

**ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP
PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN “AKU MANDIRI” MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL (TRAM) (STUDI
KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN ILIR)**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Nanda Rianti

09031181924009

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP
PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN “AKU MANDIRI” MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL (TRAM) (STUDI
KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN ILIR)**

**Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi S1**

Oleh


Nanda Rianti

09031181924009

Disahkan,

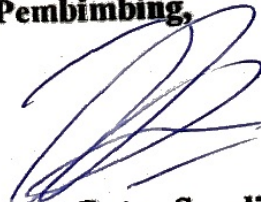
Palembang, 30 Mei 2023

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 197811172006042001**

Pembimbing,



**Pacu Putra Suarli, B.CS, M. CS
NIP. 198912182013011201**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Rianti
NIM : 09031181924009
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi Layanan “Aku Mandiri” Menggunakan *Technology Readiness Acceptance Model (TRAM)* (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir)

Hasil Pengecekan *Software iThenticate/Turnitin*: 7%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, 30 Mei 2023



Nanda Rianti
NIM.09031181924009

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Mei 2023

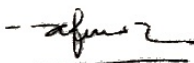
Nama : Nanda Rianti


NIM : 09031181924009

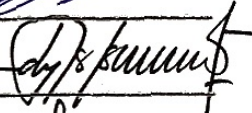
Judul : Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi Layanan "Aku Mandiri" Menggunakan *Technology Readiness Acceptance Model* (TRAM) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir)

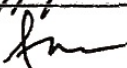
Komisi Peguji:

1. Ketua : Mira Afrina, M.Sc.
2. Pembimbing : Pacu Putra Suarli, B.CS, M.CS.
3. Anggota 1 : Dinna Yunika Hardiyanti, M.T.
4. Anggota 2 : Dinda Lestarini, M.T.



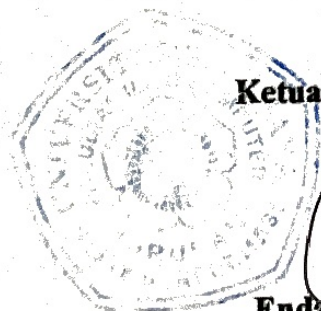






Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi




Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP.197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sungguh beserta kesulitan ada kemudahan”.

(QS. Al- Insyirah: 5-6)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Diriku sendiri
- Keluargaku (Mamak, Bapak, Kakak, Ayuk, dan Adek)
- Teman-teman seperjuangan
- Dosen-dosen Jurusan Sistem Informasi
- Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi Layanan “Aku Mandiri” Menggunakan *Technology Readiness Acceptance Model* (TRAM) (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat, karunia, ilmu, kesehatan sehingga Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Keluargaku Mamak, Bapak, Kakak Ricky, Ayuk Cici, dan Adek Adel yang senantiasa memberikan do'a, semangat, dan dukungan kepada Penulis agar dapat melakukan hal yang terbaik.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.

5. Bapak Pacu Putra Suarli, B.CS, M.CS. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Mira Afriani, M.Sc. selaku Ketua Penguji, Ibu Dinna Yunika Hardiyanti, M.T. selaku Dosen Penguji I, dan Ibu Dinda Lestarini, M.T. selaku Dosen Penguji II.
7. Bapak Ari Wedhasmara, M.TI. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
9. Ibu Damayanti dan semua pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.
10. Sahabatku *Ocean's8* Annisa, Jessi, Feni, Audi, Khai (Inyek), Deta (Kokom), dan Stn yang telah menemani, mendukung, dan membantu penulis dalam keadaan apapun.
11. *My bestfriend Rarak who always support me and who always remind me that I am enough.*
12. Sahabatku Mutik dan Ditak yang telah menemani, membantu, dan berjuang bersama dalam proses perkuliahan dari awal sampai pembuatan Tugas Akhir ini.
13. Teman-teman SIREG C 2019 yang telah berjuang bersama dari awal semester.

14. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2019 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk kedepan yang lebih baik lagi. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi kita semua dan bagi penulis khususnya.

Indralaya, 30 Mei 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nanda Rianti', with a horizontal line extending from the end of the signature.

Nanda Rianti

NIM.09031181924009

**ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP
PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN “AKU MANDIRI” MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL (TRAM) (STUDI
KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN ILIR)**

Oleh

**Nanda Rianti
09031181924009**

ABSTRAK

Kesiapan dan penerimaan pengguna harus menjadi faktor penting untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi pemerintah Indonesia dalam meningkatkan penggunaan dari sebuah aplikasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi layanan Aku Mandiri yang disediakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Penelitian ini menggunakan *Technology Readiness Acceptance Model* (TRAM) dan analisis data menggunakan *Partial Least Square- Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan masyarakat Kabupaten Ogan Ilir pengguna Aku Mandiri. Terdapat 6 hipotesis yang diterima dari 11 hipoesis yang diajukan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *optimism* dan *innovativeness* menjadi faktor pendorong pengguna untuk menerima dan menggunakan aplikasi, sementara *discomfort* cenderung menjadi faktor penghambat penerimaan dan penggunaan aplikasi. Sedangkan *insecurity* diketahui tidak mempengaruhi pengguna untuk tetap menerima dan menggunakan aplikasi layanan Aku Mandiri.

Kata Kunci: Aku Mandiri, *Technology Readiness*, TRAM, *User Acceptance*, PLS-SEM.

ANALYSIS OF THE EFFECT OF USER READINESS ON THE ACCEPTANCE OF “AKU MANDIRI” SERVICE APPLICATION USING THE TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL (TRAM) (CASE STUDY: DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF OGAN ILIR REGENCY)

By

Nanda Rianti
09031181924009

ABSTRACT

User readiness and acceptance should be important factors for the Indonesian government to analysis in improving the use of an application. This study aims to analyze the influence of user readiness on the acceptance of the Aku Mandiri service application provided by Department of Population and Civil Registration of Ogan Ilir Regency. The Technology Readiness Acceptance Model (TRAM) was used in this study, and data analysis was performed using Partial Least Square- Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the tools of SmartPLS software. Data was collected by distributing questionnaires to 100 respondents who are Aku Mandiri users in Kabupaten Ogan Ilir. 6 out of the 11 hypotheses proposed were accepted. The results of this study indicate that optimism and innovativeness are driving factors for users to accept and use the application, while discomfort tended to be hindering factor in the acceptance and usage of the application. On the other hand, insecurity was found not to affect users' acceptance and use of the Aku Mandiri service application.

Keywords: *Aku Mandiri , Technology Readiness, TRAM, PLS-SEM, User Acceptance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Teknologi Informasi	9
2.2 Kesiapan Penerimaan Teknologi Informasi	10
2.3 Aplikasi Layanan Aku Mandiri	11
2.4 Penelitian Sebelumnya	12
2.5 <i>Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)</i>	16
2.7 Sikap Inovatif (<i>Innovativeness</i>).....	18
2.8 Ketidaknyamanan (<i>Discomfort</i>)	19
2.9 Ketidakamanan (<i>Insecurity</i>)	20
2.10 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	20
2.11 Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	21
2.12 Niat Penggunaan (<i>Intention to Use</i>)	22

2.13 <i>Partial Least Squares- Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Jenis Data Penelitian.....	23
3.3.1 Data Primer	23
3.3.2 Data Sekunder.....	24
3.4 Perancangan Model Penelitian	25
3.6 Penyusunan Kuesioner	27
3.7 <i>Pilot Test</i> Dengan Menggunakan Model Pengukuran (<i>Outer Model/ Measurement Model</i>)	33
3.8 Pengumpulan data	35
3.8.1 Populasi dan Sampel.....	35
3.9 Analisis Data Dengan Menggunakan Model Struktural (<i>Inner Model/ Structural Model</i>)	37
3.10 Alur Penelitian.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 <i>Pilot Test</i> Dengan Model Pengukuran (<i>Outer Model/Measurement Model</i>)	40
4.1.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Convergency Validity</i>).....	40
4.1.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	43
4.1.3 Uji Reliabilitas	44
4.2 Data Penelitian.....	45
4.3 Analisis Data Menggunakan Model Struktural (<i>Inner Model/ Structural Model</i>).....	46
4.3.1 Uji R-Square (R^2)	46
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis (Uji <i>Path Coefficient</i>).....	47
4.4 Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58

Daftar Pustaka..... 61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban.....	24
Tabel 3.2 Indikator Penelitian	27
Tabel 3.3 Klasifikasi Kriteria Nilai R ²	38
Tabel 4.1 <i>Factor Loading</i>	41
Tabel 4.2 <i>Construct Reliability and Validity</i>	42
Tabel 4.3 <i>Fornell- Larcker Criterion</i>	43
Tabel 4.4 <i>Cross Loading</i>	44
Tabel 4.5 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	45
Tabel 4.6 Jumlah Responden	45
Tabel 4.7 <i>R-Square</i>	46
Tabel 4.8 <i>Path Coefficient Direct Effect</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model TRAM	17
Gambar 3.1 Model TRAM Yang Digunakan Pada Penelitian Ini.....	25
Gambar 3.2 Diagram Alur Penelitian	40
Gambar 4.1 <i>Path Model</i>	40
Gambar 4.2 Hasil <i>Path Coefficient</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Kuesioner	A-1
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	B-1
Lampiran 3 Kartu Konsul.....	C-1
Lampiran 4 Surat Keterangan Pengecekan <i>Similarity</i>	D-1
Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif	E-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada Tahun 2020, pandemi COVID-19 telah mengubah banyak aspek kehidupan manusia dalam hal pelayanan publik. Sebagai upaya untuk membatasi penyebaran virus, pemerintah di berbagai negara termasuk Indonesia mengeluarkan kebijakan untuk membatasi interaksi sosial yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 yang mengatur pembatasan sosial berskala besar sebagai respons terhadap COVID-19. Hal ini pun mendorong penggunaan teknologi untuk pelayanan publik, termasuk layanan publik *online*. Layanan publik *online* merupakan solusi alternatif dalam memberikan layanan kepada masyarakat di masa pandemi (Lumbanraja, 2020). Meskipun sebelum pandemi pemerintah telah mengeluarkan beberapa regulasi seperti PERPRES Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, PERPRES Nomor 71 Tahun 2019 tentang Transformasi Digital Pada Pelayanan Publik Secara Daring, dan PERMENDAGRI Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Pelayanan Publik Secara Daring di Lingkungan Pemerintah Daerah yang menjadi landasan hukum untuk menerapkan teknologi informasi pada pelayanan publik di sektor pemerintahan. Pada saat ini, penggunaan teknologi informasi merupakan aspek utama untuk lebih maju bagi suatu instansi atau perusahaan, penerapan teknologi informasi yang handal dapat mempengaruhi kinerja suatu instansi atau perusahaan secara signifikan, terkendali dan juga efisien (Purnaningsih & Noviari, 2019)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Ogan Ilir merupakan sebuah badan pemerintah daerah yang bertanggung jawab sebagai pelaksana tugas dalam pelayanan administrasi kependudukan di tingkat kabupaten, sesuai dengan kewenangan daerah dalam urusan pemerintahan. DISDUKCAPIL Kabupaten Ogan Ilir memberikan layanan administrasi kepada masyarakat seperti pembuatan dan pengeluaran dokumen kependudukan seperti KTP, KK, KIA, Akta Kelahiran, Akta Kematian dan berbagai layanan sejenis lainnya (DISDUKCAPIL Kabupaten Ogan Ilir, 2021). Dalam rangka mematuhi peraturan pemerintah terkait penerapan teknologi informasi dalam layanan publik, terutama sesuai dengan PERMENDAGRI Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Pelayanan Publik Secara Daring di Lingkungan Pemerintah Daerah, serta sebagai upaya untuk membantu mencegah penyebaran COVID-19, Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir melalui DISDUKCAPIL Kabupaten Ogan Ilir mengembangkan sebuah inovasi pelayanan publik berupa aplikasi berbasis *website* yang diberi nama “AKU MANDIRI” atau Administrasi Kependudukan Bisa Cetak Sendiri.

Sejak Maret 2020, aplikasi layanan *online* bernama Aku Mandiri telah beroperasi dan dapat diakses melalui <https://akumandiri.oganilirkab.go.id>. Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus administrasi kependudukan, menghemat waktu, tenaga, dan biaya, mengenalkan teknologi komunikasi kepada masyarakat, serta membantu menghindari pungutan liar dan mengurangi penyebaran COVID-19. Terdapat sepuluh jenis dokumen kependudukan yang dapat diajukan secara *online* melalui aplikasi ini, yaitu KK, cetak KTP-el, KIA,

Surat Keterangan Pindah, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkwainan Non Muslim, Akta Perceraian Non Muslim, Biodata Penduduk, dan Akta Pengakuan dan Pengesahan Anak (Nadjib, 2021).

Menurut data statistik yang terdapat pada halaman aplikasi *website* layanan *online* Aku Mandiri, yang dapat diakses melalui link <https://akumandiri.oganilirkab.go.id>, jumlah pengajuan layanan *online* yang diajukan oleh masyarakat hanya berkisar antara 10-30 pengajuan per hari, meskipun kuota yang tersedia sudah tak terbatas. Selain itu, berdasarkan survey *online* yang dilakukan pada periode 29 November 2021 sampai dengan 09 Desember 2022 yang dipublikasikan di *website* Aku Mandiri, terlihat bahwa indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan administrasi melalui aplikasi layanan Aku Mandiri masih dianggap kurang memuaskan. Hal ini juga dibuktikan dengan fenomena yang terjadi di lapangan, dimana antrean panjang selalu terjadi karena masyarakat justru lebih banyak mengajukan layanan dengan cara datang langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir daripada melalui aplikasi layanan Aku Mandiri. Hal ini memperlihatkan bahwa masih rendahnya minat masyarakat untuk menggunakan aplikasi layanan Aku Mandiri. Pada penelitian oleh (Nahzdifah et al., 2022) diketahui bahwa minimnya penggunaan sebuah teknologi baru dapat disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu kesiapan dan penerimaan pengguna dalam menggunakan teknologi baru. Agar masyarakat tertarik atau berminat menggunakan teknologi baru, maka teknologi tersebut harus mampu membentuk persepsi yang baik dalam masyarakat yaitu melalui persepsi kemanfaatan dan

persepsi kemudahan, selain persepsi yang dirasakan, sikap mental terutama kesiapan juga mempengaruhi penerimaan terhadap teknologi tersebut (Faizani & Indriyanti, 2021). Oleh karena itu, perlu adanya pengukuran pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi layanan berbasis *website* Aku Mandiri.

Kesiapan pengguna dalam penggunaan teknologi informasi dapat didefinisikan sebagai kesediaan pengguna dalam menggunakan teknologi informasi untuk mendukung tugas yang telah dirancang. Selain itu, penerimaan pengguna dapat didefinisikan sebagai keinginan seseorang dalam memanfaatkan teknologi informasi yang didesain untuk tujuan tertentu (Andayani & Ono, 2020). Untuk menganalisis pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi layanan Aku Mandiri digunakan sebuah model baru yang mengintegrasikan dimensi kepribadian dari *Technology Readiness Index* (TRI) dengan pengukuran penerimaan pengguna *Technology Acceptance Model* (TAM), yang dikenal sebagai *Technology Readiness Acceptance Model* (TRAM).

Model TRAM dirancang untuk menjelaskan bagaimana dimensi kepribadian dapat mempengaruhi cara pengguna berinteraksi dengan teknologi dan penerimaannya (Wahyuni, 2021). TRAM digunakan untuk mengetahui pengaruh kesiapan pengguna sistem informasi terhadap penerimaan sebuah teknologi informasi (Andayani & Ono, 2020). TRAM memiliki 7 faktor atau variabel, meliputi optimisme (*optimism*), inovatif (*innovativeness*), ketidakamanan (*insecurity*), ketidaknyamanan (*discomfort*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), persepsi kemudahan

penggunaan (*Perceived Ease of Use*), niat penggunaan (*Intention to Use*) (Buyle et al., 2018).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan pengguna aplikasi layanan Aku Mandiri pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP PENERIMAAN APLIKASI LAYANAN “AKU MANDIRI” MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY READINESS ACCEPTANCE MODEL* (TRAM) (STUDI KASUS: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN ILIR)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya maka rumusan permasalahan dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh *Optimism, Innovativeness, Discomfort* dan *Insecurity* terhadap Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) pada aplikasi layanan Aku Mandiri di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir?
2. Bagaimana pengaruh *Optimism, Innovativeness, Discomfort* dan *Insecurity* terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) pada

aplikasi layanan Aku Mandiri di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir?

3. Bagaimana pengaruh Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) terhadap minat menggunakan (*Intention to Use*) aplikasi layanan Aku Mandiri di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui pengaruh *Optimism*, *Innovativeness*, *Discomfort* dan *Insecurity* terhadap Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) pada aplikasi layanan Aku Mandiri.
2. Mengetahui pengaruh *Optimism*, *Innovativeness*, *Discomfort* dan *Insecurity* terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) pada aplikasi layanan Aku Mandiri.
3. Mengetahui pengaruh Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) terhadap niat untuk menggunakan (*Intention to Use*) aplikasi layanan Aku Mandiri.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan penelitian ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir dapat mengetahui informasi mengenai seberapa besar pengaruh

kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi layanan Aku Mandiri Sehingga, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

2. Bagi akademis harapannya hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang relevan dengan topik penelitian kepada pembaca umum dan dapat memperkuat teori-teori yang ada mengenai pengaruh kesiapan pada penerimaan adopsi layanan teknologi informasi.
3. Bagi peneliti, hasil dari penelitian ini akan digunakan tidak hanya sebagai syarat untuk memenuhi kelulusan pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Reguler, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya, tetapi juga dapat melatih keterampilan peneliti dan memperoleh pemahaman tentang penerapan metode TRAM dalam analisis pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi layanan *online* Aku Mandiri.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan mempermudah dalam pembahasan, maka diperlukan pembatasan masalah, yaitu:

1. Objek penelitian yang digunakan adalah aplikasi media layanan *online* berbasis *website* Aku Mandiri Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Ilir.
2. Penelitian ini mengukur pengaruh variabel dari indeks kesiapan pengguna yaitu *Optimism* (optimisme), *Innovativeness* (inovatif), *Insecurity*

(ketidakamanan), dan *Discomfort* (ketidaknyamanan) terhadap penerimaan yang diwakili Persepsi Kemanfaatan (*Perceived Usefulness*) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) yang mempengaruhi niat menggunakan aplikasi layanan Aku Mandiri (*Intention to Use*).

3. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dari hasil kuesioner yang didapatkan dari sampel penelitian yaitu masyarakat pengguna aplikasi layanan Aku Mandiri.
4. Pengelolaan data dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *SmartPLS*.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M., & Eszi, I. M. (2020). Determinants of intention to use e-wallet using TRAM model. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 24(2), 167–178.
- Andayani, S., & Ono, R. S. (2020). Analisis Kesiapan Penerimaan Pengguna Terhadap E-Learning Menggunakan Model TRAM. *JuSiTik (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi)*, 3(2), 32–39.
- Aripradono, H. W. (2021). Analisis Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) Pada Penggunaan Sport Wearable Technology. *Teknika*, 10(1), 68–77.
- Buyle, R., Van Compernelle, M., Mannens, E., Vanlishout, Z., Vlassenroot, E., & Mechant, P. (2018). “ Technology readiness and acceptance model” as a predictor for the use intention of data standards in smart cities. *Media and Communication*, 6(4), 127–139.
- DISDUKCAPIL Kabupaten Ogan Ilir. (2021). *Tugas dan Tanggung Jawab DISDUKCAPIL. DISDUKCAPIL KAB.OGAN ILIR.*
<https://dukcapil.oganilirkab.go.id/tugas-dan-tanggung-jawab>
- Faizani, S. N., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Behavioral Intention dari Quick Response Indonesian Standard (QRIS) untuk Pembayaran Digital (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi e-Wallet Go-Pay, DANA, OVO. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 85–93. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39738>

- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2020). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian. *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 10(2), 93–109.
- Haryono, H., Amin, F. M., & Ulinuha, N. (2023). The E-Government Factors of Smart Mobility Success using DeLone McLean and E-Government Adoption Models: Factors of Smart Mobility Success using DeLone McLean and E-Government Adoption Models. *Insect (Informatics and Security): Jurnal Teknik Informatika*, 8(2), 87–99.
- Indrasari, Y. (2020). Efisiensi Saluran Distribusi Pemasaran Kopi Rakyat Di Desa Gending Waluh Kecamatansempol (Ijen) Bondowoso. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 14(1), 44–50.
- Juliandi, A. (2018). Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) dengan SmartPLS. *Batam: Universitas Batam*.
- Khadka, R. (2018). Understanding consumers' mobile banking adoption in Germany. *Human Behavior, Development and Society*, 18, 56–67.
- Lenaini, I. (2021). Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling. *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian Dan Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(1), 33–39.
- Liu, Y., Wang, M., Huang, D., Huang, Q., Yang, H., & Li, Z. (2019). The impact of mobility, risk, and cost on the users' intention to adopt mobile payments.

Information Systems and E-Business Management, 17(2), 319–342.

Lumbanraja, A. D. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231.

Martens, M., Roll, O., & Elliott, R. (2017). Testing the technology readiness and acceptance model for mobile payments across Germany and South Africa. *International Journal of Innovation and Technology Management*, 14(06), 1750033.

Melyza, A., & Aguss, R. M. (2021). Persepsi Siswa Terhadap Proses Penerapan Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan Pada Pandemi Covid-19. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 8–16.

Muflihah, Y., & Susanto, T. D. (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Warga Dan Pemerintah Dalam Adopsi E-Government: Sebuah Ulasan Sistematis. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(4), 304–310.

Nadjib, K. (2021). *Launching Aplikasi Layanan Online “AKU MANDIRI” Dinas DUKCAPIL Kabupaten Ogan Ilir*. DISDUKCAPIL KAB.OGAN ILIR.
<https://dukcapil.oganilirkab.go.id/launching-aplikasi-layanan-online-aku-mandiri-dinas-dukcapil-kabupaten-ogan-ilir>

Nahzdifah, E. D., Adnan, F., & Dharmawan, T. (2022). Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan SIPENPIN Menggunakan Technology

- Readiness Acceptance Model (Studi Kasus: Masyarakat Desa Penambangan Kecamatan Curahdami Kabupaten Bondowoso). *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(3), 168–185.
- Naibaho, R. S. (2017). Peranan Dan Perencanaan Teknologi Informasi Dalam Perusahaan. *Warta Dharmawangsa*, 52.
- Nempung, T., Setiyaningsih, T., & Syamsiah, N. (2015). *Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web. November*, 1–8.
- Purnaningsih, N. K. C., & Noviari, N. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Bukti Empiris Model UTAUT). *Prosiding Seminar Nasional & Call For Paper*, 15–27.
- Raman, P., & Aashish, K. (2021). Gym users: an enabler in creating an acceptance of sports and fitness wearable devices in India. *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*.
- Rosmayanti, H., Aryadita, H., & Herlambang, A. D. (2018). Analisis Penerimaan Teknologi Cloud Storage Menggunakan Technology Readiness Acceptance Model (TRAM) Pada Badan Eksekutif Mahasiswa Institut Teknologi Sepuluh Nopember. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548.
- Sudjawoto, E. (2021). Learning Process Using Edmodo: TRI and TAM Theories (Students of STIE Malangkuçęçwara, East Java, Indonesia). *International*

Journal of Social Science and Human Research, 04(12).

<https://doi.org/10.47191/ijsshr/v4-i12-17>

Suleiman, S., & Abdulkadir, Y. (2022). Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM) of Patient Satisfaction on Service Quality in Katsina Public Hospitals. *Asian Journal of Probability and Statistics*, 17(3), 49–60.

Supriyati, S., & Cholil, M. (2017). Aplikasi technology acceptance model pada sistem informasi manajemen rumah sakit. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (Journal of Business and Management)*, 17(1), 81–102.

Sürücü, L., & MASLAKÇI, A. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694–2726.

Susanty, S. (2020). Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(2), 61–68.

Syahrani, O., Shaleha, R., & Shalihah, A. (2021). Analisis Kesiapan Siswa Filial Dambung Raya Dalam Mengikuti Analisis Nasional Berbasis Komputer di SMAN 1 Bintang Ara Kabupaten Tabalong. *Joel: Journal of Educational and Language Research*, 1(3), 221–234.

Udayanti, E. D., & Nugroho, F. A. (2018). Analisa minat penggunaan aplikasi TB eScoring dengan pendekatan technology acceptance model (TAM). *Edu Komputika Journal*, 5(1), 1–12.

Ukkas, I. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja industri kecil kota palopo. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2).

Wahyuni, E. D. (2021). Evaluasi Kesiapan dan Penerimaan SIMTEKNIK Menggunakan Metode Technology Readiness Acceptance Model. *Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi Dan Rekayasa)*, 6, 324–335.