

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN SAKO KOTA
PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

**JUNITA DHARMALA SARI
01011381419175
MANAJEMEN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN
TINGGI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KECAMATAN SAKO KOTA PALEMBANG

Disusun Oleh :

Nama : Junita Dharmala Sari
Nim : 01011381419175
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam Ujian Komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing
Ketua

Tanggal : 06 Agustus 2018


Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP 195307071979032001

Anggota

Tanggal : 10 Agustus 2018


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KECAMATAN SAKO PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Junita Dharmala Sari
Nim : 01011381419175
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji dalam Ujian Komprehensif pada Tanggal 25 September 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif

Palembang, 25 September 2018

Ketua

Anggota

Anggota

Prof. Badia Perizade, M.B.A. Ph.D

NIP : 195307071979032001

Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M

NIP : 195607011985031003

Drs. Supardi A Bakri, M.P.A

NIP : 195105121978031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Zakaria Wahab, M.B.A

NIP : 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Junita Dharmala Sari
NIM : 01011381419175
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN SAKO KOTA PALEMBANG

Pembimbing:

Ketua : Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
Anggota : Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M
Tanggal Ujian : 25 September 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Di dalam Skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 25 September 2018

Pembuat Pernyataan,



Junita Dharmala Sari

NIM. 01011381419175

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, karunia, dan kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN SAKO KOTA PALEMBANG**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi dalam program Strata Satu (S-1) di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Selama penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan baik jasmani maupun rohani dari banyak pihak yang terkait. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D. & Bapak Drs. Yuliansyah M.Diah, M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Supardi A Bakri, M.P.A selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.E selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Welly Nailis, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M selaku Pengelola Akademik Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria Wahab, M.B.A selaku Ketua Jurusan Manajemen.
7. Bapak Prof. Dr. H. Taufik Marwah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
9. Bapak Drs. H. M. A. Rasyid HS Umrie, MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.

10. Mama, Papa, Adek Zezie , Adek Ugin, dan Adek Echa, yang tercinta, terima kasih selalu setia dalam mendoakan, mendukung, memberi kasih dan segala hal yang aku butuhkan selama studi dan penulisan skripsiku ini. Terima kasih untuk setiap perhatian, pengertian, waktu, tenaga, dan biaya yang telah diberikan untukku.
11. Kakak Rizki Rama Satria, S.STP., M.Si yang telah mendampingi dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini saya ucapkan terima kasih. Semoga tujuan dan doa kita cepat disegerakan. Allahumma Aamiin.
12. Destin dan Danty terima kasih banyak untuk selalu membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh sahabat – sahabat MP (Indah, Mega, Peaby, Umi, Mira, Atya), Es Mang Budi (Eta, Ajeng, Hagada, Eky, Sindi), Apart404 (Danty, Liska, Yuni, Dwi, Okta, Neissa, Afni, Rhanie, Hanif, Hakim, Bayu, Habibi, Andika, Deo), Friska, Anne, Agri. Terima kasih atas dukungan, doa, dan selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.
14. Para Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya terkhusus kampus Palembang. Terima kasih untuk setiap bantuannya.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi saya bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, September 2018

 Penulis,
Junita Dharmala Sari

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SAKO KOTA PALEMBANG

Oleh:

**Junita Dharmala Sari ; Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D ; Drs. Yuliansyah
M.Diah, M.M**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang. Penentuan responden dalam penelitian ini adalah secara sensus dimana seluruh populasi berjumlah 60 orang yang menjadi responden. Teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah teknik kuesioner dengan membagikannya kepada seluruh pegawai di Kecamatan Sako yang terdapat pada objek penelitian dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Sako Kota Palembang. Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah agar pimpinan memperbaiki lingkungan kerja fisik dan memperhatikan fasilitas kantor untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja

Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar skripsi.

Palembang, September 2018

Ketua,

Anggota,



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP.195307071979032001



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP.195607011985031003

Mengetahui,
Pengelola Akademik Jurusan Manajemen



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

ABSTRACT

**THE EFFECT OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE SAKO DISTRICT OFFICE IN
PALEMBANG CITY**

By:

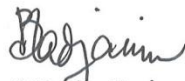
**Junita Dharmala Sari ; Prof. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D ; Drs. Yuliansyah
M.Diah, M.M**

The purpose of this study was to determine the effect of the physical work environment on the performance of employees at the Sako District Office in Palembang City. Determination of respondents in this study is by census where the entire population is 60 people who become respondents. The data collection technique questionnaires and the analysis technique used is a simple linear regression analysis. The results of this study indicate that the physical work environment has a positive and significant effect on the performance of employees in Sako District, Palembang City. The suggestion that can be given in this study is that leaders improve the physical work environment and pay attention to office facilities to improve employee performance.

Keywords: Physical Work Environment, Performance
We have agreed this to be placed on the abstract sheet.

Palembang, September 2018

Advisor,



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Vise Advisor,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Knowing,
Business Management Academic Programs



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M
NIP. 1956070119850310033

MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

Hiduplah Seperti Gula

Saat Kopi Terasa Pahit, Yang Di Salahkan Gula

Saat Kopi Terasa Terlalu Manis, Yang Disalahkan Gula

Saat Kopi Dan Gula Terasa Pas, Yang Ucapkan “Kopinya Mantap”

Kemana Gula???

Gula Hanya Kita Rasakan

Begitulah Dengan Kebaikan, Tak Perlu Di Ucapkan Tapi Cukup

Dirasakan

Skripsi ini saya persembahkan kepada

- ❖ Papa dan Mama tersayang
- ❖ Adik – adikku tercinta
- ❖ Pacarku terkasih
- ❖ Sahabat dan rekan seperjuanganku
- ❖ Almamaterku

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Junita Dharmala Sari

NIM : 01011381419175

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai di Kecamatan Sako Kota Palembang

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua,

Anggota,



Prof. Dr. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D

NIP : 195307071979032001



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama	Junita Dharmala Sari
	Jenis Kelamin	Perempuan
	Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 03 Juni 1995
Agama	Islam	
Status	Belum Menikah	
Alamat	Jl. Purwosari Raya No. 025 Bukit Sangkal	
Email	junitadharmalasari@gmail.com	
Pendidikan Formal :		
Sekolah Dasar (SD)	SD Pusri Palembang	
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Pusri Palembang	
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA LTI IGM Palembang	
Strata-1 (S-1)	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2018)	
Pendidikan Non Formal	English Language	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1 Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	6
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	8
2.1.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	13
2.2 Kinerja.....	15
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	15

2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.2.3 Mengelola Kinerja.....	16
2.2.4 Cara-Cara untuk Meningkatkan Kinerja	16
2.2.5 Indikator-Indikator Kinerja	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Pemikiran.....	20
2.5 Hipotesis.....	20
2.6 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	22
3.2 Rancangan Penelitian	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1 Jenis Data	22
3.3.2 Sumber Data.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Populasi	25
3.6 Pengukuran Variabel.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	27
3.7.1.1 Uji Validitas	27
3.7.1.2 Uji Realibilitas	27
3.7.2 Uji Statistik.....	27
3.7.2.1 Uji Regresi Linear Sederhana	27
3.7.2.2 Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²)	28
3.7.2.3 Uji Hipotesis	29
3.8 Definisi Variabel dan Operasional	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang	31
4.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang	32
4.3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang.....	34
4.4 Karakteristik Responden Penelitian	35

4.4.1 Jenis Data	35
4.4.2 Sumber Data.....	35
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden.....	37
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
4.6.1 Lingkungan Kerja Fisik (X).....	39
4.6.2 Kinerja (Y)	43
4.6.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	45
4.6.4 Koefisien Korelasi (r).....	46
4.6.5 Koefisien Determinasi (R ²)	46
4.7 Uji Hipotesis.....	48
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana Kantor Kecamatan Sako	3
Tabel 1.2 Data Hasil Pelayanan Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang Tahun 2015 s.d. 2017.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skor Pendapat Responden.....	26
Tabel 3.2 Definisi Variabel dan Operasional	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja Fisik	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Berdasarkan Variabel Kinerja	39
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X)	42
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X).....	43
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	43
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	44
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Sederhana	45
Tabel 4.11 Interpretasi Korelasi (r).....	46
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Sako.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	56
Lampiran 2 Profil Responden	59
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel X.....	60
Lampiran 4 Analisis Regresi Sederhana	69

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kecamatan Sako Palembang termasuk dalam salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang, suatu keberhasilan organisasi juga dipengaruhi oleh kinerja Pegawai. Pegawai adalah sumber daya manusia yang berguna sebagai penggerak dan pengoptimal sumber daya lainnya untuk mencapai suatu tujuan organisasi, tanpa adanya pegawai maka sumber daya yang lain akan kurang berfungsi dengan baik. Agar kinerja pegawai lebih maksimal maka perlu diberikan fasilitas yang baik untuk menghasilkan kinerja yang baik pula.

Menurut Robbins (2013) lingkungan kerja fisik atau lokasi kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas – tugas yang dibebankan. Lingkungan kerja fisik seperti yang di jelaskan Sedarmayanti (2011) adalah “Semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung”. Penelitian mengenai pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan yang dilakukan oleh Pratiwi (2014) menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan pada lingkungan kerja terhadap lingkungan kerja karyawan. Hal yang juga dapat menyebabkan penurunan kinerja karyawan adalah perubahan lingkungan kerja yang kurang nyaman, ketidak harmonisan hubungan antar sesama karyawan, kurangnya motivasi dari pimpinan, dan suasana di tempat bekerja yang kurang mendukung misalnya panas dan bau. Lingkungan kerja menurut Tyssen (2012) “Didefinisikan oleh ruang, tata letak fisik, kebisingan, alat-alat, bahan-bahan, dan

hubungan rekan sekerja serta kualitas dari semuanya ini mempunyai dampak positif yang penting pada kualitas kerja yang dihasilkan”.

Menurut Mathis dan Jackson (2010) “kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan pegawai. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja di perusahaan tersebut. Kinerja dipengaruhi beberapa faktor diantaranya adalah kuantitas pekerjaan yang dapat dilakukan oleh seseorang dalam waktu satu hari kerja, kualitas dalam ketaatan dalam prosedur dan disiplin, keandalan dalam melakukan pekerjaan yang diisyaratkan dengan supervisi minimum, kehadiran masuk kerja setiap hari dan sesuai jam kerja, dan kemampuan bekerja sama dengan orang lain dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang telah ditetapkan sehingga mencapai daya guna yang sebesar-besarnya”.

Penelitian ini mengambil obyek penelitian pada Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang. Kantor Kecamatan Sako dipimpin oleh seorang Camat yang membawahi sebagai berikut; Sekretaris Camat yang memiliki sub bagian keuangan dan perencanaan sekaligus kepegawaian. Secara garis komando Camat dan Sekretaris Camat dibantu oleh Kepala Seksi yang membidangi bagian Kesejahteraan Sosial, Keamanan & Ketertiban, Pelayanan Umum, dan Pemerintahan. Dalam penelitian ini diambil objek penelitian yaitu seluruh pegawai pada Kantor Kecamatan Sako Palembang karena memiliki pegawai yang berjumlah 60 orang. Kecamatan adalah pembagian administratif di Indonesia di bawah Kabupaten atau Kota yang terdiri atas Desa atau Kelurahan.

Kantor Kecamatan Sako sangat membutuhkan kinerja pegawai yang tinggi untuk meningkatkan pelayanan jasa dalam melayani masyarakat, dengan demikian kinerja pegawai harus meningkat. Menurut hasil wawancara kepada Sekretaris Camat, Kasi Pelayanan Umum dan beberapa pegawai di lingkungan kerja pada Kantor ini masih

belum kondusif dikarenakan ada beberapa masalah yang terjadi seperti rusaknya fasilitas dan perlengkapan kantor.

Tabel 1.1
Sarana dan Prasarana Kantor Kecamatan Sako

No	Nama Perlengkapan & Peralatan	Jumlah (Unit)	Kondisi		Keterangan
			Baik	Buruk	
1.	Loket / meja pelayanan	3	*		baik
2.	Tempat pemrosesan berkas	2	*		baik
3.	Tempat pembayaran	1	*		baik
4.	Tempat penyerahan dokumen	5	*		baik
5.	Tempat pengolahan data dan informasi	2	*		baik
6.	Tempat penanganan pengaduan	1	*		baik
7.	Tempat piket	1	*		baik
8.	Komputer	13		*	7 rusak berat
9.	Printer	3		*	2 rusak berat
10.	Kamar mandi	3		*	2 rusak berat
11.	Air Conditioner (Ac)	10		*	5 rusak berat
12.	Tv	3	*		baik
13.	Lemari arsip	11		*	6 rusak ringan
14.	Dispenser	3		*	1 rusak berat
15.	Mesin photo copy	1		*	1 rusak berat
16.	Telepon	2		*	1 rusak berat
17.	Brankas	1	*		Baik
18.	Kipas angin	3		*	2 rusak berat

Sumber : data penelitian Kantor Kecamatan Sako

Pada Tabel 1.1 ditunjukkan bahwa keadaan lingkungan kerja pada kantor Kecamatan Sako banyak terjadi kerusakan, terutama untuk perlengkapan komputer, printer, kamar mandi, AC, dan beberapa fasilitas yang menunjang kenyamanan dalam bekerja didapati keadaan rusak berat.

Permasalahan seperti data diatas akan mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja pegawai dan memberikan motivasi serta semangat kerja bagi pegawai yang bekerja pada Kantor tersebut. Berdasarkan data di bawah ini terlihat bahwa adanya perbandingan realiasi target terhadap sasaran kinerja yang menurun di Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang.

Tabel 1.2 Data Hasil Pelayanan Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang

Tahun 2015 s.d. 2017

Periode (Bulan)	Surat Keterangan Kependudukan			Kartu Keluarga			Pelayanan Perizinan		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Jan	440	430	400	300	298	280	50	47	41
Feb	438	430	380	311	290	275	52	43	39
Mar	439	428	390	299	291	270	45	45	40
Apr	440	425	402	300	290	272	50	46	38
Mei	442	424	398	308	296	275	50	41	40
Jun	430	423	370	306	284	260	52	37	35
Jul	432	420	368	308	290	266	50	40	30
Agt	439	419	350	314	288	265	53	43	33
Sep	440	416	360	305	280	260	49	45	31
Okt	435	412	350	300	270	250	50	38	29
Nov	440	410	340	310	285	252	48	32	25
Des	455	400	386	300	275	240	50	30	28
Jumlah	5270	5037	4494	3661	3437	3165	559	487	409
Target	5000 per- tahun			3500 per- tahun			500 per- tahun		

Sumber : data diolah dari Kantor Kecamatan Sako

Pada tabel 1.2 dapat dilihat bahwa terjadinya penurunan kualitas kerja dikarenakan banyaknya kendala yang terjadi saat kegiatan operasional pelayanan dengan tidak tercapainya target per- tahun.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas dapat ditarik permasalahan yaitu “Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang”.

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk Mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi dan informasi mengenai pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai dan dapat menjadi acuan bahan pertimbangan bagi peneliti berikutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan dalam bidang manajemen sumber daya manusia bagi Kantor Kecamatan Sako Kota Palembang untuk mencapai tujuan organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonym. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Arif, Pratisto. 2004. *Cara Mudah Mengatasi Masalah Statistik dan Rancangan Percobaan dengan SPSS 12*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. (14th ed). Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Aruan, Quinerita Stevani. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution PT. Freeport Indonesia*. Jurnal Vol. 27 No.2
- Bernardin, H. John and Russel. 2010. *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Byars dan Rue, Sutirso, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Cintia, Elda. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada KPPN Bandung I*. Jurnal Vol. 15 No. 1.
- Dewi, Sari Kusuma. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi*. Jurnal Vol. 1 No. 4.
- Furtwengler, Dale. 2007. *Penilaian Kinerja : Menguasai Keahlian yang Anda Perlukan dalam Sepuluh Menit*. Yogyakarta : Andi.

- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Cetakan Keempat*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, Ivan cevich dan Donelly. 2004. *Organisasi Edisi Kedelapan, Jilid 2*. Binarupa Aksara; Jakarta
- Gomes, Faustino Cardoso. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan cetakan pertama*. Bandung: PT. Remaja Rsodakarya.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2010. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex. S. 2008. *Manajemen Personalia*. Kudus : Ghalia Indonesia.
- Pratiwi, Amelia. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Riau Kepri Capem Duri*. Jurnal Vol. 1 No. 2.
- Raharjo. *Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja PT. Anugrah*. Management Analysis Journal Vol. 01 No. 04. Semarang.
- Robbins, Stephen P. 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephan P & Mary Coulter. 2010. *Manajemen Jilid/ Stephan P Robbins dan Mary Coulter diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani-Ed.10, Cet.13*, Jakarta : Erlangga.

- Schultz, Duane P. dan Schultz. 2010. *Working Condition and Work Today*. Sixth edition, Wiley and Sons, Inc.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sofyan, Diana Khairani, Malikussalaeh. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai BAPPEDA*. Industrial Engineering Journal Vol.2 No.1.
- Sugiyono. 2010. *Statistik untuk Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo, Ariesto Hadi dan Adrianus Arief. 2010. *Terampil Mengolah Data Kualitatif Dengan NVIVO*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Terry, George R. 2006. *Prinsip – Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Timpe, Dale. 2002. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja, cetakan kelima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tyssen, Theodore G. 2012. *Alih Bahasa: A. Hadayana Pudjaatmaka. Buku Petunjuk bagi Manajer Pemula*. Jakarta: ARCAN.