

**RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE* (STUDI KASUS : BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Paul Rio Marolop

NIM 09031381924099

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

MEI 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE* (STUDI KASUS : BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA PALEMBANG)**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

Paul Rio Marolop 09031381924099

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

Palembang, 19 Mei 2023

Pembimbing,



Dwi Rosa Indah, M.T.

NIP. 198201132015042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Somone who thinks they are untouchable can never improve”

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ Orang Tua dan Keluarga**
- ❖ Seluruh teman dan sahabat seperjuangan angkatan 2019**
- ❖ Dosen pengajar jurusan Sistem Informasi**
- ❖ Almamater, Universitas Sriwijaya**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 14 April 2023

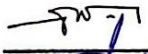

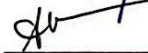

Nama : Paul Rio Marolop

NIM : 09031381924099

Judul : Rancang Bangun *Knowledge Management System (KMS)* Berbasis Web Menggunakan Metode *Knowledge Management System Life Cycle* (Studi Kasus : Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang)

Tim Penguji :

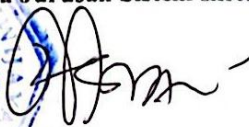
1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.
2. Ketua Penguji : Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT
3. Penguji 1 : Allsela Meiriza, S.Kom., M.T.
4. Penguji 2 : Ali Bardadi, S.SI., M.Kom.

: 
: 
: 
: 

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi





Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP.197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Paul Rio Marolop

NIM : 09031381924099

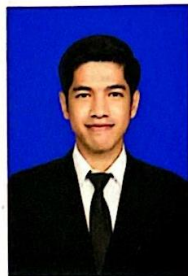
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Rancang Bangun *Knowledge Management System* (KMS) Berbasis Web Menggunakan Metode *Knowledge Managament System Life Cycle* (Studi Kasus : Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang)

Hasil Pemeriksaan *Software Ithenticate/Turnitin* : 17%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada unsur paksaan dari siapapun.



Palembang, 19 Mei 2023



Paul Rio Marolop

NIM. 09031381924099

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Rancang Bangun *Knowledge Management System (KMS)* Berbasis Web Menggunakan Metode *Knowledge Management System Life Cycle* (Studi Kasus : Badan Kepagawaian Daerah Kota Palembang)**”. Tugas Akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak hingga terselesainya Tugas Akhir ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan YME yang telah memberikan rahmat, anugrah ilmu, kesempatan dan kesehatan dari-Nya sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir yang penulis buat.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk tetap semangat dan terus melangkah maju.
3. Bapak Dr. Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.

5. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI. selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Mba Rifka selaku administrasi program studi jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan kemudahan dalam proses pengurusan administrasi bagi penulis.
8. Kak Rian Adrian, S.T., selaku Kepala Sub Bidang Data dan Informasi serta Pembimbing Lapangan Kerja Praktik.
9. Kak Theo, Kak Ayu, Kak Arief selaku pembimbing penulis dan teman berbagi cerita selama melakukan penelitian di Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang.
10. Teman-teman seperjuangan penulis yang telah memberikan dukungan, saran dan pengalaman yang memukau selama masa perkuliahan. Kiranya kita dapat menikmati perjalanan kita masing-masing.
11. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) yang telah menjadi tempat untuk mengembangkan potensi bagi penulis selama masa perkuliahan
12. Three Sus Men selaku sahabat yang telah menyediakan waktu untuk sharing dan menghabiskan waktu bersama di sela penyelesaian tugas akhir penulis.
13. Ramos dan Eyen selaku saudara penulis yang telah memberikan dukungan dan waktunya untuk berbagi cerita selama penulis menyelesaikan tugas akhir.
14. Dan kepada diri sendiri, terima kasih karena sudah menikmati proses pengembangan diri dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan orang banyak dalam menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Penulis sadar dalam proses pembuatan tugas akhir ini masih sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu pesan, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan dan harapkan agar menjadi lebih baik lagi kedepannya. Kiranya penyertaan Tuhan mengiringi langkah kita selalu.

Palembang, 19 Mei 2023

Penulis

Paul Rio Marolop

NIM. 09031381924099

**RANCANG BANGUN *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM* (KMS)
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE *KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM LIFE CYCLE* (STUDI KASUS : BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH KOTA PALEMBANG)**

Oleh

Paul Rio Marolop

09031381924099

ABSTRAK

Pengetahuan yang dimiliki oleh pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi belum terdokumentasi dan terkelola dengan baik. Untuk mencegah terjadinya *knowledge loss* dikarenakan perubahan struktur organisasi ataupun program tertentu, diperlukan *knowledge management system* yang dapat mendokumentasikan dan mengelola *knowledge* yang ada pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi. Penelitian ini dilaksanakan menggunakan metode *Knowledge Management System Life Cycle*. Dengan menggunakan metode ini, penelitian ini telah menghasilkan sistem manajemen pengetahuan berbasis web yang dapat digunakan untuk mendokumentasikan dan mengelola pengetahuan yang tersedia. *Knowledge management system* ini dapat dikembangkan lagi dengan menambah fitur-fitur lebih lengkap yang dapat membantu *sharing knowledge*.

Kata Kunci : *Knowledge, Knowledge Management System, KMSLC.*

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A WEB-BASED KNOWLEDGE
MANAGEMENT SYSTEM (KMS) USING THE KNOWLEDGE MANAGEMENT
SYSTEM LIFE CYCLE METHOD (CASE STUDY: BADAN KEPAGAWAIAN
DAERAH KOTA PALEMBANG)**

By

Paul Rio Marolop

09031381924099

ABSTRACT

The knowledge possessed by employees of Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang data and information section has not been documented and managed properly. To prevent knowledge loss due to changes in organizational structure or certain programs, a knowledge management system is needed that can document and manage existing knowledge in the Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang data and information section. This research was conducted using the Knowledge Management System Life Cycle method. By using this method, this research has produced a web-based knowledge management system that can be used to document and manage available knowledge. This knowledge management system can be developed further by adding more complete features that can help share knowledge.

Keywords : *Knowledge, Knowledge management system, KMSLC.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Profil BKD Kota Palembang	5
2.2 <i>Knowledge Management</i>	9
2.3 <i>Knowledge Management System</i>	12
2.4 SECI Knowledge	14
2.5 <i>Knowledge Management System Life Cycle</i>	16
2.6 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	18
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	27
3.2 Objek Penelitian	28

3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4 Metode Pengembangan <i>Knowledge Management</i>	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Evaluasi Infrastruktur	32
4.2 Membentuk Tim KM.....	33
4.3 Menangkap <i>Knowledge</i>	33
4.4 Mendesain <i>Blueprint</i> KMS.....	35
4.5 Verifikasi dan Validasi Sistem KM.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi BKD Kota Palembang.....	7
Gambar 2.2 <i>General Knowledge Model</i>	11
Gambar 2.3 Konversi <i>Knowledge (SECI)</i>	15
Gambar 2.4 <i>Knowledge Management Life Cycle</i> (Awad dan Ghaziri 2010)...	16
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	27
Gambar 3. 2 Skala SUS (Jeff Sauro)	31
Gambar 4.1 Topologi Jaringan.....	32
Gambar 4.2 Menangkap <i>Knowledge</i>	34
Gambar 4.3 Diagram <i>Use Case</i>	36
Gambar 4.4 Diagram <i>Sequence Login</i>	37
Gambar 4.5 Diagram <i>Sequence Post Knowledge</i>	37
Gambar 4.6 Diagram <i>Sequence Update Knowledge</i>	38
Gambar 4.7 Diagram <i>Sequence Delete Knowledge</i>	38
Gambar 4.8 Diagram <i>Sequence View Knowledge Dashboard</i>	39
Gambar 4.9 Diagram <i>Sequence Logout</i>	39
Gambar 4.10 Diagram <i>View Knowledge</i>	40
Gambar 4.11 Diagram <i>Sequence Search Knowledge</i>	40
Gambar 4.12 Diagram <i>Sequence Download Knowledge</i>	41
Gambar 4.13 Diagram <i>Sequence Comment</i>	41
Gambar 4.14 Diagram <i>Sequence Tambah User</i>	42
Gambar 4.15 Diagram <i>Sequence Delete Comment</i>	42
Gambar 4.16 Diagram <i>Sequence Delete User</i>	43
Gambar 4.17 Diagram <i>Sequence Edit User</i>	43
Gambar 4.18 Diagram <i>Activity Login</i>	44
Gambar 4.19 Diagram <i>Activity Post Knowledge</i>	45
Gambar 4.20 Diagram <i>Acitivity Edit Knowledge</i>	46

Gambar 4.21 Diagram Activity Delete Knowledge	47
Gambar 4.22 Diagram Activity View Knowledge Dashboard.....	48
Gambar 4.23 Diagram Activity Logout	49
Gambar 4.24 Diagram Activity View Knowledge.....	50
Gambar 4.25 Diagram Activity Search Knowledge	51
Gambar 4.26 Diagram Activity Download Knowledge	52
Gambar 4.27 Diagram Activity Comment	53
Gambar 4.28 Diagram Activity Menghapus Comment.....	54
Gambar 4.29 Diagram Activity Tambah User.....	55
Gambar 4.30 Diagram Activity Mengubah User.....	56
Gambar 4.31 Diagram Activity Delete User	57
Gambar 4.32 Diagram Class	58
Gambar 4.33 Entity Relationship Diagram	59
Gambar 4.34 Halaman Login	60
Gambar 4.35 Halaman Knowledge Post	61
Gambar 4.36 Halaman Create Knowledge	61
Gambar 4.37 Halaman Detail Knowledge	62
Gambar 4.38 Halaman Edit Knowledge.....	63
Gambar 4.39 Halaman Utama KMS	63
Gambar 4.40 Halaman Category Knowledge	64
Gambar 4.41 View Knowledge.....	65
Gambar 4.42 Hasil Pencarian Knowledge.....	65
Gambar 4.43 Komentar Knowledge.....	66
Gambar 4.44 Menghapus Komentar	66
Gambar 4.45 Halaman Administrator Users.....	67
Gambar 4.46 Halaman Tambah User	67
Gambar 4.47 Halaman Edit User	68
Gambar 4.48 Menghapus User	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi <i>Use Case Diagram</i> (Rosa dan Shalahuddin, 2014:156).....	19
Tabel 2.2 Notasi <i>Sequence Diagram</i> (Rosa dan Shalahuddin, 2014:156).....	21
Tabel 2.3 Notasi <i>Activity Diagram</i> (Rosa dan Shalahuddin, 2014:156).....	24
Tabel 2.4 Notasi <i>Class Diagram</i> (Rosa dan Shalahuddin, 2014:156)	25
Tabel 2.5 Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i>	26
Tabel 4.1 Infrastruktur Perangkat	32
Tabel 4.2 Tim <i>Knowledge Management</i>	33
Tabel 4.3 <i>Knowledge Captured</i>	34
Tabel 4.4 Uji <i>Blackbox</i>	69
Tabel 4.5 <i>System Usability Scale</i>	71
Tabel 4.6 Hasil Responden <i>System Usability Scale</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Wawancara.....	A-1
Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data	B-1
Lampiran 3 Surat Balasan Pengambilan Data.....	C-1
Lampiran 4 Dokumentasi Pengujian SUS	D-1
Lampiran 5 Uji Turnitin.....	E-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Palembang adalah institusi pemerintah daerah Sumatera Selatan yang memiliki tugas pokok dalam melaksanakan Sebagian urusan pemerintah daerah di bidang pelayanan kepegawaian pada tingkat Kota Palembang. Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Palembang pada penelitian ini bagian data dan informasi belum memiliki suatu *system* yang dapat mendokumentasikan *knowledge* dengan baik sehingga menyebabkan *knowledge* yang ada tidak terkelola dengan baik. Hal ini dapat menyebabkan proses pencarian *knowledge* yang dimiliki pegawai menjadi tidak efektif dan efisien ketika dibutuhkan. Demikian pula apabila ada pegawai baru yang harus segera melaksanakan tanggung jawabnya pada suatu bidang, tidak adanya *knowledge* sebelumnya mengenai tugas yang dimiliki pegawai tersebut akan memakan waktu dalam pelaksanaannya, karena akan diperlukan waktu lebih banyak untuk mempelajari semua pekerjaan yang ada.

Jika ada pegawai yang pensiun atau mutasi, maka *knowledge* yang dimiliki pegawai tersebut akan ikut pergi atau hilang, karena sebelumnya tidak didokumentasikan. Hal tersebut dapat dikatakan sebagai *knowledge loss*, yakni keadaan sebuah instansi kehilangan pengetahuan yang dibutuhkan. Berdasarkan informasi dari salah satu pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi, *knowledge loss* sudah pernah terjadi, dimana seorang rekan pegawai yang mutasi tanpa mendokumentasikan *knowledge* yang dimiliki oleh

pegawai tersebut, sehingga pengetahuan yang hilang tersebut harus kembali dipelajari dari awal oleh rekan lainnya. Oleh sebab itu, Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Palembang perlu menerapkan *knowledge management system (KMS)* sehingga bisa mendokumentasikan dan mengelola *knowledge* yang ada dengan baik sebagai penunjang untuk meningkatkan pengetahuan dan potensi pegawai, serta menghindari *knowledge loss*.

Solusi yang dapat dihadirkan pada permasalahan ini adalah dengan menerapkan *knowledge management system* dengan metode *Knowledge Management System Life Cyce (KMSLC)* yang berbasis *web* pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang, sehingga dapat menghindari terjadinya *knowledge loss* yang dimiliki oleh pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang.

Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC) adalah salah satu metode pengembangan *knowledge management system*. Purwantoro, dkk. (2018), pada jurnal mengenai Penerapan *Knowledge Management System* Berbasis Informasi Desa untuk Meningkatkan Pelayanan Publik Desa Dukuh Karya, melakukan analisis web dan perancangan guna meningkatkan layanan umum yang dapat digunakan untuk mengelola, melihat, menyimpan, membuat laporan proposal, dan lain sebagainya menggunakan metode *Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC)*. Kaanwoan, dkk. (2017) melakukan penelitian tentang Rancang bangun Sistem Manajemen Pengetahuan untuk Proses Pembelajaran di Fakultas Teknik Universitas Sam Ratulangi. Penelitian tersebut menggunakan objek studi Fakultas Teknik untuk meningkatkan pemanfaatan dan pengelolaan pengetahuan dan menjadi daya saing bagi

fakultas dengan metode KMSLC. Maka dari itu, perancangan dan pengembangan KMS dapat dilakukan dengan menggunakan metode *Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC)*.

Berdasarkan penjelasan uraian diatas, penulis memutuskan untuk mengangkat judul penelitian tugas akhir yaitu “**Rancang Bangun Knowledge Management System (KMS) Berbasis Web Menggunakan Metode Knowledge Management System Life Cycle (Studi Kasus : Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, berikut adalah rumusan masalah pada penelitian ini yaitu Bagaimana perancangan *Knowledge Management System* dengan metode *Knowledge Management System Life Cycle* pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari pelaksanaan penelitian tugas akhir ini adalah merancang *Knowledge Management System (KMS)* pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bidang data dan informasi dengan metode *Knowledge Management System Life Cycle (KMSLC)* oleh Awad dan Ghaziri (2010).

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan dilaksanakannya penelitian tugas akhir ini, adapun manfaat yang diharapkan adalah :

1. Membantu Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi mendokumentasikan dan mengelola *knowledge* dengan baik agar dapat selalu digunakan.
2. Memberikan sarana kepada para pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi dalam proses *sharing knowledge*.
3. Penerapan *Knowledge Management System (KMS)* dapat mengurangi resiko kehilangan *knowledge* yang ada pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi.

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari pokok masalah, berikut adalah beberapa batasan masalah yaitu :

1. Objek Penelitian adalah Badan Kepegawaian Daerah Kota Palembang bagian data dan informasi.
2. Pengembangan *Knowledge Management System* yang dilaksanakan adalah berbasis *web*.
3. Tahap pengembangan dengan metode *KMSLC* dibatasi sampai tahap verifikasi dan validasi KMS.

DAFTAR PUSTAKA

- A. S., Rosa dan Shalahuddin, M. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- A.S Rosa, dan M.Shalahuddin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika.
- Andhara, A. B., Umaro, F. R., & Lubis, C. H. T. (2018). *Knowledge Management Strategi Mengelola Pengetahuan agar Unggul di Era Disrupsi*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- AWAD, E.M., GHAZIRI, H.M., 2010. *Knowledge Management*. USA: Prentice Hall.
- Becerra-Fernandez, I., Sabherwal, R., 2004. *Knowledge Management Chalenges, Solutions, and Technologies*. Pearson Educaition. Inc.
- Cahaya Wardhana, Ariq. dkk. 2020. *Knowledge Management System Berbasis Web Tentang Budidaya Hidroponik Untuk Mendukung Smart Society*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)* Vol 7, No.3 (2020).
- Herlawati & Widodo. 2011. *Menggunakan UML*. Bandung: Informatika.
- Laudon, K.C, dan Laudon, J.P. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mamuaya, Supit. dkk. 2020. *Perencanaan Knowledge Management System Untuk Tata Kelola Perguruan Tinggi*. *Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan (J-TIT)* Vol. 7, No. 1 (2020).
- Prijosaksono, A dan Sembel, R. 2002. *Management Series*. Jakarta: Elex media Komputindo.
- Rahmawati, 2014. *Model Knowledge Management System Berbasis CBR Pada Service Center Elektronik*, Drs. I Wayan Simpen, M.MSI. (ed), *Proc. Konferensi Nasional Sistem Informasi 2014*, Pusat Pengembangan, Penelitian,

dan Pengabdian Masyarakat (LP4M). Makassar, Indonesia. Pp. 1724-1729 No. 327.

Saraswati, Annisa, Iman Hermadi, dan Sony Hartono Wijaya. 2019. DEVELOPMENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM OF TEACHERS' COMPETENCY. Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Vol. 25, No. 1, May 2019, 124-131.

Widayana, Lendy. 2005. Knowledge Management, Meningkatkan Daya Saing Bisnis. Malang: Bayu Media.

Wijaya, A.E. 2014. Model Penerapan Knowledge Management System untuk Penyusunan Tugas Akhir Berbasis Teknologi Mobile Menggunakan J2ME (Studi Kasus STMIK SUBANG). Seminar Nasional Informatika UPN Veteran Yogyakarta.