

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS RAWAT INAP  
PADA RUMAH SAKIT BUKIT ASAM MEDIKA MENGGUNAKAN  
METODE *USER CENTERED DESIGN***

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1



Oleh

**Jonas Sahat Martua**

**09031381722097**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS RAWAT INAP  
PADA RUMAH SAKIT BUKIT ASAM MEDIKA MENGGUNAKAN  
METODE *USER CENTERED DESIGN*

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
di program studi Sistem Informasi S1

Oleh


**Jonas Sahat Martua**


**09031381722097**

**Palembang, Mei 2023**

Pembimbing I,

Pembimbing II,


  
**Dinna Yunika Hardivanti, M.T.**  
NIP. 198806282019032013

  
**Dinda Lestarini, M.T.**  
NIP. 198912222019032022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



  
**Endang Lestari Ruskan, M.T.**

NIP. 197811172006042001

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jonas Sahat Martua

NIM : 09031381722097

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap Pada Rumah Sakit Bukit Asam Medika Menggunakan Metode *User Centered Design*.

Hasil Pengecekan iThenticate/Turnitin : 12 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Mei 2023



Jonas Sahat Martua  
NIM 09031381722097

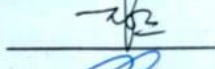
## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :


Hari : Jumat  
Tanggal : 13 Januari 2023  
Nama : Jonas Sahat Martua  
NIM : 09031381722097  
Judul : Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap  
Pada Rumah Sakit Bukit Asam Medika Menggunakan Metode  
User Centered Design.

Tim Penguji :

1. Pembimbing I : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T. 
2. Pembimbing II : Dinda Lestari, M.T. 
3. Ketua Penguji : Mira Afrina, M.Sc. 
4. Penguji I : Pacu Putra Suarli, M.Cs. 
5. Penguji II : Putri Eka Sevdiyuni, M.T. 

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi,



  
Endang Lestari Ruskan, M.T.  
NIP 197811172006042001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Tuhan tidak melihat mampu atau tidaknya kamu, yang Tuhan mau adalah percaya bahwa ia sudah menyelesaikan semuanya untukmu”

[Yohanes 19:30]

### **Skripsi ini kupersembahkan kepada:**

- ❖ Tuhan Yesus Kristus
- ❖ Kedua Orang Tua dan Saudara ku  
tercinta
- ❖ Dosen Pembimbing dan Penguji
- ❖ Teman Seperjuangan Sistem  
Informasi Bilingual 2017
- ❖ Almamaterku, Universitas  
Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkah, kasih karunia dan pemyetaan-NYA dalam proses penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Inap Pada Rumah Sakit Bukit Asam Medika Menggunakan Metode *User Centered Design*”. Pada proses penyusunan dan penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan serta petunjuk dari semua pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta pengorbanannya sampai saat ini sehingga dalam tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd.,M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom.,M.T. selaku Kepala Jurusan Studi Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, M.T. dan Ibu Dinda Lestarini, M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing serta memberikan saran kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Pegawai di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Teman-teman seperjuangan penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini Catur, Kamal, Arep, Kemas dan Ammar.

7. Teman-teman "Lamonde's" Ardhi, Asmok, Bain, Bagas, Edo, Gigih, Isan, Panca dan Wahyu yang telah mememani dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Sibil Angkatan 2017 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang bersama-sama dari awal perkuliahan dalam keadaan senang maupun susah dalam masa penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan.

Tugas akhir ini merupakan hasil kerja penulis dengan seoptimal mungkin. Tetapi penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis berharap dari semua pihak agar memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.

Palembang, Mei 2023



Jonas Sahat Martua

NIM. 09031381722097

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS RAWAT INAP  
PADA RUMAH SAKIT BUKIT ASAM MEDIKA MENGGUNAKAN  
METODE *USER CENTERED DESIGN***

Oleh

**Jonas Sahat Martua  
09031381722097**

**ABSTRAK**

Rekam medis merupakan berkas yang memuat catatan yang berisikan identitas pribadi dan pelayanan yang telah diberikan pihak rumah sakit kepada pasien. Rumah Sakit Bukit Asam Medika rata-rata telah menggunakan rekam medis dengan media elektronik. Namun penggunaan media elektronik masih belum sepenuhnya, salah satunya pada pelayanan rawat inap. Dalam penggunaan rekam medis media konvensional masih mengalami beberapa kendala dalam pengelolaan rekam medis. Tujuan dari dilakukan penelitian ini adalah merancang dan menghasilkan sistem informasi rekam medis pada pelayanan rawat inap dengan menggunakan *user centered design* sebagai metode pengembangannya. Metode *user centered design* merupakan metode yang pendekatannya berfokus kepada pengguna sehingga pengembangan sistem dan tampilan yang dihasilkan diharapkan sesuai kebutuhan pengguna, wawancara akan dilakukan kepada pengguna untuk mengetahui kebutuhan fungsional dan selanjutnya dilakukan pengujian *system usability scale* untuk mendapatkan sistem yang telah dirancang memenuhi dengan kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Rekam Medis, *User-Centered Design*



**DESIGN OF INPATIENT MEDICAL RECORD INFORMATION SYSTEM  
AT BUKIT ASAM MEDIKA HOSPITAL USING USER CENTREED**

**DESIGN METHOD**

Oleh

**Jonas Sahat Martua  
09031381722097**

**ABSTRACT**

Medical records are files that contain records containing personal identity and services that have been provided by the hospital to patients. Bukit Asam Medika Hospital has used medical records with electronic media on average. However, the use of electronic media is still not complete, one of which is in inpatient services. In using conventional media medical records, there are still several obstacles in managing medical records. The purpose of this research is to design and produce a medical record information system in inpatient services using user centreed design as the development method. The user centered design method is a method whose approach focuses on the user so that the development of the system and the resulting display is expected according to user needs, interviews will be conducted with users to find out functional needs and then system usability scale testing is carried out to get the system that has been designed to meet user needs.

**Kata Kunci :** Information System, Medical Records, User Centered Design

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Tekait.....	6
2.2 Profil Rumah Sakit Bukit Asam Medika.....	7

2.2.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Bukit Asam Medika .....	7
2.2.2 Struktur Organisasi .....	8
2.2.3 Visi, dan Misi.....	8
2.3 Rekam Medis.....	9
2.3.1 Rekam Medis Rawat Inap.....	9
2.4 Sistem Informasi Rekam Medis .....	10
2.5 Rekam Medis Elektronik.....	10
2.6 Unified Modeling Language (UML) .....	10
2.6.1 Use Case Diagram .....	11
2.6.2 Class Diagram.....	11
2.6.3 Sequence Diagram .....	11
2.6.4 Activity Diagram .....	12
2.7 Metode Pengembangan Sistem .....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Alur Penelitian.....	16
3.2 Objek Penelitian .....	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.3.1 Jenis Data.....	17
3.3.2 Sumber Data .....	17
3.3.3 Pengumpulan Data.....	17
3.4 Metode Pengembangan Sistem .....	18

3.5 Metode Pengujian.....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
4.1 Perancangan Sistem.....	22
4.1.1 <i>Plan The Human Centered Process</i> .....	22
4.1.2 <i>Specify The Context of Use</i> .....	22
4.1.3 <i>Specify User and Organisational Requirements</i> .....	23
4.1.4 <i>Product Design Solutions</i> .....	25
4.1.5 <i>Evaluate Against Requirement</i> .....	41
4.2 Implementasi Sistem .....	41
4.2.1 Halaman Admin.....	41
4.2.2 Halaman Pendaftaran.....	43
4.2.3 Halaman Dokter.....	45
4.3 Pengujian Sistem .....	48
4.3.1 Pengujian Blackbox .....	48
4.3.2 Pengujian SUS .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>A-1</b>

## DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1.Simbol-simbol dari Activity Diagram.....	12
Tabel 4. 1 Deskripsi Konteks Pengguna .....	22
Tabel 4. 2 Deskripsi Kebutuhan Pengguna.....	23
Tabel 4. 3 Tabel Blackbox .....	48
Tabel 4. 4 Kuisoner SUS.....	50
Tabel 4. 5 Tabel Perhitungan Metode SUS.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bukit Asam.....	8
Gambar 2. 2 Tahapan Metode User Centered Design.....	14
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	16
Gambar 3. 2 Penentuan Hasil Penelitian SUS .....	21
Gambar 4. 1 Use Case Rekam Medis Rawat Inap .....	25
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Login</i> .....	27
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pegawai .....	28
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Kamar.....	29
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Pasien .....	30
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Pemeriksaan Pasien.....	31
Gambar 4. 7 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	32
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pegawai.....	32
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Kamar .....	33
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Pendaftaran Pasien .....	33
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Pemeriksaan Pasien.....	34
Gambar 4. 12 <i>Class Diagram</i> .....	35
Gambar 4. 13 Halaman <i>Login</i> .....	35
Gambar 4. 14 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	36
Gambar 4. 15 Halaman Data Admin.....	36
Gambar 4. 16 Halaman Manajemen Data Kamar .....	37
Gambar 4. 17 Halaman <i>Dashboard</i> Pendaftaran .....	37
Gambar 4. 18 Halaman Pendaftaran Pasien.....	38
Gambar 4. 19 Halaman Tambah Pendaftaran Pasien.....	38

Gambar 4. 20 Halaman <i>Dashboard</i> Dokter .....	39
Gambar 4. 21 Halaman Data Pasien .....	39
Gambar 4. 22 Halaman Tambah Pemeriksaan Pasien .....	40
Gambar 4. 23 Halaman Ubah Pemeriksaan Pasien .....	40
Gambar 4. 24 Halaman <i>Login</i> Admin .....	41
Gambar 4. 25 Halaman <i>Dashboard</i> Admin .....	42
Gambar 4. 26 Halaman Manajemen Data Pegawai .....	42
Gambar 4. 27 Halaman Manajemen Data Kamar .....	43
Gambar 4. 28 Halaman <i>Login</i> Pendaftaran .....	43
Gambar 4. 29 Halaman <i>Dashboard</i> Pendaftaran .....	44
Gambar 4. 30 Halaman Manajemen Pasien .....	44
Gambar 4. 31 Halaman Tambah Pendaftaran Pasien .....	45
Gambar 4. 32 Halaman <i>Login</i> Dokter .....	45
Gambar 4. 33 Halaman <i>Dashboard</i> Dokter .....	46
Gambar 4. 34 Halaman Pemeriksaan Pasien .....	46
Gambar 4. 35 Halaman Tambah Pemeriksaan Pasien .....	47
Gambar 4. 36 Halaman Riwayat Pasien .....	47
Gambar 4. 37 Hasil perhtungan SUS .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kartu Konsultasi.....	A-1
Lampiran 2: Wawancara Pengguna .....	B-1
Lampiran 3: Kuisoner Pengguna.....	C-1



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi di era sekarang mendorong banyak dalam berbagai bidang manapun untuk memanfaatkan teknologi dalam menunjang kinerja dalam kegiatannya sehari-hari salah satunya pada bidang kesehatan. Pengolahan data, penyimpanan dan pencarian data akan memberikan kemudahan dalam kegiatan operasional dan manajemen dalam instansi kesehatan. Oleh karena itu diperlukannya suatu sistem informasi yang dapat mengolah data menjadi suatu informasi untuk mendukung kegiatan operasional tersebut (Raihan, 2021)

Dalam memberikan pelayanan yang optimal institusi bidang kesehatan yang menyediakan pelayanan rawat jalan dan rawat inap diwajibkan untuk memiliki rekam medis pada penyelenggaraannya (Kusumah, 2022). Rekam medis memiliki peran penting dalam meningkatkan pelayanan kualitas rumah sakit, rekam medis berfungsi untuk menyimpan informasi pasien antara lain identitas pasien, riwayat penyakit pasien, tindakan dan pelayanan yang diberikan kepada pasien (Jak & Rumengan, 2018).

Rumah sakit Bukit Asam Medika merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan yang ada di Tanjung Enim. Dalam penyelenggaraannya rekam medis di Rumah Sakit Bukit Asam Medika sudah memakai media elektronik. Namun saat ini penggunaan rekam medis menggunakan media elektronik di Rumah Sakit Bukit Asam Medika belum sepenuhnya, salah satunya pada bagian pelayanan rekam

medis rawat inap. Penggunaan media kertas sebagai media rekam medis masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya. Pada proses pencatatan rekam medis masih terbilang belum efektif karena apabila ada berkas yang tertinggal mengakibatkan berkas tersebut menjadi tercecer dan tidak lengkap datanya. Terkadang dengan banyaknya berkas yang harus diisi mengakibatkan tulisan pada berkas sering tidak terbaca. Bertambahnya jumlah pasien yang akan berkunjung baik itu pasien lama maupun pasien baru dapat memakan waktu sekitar 30 menit dalam pengisian berkas rekam medis pada saat pendaftaran, penambahan pasien yang berkunjung mengakibatkan ruang pada ruangan penyimpanan semakin bertambah. Dengan banyaknya berkas yang akan disimpan mengakibatkan berkas menjadi rusak mengingat sifat kertas yang mudah lusuh dan mudah robek. Penggunaan media kertas yang digunakan akan memberikan dampak dari sisi ekonomi, sehingga dibutuhkan biaya tambahan untuk memasok kertas yang digunakan dan kebutuhan lainnya terkait hal tersebut.

Berdasarkan dari poin-poin permasalahan yang telah diuraikan, sehingga perlu dibangunnya sebuah informasi rekam medis elektronik pada pelayanan rawat inap yang dapat mengatasi kendala yang ada pada pengelolaan rekam medis saat ini. Dalam hal ini sistem yang dihasilkan diharapkan dapat mempermudah dalam pencarian berkas pasien sehingga tidak perlu memakan waktu yang lama, memudahkan pencatatan rekam medis untuk meminimalisir kesalahan dalam pengisian data, mengurangi biaya tambahan yang dikeluarkan untuk memasok kertas dan keperluan lainnya, dan menghindari kerusakan berkas yang terjadi dikarenakan penyimpanan yang bertambah sehingga berkas akan disimpan dalam *database*. Supaya sistem yang dihasilkan tidak bergeser dari fokus kebutuhan

pengguna, pada penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) sebagai metode pengembangan.

*User Centered Design* (UCD) sendiri memiliki konsep dimana pengguna terlibat dalam proses pengembangannya. *User Centered Design* merupakan metode yang implementasi pengembangannya menjadikan pengguna dari sistem sebagai objek dari penelitian, maka dari itu bentuk sistem yang dihasilkan kelak memenuhi kebutuhan dari pengguna (Kurnia, 2019). Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Harijanto et al., 2021) menunjukkan dalam pengembangan sistem dengan pendekatan UCD telah berhasil menghasilkan sistem yang memenuhi kebutuhan pengguna sehingga memudahkan penggunaannya dan membantu pengguna sistem dalam melakukan pengolahan data. Dengan begitu penulis berharap sistem yang akan dihasilkan dalam penelitian ini dapat membantu dalam permasalahan dalam pengelolaan data rekam medis. Pendekatan pada metode *user centered design* yang digunakan dalam perancangan sistem informasi rekam medis adalah wawancara untuk menentukan persyaratan fungsional dari sistem dan *usability testing* dalam bentuk kuisioner dimana pengguna yang mengisi kuisioner *usability testing* tersebut dapat memberi saran atau masukan jika sistem yang telah dirancang belum memenuhi kebutuhan dari pengguna tersebut.

Maka penulis menarik kesimpulan untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT BUKIT ASAM MEDIKA MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang maka dapat diambil rumusan masalah yaitu “Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis elektronik pada pelayanan rawat inap menggunakan metode *user centered design*?”.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi rekam medis pada pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Bukit Asam Medika.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis, dapat menambah wawasan dan pengalaman mengenai perancangan sistem informasi rekam medis dengan menggunakan metode *user centered design*.
2. Bagi Mahasiswa, dapat menambah informasi dan sumber referensi yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi rekam medis dengan menggunakan metode *user-centered design*.
3. Bagi Objek yang diteliti, dapat mempunyai sistem informasi rekam medis elektronik pada pelayanan inap.

## 1.5 Batasan Masalah

Adapun permasalahan yang diangkat pada penelitian ini berfokus dan tidak menyimpang terlalu luas, maka batasan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem informasi rekam medis yang akan dibangun ditujukan untuk pelayanan rawat inap pada Rumah Sakit Bukit Asam Medika.
2. *User Centered Design* (UCD) menjadi metode yang akan digunakan dalam penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, F., Muttaqin, M. H., & Dharmawan, T. (2018). Penerapan Metode User Centered Design Untuk Mengembangkan E-Learning Universitas Jember Berbasis Mobile. *INFORMAL: Informatics Journal*, 3(3), 85. <https://doi.org/10.19184/isj.v3i3.10072>
- Apridiansyah, Y., & Gunawan, G. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Bimbingan Skripsi Menggunakan Metode User Centered Design (Ucd). *Journal of Technopreneurship and Information System (JTIS)*, 2(2), 74–80. <https://doi.org/10.36085/jtis.v2i2.373>
- Harijanto, B., Hamdana, E. N., & Firmansyah, M. N. (2021). Implementasi Metode User Centered Design (UCD) pada Pengembangan Sistem Informasi di CV. Kirana Bahari Indonesia. *Siap 2021*, 106–114.
- Iqbal, M., Marthasari, G. I., & Nuryasin, I. (2020). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan aplikasi Darurat Berbasis Android. *Jurnal Repositor*, 2(2), 201. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i2.221>
- Jak, Y., & Rumengan, G. (2018). *Analisis Efisiensi Sistem Pencatatan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RS Sito Husada*. 2(2), 52–61.
- Kemenkes R.I. (2008). PMK Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis. In *Peraturan Menteri Kesehatan tentang Rekam Medis* (p. 7). <http://dinkes.surabaya.go.id>
- Kurnia, W. (2019). *Desain Interaksi Aplikasi Rekam Medis Berbasis UCD (Studi Kasus: RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen)*. <https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/14150>
- Kusumah, R. M. (2022). Analisa perbandingan antara rekam medis elektronik dan manual. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat (COMSERVA)*, 1(9), 595–604. <https://doi.org/10.36418/comserva.v1i9.67>
- L. Albani and G. Lombardi (FIMI). (2010). *User Centred Design for EASYREACH*. November 2010, 1–45.
- Raihan, F. M. (2021). Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Saffira Sentra Medika Batam. *Jurnal SNATi*, 1, 47–56. <https://journal.uii.ac.id/journalsnati/article/view/20066/11409>
- Renny, A. N., & Beni, P. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi

- Rekam Medis Di Rumah Sakit Tk. IV dr. Bratanata Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informatika*, 1(2), 147–158.
- Saputra, A. (2019). Penerapan Usability pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(3), 206–212. <https://doi.org/10.35746/jtim.v1i3.50>
- Silalahi, R., & Sinaga, E. J. (2019). Perencanaan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Pengelolaan Unit Rekam Medis Klinik Pratama Romana. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 22. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.219>
- Sukamto, R. A., & Salahuddin, M. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika Bandung.
- Triansyah, J., Nurachim, R. I., Ermawati, S., Saraswati, S. D., & Maria, V. (2021). Model Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Gigi Dentika Berbasis User Centred Design. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 2(3), 304. <https://doi.org/10.30865/json.v2i3.3006>
- Vani, T., Hidayat, R., & Yudhistira, A. Y. F. D. (2021). Rancang Bangun Mobile Commerce di Lamandau Store Berbasis Android berdasarkan User Centered Design (UCD). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(1), 287. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i1.2544>