN MELALUI E-MARKETPLACE MENGGUNAKAN METODE COMBINED-THEORY OF PLANNED BEHAVIOUR-TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (C-TPB-TAM). In *Jurnal Ilmiah NERO* (Vol. 7, Issue 1).
- Gede, I., Sukarya, A., Made, I., Pradnyana, A., & Sugihartini, N. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM E-LEARNING UNDIKSHA DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 1(2). <https://www.elearning.undiksha.ac.id>

- Ginting, A., Roslina, R., & Wanayumini, W. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Ujian CBT Menggunakan Metode UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) di Lingkungan Kampus. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 532. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2924>
- Gusti Putu Yudha Tresnawan, I., Penerimaan dan Penggunaan, A., Kunci, K., Informasi Desa, S., Pemanfaatan, M., & Penggunaan, P. (2020). ANALISA PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DESA (SID) DENGAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 1(1).
- Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. (2022). *Sejarah Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*. [Http://Inspektorat.Sumselprov.Go.Id/Konten/7](http://Inspektorat.Sumselprov.Go.Id/Konten/7). <http://inspektorat.sumselprov.go.id/konten/7>
- Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. (2022). *Visi Misi Inspektorat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*. [Http://Inspektorat.Sumselprov.Go.Id/Konten/8](http://Inspektorat.Sumselprov.Go.Id/Konten/8). <http://inspektorat.sumselprov.go.id/konten/8>
- Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan. (2022a). *Sistem Informasi Manajemen Pengawas Daerah*. [Http://Inspektorat.Sumselprov.Go.Id/#](http://Inspektorat.Sumselprov.Go.Id/#). <http://inspektorat.sumselprov.go.id/#>
- Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan. (2022b, October 6). *Struktur Organisasi Inspektorat Provinsi Sumatera Selatan*. 2023<http://inspektorat.sumselprov.go.id/konten/9>
- Ketut, N., Rianadewi, N., Gede, D., Divayana, H., & Pradnyana, I. A. (2019). ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BULELENG MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) (Vol. 8).
- Khechine, H., & Lakhel, S. (2018). Technology as a double-edged sword: From behavior prediction with UTAUT to students' outcomes considering personal characteristics. *Journal of Information Technology Education: Research*, 17, 63–102. <https://doi.org/10.28945/4022>
- Ngurah, G., Putra, A. P., Sri, G., & Professor, D. (2019). Is Bitcoin Accepted in Indonesia? In *International Journal of Innovative Science and Research Technology* (Vol. 4, Issue 2). www.ijisrt.com424
- Nugraha, B., Nurhaeni, N., & Ikhsan, M. R. (2022). Analisis Penggunaan M-Attendance Student dengan Pendekatan TAM dan UTAUT. *SMATIKA JURNAL*, 12(01), 27–36. <https://doi.org/10.32664/smatika.v12i01.657>

- Nuryahya, E., Ichsana, Y., & Andini, K. M. (2019). PERILAKU PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI E-COMMERCE. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 10(3). <https://doi.org/10.21776/ub.jamal.2019.10.3.29>
- Pradana, P. (2022). PENGARUH BEBAN DAN STRES KERJA SERTA WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. PGN TBK). *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(3).
- Putri, R. A., & Jumhur, H. M. (2019). PEMINAT APLIKASI BLIBLI.COM DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 12(1), 16–23.
- Rahmadan, F., Mursityo, Y. T., & Wardani, N. H. (2021). Evaluation of User Acceptance of Enterprise Resource Planning System at Material Resource Planning Division of PT. Xacti Indonesia. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 27–42. <https://doi.org/10.29407/intensif.v5i1.14590>
- Rohmatulloh, I. H., & Nugraha, J. (2022). *Penggunaan Learning Management System di Pendidikan Tinggi Pada Masa Pandemi Covid-19: Model UTAUT*.
- Salamah, I., Kusumanto, R. D., Lindawati, H., Teknik,), Politeknik, E., Sriwijaya, N., Srijaya, J., Bukit, N., & Palembang, B. (2018). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DOSEN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA*.
- Salsabilla, E. S., Darmansah, D., & Januarita, D. (2022). Analisis Sistem Informasi Panda (SIP) Terhadap Penerimaan Pengguna Menggunakan Metode UTAUT. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 3(4), 502. <https://doi.org/10.30865/json.v3i4.4131>
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA E-FILING MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT). In *Jurnal Kajian Akuntansi* (Vol. 3, Issue 1). <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jka>
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, 3, 131–143.
- Silviasasmi, E., Ketut, I., Arthana, R., & Putrama, I. M. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna Garda Sumber Pembelajaran Terbuka Indonesia (Garsupati) Menggunakan Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT). *ULTIMA InfoSys*, X(1), 43.
- Siregar, C. S., Permatasari, I., & Pujiono. (2021). *ANALISIS KEBERTERIMAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI INDONESIA CANTIKA SARI SIREGAR IKA PERMATASARI PUJIONO* (Vol. 23, Issue 1). <http://jurnaltsm.id/index.php/JBA>

- Sugiharto, B., Umiyati, I., Sholihah, N. N., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Subang, S. (2021). APPLICATION OF UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) MODEL TO THE INTENTION TO USING MOBILE BANKING SERVICE. *Accounting Research Journal of Sutaatmadja (ACCRUALS)*, 5, 137–138. <https://doi.org/10.35310/accruals.v5i02.885>
- Wijaya, B., Dendi Rachmatsyah, A., Helmud, E., Susilo, A., Zady Prasaja, P., & Sains dan Bisnis Atma Luhur, I. (2022). PERCEPATAN LAYANAN KEIMIGRASIAN DENGAN MEMANFAATKAN TEKNOLOGI INFORMASI. *Communnity Development Journal*, 3(1), 1–6.
- Wu, C. G., & Wu, P. Y. (2019). Investigating user continuance intention toward library self-service technology: The case of self-issue and return systems in the public context. *Library Hi Tech*, 37(3), 401–417. <https://doi.org/10.1108/LHT-02-2018-0025>
- Ye, J., Zheng, J., & Yi, F. (2020). A study on users' willingness to accept mobility as a service based on UTAUT model. *Technological Forecasting and Social Change*, 157. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120066>