

**PEMETAAN MOTIVASI BIROKRASI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
LAHAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1
Ilmu Administrasi Publik



Oleh :

Dio Ananta Fajar Gemilang
NIM. 07011381419154

Konsentrasi Manajemen Sektor Publik

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PEMETAAN MOTIVASI BIROKRASI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
LAHAT
SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Ilmu Administrasi Publik**


Oleh:

**Dio Ananta Fajar Gemilang
07011381419154**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I

**Drs. Mardianto, M. Si
NIP. 196211251989121001**



Pembimbing II

**Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002**



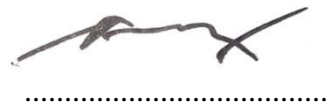
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “*Pemetaan Motivasi Birokrasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat*” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 11 Juli 2019.

Palembang, 11 Juli 2019

Ketua:

1. Drs. Mardianto, M.Si
NIP. 196211251989121001



.....

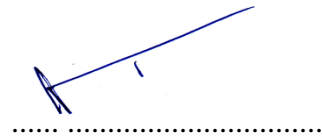
Anggota:

2. Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA
NIP. 198108272009121002



.....

3. Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si
NIP. 197905012002121005



.....

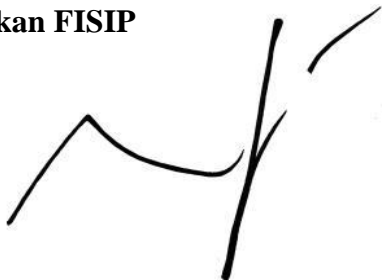
4. Ermanovida, S.Sos, M.Si
NIP. 196911191998032001



.....

Mengetahui:

Dekan FISIP



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si
NIP. 196311061990031001

Ketua Jurusan Administrasi Publik,



Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,MPA
NIP. 198108272009121002

MOTTO

"NOBODY is PERFECT "

From:NOBODY

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Dipersembahkan Spesial Untuk:

- ❖ *Kedua Orang Tua Ayah dan Ibunda*
- ❖ *Kakak perempuan*
- ❖ *Seseorang yang bawel*
- ❖ *Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dukungan*
- ❖ *Almamater tercinta*

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemetaan Motivasi Birokrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat.”

Maksud dari penyusunan usulan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kurikulum pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Dalam penyusunan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE. selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Prof. Dr. Kgs. Muhammad Sobri, M.Si. selaku Dekan Fisip Unsri sekaligus, Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si. selaku Wakil Dekan I, Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA. selaku Wakil Dekan III Fisip Unsri yang telah memberikan kemudahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unsri dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M. Si. selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unsri
4. Bapak Drs. Mardianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktunya, mendengarkan, memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasehat yang sangat berguna dalam penyusunan skripisi ini.
5. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya, mendengarkan, memberikan bimbingan, masukan, saran dan nasehat yang sangat berguna dalam penyusunan skripisi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fisip Unsri yang telah menyumbangkan ilmunya kepada penulis selama mengenyam pendidikan dibangku kuliah.
7. Seluruh karyawan Fisip Unsri yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi
8. Seluruh Perangkat di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lahat yang telah bersedia meluangkan waktu guna membantu penulis dalam pemberian kelengkapan data

9. Seluruh teman-teman satu angkatan Administrasi Publik 2014 yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi.

Semoga segala bantuan dan keikhlasan Bapak/Ibu mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga uraian dalam laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019

Penulis,
Dio Ananta Fajar Gemilang
NIM.07011381419154

ABSTRAK

Fokus dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkatan dan keadaan motivasi birokrat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah penyebaran kuisisioner kepada 38 orang responden yang merupakan pegawai negeri sipil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat dengan penilaian Metode Persentase, serta melakukan observasi dan pengumpulan data sekunder. Teori yang digunakan adalah teori motivasi yang dikemukakan oleh Abraham Maslow tentang hierarki kebutuhan yang terdiri dari lima kebutuhan yaitu kebutuhan fisiologik, kebutuhan keamanan, kebutuhan akan kebersamaan, kebutuhan penghormatan dan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri. Berdasarkan hasil penelitian pemetaan motivasi birokrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat diperoleh hasil persentase sebesar 61,2% dimana menurut kriteria interpretasi skor, hasil tersebut termasuk kategori baik tetapi dalam jumlah yang minimum karena skor yang didapat adalah skor terkecil dalam kategori tersebut.

Kata Kunci : Motivasi

Pembimbing I



Drs. Mardianto, M.Si
NIP.196211251989121001

Pembimbing II



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP.198108272009121002

Palembang, Juli 2019
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP.198108272009121002

ABSTRACT

The focus and purpose of this study is to determine the level and state of motivation bureaucrats in Department of Population and Civil Registration Lahat Regency. The method used in this study is descriptive with a quantitative approach. The data collection technique carried out was distributing questionnaires to 38 respondents who were civil servants in Department of Population and Civil Registration Lahat Regency with the Percentage Method assessment, as well as making observations and collecting secondary data. The theory used is the motivation theory proposed by Abraham Maslow about hierarchy of needs which consists of five needs, namely physiological needs, security needs, the need for togetherness, the need for respect and appreciation, self-actualization needs. Based on the results of research on mapping bureaucratic motivation Department of Population and Civil Registration Lahat Regency obtained percentage results of 61.2% where according to the score interpretation criteria, the results are included in the good category but in the minimum amount because the score obtained is the smallest score in that category.

Keywords: Motivation

Advisor I



Drs. Mardianto, M.Si
NIP.196211251989121001

Advisor II



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP.198108272009121002

Palembang, July 2019
Chair of the Department of Public Administration
faculty of Social Science and Political Science
Sriwijaya University



Zailani Surya Marpaung, S.Sos, MPA
NIP.198108272009121002

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	6
2.2. Motivasi Birokrasi.....	6
2.2.1. Pengertian Motivasi.....	6
2.2.2. Birokrasi.....	7
2.2.3. Manfaat Motivasi	8
2.2.4. Perlunya Memotivasi.....	9
2.2.5. Teknik Memotivasi Pegawai	10
2.2.6. Beberapa Teori Motivasi	12
2.2.7. Teori Yang Digunakan	13
2.3. Penelitian Terdahulu.....	15
2.4. Alur Teori.....	17
BAB III MOTODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	18
3.2. Definisi Konsep.....	18
3.3. Definisi Operasional.....	19
3.4. Data dan Sumber Data.....	20
3.4.1. Data	20
3.4.2. Sumber Data.....	20
3.5. Unit Analisis.....	21
3.6. Populasi dan Sempel	21
3.6.1. Populasi	21
3.6.2. Sempel.....	21
3.7. Instrumen Penelitian.....	21
3.8. Uji Validitas Instrumen	22

3.9. Uji Realibilitas Instrumen	23
3.10. Teknik Pengumpulan Data	23
3.11. Teknik Analisis Data	24
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1. Sejarah Singkat DISDUKCAPIL Kabupaten Lahat.....	26
4.2. Maksud dan Tujuan Perusahaan.....	28
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas	29
4.3.1. Tugas Pokok Dinas.....	29
4.3.2. Fungsi Dinas.....	29
4.4. Visi dan Misi	29
4.4.1. Visi	29
4.4.2. Misi.....	30
4.5. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat.....	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1. Deskripsi Responden	31
5.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
5.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	32
5.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
5.2. Distribusi Jawaban Responden Pada Tiap Dimensi	33
5.2.1. Kebutuhan Fisiologik	34
5.2.2. Kebutuhan Keamanan	37
5.2.3. Kebutuhan Akan Kebersamaan	40
5.2.4. Kebutuhan Penghormatan dan Penghargaan.....	43
5.2.5. Kebutuhan Aktualisasi Diri	46
5.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	49
5.3.1. Pengujian Validitas.....	49
5.3.2. Pengujian Reliabilitas.....	52
5.4. Analisis Data	53
5.4.1. Kebutuhan Fisiologik	54
5.4.2. Kebutuhan Keamanan	55
5.4.3. Kebutuhan Akan Kebersamaan	56
5.4.4. Kebutuhan Penghormatan dan Penghargaan.....	57
5.4.5. Kebutuhan Aktualisasi Diri	58
5.4.6. Rekapitulasi.....	59
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan.....	60
6.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	4
Tabel 2.1.	15
Tabel 3.1.	19
Tabel 3.2.	22
Tabel 5.1.	44
Tabel 5.2.	44
Tabel 5.3.	45
Tabel 5.4.	46
Tabel 5.5.	46
Tabel 5.6.	46
Tabel 5.7.	47
Tabel 5.8.	47
Tabel 5.9.	47
Tabel 5.10.	48
Tabel 5.11.	48
Tabel 5.12.	48
Tabel 5.13.	49
Tabel 5.14.	49
Tabel 5.15.	49
Tabel 5.16.	50
Tabel 5.17.	50
Tabel 5.18.	50
Tabel 5.19.	51
Tabel 5.20.	51
Tabel 5.21.	51
Tabel 5.22.	52
Tabel 5.23.	52
Tabel 5.24.	52
Tabel 5.25.	53
Tabel 5.26.	53

Tabel 5.27.....	53
Tabel 5.28.....	54
Tabel 5.29.....	54
Tabel 5.30.....	54
Tabel 5.31.....	55
Tabel 5.32.....	55
Tabel 5.33.....	55
Tabel 5.34.....	56
Tabel 5.35.....	56
Tabel 5.36.....	56
Tabel 5.37.....	57
Tabel 5.38.....	57
Tabel 5.39.....	57
Tabel 5.40.....	58
Tabel 5.41.....	58
Tabel 5.42.....	58
Tabel 5.43.....	59
Tabel 5.44.....	59
Tabel 5.45.....	59
Tabel 5.46.....	60
Tabel 5.47.....	60
Tabel 5.48.....	60
Tabel 5.49.....	61
Tabel 5.50.....	62
Tabel 5.51.....	62
Tabel 5.52.....	63
Tabel 5.53.....	64
Tabel 5.54.....	65
Tabel 5.55.....	66
Tabel 5.56.....	67
Tabel 5.57.....	68

Tabel 5.58.	69
Tabel 5.59.	70
Tabel 5.60.	71

DAFTAR GAMBAR

Manfaat Motivasi.....	9
Alur Teori	17
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat.....	27
Struktur organisasi DISDUKCAPIL Kabupaten Lahat.....	30

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Memahami pentingnya keberadaan sumber daya manusia pada era global saat ini, salah satu upaya yang harus dicapai oleh perusahaan adalah dengan meningkatkan kualitas mereka. Sumber daya manusia atau pegawai yang berada di dalam organisasi harus dikelola dan dikembangkan dengan baik guna meningkatkan kinerja organisasi, oleh karena itu organisasi harus menerapkan manajemen sumber daya manusia yang tepat. Hal ini dipertegas oleh Sikula (1981 : 145) yang menjelaskan bahwa perencanaan sumber daya manusia atau perencanaan tenaga kerja didefinisikan sebagai proses menentukan kebutuhan tenaga kerja dan berarti mempertemukan kebutuhan tersebut agar pelaksanaannya berintegrasi dengan rencana organisasi.

Untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi maka hal yang harus dilakukan pimpinan adalah memberikan dorongan kepada pegawai agar mereka dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan oleh organisasi. Salah satu dorongan kepada pegawai yaitu memberikan motivasi. Motivasi akan menggerakkan perilaku atau dorongan kepada karyawan sehingga karyawan lebih bersemangat dalam melakukan tugas mereka. Tidak hanya itu motivasi juga dapat menggerakkan organisasi kearah yang lebih baik dan meningkatkan produktivitas organisasi tersebut. Menurut Eisner (2006: 268), aspek yang paling baik berjalan didalam perusahaan yakni memastikan bahwa anggota perusahaan/karyawan bekerja dan termotivasi dan memotivasi mereka berada pada arah yang benar. Dari penjelasan diatas bisa diketahui bahwa motivasi memegang peranan baik yang berjalan di dalam suatu organisasi.

Sedangkan apabila para karyawan memiliki tingkat motivasi yang rendah dapat menyebabkan menurunnya kinerja karyawan, sehingga target organisasi tidak dapat tercapai. Menurut Arep dan Tanjung (2004 : 17) motivasi wajib dilakukan, ketika perasaan tak puas muncul ke permukaan. Ada beberapa tanda yang perlu diwaspadai, yaitu: tidak mau bekerja sama pada waktu usaha ekstra diperlukan, segan menjadi sukarelawan untuk melakukan pekerjaan ekstra, tidak memiliki sifat-sifat standar yang dikehendaki, dll. Maka dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja sangat penting bagi karyawan, selain sebagai penyemangat untuk bekerja, motivasi juga menjadi alasan bagi setiap karyawan untuk bekerja dan memenuhi kebutuhannya. Motivasi kerja setiap orang berbeda-beda, ada yang karena ingin memenuhi kebutuhan fisik, ada yang karena kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan harga diri ataupun kebutuhan aktualisasi diri sehingga motivasi dan aktivitasnya berbeda.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat merupakan unsur pelaksana otonomi daerah di bidang kependudukan dan pencatatan sipil. Dinas ini mempunyai tugas kewenangan otonomi daerah Kabupaten Lahat yang meliputi penetapan program di Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil, melaksanakan kewenangan desentralisasi di Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang sumber dananya berasal dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah, maupun anggaran yang berasal dari pemerintah pusat. Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lahat selalu ramai karena begitu banyaknya orang yang mengurus masalah kependudukan, melihat begitu banyaknya orang yang datang untuk mengurus kebutuhan mereka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat semestinya lebih memperhatikan motivasi pegawai mereka terutama pada sistem birokrasi, mengingat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan kantor dalam bidang administrasi dan pelayanan yang berarti birokrasi tidak dapat terpisahkan.

Organisasi birokrasi pemerintahan merupakan organisasi garis terdepan (street level bureaucracy) yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Budaya birokrasi yang baik di pemerintahan amatlah penting, guna memberikan pelayanan jasa. Birokrasi merupakan suatu sistem pengorganisasian negara dengan tugas yang sangat kompleks dan hal ini jelas memerlukan pengendalian operasi manajemen pemerintahan yang baik. Sangatlah disayangkan, apabila kerja rutinitas aparat birokrasi sering menyebabkan masalah baru yang menjadikan birokrasi statis dan kurang peka terhadap perubahan lingkungan bahkan terkesan cenderung resisten terhadap pembaharuan. Kondisi seperti ini seringkali memunculkan potensi praktek mal-administrasi yang mengarah pada korupsi, kolusi, dan nepotisme. Semua itu dapat terjadi apabila motivasi dari setiap pegawai pelaksana birokrasi tidak dilakukan dengan benar. Masalah yang timbul adalah bagaimana motivasi dari setiap pegawai pelaksana birokrasi tersebut mengingat motivasi setiap individu berbeda-beda dalam melaksanakan tugasnya .

Adapun keadaan motivasi pegawai di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lahat termasuk dalam kategori rendah, beberapa pegawainya tergolong malas karena jumlah kehadiran mereka yang rendah dan juga dijumpai pegawai yang sudah pulang lebih awal sebelum waktunya. Berikut merupakan gambaran keadaan pegawai di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lahat:

Tabel 1.1 Gambaran Keadaan Pegawai

NO	Gambaran	Keterangan
1	Kedisiplinan rendah	<ul style="list-style-type: none"> • Jarang hadir di kantor terutama disaat pertengahan tahun. • Pulang kerja lebih awal.
2	Tugas tidak diselesaikan tepat waktu	<ul style="list-style-type: none"> • Pembuatan KTP memakan waktu yang lama, lebih kurang 3 bulan.
3	Prilaku koruptif	<ul style="list-style-type: none"> • Beberapa pegawai terbukti memungut biaya dalam pengurusan dan penerbitan dokumen kependudukan.

Sumber: observasi, wawancara, dan berita dari www.merdeka.com OTT Disdukcapil Lahat tahun 2017.

Melihat permasalahan yang terjadi penulis tertarik melakukan penelitian, dikarenakan ingin mengetahui dan mengukur sudah sebaik apa motivasi birokrasi di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Lahat. Dari penjelasan diatas, itulah merupakan gambaran dari latar belakang penelitian ini yang berjudul “Pemetaan Motivasi Birokrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pemetaan motivasi birokrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dipaparkan diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Bagaimana pemetaan motivasi birokrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat ?

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat melalui penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan nantinya dapat berguna untuk mengembangkan dan memperkaya ilmu pengetahuan terutama ilmu Administrasi Publik khususnya konsentrasi Manajemen Sektor Publik dalam hal memotivasi.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lahat untuk lebih memperhatikan dan memperbaiki motivasi para birokrat