

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI BUANA INDEPENDENT**



Skripsi Oleh :
Syaripah Rogayah
(01011381520145)
Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG
2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI BUANA INDEPENDENT

Disusun oleh:

Nama : Syaripah Rogayah
NIM : 01011381520145
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

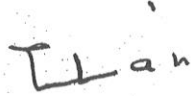
Disetujui untuk digunakan dalam melanjutkan ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua



: 10 Agustus 2018

Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Tanggal

Anggota



: 14 Agustus 2018

Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M.
NIP. 198104022008011013

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PT. ASURANSI BUANA INDEPENDENT**

Disusun oleh:

Nama : Syaripah Rogayah
NIM : 01011381520145
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji dalam Ujian Komprehensif dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 19 September 2018

Ketua



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Anggota



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M.
NIP. 198104022008011013

Anggota



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A
NIP. 195105121978031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A

NIP.19570714198031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syaripah Rogayah
NIM : 01011381520145
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. ASURANSI BUANA INDEPENDENT

Pembimbing:

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M
Tanggal Ujian : 19 September 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 19 September 2018



Syaripah Rogayah

NIM. 01011381520145

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi berupa skripsi. Skripsi ini merupakan hasil pemikiran kajian pustaka dalam penelitian sederhana yang telah disusun melalui proses suka dan duka yang akhirnya telah sampai di sidang akhir.

Ucapan terima kasih saya haturkan kepada Dosen, Papa, Mama, Keluarga, dan Sahabat dimana dalam proses penyusunan skripsi ini telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan yang tak terhingga kepada saya dan semoga kebaikan itu semua akan dibalas Tuhan dengan berlimpah kebaikan dan kebahagiaan.

Saya menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, begitupula dalam penulisan skripsi ini saya selaku penulis dengan kerendahan hati mohon maaf atas segala kekurangan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Palembang, September 2018

Penulis,

Syaripah Rogayah

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Saya selaku penulis sadar akan keterbatasan pengetahuan, tanpa pertolongan dari Allah SWT yang dilimpahkan lewat bantuan dari berbagai pihak, sukar kiranya skripsi ini dapat saya selesaikan. Untuk itu dengan kerendahan hati, izinkanlah saya untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT dan junjungan kita nabi besar Muhammad SAW. Dan saya untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M., Bapak Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs.H. Supardi A. Bakri, M.P.A., selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Hj. Zunaidah, M.SI., sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Prof. Dr. H. Taufik Marwah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Bapak Dr. Zakaria Wahab, M.B.A., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
7. Bapak Welly Nailis, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M., selaku Pengelola Akademik Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Seluruh karyawan PT. Asuransi Buana Independen yang telah mengizinkan penelitian dan memberikan informasi – informasi yang dapat membantu proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan.

10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai.
11. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
12. Mama, Papa, kakak , Adek , kakak ipar dan Keluarga tercinta terima kasih atas semua kebaikan baik materi maupun moril yang tak terhingga untuk menyemangati dalam kelancaran perkuliahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan Afina, Ayu , Finka dan Mongga. Terima kasih untuk dukungannya, suka duka, kerja sama, dan semua hal indah yang pernah dirasakan bersama. Terima kasih sudah ingin berjuang bersama dari awal sampai akhir.
14. Sahabat-sahabat terbaikku dari awal kuliah sampai sekarang Tias, Metta, Pipin, Sharah, Jannah, Riqqa. Terima kasih atas persahabatan, suka duka, hal-hal indah, keseruan , kesetiaan, keceriaan dan dukungan serta bantuannya selama ini.
15. Bagas Prahara yang telah mendampingi, dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.
16. Sahabat-sahabat terbaikku dinda , pida , iyin , mutia , dian , ulfa , aldo, vina , tutik dan kak sindy , kak tamara. Terima kasih atas persahabatan dan sudah memberi support dalam penyusunan skripsi ini serta bantuannya selama ini.

Saya menyadari masih banyak terdapat kekurangan sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini. Akhirnya dengan kerendahan hati saya selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 19September 2018

Syaripah Rogayah

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. ASURANSI BUANA INDEPENDENT

Oleh:

Syaripah Rogayah, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT Asuransi Buana Independent. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Asuransi Buana Independent, yang berjumlah 33 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode sensus. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Semangat Kerja

Telah kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 19 September 2018

Ketua,

Anggota,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 195607011985031003

NIP. 198104022008011013

Mengetahui,

Pengelola Akademik Jurusan Manajemen



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

ABSTRACT

**THE EFFECT OF WORKING ENVIRONMENT TO THE EMPLOYEE'S
WORKING SPIRIT IN PT. PT. ASURANSI BUANA INDEPENDENT**

By:

Syaripah Rogayah, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

This study aims to determine the effect of the work environment on the morale of employees of PT Asuransi Buana Independent. The population of this study were all employees of PT Asuransi Buana Independent, totaling 33 employees. This research uses census method. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires and simple regression analysis methods as data analysis techniques. The results showed that the work environment had a significant effect on employee morale.

Keywords : Working Environment, Working Spirit
We have agree to be placed on the abstract sheet.

Palembang, 19 September 2018

Advisor,

Vise Advisor,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 195607011985031003

NIP. 198104022008011013

Knowing,

Business Management Academic Programs



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Motto:

Memulai dengan penuh keyakinan

Menjalankan dengan penuh keikhlasan

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

Kupersembahkan karya tulis ini, kepada :

- Allah SWT
- Mama dan Ayah
- Keluargaku
- Sahabat - sahabatku
- Almamater

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Syaripah Rogayah

NIM : 01011381520145

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Asuransi Buana Independent.

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Anggota,



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 198104022008011013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama	Syaripah Rogayah
	Jenis Kelamin	Perempuan
	Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 30 Januari 1997
Agama	Islam	
Status	Belum Menikah	
Alamat	Jln. Taman kenten no.228. kecamatan ilir timur II. Kota Palembang. Sumatera Selatan.	
Email	syarifahrugaya30@gmail.com	
Pendidikan Formal :		
Sekolah Dasar (SD)	SD Negeri 57 Palembang (2009)	
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Negeri 4 Palembang (2012)	
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA BW2 Palembang (2015)	
Strata-1 (S-1)	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2018)	

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO	ix
SURAT PERNYATAAN	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	9
2.2 Semangat Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Semangat Kerja.....	10
2.2.2 Pentingnya Semangat Kerja	11
2.2.3 Indikator – Indikator Semangat Kerja.....	12

2.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Kerangka Pemikiran	15
2.6 Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	17
3.2 Rancangan Penelitian	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.3.1 Jenis Data	17
3.3.2 Sumber Data.....	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi dan Sampel.....	19
3.5.1 Populasi.....	19
3.5.2 Sampel Penelitian.....	20
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	21
3.7.1.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	21
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	22
3.7.2 Uji Statistik	23
3.7.2.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	23
3.7.3 Uji Hipotesis	24
3.7.3.1 Uji t	24
3.8 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²)	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan	26
4.1.2 Visi dan MisiPerusahaan.....	27
4.1.3 Struktur Organisasi & Manajemen perusahaan.....	28
4.2 Hasil Penelitian.....	29

4.2.1 Deskripsi Profil Responden.....	26
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	29
4.2.1.2 Usia Responden	29
4.2.1.3 Lama Bekerja	30
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	31
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	32
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	33
4.2.3 Metode Analisis	34
4.2.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja(X) 35	
4.2.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y) .	39
4.2.4 Hasil Uji Statistik	43
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	43
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	44
4.2.5.1 Hasil Uji t	45
4.2.5.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
Lampiran	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Inventori PT. Asuransi Buana Independen	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	20
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia Responden	30
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	30
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)	32
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Y).....	33
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X)	35
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Semangat Kerja (Y).....	40
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	45
Tabel 4.11	Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi (R^2).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi & Manajemen perusahaan.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	52
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	56
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....	56
Lampiran 5. Hasil Kuesioner	57
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	63
Lampiran 7. Hasil Uji t.....	61

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Manajemen adalah proses pengkoordinasian kegiatan-kegiatan pekerjaan sehingga pekerjaan tersebut terselesaikan secara efisien dan efektif dengan dan melalui orang lain. Efisien berarti memperoleh output terbesar dengan input terkecil; digambarkan sebagai “melakukan segala sesuatu secara benar”. Efektif adalah menyelesaikan kegiatan-kegiatan sasaran organisasi dapat tercapai; digambarkan sebagai “melakukan segala sesuatu yang benar” Robbins dan Coulter (2010).

Menurut Hariandja (2002) manusia merupakan sumber daya yang paling penting dalam menjalankan sebuah perusahaan. Manusia adalah satu-satunya sumber daya yang mampu melaksanakan fungsi manajemen mulai dari perencanaan (planning), pengorganisasian (organizing), pelaksanaan (actuating), dan pengendalian (controlling) agar perusahaan berjalan dengan baik dan mencapai tujuan perusahaan. Melihat pentingnya sumber daya manusia dalam jalannya perusahaan dan pencapaian tujuan perusahaan maka pemeliharaan tenaga kerja harus diperhatikan dan diperlakukan dengan baik. Salah satu cara untuk memelihara tenaga kerja adalah menciptakan lingkungan kerja yang baik dan nyaman.

Menurut Sedarmayanti (2009) lingkungan kerja adalah alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun kelompok.

Menurut Moekijat lingkungan kerja fisik (2005) mengatakan bahwa arti lingkungan kerja fisik adalah lingkungan kerja yang terdiri dari perlengkapan, mesin-mesin kantor yang dipergunakan dan tata ruang kantor yang mempengaruhi lingkungan fisik kantor serta kondisi-kondisi kerja fisik dalam kondisi-kondisi mana pekerjaan harus dilakukan.

Menurut Sedarmayanti (2009) lingkungan kerja terbagi menjadi lingkungan kerja fisik dan lingkungan non fisik. Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi berkaitan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun dengan rekan kerja, ataupun hubungan dengan bawahan. Dengan lingkungan kerja yang baik dan nyaman maka hal ini dapat digunakan sebagai faktor untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.

Menurut Setiasih (2004) mengatakan bahwa agar dapat dengan penuh semangat, seseorang membutuhkan lingkungan kerja yang nyaman, setrampil apapun kemanapun seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya, jika dihadapkan pada suatu kondisi lingkungan yang kotor, panas, dan intensitas cahaya yang

kurang, maka akan mengalami kesulitan dan mengurangi kegairahan untuk melaksanakan pekerjaan tersebut.

Salah satu faktor yang mempengaruhi semangat kerja adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja suatu perusahaan harus diperhatikan dengan baik karena lingkungan kerja berpengaruh langsung dengan karyawan. Lingkungan kerja yang baik akan membuat para karyawan nyaman dalam melakukan pekerjaannya yang berpengaruh dalam meningkatkan semangat kerja karyawan. Dan sebaliknya, jika lingkungan kerja tidak baik dan tidak kondusif tentu karyawan akan merasa kurang nyaman dan kurang bersemangat dalam bekerja yang dihasilkan akan menurun.

Penelitian ini mengambil objek pada sebuah perusahaan PT. Asuransi Buana Independent adalah perusahaan dengan bisnis agen asuransi di Palembang. PT Asuransi Buana Independen berlokasi di Jl. Jend. Sudirman No.135C, 20 Ilir D. I, Ilir Tim. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30126, Indonesia. PT Asuransi Buana Independent baik pemilik modal, manajemen dan karyawan secara moral terikat dan berkomitmen secara bersama untuk mewujudkan visi dan misi perusahaan yang telah ditetapkan. Karena itu, visi dan misi tersebut harus dapat dilaksanakan. Visi PT Asuransi Buana Independent tersebut yaitu dengan kejujuran, sumber daya manusia berkualitas dan tim manajemen yang kuat, menjadi perusahaan asuransi unggul serta terpercaya yang selalu siap dalam menghadapi perkembangan industri asuransi dan era globalisasi. Dan misi PT Asuransi Buana Independent Menjadi perusahaan yang mampu memberikan kepuasan kepada stakeholder dan tumpuan masa depan segenap karyawan serta

senantiasa bekerja sama baik dengan para mitra usaha. Salah satu cara untuk meningkatkan semangat kerja karyawan adalah menciptakan lingkungan kerja yang baik , nyaman , serta kondusif untuk karyawan.

Penelitian yang dilakukan ini mengambil lingkungan kerja fisik PT. Asuransi Buana Independent Palembang. Berikut merupakan tabel kondisi peralatan dan fasilitas PT. Asuransi Buana Independen Palembang.

Tabel 1.1 Daftar Inventori PT. Asuransi Buana Independent Palembang.

No.	Nama Peralatan	Jumlah	Keterangan (Tidak Layak)
1	Komputer	10	4
2	AC	13	6
3	Kipas angin	13	6
4	CCTV AHD Indoor	1	-
5	CCTV AHD Outdoor	1	-
6	Telepon	3	1
7	Sound System	1	-
8	Kamera	4	2
9	Speaker	3	1
10	Printer dan Scaner	3	1
11	Laptop	9	3
12	Rak Arsip	18	9
13	Kursi	38	18
14	Wifi	1	1
15	Lampu	28	10
16	Meja	17	9
17	Jenset	1	1

Sumber : PT. Asuransi Buana Independent

Berdasarkan tabel 1.1 terdapat beberapa peralatan dan fasilitas dari PT Asuransi Buana Independent banyak mengalami kerusakan pada peralatan dan fasilitas seperti kursi , lampu , meja , kipas angin, kamera , komputer , jenset. Hal tersebut menjadi faktor penting dalam lingkungan kerja. Karena dari beberapa peralatan dan fasilitas yang mengalami kerusakan pada peralatan tersebut dapat menjadi faktor penting dalam semangat kerja karyawan.

Jumlah dari peralatan dan fasilitas kerja yang dimiliki oleh perusahaan PT Asuransi Buana Independent juga tidak cukup memadai dalam pelaksanaan tugas yang digunakan oleh para karyawan. Jumlah lampu yang menjadi penerangan sangat kurang mengingat luasnya gedung perusahaan PT Asuransi Buana Independent harus memiliki jumlah penerangan yang layak dengan tujuan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan terlebih dahulu, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Asuransi Buana Independent?”.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah: “Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Asuransi Buana Independent”.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti berikutnya dan menambah pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya lingkungan kerja dalam hubungannya dengan peningkatan semangat kerja karyawan PT. Asuransi Buana Independent.

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan PT. Asuransi Buana Independent untuk mengetahui sejauh mana pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan agar lebih baik dalam melakukan suatu tugasnya.

berhubungan dengan kompensasi finansial dan diharapkan dengan cakupan yang lebih luas sehingga bisa menemukan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja.

2. Bagi perusahaan, diharapkan lebih memperhatikan pemberian lingkungan kerja dengan asas agar dapat menunjang semangat kerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan bisa berguna sebagai informasi dan dapat menjadi pertimbangan PT. Asuransi Buana Independen dalam meningkatkan semangat kerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

DAFTAR PUSAKA

Ahmad Tohardi, (2002), *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*,

Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung

- Alex S. Nitisemito. 2000. *Manajemen Personalialia: Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Alex S. Nitisemito. 2002. *Manajemen Personalialia*. Edisi Revisi. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Annisa, N. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kerja Pegawai di Kantor Kelurahan Air putih Samarinda. *eJournal Administrasi Negara*, 3(5), 1452-1463.
- Anwar, H. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Imigrasi Kota Samarinda*. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 1 (1), 348-358.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gie, Liang. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi 5. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Hasanah, R. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Service Pada PT. United Tracktor Tbk Pekanbaru*. *JOM FISIP*, 3 (1), 1-15.
- Robbins, Stephan P & Mary Coulter. 2010. *Manajemen Jilid 1/ Stephan Robbins dan Mary Coulter diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani-Ed.10, Cet.13*, Jakarta: Erlangga.
- Moekijat. 2005. *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*. Mandar Maju: Bandung.

- Moekijat.2005. “ *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Melalui Disiplin Kerja*”. Jurnal Investasi Fakultas Ekonomi Unwir,2015.1(1).
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV MandarMaju.
- Setiasih.2004. “*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai diKantor Kelurahan Air Putih Samarinda*”. eJournal Administrasi Negara. 3 (5), 2015: 1452-1463.
- Sugiyono.2011. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen sumber data manusia*. Jakarta: Kencana
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner, dan analisis data Sumber Daya Manusia (praktik penelitian)*. CAPS, Yogyakarta.

LAMPIRAN

KUESIONER