

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PUSKESMAS MAKRAYU PALEMBANG**



Skripsi

Disusun Oleh:

**MOHAMMAD GILANG RAMADHANU**

**01011381419144**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**JUDUL SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas**

**Makrayu Palembang**

Disusun oleh:

Nama : Mohammad Gilang Ramadhanu  
Nim : 01011381419144  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua



Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP : 195708291984032003

Tanggal

Anggota



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP : 195105121978031002

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### JUDUL SKRIPSI



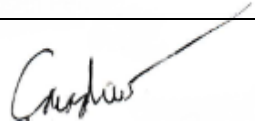
#### **Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang**

Disusun oleh :

Nama : Mohammad Gilang Ramadhani  
Nim : 01011381419144  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 30 Agustus 2018 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 30 Agustus 2018

No	Nama Dosen	Tanda Tangan
1	Ketua: Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A NIP. 195708291984032003	
2	Anggota: Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A NIP. 195105121978031002	
3	Anggota: Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M NIP. 198104022008011013	

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A  
NIP. 19570714198031005

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Gilang Ramadhanu  
NIM : 01011381419144  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
MAKRAYU PALEMBANG.**

Pembimbing:

Ketua : Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A  
Anggota : Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A  
Tanggal Ujian : 30 Agustus 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 30 Agustus 2018



Mohammad Gilang

Ramadhanu

NIM. 01011381419144

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat nikmat, karunia, dan kesempatan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang” ini tepat waktu. Penulisan skripsi ini harus diselesaikan oleh mahasiswa Universitas Sriwijaya Kampus Palembang Jurusan Manajemen yang merupakan bagian dari prasyarat kelulusan program kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang membantu penyelesaian skripsi, terutama Ibu dan Bapakku serta adik-adikku dan seluruh keluargaku yang tiada hentinya selalu menyemangati dan mendoakanku. Karenanya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A dan Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang menguji dan memberikan saran dalam perbaikan skripsi.
3. Drs. H. Islahuddin Daud, MM sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi

Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.

5. Orang tua penulis Bapak dan Ibu (Priyono dan Mutiah) yang selalu mendoakan dan menyemangati serta juga kedua kakak penulis (Niken dan Karina Puspa Rini) turut memberikan motivasi untuk penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya angkatan 2014.
7. Serta teman dekat penulis (Aziz, Riki, Andra, Rama, Kirti, Darian, Agus) yang memberikan semangat dan memberikan banyak hal selama perkuliahan maupun diluar kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sudah berusaha dengan upaya terbaik dalam penulisan maupun isi dari skripsi, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan dari skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Universitas Sriwijaya.

Palembang, 30 Agustus 2018



Penulis

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS MAKRAYU PALEMBANG

#### Oleh:

Mohammad Gilang Ramadhanu, Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A, Drs. H.  
Supardi A. Bakri, M.P.A

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh jumlah pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang, yang berjumlah 52 orang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh atau metode sensus, yang berarti semua anggota populasi dijadikan sampel penelitian ini yaitu sebanyak 52 orang pegawai pada Puskesmas Makrayu Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan metode analisis regresi sederhana sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Motivasi, Kinerja**

**Telah kami setujui untuk ditempatkan pada lembar abstrak**

Ketua,



Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP. 195708291984032003

Palembang,

Anggota,



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP. 195105121978031002

Mengetahui,

Pengelola Akademik Jurusan Manajemen



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF MOTIVATION TO THE EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT  
COMMUNITY HEALTH CENTERS OF MAKRAYU PALEMBANG**

**By :**

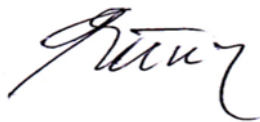
*Mohammad Gilang Ramadhanu, Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A, Drs. H.  
Supardi A. Bakri, M.P.A*

*This study aims to determine and analyze the effect of motivation to the employee's performance at Community Health Centers of Makrayu in Palembang. The population of this study are the total number of employees at Community Health Centers of Makrayu in Palembang, which requires 52 people. Sampling technique from this research using technique saturation sampling or census method, it means all members of the population sampled this study that's as many as 52 people. The method used in this study is primary data obtained by spreading questionnaires and simple regression analysis as data analysis techniques. The result of the research shows that the motivation has a positive effect to the employee's performance.*

**Keywords: Motivation, Performance.**

**Has been approved to be placed on abstract sheet**

Head of Consultant,



Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP. 195708291984032003

Palembang,

Member,



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP. 195105121978031002

Acknowledge,

The Head of Management Program



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003



**Motto:**

Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, dan selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha

...(6) Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (7) Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), (8) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

*(Q.S Al-Insyirah 94:6-8)*

Kupersembahkan untuk:

Kedua Orang Tua

Teman Seperjuangan Manajemen

Almamater

**(Mohammad Gilang Ramadhanu)**

## SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama : Mohammad Gilang Ramadhanu

NIM : 01011381419144

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas

Makrayu Palembang

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

Ketua,



Dr. Dra. Agustina Hanafi, M.B.A

NIP. 195708291984032003

Anggota,



Drs. H. Supardi A. Bakri, M.P.A

NIP. 195105121978031002

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Mohammad Gilang Ramadhanu  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 26 Januari 1996  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Alamat Rumah : Perumahan Bida Asri 2 Blok G2 no.5, Belian,  
Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau.  
Alamat Email : [gilang.dhanu26@gmail.com](mailto:gilang.dhanu26@gmail.com)  
Pendidikan Formal  
Sekolah Dasar : SD Negeri 004 Nongsa, Batam  
SMP : SMP Negeri 12 Batam  
SMA : SMA Negeri 15 Batam

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II STUDI KEPUSTAKAAN</b> .....	<b>7</b>
Landasan Teori.....	7
2.1 Motivasi.....	7
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	7
2.1.2 Macam-Macam Motivasi.....	8
2.1.3 Jenis-jenis dan Alat Motivasi.....	10
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
2.1.5 Indikator Motivasi.....	11

2.1.6	Metode Motivasi.....	12
2.2	Kinerja.....	13
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	13
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.2.3	Penilaian Kinerja.....	15
2.2.4	Metode Penilaian Kinerja.....	16
2.2.5	Indikator Penilaian Kinerja.....	18
2.3	Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Konseptual.....	22
2.6	Hipotesis.....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	23
3.2	Rancangan Penelitian.....	23
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3.1	Jenis Data.....	23
3.3.2	Sumber Data.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5	Populasi dan Sampel.....	25
3.5.1	Populasi.....	25
3.5.2	Sampel.....	25
3.6	Uji Instrumen.....	26
3.6.1	Uji Validitas.....	26
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.7	Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1	Analisis Regresi Sederhana.....	27
3.8	Definisi Operasional.....	28

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Visi, Misi dan Motto.....	31
4.1.1.1 Visi.....	31
4.1.1.2 Misi.....	32
4.1.1.3 Motto.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Makrayu Palembang.....	32
4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.2.1 Karakteristik Responden.....	32
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	33
4.2.1.2 Usia Responden.....	33
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	34
4.2.1.4 Masa Kerja Responden.....	35
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	35
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	37
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	38
4.2.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi (X).....	38
4.2.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	43
4.2.4 Kesimpulan Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Terhadap Kinerja.....	48
4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	48
4.2.5.1 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
4.2.6 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
Lampiran.....	57

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang.....	3
Tabel 1.2 Data Gaji Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang.....	4
Tabel 1.3 Data Absensi Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skor Pendapatan Respon.....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4.2 Usia Responden.....	33
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	34
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X).....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Motivasi (X).....	38
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y).....	43
Tabel 4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	49
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	50



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Makrayu Palembang.....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	57
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	62
Lampiran 3. SPSS Data Responden.....	66
Lampiran 4. Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	70

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam mewujudkan organisasi yang ideal, karena bagaimanapun juga peran manusia lah yang akhirnya menentukan berhasil atau tidaknya suatu kebijakan, strategi, maupun langkah-langkah kegiatan yang akan dilaksanakan dalam suatu organisasi. Oleh karena itu, peningkatan kinerja sumber daya manusia merupakan hal yang sangat penting di dalam usaha memperbaiki pelayanan kepada masyarakat, sehingga perlu diupayakan secara terus menerus dan berkesinambungan dalam menghadapi tuntutan masyarakat.

Menurut Budi Setiyawan dan Waridin (2006) kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh pihak organisasi. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi. Organisasi yang baik adalah organisasi yang berusaha meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya, karena hal tersebut merupakan faktor kunci untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Dalam hal upaya peningkatan kinerja pegawai untuk mencapai tujuan organisasi sering dikatakan bahwa faktor teknis sangat berpengaruh akan tetapi faktor non teknis juga berperan penting dalam kinerja pegawai seperti peran motivasi, maka dari itu organisasi dituntut untuk pintar mengelola pegawai dalam memberikan motivasi dan merangsang motivasi itu muncul. Sofyandi dan Garniwa (2007:99)

mendefinisikan motivasi ini sebagai suatu dorongan untuk meningkatkan usaha dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi, dalam batasan-batasan kemampuan untuk memberikan kepuasan atas kebutuhan seseorang.

Faktor motivasi sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, motivasi menjadi pendorong seseorang melaksanakan suatu kegiatan guna mendapatkan hasil yang baik, motivasi kerja karyawan perlu dibangkitkan agar karyawan dapat melaksanakan kinerja yang terbaik, sebaliknya karyawan yang tidak mempunyai motivasi yang tinggi dalam melakukan pekerjaannya akan sulit untuk bekerja dengan baik dan cenderung tidak bertanggung jawab sekalipun karyawan tersebut memiliki kemampuan yang baik.

Untuk membangkitkan motivasi tersebut muncul, pimpinan organisasi harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan oleh para karyawan. Satu hal yang harus dipahami bahwa seseorang mau bekerja karena mereka ingin memenuhi kebutuhannya, baik kebutuhan yang disadari maupun kebutuhan yang tidak disadari, berbentuk materi atau non materi, kebutuhan fisik maupun rohani. Motivasi seorang pegawai untuk bekerja biasanya merupakan hal yang rumit, karena motivasi itu melibatkan faktor-faktor individual dan faktor-faktor organisasional.

Berdasarkan hasil uraian tersebut, dalam hal upaya pencapaian tujuan suatu organisasi seringkali timbul permasalahan, salah satunya adalah kinerja yang dimiliki para pegawai cenderung menurun. Hal ini dapat diketahui dari perilaku pegawai yang kurang bertanggung jawab pada pekerjaannya seperti tidak masuk

kerja tanpa keterangan, datang terlambat, serta memberikan pelayanan yang kurang memuaskan pada masyarakat sebagai pelanggan.

Penelitian ini mengambil objek di Puskesmas Makrayu yang beralamat di jalan AKBP Agustjik No.960 Kecamatan Ilir Barat II Palembang. Puskesmas Makrayu merupakan badan organisasi yang dibentuk pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kesehatan dan pusat pelayanan pertama yang menyeluruh dari suatu wilayah. Oleh karena itu, kinerja pegawai yang baik juga menjadi pertimbangan masyarakat untuk pergi berobat ke Puskesmas Makrayu, untuk mengetahui lebih jelas mengenai keadaan pegawai serta faktor-faktor yang mempengaruhi seorang pegawai memiliki motivasi yang tinggi karena dengan motivasi yang tinggi pegawai akan dapat menjalankan pekerjaannya dengan baik. Berikut adalah jumlah pegawai pada Pukesemas Makrayu Palembang:

**Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Pada Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat**

**II Palembang**

No	Bagian	Jumlah Pegawai	Status		
			PNS	Pegawai Tidak Tetap	Non PNSD/Honorer
1	Kepala Tata Usaha	1	1	-	-
2	Dokter Umum	5	3	2	-
3	Dokter Gigi	1	-	1	-
4	SKM	3	3	-	-
5	Gizi	2	2	-	-
6	Keperawatan	12	8	-	4
7	Kebidanan	11	6	-	5
8	Perawat Gigi	2	2	-	-
9	Analisis Medis	1	1	-	-
10	Bidan Poskeskel	1	-	-	1
11	Apoteker	1	1	-	-
12	Sanitarian	1	1	-	-
13	Tenaga Administrasi	5	3	-	2

14	Penjaga/Kebersihan	5	1	-	4
15	Sopir	1	-	-	1
Total		52	32	3	17

*Sumber: Puskesmas Makrayu Palembang tahun 2017*

Dari tabel 1.1 dapat kita lihat jumlah pegawai pada Puskesmas Makrayu Kecamatan Palembang tahun 2017 yang berjumlah 52 orang. Berdasarkan status pegawai, berikut data gaji yang ada di Puskesmas Makrayu Palembang.

**Tabel 1.2 Data Gaji Pegawai Puskesmas Makrayu Palembang Tahun 2017**

No	Status	Gaji	UMP
1	PNS	Rp 2.000.000 – Rp 4.200.000	
2	Pegawai Tidak Tetap	Rp 1.500.000 – Rp 2.000.000	Rp 2.206.000
3	Non PNSD/Honorar	Rp 1.000.000 – Rp 1.500.000	

*Sumber: Puskesmas Makrayu Palembang tahun 2017*

Berdasarkan dari tabel 1.2 dapat dilihat gaji pegawai yang berstatus PNS tingkat kesejahteraannya sudah mencukupi, bila dibandingkan dengan pegawai yang berstatus Non PNSD/Honorar tingkat kesejahteraannya masih terbilang rendah, lalu berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan yaitu untuk penyerahan gaji pegawai yang berstatus Non PNSD/Honorar masih sering dirapel yang menyebabkan persentasi kehadiran menurun dan berdampak kepada penurunan kinerja pada Puskesmas Makrayu Palembang.

Sedangkan untuk lebih jelasnya mengenai tingkat absensi pegawai pada Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang dapat dilihat dari tabel berikut:

**Tabel 1.3 Data Absensi Kerja Pegawai Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang tahun 2017**

Bulan	Jumlah pegawai (orang)	Absensi tidak hadir rata-rata/bulan		Lambat masuk rata-rata/bulan		Cepat pulang rata-rata/bulan		Pekerjaan yang bisa ditangani	Pekerjaan yang harus diselesaikan
		Total	%	Total	%	Total	%	%	%
Juli	52	8	15,38%	10	19,23%	12	23,07%	77%	100%
Agustus	52	10	19,23%	9	17,30%	14	26,92%	75%	100%
September	52	9	17,30%	11	21,15%	6	11,53%	81%	100%
Oktober	52	8	15,38%	7	13,46%	8	15,38%	87%	100%
November	52	7	13,46%	5	9,61%	5	9,61%	88%	100%
Desember	52	10	19,23%	9	17,30%	11	21,15%	78%	100%

*Sumber: Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang.*

Dengan menurunnya kinerja pegawai, maka akan berdampak buruk pada puskesmas, oleh karena itu puskesmas harus menanggulangi permasalahan tersebut.

Berdasarkan uraian-uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang dengan judul: **“Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka penulis merumuskan **“Bagaimana motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang”**.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dirasakan penting dan menarik minat peneliti untuk mengetahui “Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Makrayu Kecamatan Ilir Barat II Palembang”.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan yang lebih luas bagi para pegawai dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai.

#### 2. Manfaat Praktis

Sebagai bahan masukan maupun pertimbangan bagi puskesmas untuk memberi motivasi yang seharusnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Agus Murdiyanto (2012). Analisis Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Motor Hepy Cabang Jawa Tengah. *Jurnal Tema Vol. 9 edisi 1 April 2012*.
- Arikunto, Suharsimi, 2002. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Basri, A. F. M, dan Rivai, V. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja. Grafindo Persada.
- Darmanto, R. Hamdani Harahap (2015). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Balai Besar Konservasi Sumber Daya Alam Sumatera Utara. *Jurnal Administrasi Publik JAP Vol. 3 no. 1, Juni 2015*.
- Edy Sutrisno, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana.
- Erlangga Kesuma Negara, Mochammad Al Musadieq, Heru Susilo (2014). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. PLN Persero APJ Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 11 no. 1, Juni 2014*.
- Harry Murti, Veronika Agustini Srimulyani (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi Vol. 1 no. 1, Febuari 2013*.
- Hasibuan, Malayu, SP, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Cetakan 9. PT. Bumi Aksara.
- Kiki Cahaya Setiawan (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi PT. Pusri Palembang. *PSIKIS-Jurnal psikologi islami Vol. 1 no. 2 Tahun 2015*.
- Malthis, Robert L dan John H. Jackson, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat. Jakarta.
- Maria Elina (2011). Pengaruh Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT (PERSERO) Pelabuhan Indonesia II Cabang Panjang Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen, Vol. 1 no. 1, Oktober 2011*.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Edisi kesepuluh jilid I. Jakarta: Erlangga.

- Muntaha, Mazayatul Mufrihah (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dokter Soedarso Pontianak. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis, Vol. 8 no.1, Januari 2017*.
- Olivia Theodora (2015). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang. *Jurnal AGORA Vol. 3, no. 2 Tahun 2015*.
- Prawirosentono, S. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFPE.
- Ridwan Isya Luthfi, Heru Susilo, Muhammad Faisal Riza (2014). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Elsiscom Prima Karya Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 13 no.1, Agustus 2014*.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*, PT Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Setiawan, Budi, dan Waridin. 2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang, *Vol.2 No.2, Hal.181-250*.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Sindi Larasati, Alini Gilang (2014). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi). *Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol. V no.3, Desember 2014*.
- Sofyandi, Herman & Garniwa, Iwa. 2007. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R dan D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta
- Wahjosumidjo. (2001). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.