

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

**RIKI ADIYANTA
01011381419226
MANAJEMEN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama : Riki Adiyanta
NIM : 01011381419226
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam melanjutkan ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

: 6 Agustus 2018



Prof. Badia Perizade M.B.A., Ph.D

NIP. 195307071979032001

Anggota

Tanggal

: 9 Agustus 2018



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

NIP. 195607011985031003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG

Disusun oleh:

Nama : Riki Adiyanta

NIM : 01011381419226


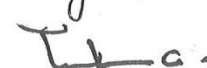

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 30 Agustus 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 30 Agustus 2018

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Prof. Badia Perizade M.B.A.,Ph.D NIP. 195307071979032001	
2	Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M. NIP. 195607011985031003	
3	Dr. Agustina Hanafi, M.B.A NIP. 195708291984032003	

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A
NIP. 195707141984031005

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riki Adiyanta

NIM : 01011381419226

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG

Pembimbing :

Ketua : Prof. Badia Perizade M.B.A.,Ph.D

Anggota : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.

Tanggal Ujian : 30 Agustus 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 30 Agustus 2018



Riki Adiyanta

NIM. 01011381419226

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah : 286)

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- **Allah SWT**
- **Mama dan Papa tercinta**
- **Keluarga**
- **Sahabat-sahabat tercinta**
- **Rekan-rekan seperjuangan**
- **Almamater**

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat nikmat, karunia, dan kesempatan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG”** ini tepat waktu. Penulisan skripsi ini harus diselesaikan oleh mahasiswa Universitas Sriwijaya Kampus Palembang Jurusan Manajemen yang merupakan bagian dari prasyarat kelulusan program kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang membantu penyelesaian skripsi, terutama Ibu dan Bapakku serta adik-adikku dan seluruh keluargaku yang tiada hentinya selalu menyemangati dan mendoakanku. Karenanya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Badia Perizade, M.B.A.,Ph.D dan Drs. Yuliansyah. M. Diah, M.M selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Agustina Hanafi, M.B.A. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.

3. Reza Ghasarma, S.E.,M.M.,M.B.A sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
5. Orang tua penulis Papa Mama yang selalu mendoakan dan menyemangati serta juga kakak yang turut memberikan motivasi untuk penulis.
6. Dwianti Ayu Zahara yang telah membantu serta mendoakan dalam penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya angkatan 2014.
8. Serta teman-teman dekatku alumni SMA Negeri 03 Palembang angkatan 2013.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Palembang, 30 Agustus 2018

Penulis,



Riki Adiyanta

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG

Oleh:

Riki Adiyanta, Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang, yang berjumlah 70 orang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan teknik sensus, dengan demikian sampel penelitian ini adalah sebanyak 70 orang karyawan pada Bank BTPN Kantor Cabang Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan disarankan untuk pihak Bank BTPN untuk melakukan evaluasi lebih lanjut untuk meningkatkan disiplin kerja dan kinerja karyawannya.

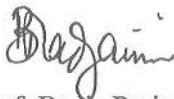
Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja

Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak

Palembang, 30 Agustus 2018

Ketua,

Anggota,



Prof. Badia Perizade, M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001



Drs. Yuliansyah M Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Mengetahui,
Pengelola Akademik Jurusan Manajemen



Drs. Yuliansyah M Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

ABSTRACT

*THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT
BANK BTPN PALEMBANG*

By :

Riki Adiyanta, Prof. Badia Perizade, M.B.A.,Ph.D, Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

This study aims to determine and analyze the effect of work discipline to the employee's performance at Bank BTPN Palembang. The population of this study are the total number of employees at Bank BTPN Palembang, which requires 70 peoples. Sampling technique from this research using census technique, therefore the sample of this research are 70 employees at Bank BTPN Palembang. The method used in this study is primary data obtained by spreading questionnaires and simple regression analysis as data analysis techniques. The result of the research shows that the work discipline has a positive effect to the employee's performance. Final suggestion for Bank BTPN based from this research to evaluate more in order to improve work discipline and the employee's performance.

Keywords: Work discipline, Performance.

Has been approved to be placed on abstract sheet

Palembang, 30 August 2018

Advisor,

Vice Advisor,



Prof. Badia Perizade, M.B.A.,Ph.D
NIP. 195307071979032001



Drs. Yuliansyah M Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

*Knowing,
Business Management Academic Program*



Drs. Yuliansyah M Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Riki Adiyanta
NIM : 01011381419226
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 30 Agustus 2018

Pembimbing Skripsi,

Ketua,

Anggota,

Prof. Badia Perizade M.B.A., Ph.D
NIP. 195307071979032001

Drs. Yuliansyah. M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama	Riki Adiyanta
	Jenis Kelamin	Laki-Laki
	Tempat, Tanggal Lahir	Palembang, 27 Maret 1996
Agama	Islam	
Status	Belum Menikah	
Alamat	Jalan Swadaya Komp. Patal Blok I No. 1	
Email	adiyantariki@gmail.com	
Pendidikan Formal :		
Sekolah Dasar (SD)	SD Negeri 186 Palembang (2007)	
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMP Negeri 10 Palembang (2010)	
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA Negeri 3 Palembang (2013)	
Strata-1 (S-1)	Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2018)	
Pengalaman Organisasi	Pekan Olahraga Mahasiswa Nasional	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Disiplin Kerja	9
2.1.1.1. Definisi Disiplin Kerja	9
2.1.1.2. Faktor – Faktor Dalam Penilaian Disiplin Kerja	10
2.1.1.3. Konsep Dalam Pelaksanaan Tindakan Disipliner	11
2.1.1.4. Indikator Disiplin	12
2.1.2. Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1. Definisi Kinerja Karyawan	13
2.1.2.2. Aspek - Aspek Kinerja	15

2.1.2.3. Tujuan Kinerja	15
2.1.2.4. Indikator Kinerja	16
2.2. Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja	17
2.3. Penelitian Terdahulu	18
2.4. Kerangka Pemikiran	19
2.5. Hipotesis Penelitian	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	20
3.2. Rancangan Penelitian	20
3.3. Jenis dan Sumber Data	20
3.3.1. Jenis Data	20
3.3.2. Sumber Data	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data	21
3.5. Populasi dan Sampel	22
3.5.1. Populasi	22
3.5.2. Sampel Jenuh	22
3.6. Pengukuran Variabel	23
3.7. Teknik Analisis data	23
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian	23
3.7.1.1. Uji Validitas	23
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	24
3.7.2. Uji Statistik.....	24
3.7.2.1. Analisis Regresi Linier Sederhana	24
3.7.2.2. Uji t.....	25
3.7.2.3. Koefisien Korelasi ρ dan Koefisien Determinasi (R^2)	26
3.7.2.4. Uji Hipotesis.....	26
3.8. Definisi Operasional	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1. Visi, Misi dan Tujuan	30

4.1.1.1. Visi	30
4.1.1.2. Misi	30
4.1.1.3. Tujuan	30
4.1.2. Struktur Organisasi Bank BTPN Kantor Cabang Palembang	31
4.2. Hasil Penelitian	31
4.2.1. Dekripsi Profil Responden	31
4.2.1.1. Jenis Kelamin Responden	31
4.2.1.2. Tingkat Pendidikan Responden	32
4.2.1.3. Umur Responden	32
4.2.1.4. Masa Kerja Responden.....	32
4.2.2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	34
4.2.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	34
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	36
4.2.3. Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	36
4.2.3.1. Deskripsi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X).....	36
4.2.3.2. Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	40
4.2.4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	43
4.2.5. Koefisien Korelasi R	44
4.2.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	44
4.2.7. Uji Hipotesis.....	45
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	48
5.2. Saran	48

BAGIAN AKHIR

DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN I.....	52
LAMPIRAN II	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	3
Tabel 1.2. Data Keterlambatan Hadir Karyawan	4
Tabel 1.3. Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.4. Target Pencapaian Jasa Simpanan Dan Pinjaman.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Skor/Nilai Pendapat Responden Dari Haril Kuesioner.....	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel	28
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	32
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	33
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	33
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X).....	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	35
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	36
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel X.....	37
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y.....	40
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	43
Tabel 4.11. Interpretasi Korelasi ®	44
Tabel 4.12. Hasil Analisis Frekuensi Determinasi (R^2).....	45
Tabel 4.13. Hasil Uji t	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.....	31

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, setiap organisasi ataupun perusahaan yang berbentuk swasta maupun pemerintah, tentunya memiliki tujuan baik itu jangka pendek maupun jangka panjang yang hendak dicapai melalui aktivitas yang dilakukannya. Agar tujuan yang telah ditetapkan tersebut tercapai, maka diperlukan perencanaan dan pengelolaan sumber daya manusia sebaik-baiknya. Istilah sumber daya manusia merujuk pada individu-individu yang ada dalam organisasi yang saling bekerja sama untuk mewujudkan tujuan organisasinya Schein dalam Mangkunegara (2013).

Sumber daya manusia merupakan hal terpenting yang dimiliki suatu organisasi, salah satu implikasinya adalah bahwa investasi terpenting yang dilakukan oleh suatu organisasi adalah di bidang sumber daya manusia Handoko, (2013). Karyawan atau pegawai merupakan unsur terpenting dalam menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan karyawan yang sesuai dengan persyaratan dalam perusahaan, dan juga harus mampu menjalankan tugas-tugas yang telah ditentukan oleh suatu perusahaan. Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Salah satu faktor yang sangat mempengaruhi dalam menentukan hasil yang baik dalam perusahaan tersebut ialah faktor kedisiplinan dari karyawan perusahaan itu sendiri. Menurut Hasibuan (2016), kedisiplinan merupakan fungsi

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang terpenting dan kunci terwujudnya tujuan karena tanpa disiplin yang baik sulit terwujud tujuan yang maksimal.

Jika di lingkungan kerja semuanya disiplin, maka seorang karyawan akan ikut disiplin. Tetapi, jika lingkungan kerja organisasi tidak disiplin, maka seorang karyawan juga akan ikut tidak disiplin. Untuk itu sangat sulit bagi lingkungan kerja yang tidak disiplin tetapi ingin menerapkan kedisiplinan karyawan, karena lingkungan kerja akan menjadi panutan bagi para karyawan itu sendiri. Mathis dan Jackson (2002), menyatakan bahwa disiplin merupakan bentuk pelatihan yang menegakkan peraturan-peraturan perusahaan. Sedangkan menurut Handoko (2010), disiplin adalah kegiatan manajemen untuk menjalankan standar-standar organisasional.

Menurut Gilbert (1977) dalam Soekidjo Notoadmodjo (2009) mengemukakan kinerja adalah apa yang dapat dikerjakan oleh seseorang sesuai dengan tugas dan fungsinya. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar perusahaan dan mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Bank BTPN adalah bank devisa yang memfokuskan diri untuk melayani dan memberdayakan segmen masyarakat berpendapatan rendah yang terdiri dari para pensiunan, pelaku usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM), serta komunitas prasejahtera produktif. BTPN telah menempuh perjalanan panjang sejak didirikan di Bandung, Jawa Barat pada 1958 sebagai Bank Pegawai Pensiunan Militer (Bapemil) hingga berubah nama pada 1986 menjadi Bank

Tabungan Pensiunan Nasional. Bank BTPN memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar di Indonesia, salah satunya kantor cabang Palembang yang berlokasi di Jl. Jend. Sudirman No 16. 20 ilir Palembang, yang memiliki jumlah karyawan sebanyak 70 orang. Berikut jumlah karyawan di Bank BTPN kantor cabang Palembang.

TABEL 1.1
JUMLAH KARYAWAN BERDASARKAN JABATAN PADA BANK BTPN KANTOR
CABANG PALEMBANG PADA TAHUN 2017

No.	Jabatan	Jumlah (Karyawan)
1.	Kepala Cabang	1
2.	Teller	2
3.	Juru Bayar	5
4.	Customer Service	3
5.	Operations	6
6.	Bisnis dan Pemasaran	14
7.	Pegawai Aktif	6
8.	IT	4
9.	Regional Operations	4
10.	Area Operations	4
11.	OB	9
12.	Operator	1
13.	Driver	8
14.	Security	3
Jumlah		70

Sumber: Bank BTPN Kantor Cabang Palembang

Keterlambatan bekerja yang menyebabkan karyawan tidak dapat mempertahankan kinerja mereka secara optimal. Aturan kebijakan di Bank BTPN Kantor Cabang Palembang untuk kedisiplinan karyawan sebagai berikut :

1. Hari kerja di tetapkan selama 5 (lima) hari, mulai dari hari Senin sampai Juma't.
2. Jumlah jam kerja karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.

- Hari Senin sampai Kamis jam masuk kerja yaitu 08.00 dan pulang jam 17.00, untuk waktu jam istirahat jam 12.00 sampai jam 13.00.
- Hari Jum'at jam 07.30 dan pulang jam 17.00, untuk waktu jam istirahat jam 12.00 sampai jam 13:30.
jam 11.30 sampai jam 13.00.
- Hari sabtu dan minggu jika masuk akan dihitung jam lembur.

3. Hukuman bagi karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Palembang.

- Ketika berulang-ulang melanggar peraturan tersebut karyawan akan mendapatkan SP3 dari perusahaan.
- Jika karyawan masih saja melanggar akan mendapatkan surat pemberentian dari perusahaan.

Berikut ini adalah tabel tingkat kehadiran (terlambat hadir) karyawan bank BTPN Kantor Cabang Palembang :

TABEL 1.2
DATA KETERLAMBATAN HADIR KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG
PALEMBANG PADA TAHUN 2017

Periode	Jumlah(org)	Terlambat	Presentase %
Januari	70	5	7,14
February	70	3	4,28
Maret	70	6	8,57
April	70	5	7,14
Mei	70	7	10
Juni	70	2	2,85
Juli	70	7	10
Agustus	70	8	11,42
September	70	4	5,71
Oktober	70	2	2,85
November	70	5	7,14
Desember	70	8	11,42

Sumber: bank BTPN Kantor Cabang Palembang

Dari tabel 1.2 dapat dilihat bahwa presentase keterlambatan karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Palembang terbilang masih cukup tinggi, sehingga hal ini

berdampak pada kinerja karyawan. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai kinerja karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Palembang dapat dilihat dari tabel berikut ini.

TABEL 1.3
PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG

Kategori	Jumlah Karyawan	2015		2016		2017	
		Jml	Persentase (%)	Jml	Persentase(%)	Jml	Persentase (%)
Tidak Baik	70	0	0	0	0	1	1,4
Kurang Baik	70	7	10	9	12,8	10	7
Cukup Baik	70	13	18,5	15	21,4	14	20
Baik	70	15	21,4	13	18,5	11	15,7

Sumber: Bank BTPN Kantor Cabang Palembang

Dapat dilihat pada tabel 1.3 pada tahun 2015 penilaian kinerja karyawan pada bank BTPN dalam kategori baik sebesar 21,4%, pada tahun 2016 kategori baik 18% dan pada tahun 2017 dalam kategori baik sebanyak 15,7%. Dari data diatas dapat diketahui bahwa adanya penurunan dalam kinerja pada tiga tahun terakhir di bank BTPN Kantor Cabang Palembang. Lalu dapat dilihat dari target penjualan jasa pinjaman dan simpanan masih ada beberapa target yang belum tercapai.

TABEL 1.4
TARGET PENCAPAIAN JASA SIMPANAN DAN PINJAMAN PERIODE
JANUARI – DESEMBER 2017

(Rp. 000.000)

Bulan	Simpanan			Pinjaman		
	Target	Realisasi	Keterangan	Target	Realisasi	Keterangan
Januari	177.465	1.628.723	Tercapai	135.654	1.282.487	Tercapai
Februari	360.566	1.523.443	Tercapai	249.347	1.328.348	Tercapai
Maret	552.736	1.834.273	Tercapai	365.486	1.171.324	Tercapai
April	730.173	1.481.324	Tercapai	559.363	1.251.231	Tercapai
Mei	934.720	1.437.932	Tercapai	643.429	1.295.132	Tercapai
Juni	1.122.355	2.287.124	Tercapai	753.654	1.343.934	Tercapai
Juli	1.311.829	1.477.624	Tercapai	845.757	1.369.625	Tercapai
Agustus	1.500.832	1.583.234	Tercapai	1.013.647	1.025.145	Tercapai
September	1.674.852	1.336.723	Tidak Tercapai	1.254.342	1.172.348	Tidak Tercapai
Oktober	1.889.550	1.372.448	Tidak Tercapai	1.356.547	1.283.724	Tidak Tercapai
November	2.192.343	1.248.923	Tidak Tercapai	1.487.234	1.287.324	Tidak Tercapai
Desember	2.309.234	1.754.765	Tidak Tercapai	1.582.798	1.387.348	Tidak Tercapai

Sumber: Bank BTPN Kantor Cabang Palembang (2017)

Berdasarkan Tabel 1.4 merupakan data tentang Target Penjualan Jasa Simpanan dan Pinjaman Periode Januari-Desember 2017. Bank BTPN Kantor Cabang Palembang bisa dilihat bahwa target penjualan jasa simpanan dan pinjaman dapat tercapai bahkan terlampaui pada 8 bulan pertama saja, sedangkan 4 bulan terakhir target tidak tercapai. Target yang belum tercapai mengindikasikan kinerja yang belum maksimal. Realisasi dari target tersebut secara keseluruhan juga belum menunjukkan pergerakan yang positif, karena masih diperoleh adanya penurunan realisasi pada bulan tertentu. Hal ini

menunjukkan bahwa kinerja karyawan kurang baik karena target penjualan jasa simpanan dan pinjaman pada periode tersebut masih belum dapat terealisasi, khususnya pada 4 bulan terakhir. Fenomena yang terjadi mengenai disiplin kerja yang dimiliki sebagian besar karyawan Bank BTPN Kantor Cabang Palembang masih terlalu banyak melanggar peraturan yang ada, seperti masih banyaknya karyawan yang telat hadir, lalu banyak juga karyawan yang pulang lebih dulu dan belum menyelesaikan pekerjaannya.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti akan meneliti mengenai **“PENGARUH DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BTPN KANTOR CABANG PALEMBANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada bank BTPN Kantor Cabang Palembang”.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah “Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan pada bank BTPN Kantor Cabang Palembang”.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi pihak instansi.

Hasil penelitian diharapkan memberikan sumbangan saran, pemikiran dan informasi yang bermanfaat yang berkaitan dengan Pengaruh Disiplin

terhadap Kinerja karyawan pada bank BTPN Kantor Cabang Palembang dalam pencapaian tujuan-tujuan Organisasi.

2. Bagi pihak akademis.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran terutama yang berhubungan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja karyawan

DAFTAR PUSTAKA

- Alfred, R. Lateiner. 2000. *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Terjemahan Imam Soedjono. Jakarta : Aksara Baru.
- Angraeni, Ria, 2012. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Srijasa Brika Perkasa Palembang. Skripsi S1. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas sriwijaya.
- Arianto dan Nugroho. 2013. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia, Vol. 9 No. 2*.
- Armstrong, Michael. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia: A Handbook Of Human Resource Management*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Bernardin & Rusel. 2006. *Pinter manajer, Aneka Pandangan kontemporer*. Alih Bahasa Agus maulana. Penerbita Binarupa Aksara. Jakarta
- Budiharto, Sus. 2009. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Disiplin kerja Distributor. Universitas Islam Indonesia.
- Edy Sustrisno, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Erma. 2013. Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Apron Move Control PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Internasional Juanda-Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol. 1 No. 4*.
- Evawati. 2016. Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sentra Operasi Terminal PT. Angkasa Pura II. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol. 2 No. 1*
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2013. *Manajemen*. Edisi Kedua. Cetakan Ketigan Belas. BPFE: Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. cetakan pertama. Jakarta: Refika Aditama
- Mangkunegara, Anwar Prabu . 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mardi, Astutik. 2016. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Sejahtera Usaha. *Akademika, Vol. 14 No.2*.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2012. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

- Notoadmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA. Jakarta.
- Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. PT IndeksKelompok GRAMEDIA. Jakarta.
- Singodimedjo, Markum. 2000. *Manajemem Sumber Daya Manusia*. Surabaya: SMMAS
- Suparno dan Sudarwati. 2014. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen. *Jurnal Paradigma, Vol. 12 No. 1*.