

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. R., & Ikbal, M. (2019). *Pengaruh profesionalisme aparatur terhadap pelayanan publik di Desa Timoreng Panua Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang*. 7, 7.
- Bachtiar. (2021). *Mendesain Penelitian Hukum*. CV Budi Utama.
- Bhagya, T. G. (2020). *Pengaruh profesionalisme birokrasi dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai pada Biro Pelayanan Sosial Dasar Setda Jabar*. 2(1), 9.
- Canaldhy, R. S. (2019). *Profesionalisme aparatur pemerintah kota yogyakarta (studi kasus kantor catatan sipil)*. 1, 5.
- Dephub. (2022). *Delapan area perubahan*. <https://itjen.dephub.go.id/buat-ngeges/delapan-area-perubahan/>, diakses pada 26 Mei 2023
- Dwiyanto, A. 2009. *Reformasi birokrasi, kepemimpinan, dan pelayanan publik: kajian tentang pelaksanaan otonomi daerah di Indonesia*.
- Fitriah, Rahayu, I., & Herman, M. (2021). *Profesionalitas aparatur pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan perizinan usaha pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banjar*. 8.
- Fitriani, F., Saharuddin, A. D., & Masyhadiah, M. (2021). Profesionalisme kepala desa sebagai aparatur sipil negara (asn) dalam peningkatan pemerintah desa di desa taan. *Journal Peqguruang: Conference Series*, 2(2), 825. <https://doi.org/10.35329/jp.v3i2.2209>
- Hamirul, Ariyanto, & Elsyra, N. (2018). Profesionalisme aparatur sipil negara dalam rangka mengatasi patologi pelayanan publik. *Jurnal Marketing*, 2(2), 133–148.
- Haeli. (2018). *Manajemen aparatur sipil negara*. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat
- Hambali, R., Da'i, Mohamad, & Ilmiyah, N. (2021). *Etika profesi*. CV. Argapana Media

- Harruma, I. (2022). *9 Program Percepatan Reformasi Birokrasi*. <https://nasional.kompas.com/read/2022/07/02/00150071/9-program-percepatan-reformasi-birokrasi>, diakses pada 25 Mei 2023
- Hermawan, A., & Rizal, M. F. (2019). Profesionalisme dan kinerja pegawai Kecamatan Liang Anggang Kota Banjarbaru. *Reformasi*, 9(2), 123. <https://doi.org/10.33366/rfr.v9i2.1420>
- Irnatwati, J., Sadi, M., & Iwan. (2022). *Good Governance*. Media Sains Indonesia.
- Kharisma, B. (2014). *Good governance sebagai suatu konsep dan mengapa penting dalam sektor publik dan swasta: suatu pendekatan ekonomi kelembagaan*.
- Lase, P. P. (2021). Pengaruh integritas dan profesionalisme kerja terhadap kualitas pelayanan publik. *Journal of Education on Social Science*, 5, 2. <https://doi.org/10.24036/jess.v5i2>
- Lestari, R. A. (2017). Reformasi birokrasi sebagai pelayan publik. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 9(1). <https://doi.org/10.33005/jdg.v9i1.1421>
- Marlianti, M. (n.d.). Studi tentang profesionalisme aparatur dalam pelaksanaan good governance di Kec. Linggang Bigung, Kab. Kutai Barat. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 2017.
- Menpan RB. (2021). *Delapan langkah strategis tingkatkan integritas pelayanan publik*. <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/delapan-langkah-strategis-tingkatkan-integritas-pelayan-publik>, diakses pada 25 Mei 2023
- Mukarom, Zaenal dan Muhibbudin Wijaya Laksana. 2020. *Manajemen pelayanan publik*. Jawa Barat: CV. Pustaka Setia
- Mukhid, A., & Habibullah, M. (2020). *Profesionalisme guru ppl dan kompetensinya (perspektif guru pamong dan peserta didik)*. Duta Media Publishing.
- Oroh, A. W., Pioh, N., & Undap, G. (2017). *Profesionalisme kerja perangkat kelurahan dalam pelayanan publik di Kelurahan Kotamobagu Kecamatan Kotamobagu Barat*. 2, 12.
- Prasetya, W. D. (2022). *Pengetahuan*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pangkalpinang/baca-artikel/15650/Pengetahuan.html>, diakses pada 26 Mei 2023
- Raharjo, M. M. (2022). *Manajemen pelayanan publik*. Bumi Aksara.

- Rahayu, I., & Herman, M. (n.d.). *Profesionalitas aparatur pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan perizinan usaha pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banjar*. 8.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., & Refelino, J. (2020). *Pelayanan publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Rahmah, F., Herman, M., & Fibriyanita, F. (2020). *Profesionalisme kerja aparatur sipil negara pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten tanah laut*. 8.
- Ratnayanti, R., Massyat, M., & Andriani, A. (2020). Upaya mewujudkan profesionalisme kerja aparatur sipil negara pada sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Mamasa. *Journal Peqguruang: Conference Series*, 2(2), 335. <https://doi.org/10.35329/jp.v2i2.1221>
- Resia, E. (2020). *Penguatan integritas menuju tata kelola pemerintahan yang baik*. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13220/Penguatan-Integritas-Menuju-Tata-Kelola-Pemerintahan-yang-Baik>, diakses pada 26 Mei 2023
- Revida, E., Aisyah, S., & Florance, A. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Runkat, R., Dengo, S., & Tampongango, D. (2021). *Profesionalisme kerja perangkat kelurahan dalam pelayanan administrasi pada masyarakat di kantor Kelurahan Talikuran Barat Kecamatan Kawangoan Utara*. 106, 10.
- Sabrina, J., Umiyati, S., & Raharja, W. T. (2020). *Profesionalisme aparatur desa dalam menyelenggarakan pelayanan publik pemerintahan desa*. 10.
- Sangkala, A. A., Lengkong, F. D. J., & Tampi, G. B. (2018). *Profesionalisme aparatur sipil negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik di kantor kecamatan singkil kota manado*. 10.
- Sedarmayanti, N. N. (2012). Strategi penguatan etika dan integritas birokrasi dalam rangka pencegahan korupsi guna meningkatkan kualitas pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 9, 3.
- Septiawan, A. (2020). *Integritas Pelayanan Publik*. <https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--integritas-dalam-pelayanan-publik>, diakses pada 26 Mei 2023
- Siregar, L. A. (2022). *Profesionalisme dan kinerja aparatur negara: penerapan pada*

- badan kepegawaian daerah (bkd-kota medan). Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.*
- Somantri, B. (2021). Kontribusi profesionalisme kerja dan komitmen organisasi sebagai faktor pendukung pada peningkatan kinerja pegawai pada lembaga Inspektorat Kabupaten Sukabumi. *Cakrawala Repository IMWI*, 4(2), 129–140. <https://doi.org/10.52851/cakrawala.v4i2.85>
- Sudaryono. (2022). *Komunikasi bisnis*. Kencana.
- Sudirman, S. (2019). Implementasi prinsip good governance pada lembaga pengelolaan zakat Baznas kota gorontalo. *Jurnal Iqtisaduna*, 4(2), 202. <https://doi.org/10.24252/iqtisaduna.v4i2.6246>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d*. CV. Alfabeta.
- Suprihanto, J. (2014). *Manajemen*. Gajah Mada University Press.
- Tamrin, A. S., Rumapea, P., & Mambo, R. (2017). *Pengaruh profesionalisme kerja pegawai terhadap tingkat kepuasan pelanggan pada kantor PT. Taspen cabang manado*. 9.
- Tanauma, J. F., Tewal, B., & Sendow, G. (2022). Profesionalisme kerja pegawai dalam pelayanan publik dan pelaksanaan administrasi di kantor kelurahan tanjung batu. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(2), 820. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.40789>
- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen publik*. PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Utomo, A. W. (2021). *Strategi dan implementasi pembangunan zona integritas pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil*. <https://lumajangkab.go.id/berita-opd/detail/645>, diakses pada 25 Mei 2023
- Yanti, S., Sihombing, M., & Harahap, D. (2022). Analisis profesionalisme birokrasi terhadap kinerja pegawai pada sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara. *PERSPEKTIF*, 11(2), 504–514. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i2.5871>
- Yusriadi, Y., & Misnawati, M. (2017). Reformasi birokrasi dalam pelayanan publik (studi pelayanan terpadu satu pintu). *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 7(2), 99. <https://doi.org/10.26858/jiap.v7i2.4954>