

**LAPORAN AKHIR TAHUN  
PENELITIAN HIBAH BERSAING**



**UTILISASI PELAYANAN KESEHATAN DAN STRATEGI  
PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PENDUDUK LANJUT USIA  
DALAM ERA KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL**

**Tahun ke -1 dari rencana 2 tahun**

**Oleh :**

**Ketua : Misnaniarti, S.KM, M.KM NIDN : 0009067602**  
**Anggota : Fenny Etrawati, S.KM, M.KM NIDN : 0024058901**

**Dibiayai Oleh:**

**Direktorat Riset dan Pengabdian Masyarakat  
Direktorat Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan  
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi  
Sesuai dengan Surat Perjanjian Penugasan Pelaksanaan Program Penelitian Hibah Bersaing  
Nomor : 127/SP2H/LT/DRPM/III/2016, tanggal 10 Maret 2016**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
NOVEMBER 2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENELITIAN HIBAH BERSAING**

**Judul Penelitian** : Utilisasi Pelayanan Kesehatan dan Strategi  
Peningkatan Kesejahteraan Penduduk Lanjut Usia  
Dalam Era Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional

**Kode>Nama Rumpun Ilmu** : 351 / Kesehatan Masyarakat

**Ketua Peneliti**

a. Nama Lengkap : Misnaniarti, S.KM, M.KM  
b. NIDN : 0009067602  
c. Jabatan Fungsional : Lektor Kepala  
d. Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
e. Nomor HP : 081380381901  
f. Alamat (email) : misnaniarti@gmail.com

**Anggota Peneliti**

a. Nama : Fenny Etrawati, S.KM, M.KM  
b. NIDN : 0024058901  
c. Perguruan Tinggi : Universitas Sriwijaya  
Tahun Pelaksanaan : Tahun ke-1 dari rencana 2 tahun  
Biaya Penelitian Keseluruhan : Rp100.000.000  
Biaya Tahun Berjalan : Rp. 50.000.000,-


Mengetahui,  
Dekan FKM Unsri



Iwan Sia Budi, S.KM, M.Kes  
NIP. 197712062003121003




Indralaya, 30 November 2016  
Ketua Peneliti,




Misnaniarti, SKM, MKM  
NIP. 197606092002122001

Menyetujui,  
Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat  
Universitas Sriwijaya



Prof. Drs. Tatang Suhery, M.A., Ph.D.  
NIP. 195904121984031002



## RINGKASAN

### UTILISASI PELAYANAN KESEHATAN DAN STRATEGI PENINGKATAN KESEJAHTERAAN PENDUDUK LANJUT USIA DALAM ERA KEBIJAKAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL

Misnaniarti<sup>1</sup>, Fenny Etrawati<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Staf Pengajar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

Meningkatnya Umur Harapan Hidup, dapat menimbulkan permasalahan kesehatan bagi Lansia jika tidak mendapatkan layanan kesehatan dengan baik. Berbagai upaya dilakukan Pemerintah salah satunya dengan melaksanakan kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional. Adanya jaminan kesehatan diduga menyebabkan meningkatnya angka kunjungan ke fasilitas kesehatan, terutama pada penduduk lansia yang cenderung dalam kondisi sakit. Belum banyak penelitian yang membahas secara khusus tentang utilisasi pelayanan kesehatan penduduk lansia. Oleh karena itu perlu diteliti faktor-faktor yang mempengaruhi utilisasi pelayanan kesehatan pada lansia di wilayah Propinsi Sumatera Selatan, serta menyusun strategi peningkatan kesehatan dan kesejahteraan lansia dalam era kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Metode penelitian dilakukan dengan *mix method*, yaitu dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan kuantitatif dilakukan untuk menilai utilisasi pelayanan kesehatan lansia pada rawat jalan dan rawat inap. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan menghitung data lansia berdasarkan hasil Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) 2015 di provinsi Sumatera Selatan. Data yang diamati adalah karakteristik lansia (faktor predisposing), faktor *enabling*, faktor *need*. Metode selanjutnya dengan kualitatif yang dilakukan dengan cara wawancara mendalam pada informan kunci, *Focus Group Discussion* (FGD) dan observasi. Data yang dikumpulkan berupa informasi mendalam terkait implementasi kebijakan peningkatan kesehatan dan kesejahteraan penduduk lansia di wilayah Sumatera Selatan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel yang berhubungan dengan utilisasi pelayanan kesehatan baik di rawat jalan maupun rawat inap adalah variabel berikut: kepemilikan jaminan kesehatan, aktivitas bekerja, dan keluhan kesehatan. Lansia yang memiliki jaminan kesehatan privat memiliki kecenderungan sebesar 2 kali lebih besar (OR 2,04) untuk memanfaatkan layanan kesehatan. Lansia yang tidak lagi menjalankan aktivitas bekerja memiliki kecenderungan sebesar 1,5 kali lebih besar (OR 1,5) untuk memanfaatkan layanan kesehatan dibandingkan lansia yang bekerja. Lansia yang memiliki keluhan kesehatan memiliki kecenderungan sebesar 54 kali lebih besar (OR 53,6) untuk memanfaatkan layanan kesehatan dibandingkan lansia yang tidak mempunyai keluhan kesehatan. Program peningkatan kesejahteraan lansia ini belum menjadi program prioritas nasional, walaupun sudah ada perhatian dari pemerintah namun dinilai masih kurang. Program peningkatan kesejahteraan lansia di luar panti ada 5 program yaitu: 1) Asistensi Sosial Lanjut Usia Terlantar (ASLUT), 2) Pelayanan harian (*day care services*), 3) Pelayanan di rumah (*home care*), 4) Dukungan keluarga (*Family Support Lanjut Usia = FSLU*), dan 5) Bedah kamar. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan bagi pemangku kebijakan di Pemerintah dalam perbaikan kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional bagi peserta lansia. Program peningkatan kesehatan lansia diharapkan dapat menjadi program prioritas dalam pembangunan sehingga akan terwujud lansia yang sehat (*healthy ageing*) dan aktif (*active ageing*) sehingga tidak menjadi beban bagi keluarga, masyarakat, dan negara.

**Kata Kunci:** Jaminan Kesehatan, Utilisasi, Lansia, Kebijakan

## PRAKATA

Puji dan syukur ke Khadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan penelitian skim Hibah Bersaing kami dengan judul **“Utilisasi Pelayanan Kesehatan dan Strategi Peningkatan Kesejahteraan Penduduk Lanjut Usia Dalam Era Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional”** ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penelitian ini membahas tentang kebijakan kesehatan yang menyoroti utilisasi layanan kesehatan dan upaya peningkatan kesejahteraan pada lansia di wilayah Provinsi Sumatera Selatan. Populasi lansia dan Umur Harapan Hidup yang cenderung terus meningkat, dapat menimbulkan permasalahan kesehatan jika tidak mendapatkan layanan kesehatan dengan baik. Belum banyak penelitian yang membahas secara khusus tentang utilisasi pelayanan kesehatan penduduk lansia. Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang inilah peneliti merasa perlu meneliti hal tersebut.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi melalui Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Universitas Sriwijaya yang telah memberikan dukungan dana sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan hingga selesai. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang turut mendukung pelaksanaan penelitian ini :

1. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
2. Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Unsri
3. Gubernur Sumatera Selatan, Kepala Bappeda Prov. Sumsel, Kepala Dinas Sosial Prov. Sumsel, dan Kepala Dinas Kesehatan Prov. Sumsel, beserta jajarannya
4. Walikota Kota Palembang, Kepala Kesbangpolinmas, Kepala Dinas Kesehatan Kota Palembang, beserta jajarannya
5. Bupati Ogan Ilir, Kepala Kesbangpolinmas, Kepala Dinas Kesehatan Kab. Ogan Ilir, beserta jajarannya
6. Kepala Puskesmas Talang Pangeran dan jajarannya
7. Rekan-rekan Dosen yang telah membantu dalam kegiatan penelitian ini
8. Seluruh staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya
9. Seluruh staf Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Unsri
10. Mahasiswa dan enumerator yang terlibat dalam kelancaran kegiatan ini
11. Serta kepada seluruh pihak yang terlibat

Laporan penelitian ini akan semakin sempurna jika mendapat masukan dari semua pihak, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan. Semoga hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak terkait terutama bagi sivitas Fakultas Kesehatan Masyarakat, juga pembaca yang lain untuk menambah khasanah ilmu pengetahuan dalam bidang kebijakan kesehatan terutama tentang jaminan kesehatan.

Indralaya, 20 November 2016  
Ketua Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Masalah Penelitian.....	3
C. Urgensi Penelitian.....	4
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Asuransi atau Jaminan Kesehatan.....	5
B. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	6
C. Analisis Situasi Lanjut Usia (Lansia) di Indonesia.....	8
D. Permasalahan Kesehatan Lanjut Usia.....	9
E. Upaya-Upaya Peningkatan Kesejahteraan Lanjut Usia.....	10
F. Utilisasi Pelayanan Kesehatan.....	12
G. Model Utilisasi Pelayanan Kesehatan.....	13
H. Faktor yang Mempengaruhi Utilisasi Pelayanan Kesehatan.....	17
<b>BAB III : TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN</b>	
A. Tujuan Penelitian.....	18
B. Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB IV : METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel, serta Informan.....	20
C. Metode Pengumpulan Data dan Analisis.....	21
D. Alur Kegiatan Penelitian.....	24
<b>BAB V : LUARAN DAN HASIL YANG DICAPAI</b>	
A. Karakteristik Lansia.....	25
B. Utilisasi Pelayanan Kesehatan.....	27
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi Utilisasi Pelayanan Kesehatan .....	31
D. Implementasi Kebijakan Peningkatan Kesejahteraan Lansia.....	36
<b>BAB VI : RENCANA TAHAPAN BERIKUTNYA</b>	47
<b>BAB VII : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	51
<b>LAMPIRAN</b>	