

**EVALUASI MODEL *KIRKPATRICK* PADA UMKM SIBA
ROSELLA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA DI TANJUNG ENIM**

SKRIPSI

Oleh

Lia Oktaviana

NIM. 06151281924058

Program Studi Pendidikan Masyarakat



**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

**EVALUASI MODEL *KIRKPATRICK* PADA UMKM SIBA
ROSELLA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA DI TANJUNG ENIM**

SKRIPSI

Lia Oktaviana

Nim : 06151281924058

Program Studi Pendidikan Masyarakat

Mengesahkan :

Koordinator Program Studi,



**Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M. Pd., Ph. D
NIP. 195910121988032001**

Pembimbing,



**Yanti Kartika Bengsih, M.Pd
NIP. 19881222019032016**

**EVALUASI MODEL *KIRKPATRICK* PADA UMKM SIBA
ROSELLA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA DI TANJUNG ENIM**

SKRIPSI

Lia Oktaviana

Nim : 06151281924058

Program Studi Pendidikan Masyarakat

Telah diujikan lulus pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Mei 2023

PENGUJI

1. Yanti Karmila Nengsih, M.Pd

2. Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M. Pd., Ph. D

Koordinator Program Studi,

Dra. E. Ratna Kartika Waty, M. Pd., Ph. D

N. 19591017198032001



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Oktaviana
NIM : 06151281924058
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **“Evaluasi Model *Kirkpatrick* Pada UMKM SIBA Rosella Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Tanjung Enim”** ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan/atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, April 2023

Penulis.



Lia Oktaviana

NIM. 06151281924058

PRAKATA

Skripsi dengan judul **“Evaluasi Model *Kirkpatrick* Pada UMKM SIBA Rosella Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Tanjung Enim”** disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Yanti Karmila Nengsih, S.Pd.,M.Pd sebagai pembimbing dan terimakasih atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Hartono, M.A. selaku Dekan FKIP Unsri, Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Ibu Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M.Pd., Ph.D. Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada ibu Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M.Pd., Ph.D. Selaku penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi pendidikan masyarakat dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

Indralaya, April 2023

Penulis,



Lia Oktaviana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Pencipta, Maha Baik Allah yang telah memberikan kenikmatan, rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassalam yang sudah membawa kita dari zaman kegelapan menuju ke zaman terang menderang. Dan berjuang hingga kita mengenal, mempelajari serta mencintai islam sampai sekarang.

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur, penulis persembahkan ucapan terima kasih melalui skripsi ini kepada:

- ❖ Terima kasih kepada Bapak Dr. Hartono, M.A. selaku Dekan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. Yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan bapak dan semoga sehat selalu.
- ❖ Terima kasih kepada Ibu Prof. Dr. Sri Sumarni, M.Pd Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan dan Ibu Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M.Pd., Ph.D. Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan Ibu dan semoga sehat selalu.
- ❖ Terima kasih kepada Ibu Yanti Karmila Nengsih, S.Pd.,M.Pd selaku pembimbing saya yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga dapat selesai dengan baik. Semoga ibu sehat selalu dan kebaikan ibu dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala.
- ❖ Terima kasih kepada Ibu Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M.Pd., Ph.D. selaku penguji yang sudah meluangkan waktunya dalam memberikan saran serta perbaikan dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat selesai

dengan baik. Semoga ibu sehat selalu dan kebaikan ibu dibalas oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

- ❖ Kepada seluruh dosen pendidikan masyarakat, Ibu Dr. Azizah Husin, M.Pd, Ibu Dra. Evy Ratna Kartika Waty, M.Pd., Ph.D., Ibu Mega Nurrisalia, M.Pd., Ibu Yanti Karmila Nengsih, M.Pd., Ibu Dian Sri Andriani, S.Pd., M,Sc., Bapak Shomedran, M.Pd dan Bapak Ardi Saputra, S.Pd., M,Sc terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan kesabaran yang telah diberikan hingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak dan ibu sehat selalu.
- ❖ Kepada Ibu Dian Apriana selaku ketua UMKM SIBA Rosella dan juga anggota UMKM. Saya ucapkan terima kasih atas semua bantuan dan bimbingannya, terima kasih telah menyambut saya dengan baik dan terima kasih telah memberikan bantuan pada saat pengambilan data hingga skripsi saya dapat terselesaikan.
- ❖ Kepada Orang tua saya Mardi Muhamad dan Ibu Desliana yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik saya, memberikan tanggung jawab dalam pendidikan saya hingga sampai keperguruan tinggi, untuk do'a yang tidak pernah hentinya dipanjatkan serta nasehat dan dukungannya. Terima kasih sudah menjadi orang tua serta panutan bagi saya, semoga saya dapat menjadi anak yang membanggakan bagi kedua orang tua saya.
- ❖ Terima kasih untuk saudara kembarku Lia Oktaviani yang sudah senantiasa memberikan dukungan hingga terus saling menguatkan, dan juga untuk adik bungsuku tersayang Natasya Putri Adila, Mamasku Aris Wahyudi serta istri dan keponakanku yang sudah memberikan dukungan dan semangat hingga bisa sampai ke tahap ini.
- ❖ Terima kasih kepada diriku sendiri karena sudah bertahan sampai sejauh ini, terima kasih untuk tidak menyerah dengan keadaan, terima kasih sudah menjadi kuat, terima kasih sudah menjadi pribadi yang pantang menyerah serta selalu berusaha, terima kasih sudah berdamai dengan keadaan sehingga bisa menerima semua yang terjadi dengan lapang dada,

dan terima kasih sudah memotivasi diri sendiri sehingga muncul rasa semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

- ❖ Kepada Helga Andery saya ucapkan banyak terima kasih karena sudah menemani proses saya dari awal masuk kuliah hingga sampai dititik saya akan menyelesaikan masa perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi bagian dari kisah saya. Maha baik Allah yang sudah mempertemukan kita.
- ❖ Kepada Sahabatku Dila Aulia, Sintia Utami Frastia, Mega Lugita, Anggita Vitriani, Annisa Fitriyani, Wenda Yuliani, Dwi Puspita, Diana Novera, Efri Tiara, Anita dan teman-teman seperjuanganku yang lainnya dari Prodi Pendidikan Masyarakat 2019, terima kasih atas segala dukungannya dan semoga Allah SWT senantiasa kebersamai langkah kita.
- ❖ Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang secara langsung dan tidak langsung telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

“Tetaplah menjadi baik dan terus menebarkan kebaikan, karena kebaikan yang kau tebarkan akan kembali kepada dirimu sendiri”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kesejahteraan Keluarga.....	7
2.1.1 Pengertian Kesejahteraan.....	7
2.1.2 Indikator Kesejahteraan	8
2.1.3 Pengertian Keluarga	9
2.2 Konsep Evaluasi Model Kirkpatrick.....	11
2.2.1 Pengertian Evaluasi	11
2.2.2 Tujuan Dan Manfaat Evaluasi.....	12
2.2.3 Model Evaluasi <i>Kirkpatrick</i>	14
2.2.4 Langkah-Langkah dalam Evaluasi Model <i>Kirkpatrick</i>	16
2.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	18
2.4 Tanaman Rosella.....	20
2.5 Penelitian yang Relevan	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24

3.2 Tempat dan Waktu.....	25
3.3 Fokus Penelitian.....	25
3.4 Subjek Penelitian	27
3.5 Sumber Data	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
3.8 Keabsahan Data	31
3.9 Instrumen Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	35
4.1.2 Letak Geografis dan Luas Wilayah Kecamatan Lawang Kidul ...	36
4.2 Deskripsi UMKM SIBA Rosella.....	37
4.2.1 Sejarah Berdirinya UMKM SIBA Rosella.....	38
4.2.2 Visi dan Misi UMKM SIBA Rosella.....	40
4.2.3 Struktur Organisasi Di UMKM SIBA Rosella.....	40
4.3 Deskripsi Subjek Penelitian	41
4.4 Hasil Penelitian.....	41
4.4.1 Evaluasi Reaksi (Reaction Evaluation).....	42
4.4.2 Evaluasi Belajar (Learning Evaluation).....	47
4.4.3 Evaluasi Perilaku (Behavior Evaluation).....	53
4.4.4 Evaluasi Hasil (Result Evaluation).....	59
4.5 Pembahasan	68
4.5.1 Evaluasi Reaksi	69
4.5.2 Evaluasi Belajar	72
4.5.3 Evaluasi Perilaku	74
4.5.4 Evaluasi Hasil.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Wawancara.....	32
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Observasi	33
Tabel 4.1 Luas Daerah Menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Lawang Kidul..	36
Tabel 4.2 Subjek Penelitian.....	41
Tabel 4.3 Data Laporan Pendapatan SIBA Rosella Tahun 2022	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Kecamatan Lawang Kidul	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UMKM SIBA Rosella.....	40
Gambar 4.3 Arsip Catatan Sarana Prasarana di SIBA Rosella	44
Gambar 4.4 Proses Pengolahan Rosella.....	51
Gambar 4.5 Kegiatan Festival UMKM.....	58
Gambar 4.6 Rekapitulasi Penjualan.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	89
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	101
Lampiran 3 Usulan Judul Skripsi	105
Lampiran 4 SK Pembimbing Skripsi	106
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	108
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian.....	109
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara.....	110
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	112
Lampiran 9 Produk yang di Hasilkan	116
Lampiran 10 Catatan Laporan Pemasukan dan Pengeluaran.....	117
Lampiran 11 Kegiatan UMKM SIBA Rosella.....	117
Lampiran 12 Dokumentasi Pendukung.....	118

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran hasil evaluasi program UMKM SIBA Rosella dalam upaya meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan metode evaluasi model *kirkpatrick* 4 level yaitu evaluasi reaksi, evaluasi belajar, evaluasi perilaku, dan evaluasi hasil. Data pada penelitian ini didapatkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek penelitian berjumlah enam orang terdiri dari ketua, bendahara, dan anggota UMKM. Hasil evaluasi program pada evaluasi reaksi menunjukkan adanya reaksi anggota terhadap sarana prasarana dan fasilitas yang ada sudah memadai, adanya reaksi anggota terhadap pendapatan atau penghasilan yang diperoleh masih kurang dan adanya reaksi anggota terhadap pengajar, media dan strategi pembelajaran yang ada sudah mendukung jalannya program. Evaluasi belajar menunjukkan adanya peningkatan pengetahuan, peningkatan keterampilan dan juga perubahan sikap yang terjadi pada anggota saat sebelum dan sesudah mengikuti program. Evaluasi perilaku menunjukkan adanya perubahan perilaku yang menimbulkan hambatan, adanya perubahan perilaku kesalahan yang berakibat pada peneguran, adanya perubahan perilaku anggota aktif dalam kerja tim dan adanya peningkatan kinerja dan pemahaman anggota. Evaluasi hasil menunjukkan adanya jumlah produk yang terjual belum memperlihatkan hasil yang cukup sehingga berdampak pada penghasilan anggota yang masih kurang, pendapatan belum sesuai dan kondisi perekonomian tidak menunjukkan perubahan dalam memenuhi kebutuhan ekonomi anggota, serta permasalahan kebutuhan keluarga belum dapat di atasi oleh anggota. Dari evaluasi program UMKM SIBA Rosella yang telah dilakukan maka hasil yang di peroleh belum dapat mendukung upaya peningkatan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim.

Kata kunci : Evaluasi, *Kirkpatrick*, UMKM SIBA Rosella

ABSTRACT

The aims of this study is to provide an overview of the evaluation results of the UMKM (MSME) SIBA Rosella program in an effort to improve family welfare in Tanjung Enim. The type of the research is descriptive qualitative that using the Kirkpatrick model evaluation method with 4 levels, namely reaction evaluation, learning evaluation, behavior evaluation, and outcome evaluation. The data in this study were obtained through interviews, observation and documentation. There were six research subjects consisting of the chairperson, treasurer, and members of the UMKM. The results of the program evaluation on the reaction evaluation show that; there is a member's reaction to the existing infrastructure and facilities that are adequate, there is a member's reaction to the income or income earned is still lacking and there is a member's reaction to the existing teachers, media and learning strategies that have supported the program. The learning evaluation shows an increase in knowledge, skills and also a change in attitude that occurs in members before and after participating in the program. Behavioral evaluation shows that; there are a change in behavior that causes obstacles, a change in the behavior of mistakes that results in a reprimand, a change in the behavior of active members in teamwork and an increase in performance and understanding of members. Evaluation of the results shows that the number of products sold has not shown sufficient results so that it has an impact on members' income which is still lacking, income is not suitable and economic conditions do not show changes in meeting the economic needs of members, and family needs problems cannot be resolved by members. From the evaluation of the UMKM (MSME) SIBA Rosella program that has been carried out, the results obtained have not been able to support efforts to improve family welfare in Tanjung Enim.

Keywords: Evaluation, Kirkpatrick, MSME SIBA Rosella

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesejahteraan merupakan suatu hal yang tentunya sangat didambakan bagi diri setiap individu terkhusus halnya dalam lingkup keluarga. Definisi keluarga sejahtera menurut BKKBN berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor tahun 2009 yakni keluarga yang dibentuk berdasarkan atas perkawinan yang sah, mampu memenuhi kebutuhan hidup spiritual dan materil yang layak, bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, memiliki hubungan yang serasi, selaras dan seimbang antar anggota dan antar keluarga dengan masyarakat dan lingkungan.

Kesejahteraan sebagai suatu kondisi yang menunjukkan bahwa suatu kelompok atau individu sudah dalam kondisi sudah dapat memenuhi kebutuhan hidupnya. Kesejahteraan menjadikan suatu tolak ukur bagi warga yang berada pada syarat sejahtera, dimana kesejahteraan dapat didefinisikan pula sebagai suatu persamaan hayati yang dalam hal ini setingkat lebih baik dari kehidupan yang sebelumnya. Selanjutnya seseorang pun dapat merasakan hidupnya sejahtera bila beliau merasa hidup senang dan tidak merasakan kekurangan apapun didalam pencapaian yang sudah diperolehnya, serta seseorang juga merasa terlepas jauh dari bahaya yang mengancam hidupnya dan juga jauh dari kategori miskin. Sumber Daya Manusia (SDM) individu sering diartikan sebagai orang-orang yang mempunyai suatu potensi dan juga mampu yang mau diperankan ataupun memerankan dirinya untuk ikut dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dilingkungannya. Solusi yang dapat dilakukan yaitu berupaya membuat masyarakat untuk mengikuti suatu program atau kegiatan ekonomi yang ada agar dapat berusaha memenuhi kebutuhan hidupnya sendiri.

Faktanya saat ini yang terjadi di masyarakat menunjukkan bahwa suatu kesejahteraan didalam lingkup keluarga dapat di lihat dari pendapatan yang diperoleh. Pendapatan adalah indikator yang bisa menggambarkan kesejahteraan masyarakat. Adapun pemerintah telah mencanangkan berbagai macam program

yang dapat mendukung untuk menaikkan kesejahteraan masyarakat, salah satunya yaitu dengan mencanangkan program pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan melalui Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM), sehingga keberadaan UMKM diharapkan bisa memberikan kontribusi yang cukup baik terhadap kesejahteraan keluarga. Oleh sebab itu, perlu dilakukan adanya kerjasama di antara pemerintah pusat dan wilayah khususnya di kabupaten/kota, supaya program yang dijalankan tersebut dapat membantu masyarakat khususnya didalam upaya peningkatan kesejahteraan keluarga.

Upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang didalamnya menyangkut kesejahteraan keluarga yaitu salah satunya dengan cara mengembangkan UMKM yang dapat memanfaatkan Sumber Daya Manusia (SDM) maupun Sumber Daya Alam (SDA) serta dapat memperluas lapangan pekerjaan. UMKM menjadi salah satu jalan didalam mengatasi suatu permasalahan kesenjangan kemiskinan, dikarenakan UMKM bisa menyerap tenaga kerja serta mampu menjadi salah satu kunci dalam sosial ekonomi masyarakat agar kebutuhan masyarakat dalam bidang ekonomi terpenuhi sehingga dapat mewujudkan tujuan perekonomian yang seimbang (Nasution, 2021).

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.20 Tahun 2008 tentang UMKM. Mengenai definisi UMKM diatur dalam pasal 1 dari UU dijelaskan bahwa usaha mikro adalah usaha produktif yang dimiliki oleh orang perseorangan atau badan usaha perseorangan dengan kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam undang-undang.

Tanjung Enim merupakan wilayah kecil yang berada di Kabupaten Muara Enim dan saat ini sedang berkembang menuju kota tujuan wisata, dimana saat ini terdapat adanya UMKM SIBA (Sentra Industri Bukit Asam) Rosella yang mana program ini berusaha untuk mendorong pertumbuhan ekonomi termasuk dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Kota Tanjung Enim. UMKM SIBA Rosella termasuk program usaha pemberdayaan perempuan untuk membudidayakan tanaman rosella yang dijalankan oleh kelompok tim Sentra Industri Bukit Asam (SIBA) bersama tim PKK Kelurahan Pasar Tanjung Enim dan saat ini anggota dari SIBA Rosella berjumlah 11 orang. 1 orang Ketua SIBA

Rosella dan 10 orang anggota yang dalam hal ini mereka juga mengemban tugas masing-masing yaitu 1 Sekretaris SIBA Rosella, 1 Bendahara SIBA Rosella, 1 Penanggung Jawab Produksi, 1 Penanggung Jawab Marketing, 3 Anggota Produksi, dan 3 Anggota Marketing yang menjadi bagian dari proses produksi di SIBA Rosella Tanjung Enim. Lahan dari tanaman rosella tersebar di 4 daerah yaitu di Gelumbang 4 sampai 5 hektar, Semendo 1 hektar, Muara Emil $\frac{1}{4}$ hektar dan Ujan Mas $\frac{1}{4}$ hektar. Hal tersebut karena berdasarkan standar SNI bahwa ruang produksi tidak boleh berdekatan dengan semak, jadi di SIBA Rosella hanya berfokus pada produksi.

Program SIBA Rosella merupakan bagian dari salah satu program CSR PT Bukit Asam didalam ruang lingkup bidang lingkungan-sosial masyarakat yang sedang berjalan untuk memberdayakan masyarakat dengan melalui suatu aktivitas budidaya tanaman rosella yang kemudian diproduksi menjadi berbagai aneka olahan produk di dalam wilayah operasional perusahaan. Tujuan dari adanya program SIBA Rosella ialah buat memfasilitasi masyarakat Tanjung Enim dalam rangka untuk mewujudkan rakyat yang berdaya serta mandiri yang salah satunya dengan cara memproduksi tanaman rosella dan pembudidayaan tanaman rosella. Selain itu, program SIBA Rosella yang jalankan adalah sebagai suatu usaha guna mendukung Tanjung Enim menuju kota wisata dan dalam hal ini juga bertujuan supaya produk olahan yang dihasilkan dari pengelolaan tanaman rosella bisa menjadi salah satu oleh-oleh khas daerah untuk disuguhkan pada wisatawan yang berkunjung (Humaedi, dkk., 2021).

Tanaman rosella mempunyai banyak manfaat bagi kesehatan karena tanaman ini termasuk salah satu jenis tanaman herba yang memiliki potensi sebagai sumber pangan yang berguna dimana mulai dari bagian akar, daun, bunga, dan batang bunga tanaman rosella mempunyai sifat antioksidan. Pada bagian bunga rosella juga mempunyai berbagai manfaat yang baik untuk kesehatan, antara lain sebagai antibakteri, antihipertensi, antiinflamasi BPOM Republik Indonesia, dan antidiabetes (Rohmah, dkk., 2019).

Tanaman rosella di olah menjadi berbagai produk olahan diantaranya adalah rosella celup, sirup rosella, selai rosella, manisan rosella dan sambal rosella

yang merupakan produk inti dan diantara produk inti rosella celup bisa dibuat menjadi minuman hangat dan dingin, minuman kekinian berupa milkshake, rosella lemon mint, rosella jeruk selasih, avocado swett rosella dan juga dari sambal rosella dapat dijadikan sebagai isian pai gurih, geprek rosella, nasi bakar atau nasi kebuli dll. Dari 1 batang rosella yang ditanam bisa menghasilkan 5 sampai 10 kg rosella basah yang dapat di olah tergantung dengan kontur tanah. Secara keseluruhan dalam waktu 6 bulan bisa panen 3 sampai 4 kali yang dimulai pada bulan keempat dan berdasarkan hasil data yang didapatkan dilapangan bahwa pendapatan gaji anggota perbulan berkisaran antara 400 ribu perbulan yang dilihat dari absen kehadiran masing-masing anggota serta bergantung pada jumlah pesanan yang masuk. Jumlah rosella yang di olah sebanyak 600 kg dan produk yang dijual selama 2 bulan sebanyak 1500 cup minuman dan 800 kotak produk lainnya. Dengan data di atas banyak anggota yang mengeluh karena pendapatan perbulannya dirasa tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan keluarga.

Prilianti (2018) dalam penilaian atau evaluasi memiliki tujuan untuk mendapatkan informasi dengan objektif serta seksama mengenai suatu program yang dalam hal ini proses evaluasi termasuk kedalam proses yang memiliki sifat sistematis, dan bisa dipergunakan untuk menafsirkan, mengumpulkan, mendeskripsikan dan terakhir dapat memberikan informasi terkait sebuah keputusan. Lebih lanjut dikatakan bahwa hasil informasi bisa ditemukan pada bentuk proses dalam pelaksanaan programnya, efisiensi, dampak hasil yang terjadi telah dicapai, serta penggunaan hasil dari evaluasi dapat difokuskan pada program itu sendiri guna menetapkan atau mengambil suatu keputusan apakah program tersebut harus di perbaiki, dilanjutkan atau di hentikan. Berdasarkan pendapat diatas dapat maka dapat disimpulkan bahwannya UMKM SIBA Rosella merupakan program yang memerlukan evaluasi dengan bertujuan untuk mengetahui keberhasilannya dalam upaya meningkatkan kesejahteraan keluarga.

Model evaluasi program yang digunakan adalah Model Evaluasi *Kirkpatrick*. Model evaluasi yang dikembangkan oleh *Kirkpatrick* lebih dikenal dengan sebutan atau istilah *Kirkpatrick* Four Levels Evaluation Model. Evaluasi yang dilakukan pada peserta program atau pelatihan gunanya yaitu untuk dapat

mengukur kepuasan anggota dan selanjutnya suatu program dapat dikatakan efektif apabila didalam prosesnya anggota program merasa puas dan senang sehingga menimbulkan rasa ketertarikan dalam diri anggota untuk mengikuti program tersebut.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang masalah yang sudah di uraikan diatas, maka penulis bertujuan untuk mengevaluasi peningkatan kesejahteraan keluarga didalam proses produksi UMKM SIBA Rosella. Penelitian ini akan berfokus pada level 1 sampai dengan level 4 yaitu evaluasi level 1 (reaksi), evaluasi level 2 (belajar), evaluasi level 3 (perilaku) dan evaluasi level 4 (hasil). Dengan judul “Evaluasi Model *Kirkpatrick* pada UMKM SIBA Rosella dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Tanjung Enim”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan permasalahan penelitian, yaitu :

- a. Bagaimana evaluasi reaksi pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim?
- b. Bagaimana evaluasi belajar pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim?
- c. Bagaimana evaluasi perilaku pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim?
- d. Bagaimana evaluasi hasil pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penelitian ini bertujuan untuk :

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang penggunaan evaluasi reaksi pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim.
- b. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang penggunaan evaluasi belajar pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim.

- c. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang penggunaan evaluasi perilaku pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim.
- d. Untuk mengetahui dan menganalisis tentang penggunaan evaluasi hasil pada UMKM SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi akademisi, memberikan sumbangsih hasil pemikiran mengenai penggunaan Evaluasi Model *Kirkpatrick* pada UMKM SIBA Rosella dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga di Tanjung Enim. Menambah literatur mengenai hal tersebut bagi lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya terutama Program Studi Pendidikan Masyarakat.
- b. Bagi peneliti, penelitian ini menjadikan menambah pengalaman dan wawasan mengenai peran evaluasi model kirkpatrick pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) SIBA Rosella dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim.
- c. Bagi pemerintah, agar dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan kesejahteraan keluarga di Tanjung Enim melalui peran UMKM.
- d. Bagi masyarakat agar dapat memperoleh pengetahuan mengenai peran Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) SIBA Rosella terhadap peningkatan kesejahteraan keluarga.

DAFTAR PUSTAKA

- Adison, J., & Suryadi. (2020). Peranan Keluarga Dalam Membentuk Kedisiplinan Anak Kelas Vii Di Smp Negeri 1 Koto Xi Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(6), 1131–1138.
- Ambiyar, A., & Dewi, M. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*.
- Anufia, B., & Alhamid, T. (2019). Instrumen Pengumpulan Data.
- Badu, S. Q. (2013). Implementasi Evaluasi Model Kirkpatrick Pada Perkuliahan Masalah Nilai Awal Dan Syarat Batas. *Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 16, 102–129. <https://doi.org/10.21831/pep.v16i0.1108>
- Bahri, S. *Implementasi Program Jakpreneur Dalam Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Di Kecamatan Kebon Jeruk Jakarta Barat* (Bachelor's thesis, --).
- Cahyadi, D. (2017). Analisis Pengukuran Kesejahteraan Di Indonesia Jurnal Ilmiah. *Ilmiah*.
- Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode%20Penelitian%20Kualitatif%20di%20Bidang%20Pendidikan.pdf)
- Enjel, S. (2019). *Peran Usaha Mikro Kecil Menengah (Ukm) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus: Agen Kelapa Sawit di Desa Sungai Badak Kecamatan Mesuji)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Erwinsyah, A. (2016). Pengelolaan Pembelajaran Sebagai Salah Satu Teknologi Dalam Pembelajaran. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2), 80-94.
- Gumilang, G. S. (2016). Metode penelitian kualitatif dalam bidang bimbingan dan konseling. *Jurnal Fokus Konseling*, 2(2).
- Habriyanto, H., Kurniawan, B., & Firmansyah, D. (2021). Pengaruh Modal dan Tenaga Kerja terhadap Pendapatan UMKM Kerupuk Ikan SPN Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(2), 853-859.
- Hakim, L. N. (2013). Ulasan Metodologi Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit. *Aspirasi*, 4(2), 165–172. <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/aspirasi/article/view/501>
- Halimah, N. D. (2021). *Efektivitas Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Wilayah Karang Anyar Kecamatan Gandus (Studi Pada Usaha Pempek di Wilayah Karang Anyar Kecamatan Gandus)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Fatah Palembang).
- Hanafy, M. S. (2014). Konsep belajar dan pembelajaran. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 17(1), 66-79.
- Huda, N., Gani, A. N., Rofi'i, M., Rini, N., & Rosmelani, R. (2021). Pemberdayaan Pada Kelompok Usaha Warung Sejahtera Melalui Pelatihan dan Pembentukan Koperasi Syariah. *Jurnal Pengabdian Al-Ikhlas Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjary*, 7(2).
- Humaedi, S., Santoso, M. B., & ... (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat

- Pada Kualitas Pelayanan Program Sentra Industri Bukit Asam (SIBA) Rosella PT Bukit Asam, Tbk.(PTBA). *Share: Social Work Journal*, 0042, 62–73. <https://doi.org/10.24198/share.v1i1.34207>
- Johan, B. (2016). Analisis potensi usaha kecil dan menengah di Pusat kebudayaan dan olah raga way halim kota Bandar Lampung. *Universitas Lampung*.
- Khosyain, M. I., & Fakhruddin, M. (2022). Evaluasi Program Pelatihan Model Kirkpatrick. *Cermin: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Berbasis Islam Nusantara*, 1(2), 42–46. <https://ejournal.staidakrempyang.ac.id/index.php/Cermin>
- Magdalena, I., Fauzi, H. N., & Putri, R. (2020). Pentingnya evaluasi dalam pembelajaran dan akibat memanipulasinya. *Jurnal Pendidikan Dan Sains*, 2(2), 244–257. <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/bintang>
- Mahirah, B. (2017). Evaluasi belajar peserta didik (siswa). *Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2), 257–267.
- Munthe, A. P. (2015). Pentingnya Evaluasi Program Di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.24246/j.scholaria.2015.v5.i2.p1-14>
- Musrofah, R. (2021). Pengaruh Pendapatan Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi Viyata Virajati Sesko AD Bandung. *eBA Journal: Journal Economic, Bussines dan Accounting*, 8(2), 33-46.
- Nasution, U. R. (2021). *Analisis Strategi Peningkatan Kesejahteraan Mustahik Melalui Program Pendayagunaan UMKM Oleh LAZISMU Kota Medan*. [http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/16362%0Ahttp://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/16362/Skripsi Uslaini Rahma Nasution. pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/16362%0Ahttp://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/16362/Skripsi%20Uslaini%20Rahma%20Nasution.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Noor, J. (2015). *Analisis Data Penelitian*. 31–40.
- Nurjanah. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda. *Jurnal Mahasiswa*, 1(2), 121–128. [file:///C:/Users/Assus/Downloads/94-Article Text-144-2-10-20211209.pdf](file:///C:/Users/Assus/Downloads/94-Article%20Text-144-2-10-20211209.pdf)
- Pertiwi, A. D. (2016). Study Deskriptif Proses Membaca Permulaan Anak Usia Dini. *Jurnal Pendidikan Anak*, 5(1), 759–764. <https://doi.org/10.21831/jpa.v5i1.12372>
- Prilianti, R. (2018). Evaluasi Penyelenggaraan Diklat Teknis Substantif Multimedia bagi Guru Madrasah Aliyah di Balai Diklat Keagamaan Semarang. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan Dan Keagamaan*, 6(1), 187–205. <https://doi.org/10.36052/andragogi.v6i1.54>
- Purwana, A. E. (2014). Kesejahteraan Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Justicia Islamica*, 11(1). <https://doi.org/10.21154/justicia.v1i1.91>
- Rohmah, Rosella, B., Sabdariffa, H., Kabupaten, B., Rohmah, M. K., Ambari, Y., & Wahyuni, K. I. (2019). *Produksi Olahan Bunga Rosella* (. 2(3), 2–5.
- Rohmah (2022), Peran Usaha Mikro Kecil dan Menengah Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Keluarga Anggota (Studi Kasus UMKM Omah Susu Di Singolangu Magetan). Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan

- Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelolaan Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 308–315. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/1/article/view/608/583>
- Suci Arischa. (2019). Analisis Beban Kerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Universitas Riau*, 6(Edisi 1 Januari-Juni 2019), 1–15. <http://weekly.cnbnews.com/news/article.html?no=124000>
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Supriyati, Y., & Abraham, I. (2021). Model Pengembangan Kirkpatrick Plus Level 5 (Return On Training Investment)(Kirkpatrick Plus Level 5 Development Model). *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(1).
- Syafriani, Afiah, & Aprilia, N. (2021). Pengembangan Usaha Bunga Rosella di Kuok Kabupaten Kampar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 26–31.
- Syafri Ramadhon. (2014). Penerapan Model Empat Level Kirkpatrick Dalam Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur. *Forum Diklat*, 06(1).
- Tsabit, A. M. (2019). Peningkatan Kesejahteraan Ekonomi Masyarakat Melalui Zakat. *AMAL:Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(1), 1–17.
- Utomo, A. P., & Tehupeior, K. P. (2014). Evaluasi pelatihan dengan metode Kirkpatrick analysis. *Jurnal Telematika*, 9(2), 37.
- Widiastuti, E. (2019). Peningkatan Pengetahuan, Ketrampilan dan Kemampuan Sumber Daya Manusia sebagai Strategi Keberlangsungan Usaha pada UMKM Batik di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, 21(1).
- Wika Undari, Anggia Sari Lubis. (2021). Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 6(1), 32–38. <https://doi.org/10.32696/jp2sh.v6i1.702>