

**PROJEK AKHIR**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN  
DATA PELANGGAN PREMIUM PT PLN UP3 PALEMBANG**



**OLEH :**

**MASAGUS MUHAMMAD FARIDZ**

**09010582024014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN  
DATA PELANGGAN PREMIUM PT PLN UP3 PALEMBANG**

**PROJEK AKHIR  
Program Studi Manajemen Informatika  
Jenjang Diploma III**

Oleh :

**MASAGUS MUHAMMAD FARIDZ  
09010582024014**

**Palembang, 07 Juni 2023**

Menyetujui,  
Pembimbing,



**M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198611272019031005**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen Informatika**



**Apriansyah Putra, M.Kom.**

**NIP. 197704082009121001**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Projek akhir ini diuji dan lulus pada :

Hari : Rabu

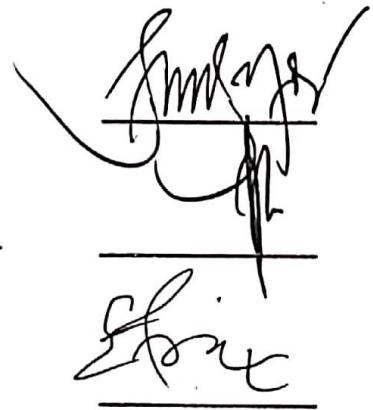
Tanggal : 21 Juni 2023

### Tim Penguji :

1. Ketua Sidang : Rusdi Efendi, M.Kom

2. Pembimbing : M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.

3. Penguji : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.



Handwritten signatures of the examiners: Rusdi Efendi, M. Rudi Sanjaya, and Rizka Dhini Kurnia.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, M.Kom.

NIP. 197704082009121001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Masagus Muhammad Faridz

NIM : 09010582024014

Program Studi: Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Dalam penyusunan / penulisan projek akhir harus bersifat orisinil dan tidak melakukan plagiatisme baik produk software . hardware.
2. Dalam penyelesaian projek akhir dilaksanakan di laoratorium fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya dan tidak diselesaikan atau dikerjakan oleh pihak lain diluar civitas akademik fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buar dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya terbukti tidak benar yaitu :

1. Tidak dapat mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topik projek akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing projek akhir.



Palembang, 15 Juni 2023



**METERAI  
TEMPEL**  
9ED4AKK332652717

**Masagus Muhammad Faridz**  
**NIM. 09010582024014**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

***“Orang yang kuat itu bukanlah yang pandai bergulat. Tetapi orang yang kuat ialah orang yang dapat mengendalikan dirinya ketika marah”***

***( Abu Hurairah R.A. )***

***“Jujurlah kepada diri sendiri seburuk apapun kondisi yang dihadapi”***

***( Penulis )***

**Kupersembahkan kepada :**

- ❖ Orang tua yang selalu mendukung***
- ❖ Sahabat yang selalu memberi support***
- ❖ Teman-teman yang selalu memberi masukan***
- ❖ Dosen Pembimbing***
- ❖ Almamater***

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Esa, yang atas segala berkat, kasih sayang, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi Pencarian Data Pelanggan Ptemium PT PLN UP3 Palembang”**.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil, serta segala dukungan dan dorongan dalam proses penyelesaian laporan Kerja Praktik ini.

Atas selesainya Laporan Kerja Praktik ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Yang Maha Esa, yang memberikan karunianya dan perlindungannya selama dalam awal penulisan sampai selesainya penulisan laporan.
2. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam pelaksanaan kerja praktik dan penyelesaian laporan.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. M. Said., M.Sc. selaku dekan fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya.
4. Bapak Apriansyah Putra M.Kom. selaku koordinator program studi manajemen informatika universitas sriwijaya.
5. Bapak M. Rudi Sanjaya, S.KOM., M.KOM. selaku pembimbing tugas akhir penulis.
6. Bapak Raden Fibrian Satya Putera selaku Manajer Pemasaran PT PLN (Persero) UP3 Palembang.
7. Bapak Apriansyah Putra M.KOM. selaku dosen pembimbing akademik penulis.
8. Staff dan pegawai PT Perusahaan Listrik Negara Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan khususnya bidang pemasaran yang senantiasa peduli dan selalu menanyakan progres tugas akhir.
9. Kawan seperjuangan selama perkuliahan atas segala dukungan, semangat dan masukan yang telah diberikan kepada penulis
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan motivasi kepada penulis

Masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan laporan tugas akhirini, oleh karena itu penulis sangat menerima kritik, saran, dan koreksi terhadap isi dari laporan tugas akhir ini yang bersifat membangun. Semoga dengan laporan kerja praktik ini akan menjadi tambahan ilmu pengetahuan dan pengembangan wawasan kita dan bermanfaat bagi semuanya. Sebelum dan sesudahnya penulis mengucapkan terimakasih.

Palembang, 07 Juni 2023

Penulis,



**Masagus Muhammad Faridz**

NIM. 09010582024014

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN APLIKASI PENCARIAN DATA PELANGGAN PREMIUM PT PLN UP 3 PALEMBANG

Oleh

**Masagus Muhammad Faridz**      09010582024014

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi begitu cepat berkembang menciptakan arus globalisasi yang kuat. Sehingga, penggunaan teknologi sangat dibutuhkan dalam membantu tugas manusia. Akan tetapi, masih ada instansi yang belum memaksimalkan kecanggihan teknologi, salah satunya PT PLN UP3 Palembang dalam salah satu kinerja pada pencarian data pelanggan. Maka dari itu, penulis menjadikannya sebagai objek penelitian. Tujuan dari penelitian ini membuat aplikasi pencarian data pelanggan berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL untuk pengelolaan database. Metode yang digunakan penulis menggunakan agile development. Dengan adanya aplikasi pencarian data berbasis web ini, pekerjaan pencarian data pelanggan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat.

**Kata kunci :** Pencarian, PHP, MYSQL, Aplikasi.

**Palembang, 07 Juni 2023**

**Pembimbing,**



**M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198611272019031005**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Manajemen Informatika**



**Apriansyah Putra, M.Kom.**  
**NIP. 197704082009121001**



## ABSTRACT

### WEBSITE BASED APPLICATION FOR PREMIUM CUSTOMER DATA SEARCH AT CO., LTD. STATE ELECTRICITY COMPANY UP3 PALEMBANG

Oleh

**Masagus Muhammad Faridz**      09010582024014

The rapid development of information and communication technology creates a strong current of vibrations. So that, the use of technology is needed in helping human tasks. However, there are still agencies that have not taken advantage of technological sophistication, one of which is CO., LTD. State Electricity Company UP3 Palembang which has not implemented sophistication in performance, especially in customer data search. Therefore, the authors make it as an object of research. The purpose of this research is to create a web inventory application using the PHP and MYSQL programming languages for database management. The method used by the author uses the agile development model. With this web customer data search application, the work of collecting goods at CO., LTD. State Electricity Company UP3 Palembang can be done more quickly and accurately.

**Keywords :** Searching, PHP, MYSQL, Application.

Palembang, 07 Juni 2023

Pembimbing,



**M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198611272019031005**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen Informatika**



**Apriansyah Pufra, M.Kom.**  
**NIP. 197704082009121001**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1. Sejarah PT PLN (PERSERO).....	5
2.2. Profil PT PLN UP3 Palembang.....	5
2.3. Perancangan.....	6
2.4. Aplikasi.....	6
2.5. Website.....	7
2.6. PHP : <i>Hypertext Preprocessor</i> .....	7
2.7. HTML ( <i>Hyper Text Markup Language</i> ).....	8
2.8. Pencarian.....	9
2.9. Layanan Premium PT PLN.....	10
2.10. Data.....	10
2.11. MySQL.....	11
2.12. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	11
2.13. <i>Use Case Diagram</i> .....	12
2.14. <i>Activity Diagram</i> .....	12
2.15. <i>Sequence Diagram</i> .....	13
2.16. <i>Class Diagram</i> .....	15
2.17. XAMPP.....	16

2.18.	Pemrograman.....	16
2.19.	Metode <i>Agile Development</i> .....	17
2.20.	Penelitian Terdahulu .....	17
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>20</b>
3.1.	Lokasi Penelitian .....	20
3.2.	Metode Pengambilan Data .....	20
3.3.	Metode Pengembangan Sistem.....	20
3.4.	Solusi Kerangka Permasalahan .....	22
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>23</b>
4.1.	Analisis Sistem Berjalan .....	23
4.2.	Analisis Sistem yang Diajukan.....	23
4.3.	Perancangan Sistem .....	24
4.4.	<i>Use Case Diagram</i> .....	25
4.5.	<i>Activity Diagram</i> .....	26
4.5.1.	<i>Activity Login</i> .....	26
4.5.2.	<i>Activity Pencarian Data</i> .....	27
4.5.3.	<i>Activity Tambah Data</i> .....	28
4.5.4.	<i>Activity Detail Data</i> .....	28
4.5.5.	<i>Activity Edit Data</i> .....	29
4.5.6.	<i>Activity Cetak Data</i> .....	29
4.5.7.	<i>Activity Logout</i> .....	30
4.6.	<i>Sequence Diagram</i> .....	30
4.6.1.	<i>Sequence Diagram Login User</i> .....	30
4.6.2.	<i>Sequence Diagram Cari Data</i> .....	31
4.6.3.	<i>Sequence Diagram Tambah Data</i> .....	31
4.6.4.	<i>Sequence Diagram Detail Data</i> .....	32
4.6.5.	<i>Sequence Diagram Edit Data</i> .....	32
4.6.6.	<i>Sequence Diagram Cetak Data</i> .....	33
4.6.7.	<i>Sequence Diagram Logout</i> .....	33
4.7.	Class Diagram.....	33
4.8.	Struktur Tabel.....	34

<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
5.1. Hasil .....	38
5.2. Pembahasan.....	38
5.2.1. Halaman <i>Login</i> .....	38
5.2.2. Halaman Dashboard .....	39
5.2.3. Halaman Data Pelanggan Premium (Admin).....	39
5.2.4. Halaman Data Pelanggan TM AIL (Admin).....	42
5.2.5. Halaman Data Tunggakan Pelanggan (Admin).....	44
5.2.6. Halaman Data Pelanggan Premium (Pegawai).....	46
5.2.7. Halaman Data Pelanggan TM AIL (Pegawai).....	47
5.2.8. Halaman Data Tunggakan Pelanggan (Pegawai).....	48
5.3. Pengujian ( <i>Testing</i> ).....	49
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
6.1. Kesimpulan.....	50
6.2. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1.</b> Simbol <i>Use Case Diagram</i> & Keterangannya.....	12
<b>Tabel 2.2.</b> Simbol <i>Activity Diagram</i> dan Keterangannya .....	13
<b>Tabel 2.3.</b> Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	14
<b>Tabel 2.4.</b> Simbol <i>Class Diagram</i> .....	15
<b>Tabel 4.1.</b> Tabel <i>Login</i> .....	35
<b>Tabel 4.2.</b> Tabel Pelanggan Premium .....	35
<b>Tabel 4.3.</b> Tabel Pelanggan TM AIL.....	36
<b>Tabel 4.4.</b> Tabel Tunggakan.....	36
<b>Tabel 5.1.</b> <i>Blackbox Testing</i> .....	49

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Contoh <i>Script PHP</i> .....	7
<b>Gambar 2.2.</b> Contoh <i>Output PHP</i> .....	8
<b>Gambar 2.3.</b> Contoh <i>Script HTML</i> .....	8
<b>Gambar 2.4.</b> Contoh <i>Output HTML</i> .....	9
<b>Gambar 3.1.</b> Metode Pengembangan Sistem .....	21
<b>Gambar 3.2.</b> <i>Flowchart</i> Solusi Kerangka Permasalahan .....	22
<b>Gambar 4.1.</b> <i>Flowchart</i> Sistem Berjalan .....	23
<b>Gambar 4.2.</b> <i>Flowchart</i> Aplikasi .....	24
<b>Gambar 4.3.</b> <i>Use Case Diagram</i> .....	24
<b>Gambar 4.4.</b> <i>Activity Login</i> .....	27
<b>Gambar 4.5.</b> <i>Activity</i> Pencarian Data .....	27
<b>Gambar 4.6.</b> <i>Activity</i> Tambah Data .....	28
<b>Gambar 4.7.</b> <i>Activity</i> Detail Data .....	28
<b>Gambar 4.8.</b> <i>Activity</i> Edit Data .....	29
<b>Gambar 4.9.</b> <i>Activity</i> Cetak Data.....	29
<b>Gambar 4.10.</b> <i>Activity Logout</i> .....	30
<b>Gambar 4.11.</b> <i>Sequence Diagram Login User</i> .....	30
<b>Gambar 4.12.</b> <i>Sequence Diagram</i> Cari Data.....	31
<b>Gambar 4.13.</b> <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data .....	31
<b>Gambar 4.14.</b> <i>Sequence Diagram</i> Detail Data.....	32
<b>Gambar 4.15.</b> <i>Sequence Diagram</i> Edit Data.....	32
<b>Gambar 4.16.</b> <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data.....	33
<b>Gambar 4.17.</b> <i>Sequence Diagram Logout</i> .....	33

<b>Gambar 4.18.</b> <i>Class Diagram</i> Aplikasi.....	34
<b>Gambar 5.1.</b> Halaman Login .....	38
<b>Gambar 5.2.</b> Halaman Dashboard .....	38
<b>Gambar 5.3.</b> Halaman Data Pelanggan Premium .....	38
<b>Gambar 5.4.</b> Tampilan Tambah Data Pelanggan Premium .....	38
<b>Gambar 5.5.</b> Tampilan Detail Pelanggan Premium.....	38
<b>Gambar 5.6.</b> Tampilan Edit Data Pelanggan Premium .....	38
<b>Gambar 5.7.</b> Halaman Data Pelanggan TM AIL.....	38
<b>Gambar 5.8.</b> Tampilan Tambah Data Pelanggan TM AIL .....	38
<b>Gambar 5.9.</b> Tampilan Detail Pelanggan TM AIL.....	38
<b>Gambar 5.10.</b> Tampilan Edit Data Pelanggan TM AIL.....	38
<b>Gambar 5.11.</b> Halaman Data Tunggakan Pelanggan .....	38
<b>Gambar 5.12.</b> Tampilan Tambah Data Tunggakan Pelanggan.....	38
<b>Gambar 5.13.</b> Tampilan Detail Tunggakan Pelanggan .....	38
<b>Gambar 5.14.</b> Tampilan Edit Data Tunggakan Pelanggan .....	38
<b>Gambar 5.15.</b> Halaman Data Pelanggan Premium .....	38
<b>Gambar 5.16.</b> Tampilan Detail Pelanggan Premium.....	38
<b>Gambar 5.17.</b> Halaman Data Pelanggan TM AIL.....	38
<b>Gambar 5.18.</b> Tampilan Detail Pelanggan TM AIL.....	38
<b>Gambar 5.19.</b> Halaman Data Tunggakan Pelanggan .....	38
<b>Gambar 5.20.</b> Tampilan Detail Tunggakan Pelanggan .....	38

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Dengan adanya kemajuan teknologi informasi dan komputer timbul berbagai inovasi terbaru dalam penyajian informasi guna memenuhi kebutuhan informasi sebagai alat bantu manusia. Komputer memiliki kelebihan dibandingkan dengan sistem manual antara lain kecepatan, keakuratan, dan efisiensi pengolahan data. Sejalan dengan penyelenggaraan administrasi, maka proses pendataan perlu ditata sedemikian mungkin agar memberikan dampak yang maksimal. Semakin modern perkembangan teknologi dan laju pertumbuhan penduduk yang semakin tinggi menuntut adanya sistem teknologi informasi yang lebih canggih.

Sehingga diharapkan sistem tersebut dapat mempermudah manusia dalam pencarian dan pengolahan informasi data secara akurat dan efisien. Selain daripada itu, pengolahan database membuat olah data menjadi terorganisir dalam satu tempat penyimpanan sehingga memudahkan pihak terkait dalam pengoperasiannya dan memperkecil kesalahan yang mungkin terjadi serta memudahkan dalam pembuatan laporan (M. Dandi, Kinky Fernando, Taufik Hidayat, 2020).

Adapun permasalahan yang terdapat dalam proses pencarian data di PT PLN UP3 Palembang yaitu, struktur pendataan belum dikelompokkan, informasi ganda yang terdapat dalam data pelanggan, perbedaan tempat penyimpanan data pelanggan. Terdapat 3 kategori pencarian yang akan dimasukkan yaitu, pencarian data pelanggan premium, pencarian data pelanggan TM AIL (Tegangan Menengah Arsip Induk Langgan), dan pencarian tunggakan pelanggan.

Menurut observasi yang dilaksanakan di PT PLN UP3 Palembang, bahwa di PT PLN UP3 pencarian data pelanggan tidak efisien karena harus mencari folder dan file data pelanggan. Kemudian file tersebut rentan kehilangan, maka diperlukan sebuah *database* untuk menyimpan data, salah satunya pembuatan aplikasi berbasis website.

Pada jurnal penelitian yang dilakukan oleh Agape Sianturi J., Piarsa I., Adi Purnawan I. (2018). yang berjudul “Aplikasi Pencarian dan Penyewaan Rumah Kost Berbasis Web”. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode



terapan. Hasil yang didapat dalam penelitian ini adalah Aplikasi pencarian dan penyewaan rumah kos adalah sistem yang bersifat client dan server yaitu aplikasi client merupakan pencari rumah kos yang memungkinkan pengguna dan admin sistem menggunakan web. Pelanggan dapat melakukan pencarian dengan berbagai fitur yang ada untuk mempermudah menemukan rumah kos yang diinginkan. Admin melakukan konfirmasi transaksi pembayaran sewa untuk disesuaikan dengan jumlah tagihan pelanggan. Pemilik dapat melakukan approve terhadap penyewaan rumah kos yang dimiliki.

Pada jurnal penelitian yang dilakukan oleh Arianto R., Mandita F. (2018). yang berjudul “Simulasi Pencarian Golongan Darah Berbasis Web dengan Menggunakan Framework Bootstrap dan Codeigniter di Kabupaten Sidoarjo”. Hasil yang didapat dalam penelitian ini adalah Fitur pencarian golongan darah terbagi 2 yaitu, pencarian berdasarkan golongan darah dan pencarian berdasarkan PMI atau Rumah Sakit. Hanya admin PMI yang mempunyai akses dalam sistem. Sampel data pendukung yang ada didalam sistem ini adalah data stok darah, data Palang Merah Indonesia (PMI) dan Rumah Sakit (RS) pada daerah Sidoarjo sebagai percontohan.

Pada jurnal penelitian yang dilakukan oleh Yusma D., Merlina N., Nurajjah N. (2021). yang berjudul “Sistem Informasi Pencarian Rumah Kost Berbasis Web”. Adapun perancangan sistem informasi pencarian rumah kos berbasis web ini, user dapat melihat informasi yang berkaitan dengan rumah kos seperti fasilitas dan harga. Sistem ini mempermudah user dalam melakukan pencarian dan penyewaan tanpa harus datang langsung ke lokasi, sehingga dapat menghemat waktu dan biaya. Sistem informasi pencarian rumah kos membuat pemilik dapat lebih luas untuk mempromosikan rumah kos miliknya.

Berdasarkan hasil jurnal-jurnal tersebut, maka kelebihan tugas akhir ini adalah user bisa melakukan pencarian dan pengolahan data yang ada di dalam website, tampilan yang simple dan terstruktur memudahkan user untuk menggunakan website, dan metode yang digunakan dalam penelitian ini lebih terstruktur karena menggunakan metode agile. Maka dari itu penulis merancang dan membangun aplikasi pencarian data pelanggan premium PT PLN UP3 Palembang. Sebagai solusi untuk menyelesaikan permasalahan khusus di PT PLN UP3 Palembang.

Dalam tugas akhir ini, aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP serta menggunakan database MySQL, sehingga website akan dihosting dan dipublish secara online, serta digunakan oleh pegawai PT PLN.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah yang diambil pada penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun aplikasi pencarian data pelanggan premium di PT PLN UP3 Palembang.

## **1.3. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dari “Merancang dan Membangun Aplikasi Pencarian Data Pelanggan Premium PT PLN UP3 Palembang” yaitu, membuat aplikasi pencarian data di PT PLN UP3 Palembang berbasis website.

## **1.4. Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam melakukan pencarian data pelanggan.
2. Mempermudah untuk mengelola data pelanggan.
3. Data pelanggan tersimpan di database.
4. Data yang tersimpan telah dikelompokkan berdasarkan wilayah

## **1.5. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini diperlukan pembatasan masalah guna menghindari topik dan pembahasan yang menyimpang dari uraian Perumusan Masalah yang ada. Berikut batasan masalah dari penelitian:

1. Aplikasi ini dibuat untuk proses pencarian data pelanggan premium, pencarian data pelanggan TM AIL, dan pencarian tunggakan pelanggan PT PLN UP3 Palembang.
2. Hak akses atau pengguna aplikasi ini hanya untuk pegawai yang dikelola oleh admin di bagian pemasaran.
3. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman php.
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan tools Sublime Text.
5. Aplikasi ini merupakan validasi antar karyawan pada bagian pemasaran di PT PLN UP3 Palembang

## DAFTAR PUSTAKA

- Aliman W., (2021).** “Perancangan Perangkat Lunak untuk Menggambar Diagram Berbasis Android”. Mendeley.com, <https://www.mendeley.com/catalogue/74640e6f-6ce1-369c-96f6-0a535faf5800/>
- Alya Zulfikar, (2020).** “inovasi layanan premium”. 99.co, <https://berita.99.co/layanan-premium-pln/>
- Arni U., (2021).** “Jenis-jenis Diagram UML”. Mendeley.com, <https://www.mendeley.com/catalogue/eceba8ce-82e5-3c09-805a-349b10a/>
- Asep Saepulloh, Mohammad Adeyadi, (2019).** “Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika”. JUMANTAKA. <https://jurnal.stmik-dci.ac.id/article/view/2>
- Asfinoza, Shinta Puspasari, Hastha Sunardi, (2018).** “Sistem Informasi Penjualan Pupuk Berbasis Web pada PT. Sri Aneka Karyatama”. Jurnal Media Infotama, <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/jmi/article/view/472/>
- Bagus Tri Mahardika, (2020).** “Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk PGRI Rawalumbu”. Volume X. No. 2. ISSN 2088-060X, <http://85-Article%20Text-136-1-10-20210413>
- Boy Firmansyah, (2021).** “Implementasi Teknologi Qr-Code Sebagai Pencarian Data Ruangan Pada IBI Kosgoro 1957 Berbasis Android”. Mendeley.com, <https://www.mendeley.com/catalogue/812388cb-1969-3894-bce4-be045d/>
- Candra Novitasari, (2022).** “Pengertian Pemrograman Secara Lengkap”. Pelajarindo.com, <https://pelajarindo.com/pengertian-pemrograman>
- Charles Yansens, (2022).** “Apa itu mesin pencari”. Tanya Digital, <https://tanyadigital.com/apa-itu-mesin-pencari/>
- Darsin, (2020).** “Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Mahasiswa”. Jurnal informasi dan Komputer, <https://com-mendeley-prod-publicsharing-pdfstore.s3.eu-west-1.amazonaws.com/562a-CC-BY-2/10.35959/jik.v8i1>.
- Djahir, Pratita, (2020).** “Pengertian Kamus Data”. Mendeley, <https://www.mendeley.com/catalogue/190dc4d0-8f9c-3d04-8d66-4ee872/>

- Goindo TI, (2018).** “Pengertian State Transition Diagram (STD)”. Goindo TI, <https://www.goindoti.my.id/2018/11/state-transition-diagram-std.html>.
- Gunawan, Kirman, (2019).** “Implementasi Algoritma Turbo Boyer Moore untuk Pencarian Data pada Transaksi Keuangan Duta Phonecell Sawah Lebar”. Jurnal Media Infotama, <https://www.mendeley.com/catalogue/56a261fd-12f5-3431/>
- Ijul Lke, (2022).** “Pengertian Kamus Data”. Media Informasi Online, <https://www.mediainformasionline.com/2022/pengertian-kamus-data.html>.
- Liu L., (2020).** “Pengertian Class Diagram”. Mendeley.com, <https://www.mendeley.com/catalogue/303be5dd-4ea0-3195-b8c9-f88f06feb197/>
- Jogjahost, (2023).** “Pengertian XAMPP : Mengenal Pengertian XAMPP”. Jogjahost, <https://www.jogjahost.co.id/blog/xampp-adalah/>
- Kiko Alfianto, Adie Kusna Wibowo, Ria Rosalina, (2019).** “Sistem Informasi Pemesanan dan Penjadwalan Lapangan Futsal Berbasis Web Pada JB Futsal Cikarang”. Jurnal SIBERNETIKA | STMIK Muhammadiyah Jakarta. <https://jurnas.saintekmu.ac.id/index.php/sibernetika/article/view/35/32>
- M. Makbul, (2021).** “Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian”. OSF Preprints, <https://osf.io/svu73>
- Muhammad Firdaus Abdi, Agung Susanto, Kusnawi Kusnawi (2021).** “Perbandingan Kecepatan Pencarian Data SQL dan NOSQL”. Jurnal Teknologi Informasi ISSN : 2580-7927 | ISSN : 2615-2738, <http://jurnal.una.ac.id/index.php/jurti/article/view/1696>
- Muhammad Dandi, Kinky Fernando, Taufik Hidayat, (2020).** “Studi Kasus Sistem Pencarian Data Penduduk Menggunakan Metode Study Practice”. Mendeley.com, <https://www.mendeley.com/catalogue/9f67a99a-5f87-338/>
- Muhammad Wafa, (2021).** “algoritma pencarian”. Mikirin Kode, <https://mikirinkode.com/algoritma-pencarian/>