

PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PADA APLIKASI *EASY ACCESS* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 (STUDI KASUS : PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) KANTOR PALEMBANG)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Muhammad Ainulloh Zikri

09031381924121

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

MEI 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PADA APLIKASI *EASY ACCESS* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 2019*
(STUDI KASUS PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) KANTOR
PALEMBANG)**

Salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh

Muhammad Ainulloh Zikri 09031381924121

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, S.Kom, M.T
NIP.197811172006042001

Palembang, Mei 2023
Pembimbing I,



Dwi Rosa Indah, M.T.
NIP. 1982011320152001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jika sudah terbiasa melewati badai, lantas kenapa harus terusik oleh gerimis”

“Ketakutan itu harus dihadapi, kegagalan itu harus dipelajari, kegigihan itu harus ada didalam diri, dan doa harus selalu mengiringi, maka kesuksesan itu akan datang dengan sendiri”

-zikri

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT**
- ❖ Orang tua dan keluarga**
- ❖ Seluruh teman dan sahabat seperjuangan angkatan 2019**
- ❖ Dosen pengajar jurusan Sistem Informasi**
- ❖ Almamater, Universitas Sriwijaya**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 4 Mei 2023

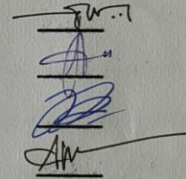
Nama : Muhammad Ainulloh Zikri

NIM : 09031381924121

Judul : Pengukuran Tingkat Kematangan Pada Aplikasi *Easy Access*
Menggunakan *Framework COBIT 2019*

Komisi Penguji :

1. Pembimbing : Dwi Rosa Indah, M.T.
2. Ketua : Ken Ditha Tania, S.Kom, M.Kom.
3. Penguji 1 : Pacu Putra Suarli, M.Cs
4. Penguji 2 : Allsela Meiriza, M.T.



Mengetahui

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, S.Kom, M.T

NIP.197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ainulloh Zikri

NIM : 09031381924121

Prodi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Pengukuran Tingkat Kematangan Pada Aplikasi *Easy Access*
Menggunakan *Framework* COBIT 2019

Hasil Pengecekan Software *iThenticate/Turnitin* : 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



NIM. 09031381924121

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alam, segala puji dan syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas limpahan ridho, rahmat, rezeki, dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi yang berjudul "PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PADA APLIKASI EASY ACCESS MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019" dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan StrataSatu(1) pada Program Studi SistemInformasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama pembuatan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orangtua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
5. Bapak Fathoni, MMSI selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan terkait permasalahan akademik kepada penulis.
6. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak arahan serta membimbing kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Bapak Pacu Putra Suarli, M.Cs selaku dosen penguji I pada sidang skripsi penulis.
8. Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku dosen penguji II pada sidang skripsi penulis.
9. Bapak Diding Nuriska, Bapak Andika Wiryawan selaku Pembimbing penulis di Semen Baturaja(Persero) dan seluruh staff Divisi ICT SMBR.
10. Teman-teman seperjuangan jurusan Sistem Informasi Bilingual Universitas Sriwijaya, teman-teman kelas SIBIL A angkatan 2019, dan terkhususnya Adam, Ajik, Andri, Ferlian, Syahridho, Yudi, Yusuf.
11. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) dan Ilmu Komputer Sport (I-SPORT) yang telah menjadi tempat dalam mengembangkan potensi dan kapasitas diri penulis menjadi lebih baik selama di bangku perkuliahan.
12. Mbak Rifka selaku admin jurusan Sistem Informasi yang membantu Penulis menyelesaikan urusan administrasi.
13. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bisa melalui lika-liku proses kehidupan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

14. Dan untuk nona dengan NIM 09031182025009 yang telah membantu, menemani, serta memberi semangat kepada penulis dalam suka maupun duka pada pembuatan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Hal ini dikarenakan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu segala masukan, kritik serta saran yang sifatnya membangun sangat diperlukan. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PADA APLIKASI *EASY ACCESS* MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS PT. SEMEN BATURAJA (PERSERO) KANTOR PALEMBANG)

Oleh

Muhammad Ainulloh Zikri

09031381924121

ABSTRAK

PT. Semen Baturaja sebagai perusahaan semen milik negara telah menerapkan teknologi informasi sebagai alat pengolah dan pemberi informasi. Aplikasi *Easy Access* merupakan aplikasi yang dibuat sebagai absensi online oleh divisi ICT SMBR. Untuk itu perlu dilakukannya Audit Sistem Informasi pengukuran tingkat kematangan agar dapat mengetahui sampai mana bahwa sistem tersebut bisa membantu pelancaran kegiatan sehari-hari dan tujuan strategis guna mencapai keberhasilan visi & misi perusahaan. Pengukuran tingkat kematangan menggunakan sebuah panduan atau kerangka kerja yakni COBIT 2019. Langkah awal dalam penelitian adalah menemukan tujuan organisasi dan selanjutnya dipetakan ke dalam tujuan perusahaan (*Enterprise Goals*) COBIT 2019. Kemudian pada tahap pemetaan tujuan perusahaan yang telah didapat dipetakan ke dalam tujuan keselarasan (*Alignment Goals*). Pemetaan tujuan keselarasan yang telah diperoleh dipetakan kembali ke dalam objektif COBIT 2019. Kemudian dilakukan pemetaan berdasarkan permasalahan yang muncul untuk mendapatkan 3 (tiga) proses yang telah disepakati sebelumnya sebagai fokus pengukuran tingkat kematangan ini diantaranya yaitu kode proses APO11, BAI01, dan DSS02. Masing-masing proses diukur tingkat kapabilitasnya melalui kuesioner berdasarkan responden RACI chart pada COBIT 2019. Hasil tingkat kapabilitas dari setiap proses menunjukkan, bahwa proses APO11 mencapai level 4, proses BAI01 mencapai level 4, dan proses DSS02 mencapai level 5. Setelah itu dilakukan analisis kesenjangan dan tahap berikutnya yaitu pemberian rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil dari perhitungan jarak tingkat kematangan saat ini dengan tingkat kematangan yang diharapkan.

Kata Kunci: PT.Semen Baturaja, Audit SI, Aplikasi *Easy Access*, COBIT 2019, Tingkat Kematangan.

**MEASUREMENT OF MATURITY LEVEL OF EASY ACCESS APPLICATIONS
USING COBIT 2019 FRAMEWORK (CASE STUDY ON PT. SEMEN
BATURAJA PALEMBANG REGIONAL)**

By

Muhammad Ainulloh Zikri

09031381924121

ABSTRACT

PT. Semen Baturaja as a state-owned cement company has implemented information technology as a tool for processing and providing information. The Easy Access application is an application created as an online attendance by the SMBR ICT division. For this reason, it is necessary to carry out an Information System Audit to measure the level of maturity in order to find out how far the system can assist in the smooth running of daily activities and strategic goals in order to achieve the success of the company's vision & mission. Measuring the level of maturity uses a guide or framework, namely COBIT 2019. The initial step in the research is to find organizational goals and then map them into COBIT 2019 enterprise goals. Then at the mapping stage the company goals that have been obtained are mapped into alignment goals (Alignment Goals). The mapping of alignment objectives obtained is mapped back into the 2019 COBIT process. Then mapping is carried out based on the problems that arise to get 3 (three) processes that have been agreed upon previously as the focus of measuring this maturity level including the process codes APO11, BAI01, and DSS02. The capability level of each process was measured through a questionnaire based on RACI Chart respondents at COBIT 2019. The results of the capability level of each agreed process showed that the APO11 process reached level 4, the BAI01 process reached level 4, and the DSS02 process reached level 5. After that, a gap analysis is carried out and the next stage is providing recommendations for improvements based on the results of calculating the distance between the current maturity level and the expected maturity level.

Keywords: *PT. Semen Baturaja, IS Audit, Easy Access Application, COBIT 2019, Maturity Level.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	6
2.2.1 Visi	6
2.2.2 Misi	6
2.3 Visi, Misi Divisi ICT (<i>Information & Communication Technology</i>).....	7
2.4 Strategi Bisnis.....	7
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
2.6 Aplikasi <i>Easy Access</i> PT. Semen Baturaja.....	8
2.7 Sistem Informasi.....	9
2.8 COBIT 2019	9
2.8.1 Definisi COBIT 2019	9
2.8.2 Prinsip-prinsip COBIT 2019.....	10

2.8.3	Domain dan Proses COBIT 2019.....	13
2.8.4	Tingkat Kapabilitas COBIT 2019	20
2.8.5	Tingkat Kematangan COBIT 2019	21
2.9	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Objek Penelitian	28
3.2	Metode Pengumpulan Data	28
3.3	Jenis Data	29
3.4	Sumber Data	29
3.5	Deskripsi Data	30
3.6	Tahap Penelitian	30
3.6.1	Studi Literatur	31
3.6.2	Wawancara.....	31
3.6.3	Mapping Visi, Misi dengan Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>)	32
3.6.4	Mapping Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>) terhadap Tujuan Keselarasan (<i>Alignment Goals</i>)	32
3.6.5	Identifikasi Proses TI COBIT 2019	33
3.6.6	Kuisisioner	34
3.6.7	Pengukuran Tingkat Kematangan.....	35
3.6.8	Analisis Kesenjangan	36
3.6.9	Rekomendasi Perbaikan	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Studi Literatur	38
4.2	Hasil Wawancara.....	38
4.3	Mengidentifikasi kebutuhan <i>Stackholder</i>	38
4.4	Hasil Mapping Tujuan Organisasi dengan Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>) ³⁹	
4.5	Hasil Mapping Tujuan Perusahaan (<i>Enterprise Goals</i>) terhadap Tujuan Keselarasan (<i>Alignment Goals</i>)	42
4.6	Hasil Identifikasi Proses TI COBIT 2019	46
4.7	Penyusunan Kuisisioner	56
4.8	Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan.....	60
4.8.1	Hasil Pencapaian Level Pada Proses APO11	61
4.8.2	Hasil Pencapaian Level Pada Proses BAI01	62

4.8.3	Hasil Pencapaian Level Pada Proses DSS02	63
4.8.4	Rekap Hasil Pengukuran Tingkat Kematangan	63
4.8.5	Analisis Tingkat Kesenjangan.....	64
4.9	Rekomendasi Perbaikan	66
4.9.1	Rekomendasi Perbaikan Proses APO11.....	66
4.9.2	Rekomendasi Perbaikan Proses BAI01.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi induk PT. Semen Baturaja (persero)	8
Gambar 2.2 Evolusi COBIT	10
Gambar 2.3 Prinsip-prinsip COBIT 19	11
Gambar 2.4 Model referensi Objektif pada COBIT 2019	15
Gambar 2.5 Tingkat Kapabilitas COBIT 2019.....	20
Gambar 2.6 Tingkat Kematangan COBIT 2019.....	22
Gambar 3.1 Tahap Penelitian	30
Gambar 3.2 Alur pengisian kuisisioner.....	35
Gambar 4.1 Tabel pemetaan tujuan keselarasan (Aligment goals) ke proses TI COBIT 2019.....	47
Gambar 4.2 RACI <i>chart</i> APO11	56
Gambar 4.3 RACI <i>chart</i> BAI01	57
Gambar 4.4 RACI <i>chart</i> DSS02.....	57
Gambar 4.5 Alur pengisian kuisisioner.....	59
Gambar 4.6 Diagram Analisis Kesenjangan saat ini (as is) dan yang diharapkan (to be).....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses TI pada domain EDM	15
Tabel 2.2 Proses TI pada domain APO	16
Tabel 2.3 Proses TI pada domain BAI	18
Tabel 2.4 Proses TI pada domain DSS	19
Tabel 2.5 Proses TI pada domain MEA	20
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Enterprise Goals COBIT 2019	39
Tabel 4.2 Pemetaan Visi dan Misi Divisi terhadap Enterprise Goals	41
Tabel 4.3 Hasil Mapping Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals) terhadap Tujuan Keselarasan (Alignment Goals)	43
Tabel 4.4 Proses Terpilih.....	48
Tabel 4.5 Pemilihan proses.....	50
Tabel 4.6 Deskripsi proses TI terpilih	52
Tabel 4.7 Responden berdasarkan RACI chart	58
Tabel 4.8 Hasil penilaian proses APO11	61
Tabel 4.9 Hasil penilaian proses BAI01	62
Tabel 4.10 Hasil penilaian proses DSS02	63
Tabel 4.11 Hasil keseluruhan pencapaian tingkat kematangan proses.....	64
Tabel 4.12 Analisis kesenjangan saat ini (as is) dan yang diharapkan (to be)	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Screenshot Aplikasi <i>Easy Access</i>	A-1
Lampiran 2 Kuisisioner.....	B-1
Lampiran 3 Tabel Simulasi Perhitungan.....	C-1
Lampiran 4 Form Wawancara.....	D-1
Lampiran 5 Bukti/ <i>Evidence</i>	E-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan seiringnya kemajuan teknologi informasi yang mengharuskan perusahaan untuk memakai teknologi yang berguna untuk alat pengolah dan pemberi informasi. Teknologi Informasi merupakan pendorong kesuksesan di abad 21 ini. Di sisi lain sebuah teknologi informasi dapat bermasalah ketika informasi merupakan salah satu pilar utama mengalami kendala dalam penyampaian informasi (Lenawati and Winarno 2019). Adanya manfaat kemajuan dari teknologi ialah mengurangi kesulitan yang di alami dalam memecahkan dari berbagai masalah. Di PT. Semen Baturaja teknologi memegang peran yang penting dalam mendukung jalannya operasional.

Sistem Informasi telah diterapkan di PT. Semen Baturaja yang berguna membantu dalam melancarkan operasional serta tujuan strategis guna mencapai goals dari visi misi perusahaan. PT. Semen Baturaja tidak luput dari penggunaan teknologi yang salah satu penggunaannya adalah Aplikasi *Easy Access* yang dimana awalnya dibuat untuk aplikasi absensi online. Aplikasi tersebut dibuat oleh Unit *Information & Communication Technology* (ICT) PT. Semen Baturaja.

Didasari hasil tanya jawab yang sudah dilakukan sebelumnya oleh penulis, permasalahan dalam Aplikasi hingga saat ini adalah belum dilakukannya audit

pengukuran tingkat kematangan yang seharusnya dilakukan agar mengetahui sampai mana bahwa sistem tersebut bisa membantu pelancaran kegiatan sehari-hari dan tujuan strategis guna mencapai keberhasilan visi & misi dari perusahaan. Adapun juga beberapa masalah yang muncul yaitu divisi ICT PT. Semen Baturaja belum ada hasil pelaporan terkait peninjauan kinerja dan belum melakukan perbaikan atas hal tersebut, Satuan Divisi ICT PT. Semen Baturaja belum memastikan terkait penempatan akuntabilitas dan proses untuk mengoptimalkan nilai dari layanan dan belum menambahkan kemungkinan investasi di masa mendatang, Serta satuan divisi ICT PT. Semen Baturaja belum melakukan sosialisasi terkait pemberian informasi mengenai pelacakan status dan pembuatan laporan atas kesalahan dalam penggunaan aplikasi oleh user. Maka dari itu perlunya dilakukan penilaian terhadap kematangan Aplikasi *Easy Access* ini agar tujuan organisasi bisa dengan baik tercapai.

Seiring berkembangnya organisasi, tujuan organisasi, kebutuhan organisasi, dan kinerja dari TI maka diperlukannya penyesuaian dari manfaat sistem informasi. Maka guna pengevaluasian kinerja sistem informasi diperlukanlah audit sistem informasi. Audit sistem informasi ini dibutuhkan dalam pengukuran tingkat kematangan untuk melakukan pengukuran mulai dari kinerja penggunaan dan pengelolaan sistem informasi sehingga kemungkinan kerugian dapat terhindari (Isnandar Agus dan Verawati, 2019).

Untuk melihat Teknologi Informasi mampu mendukung operasional secara optimal, maka diperlukanlah pengukuran tingkat kematangan sistem informasi pada PT. Semen Baturaja. Dengan tujuan memperbaiki kesenjangan (*gap*) yang terjadi dan

juga meningkatkan tata kelola serta manajemen guna mencapai hasil optimal dari penggunaan sistem informasi di perusahaan, pengukuran tingkat kematangan sistem informasi adalah hal yang berguna bagi perusahaan.(Ciorciari dan Blattner, 2018). Dalam pelaksanaan ini, audit sistem informasi mempunyai pedoman tersendiri beberapa cara tersendiri sehingga menjadi informasi yang bermanfaat (Andry et al. 2018). Ketika sudah berjalan sesuai dengan standar TI tersebut maka penerapan TI di perusahaan dapat dikatakan baik (Andry et al. 2018).

Framework *Control Objective for Information and Related Technology* 2019 atau yang lebih dikenal dengan COBIT 2019 merupakan *framework* yang akan digunakan dalam pengukuran tingkat kematangan Aplikasi *Easy Access* ini. *Framework* ini bisa memudahkan auditor, pengguna, dan manajemen dalam mengatasi persoalan seperti kebutuhan bisnis, risiko bisnis, dan permasalahan teknis (ISACA. and Lainhart 2012).Menyiapkan kumpulan praktik-praktik terbaik, proses, indikator, ukuran merupakan keunggulan dari *framework* ini, yang memudahkan organisasi guna mencapai tata kelola dan manajemen TI yang optimal dengan tujuan visi misi perusahaan dapat tercapai.COBIT 2019 ini menggabungkan tata kelola organisasi dengan manajemen, *framework* ini juga menyediakan model analisis dengan bertujuan mengoptimalkan nilai (Wabang et al. 2021).

Maka dari itu, sesuai dengan latar belakang di atas penulis akan membuat penelitian berjudul “PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN PADA APLIKASI *EASY ACCESS* MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019”

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari uraian diatas :

1. Bagaimana cara mengukur tingkat kematangan Aplikasi *Easy Access* menggunakan COBIT 2019?
2. Bagaimana rekomendasi yang harus diperbaiki dari hasil pengukuran tingkat kematangan pada Aplikasi *Easy Access* berdasarkan COBIT 2019?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kematangan pada aplikasi *Easy Access* dengan menggunakan COBIT 2019.
2. Memberikan saran perbaikan dari hasil pengukuran tingkat kematangan pada aplikasi *Easy Access* berdasarkan COBIT 2019.

1.4 Manfaat

Berikut manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Pengukuran ini diharapkan bisa menjadi pendukung kedepannya untuk membantu organisasi dan sistem dalam mencapai hasil yang efektif, efisien, serta tepat sasaran.
2. Hasil rekomendasi yang diberikan dapat menjadi saran atau acuan dalam melakukan perbaikan dan meningkatkan kualitas sistem informasi Aplikasi *Easy Access*.

1.5 Batasan Masalah

Maka kiranya pembahasan ini tidak keluar dari masalah pokok. Penulis membatasi masalah, yaitu :

1. Ruang cakup dari penelitian dilakukan di PT. Semen Baturaja Kantor Palembang dan pada sistem informasi Aplikasi (*Easy Access*).
2. Penelitian yang dibuat hanya mengukur tingkat kematangan pada Aplikasi *Easy Access*.
3. Hasil penelitian ini adalah tingkat kematangan saat ini dan rekomendasi jika ada yang perlu diperbaiki pada Aplikasi *Easy Access*.
4. Dari beberapa proses yang akan ditemukan nantinya, penulis hanya membatasi 3 proses saja sesuai dari konfirmasi pihak PT. Semen Baturaja (Persero).
5. Penelitian ini hanya mengukur tingkat kematangan menggunakan *framework* COBIT2019.

DAFTAR PUSTAKA

- Andalia, Fanny, and Eko Budi Setiawan. 2015. "Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Pencari Kerja Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Padang." *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika* 4(2): 93–97.
- Ekowansyah, Erdis, Yulison H Chrisnanto, and Puspita Nurul Sabrina. 2017. "Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 Di Universitas Jenderal Achmad Yani." *Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika (Senaski) 2017 (ISBN: 978 - 602 - 60250 - 1 -2) 2017*: 201–6.
- Fiqih A. 2022. "Pengukuran Tingkat Kematangan Sistem Informasi Tahanan Polda Sumsel Menggunakan Framework COBIT 2019". tidak diterbitkan. Indralaya. Fakultas Ilmu Komputer (Fasilkom). Universitas Sriwijaya.
- ISACA. 2018. *COBIT 2019 Framework Governance and Management Objectives*. Schaumburg. www.isaca.org/COBITuse.
- ISACA., and J W Lainhart. 2012. *34 United States of America: ISACA COBIT 5: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT COBIT 5*.
- Isnandar Agus, Verawati. 2019. "Audit Tingkat Kematangan Sistem Informasi Uji Kompetensi Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus : AMIK DCC)." *Teknika*, Vol. 13, No. 02, 103 – 111.
- Maulana Fikri, Ahmad et al. 2020. "INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS Rancangan Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 (Studi Kasus: PT XYZ)." *Information Management for Educators and Professionals* 5(1): 1–14

Wabang, K, Y Rahma, A P Widodo, and "Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 2019 Pada Psi Universitas Muria Kudus." ... (Jurnal Teknologi dan ... VII(3): 275–82.

Yanis Aulia Rizki, Arif Imam Suroso, dan Arief Ramadhan. 2016. "Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi *Business Intelligence* Pada Perusahaan Minuman Ringan." Jurnal Manajemen Teknologi, 15(3), 2016, 279-296

———. 2019a. COBIT 2019 Framework: Governance and Management Objectives.

———. 2019b. COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology.