

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA
PALEMBANG**



Skripsi Oleh :

Meta Dwi Lingga Sari

(01011381520127)

Manajemen

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2018

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA PALEMBANG

Disusunoleh:

Nama : Meta Dwi Lingga Sari
NIM : 01011381520127
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/ Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam melanjutkan ujian komprehensif.

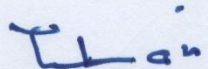
Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

Ketua

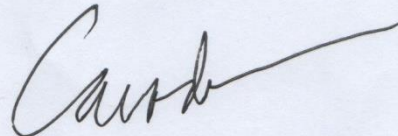
: 17 November 2018


Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
NIP. 195607011985031003

Tanggal

Anggota

: 19 November 2018


Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M.
NIP. 198104022008011013

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meta Dwi Lingga Sari
NIM : 01011381520127
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA PALEMBANG

Pembimbing:

Ketua : Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M.
Anggota : Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M
Tanggal Ujian : 13 Desember 2018

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, 13 Desember 2018



Meta Dwi Lingga Sari

NIM 01011381520127

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan syukur dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang ” ini tepat waktu, sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana ekonomi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak yang membantu penyelesaian skripsi, terutama Papa dan Mama dan seluruh keluarga yang tiada hentinya selalu menyemangati dan mendoakan. Karenanya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M., Bapak Afriyadi Cahyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs.H. Supardi A. Bakri, M.P.A., selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Hj. Nofiawaty, SE, MM sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.

5. Mama, Papa, kakak , Adek , kakak ipar , Sepupu- sepupu dan Keluarga tercinta terima kasih atas semua kebaikan baik materi maupun moril yang tak terhingga untuk menyemangati dalam kelancaran perkuliahan sampai selesainya penulisan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan Tias, Sharah, Pipin, Annisadr, Riqqah dan Jannah Terima kasih untuk dukungannya, suka duka, kerja sama, dan semua hal indah yang pernah dirasakan bersama. Terima kasih sudah ingin berjuang bersama dari awal sampai akhir.
7. Sahabat-sahabat terbaikku dari awal kuliah sampai sekarang Gaya, Afina, Ayu, Finka Terima kasih atas persahabatan, suka duka, hal-hal indah, keseruan , kesetiaan, keceriaan dan dukungan serta bantuannya selama ini.
8. Sahabat-sahabat terbaikku Cika, Nita, Martina Terima kasih atas persahabatan dan sudah memberi support dalam penyusunan skripsi ini serta bantuannya selama ini
9. Serta teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi manajemen angkatan 2015.

Dalam penulisan skripsi ini penulis sudah berusaha melakukan yang terbaik dalam penulisan maupun isi dari skripsi, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan dari skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi mahasiswa Manajemen Universitas Sriwijaya.

Palembang, Desember 2018



Meta Dwi Lingga Sari

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN KOTA PALEMBANG

Oleh:

Meta Dwi Lingga Sari , Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan . Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan yang berjumlah 100 pegawai . Penelitian ini menggunakan teknik *stratified random sampling* dan dalam penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin, dengan demikian sampel penelitian ini sebanyak 50 orang pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan . Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah agar pemimpin dapat menerapkan gaya kepemimpinan yang lebih mengarah ke demokratis yang dapat mempengaruhi dan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Pegawai

Telah kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Palembang, 13 Desember 2018

Ketua,

Anggota,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 19810402200801101

Mengetahui,

Kepala Jurusan Manajemen



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A.

NIP. 19570714198031005

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE ON PERFORMANCE OF EMPLOYEE AND CLEAN ENVIRONMENTAL SERVICES IN PALEMBANG CITY

By:

Meta Dwi Lingga Sari , Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M, Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

The aim of this research is to determine the effect of leadership style on the performance of employees of the Environmental and Grievance Service. The population in this study was the total number of employees in the Environmental and Hygiene Department. This study uses a therefore the sample of this research are 100 employees at Department of Environment and Hygiene. The data used in this study is primary data obtained by distribute questionnaires and method of analysis used simple regression analysis. The results of this study indicate that leadership style has a significant effect on the performance of employees of the Environment and Hygiene Department. The advice that can be given from this study is that leaders can implement leadership styles that are more democratic which can influence and improve employee performance.

Keywords: Leadership Style, Performance

We have agree to be placed on the abstract sheet.

Advisor,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Palembang , 13 December 2018
Vise Advisor,

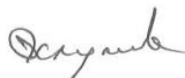


Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 198104022008011013

Knowing,

Business Management Academic Programs



Dr. Zakaria Wahab, M.B.A

NIP. 19570714198031005

Motto:

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah pada Tuhanmu (Q.S Al Insyirah :6-8)
“
“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia adalah penakut dan bimbang.teman yang paling setia hanyalah kebenaran dan keyakinan yang teguh. “

Kupersembahkan karya tulis ini, kepada :

- Allah SWT
- Mama dan Papa
- Keluargaku
- Sahabat - sahabatku
- Almamater

SURAT PERNYATAAN

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Meta Dwi Lingga Sari

NIM : 01011381520127

Jurusan : Manajemen


Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Palembang

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi

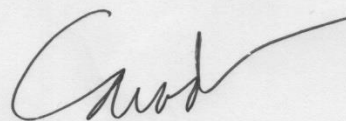
Ketua,



Drs. Yuliansyah M. Diah, M.M

NIP. 195607011985031003

Anggota,



Afriyadi Cahyadi, S.E, M.M

NIP. 198104022008011013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

	Nama	Meta Dwi Lingga Sari
	Jenis Kelamin	Perempuan
	Tempat, Tanggal Lahir	Lubuk Linggau, 23 Agustus 1997
Agama	Islam	
Status	Belum Menikah	
Alamat	Jln. Seduduk Putih no. 58 rt 29 gang Jayakarta Palembang	
Email	Mettadwi08@gmail.com	
Pendidikan Formal :		
Sekolah Dasar (SD)	SD Karya Dharma Bhakti 1 Palembang (2009)	
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	SMPK Frater Xaverius 1 Palembang (2012)	
Sekolah Menengah Atas (SMA)	SMA Xaverius 3 Palembang (2015)	

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah	5
1.3 TujuanPenelitian	5
1.4 ManfaatPenelitian	5

BAB II STUDI KEPUSTAKAAN

2.1 Gaya Kepemimpinan	
2.1.1 PengertianKepemimpinan	6
2.1.2 Ciri- CiriKepemimpinan	7
2.1.3 Sumber Dan Dasar Kekuasaan Pemimpin	7
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.5 Indikator Gaya Kepemimpinan	10
2.2 Kinerja Karyawan	
2.2.1 PengertianKinerjaKaryawan	12
2.2.2 IndikatorKinerjaKaryawan.....	13
2.3 Hubungan Gaya KepemimpinanDenganKinerjaKaryawan	14
2.4 PenelitianTerdahulu	15
2.5 KerangkaBerpikir	16

2.6 Hipotesis.....	17
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 RuangLingkupPenelitian.....	18
3.2 RancanganPenelitian.....	18
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	18
3.3.1 Jenis Data.....	18
3.3.1.1 Data Kualitatif.....	18
3.3.1.2 Data Kuantitatif.....	19
3.3.2 Sumber Data.....	19
3.4 TeknikPengumpulan Data.....	19
3.1.4 Kuesioner.....	19
3.2.4 Dokumentasi.....	20
3.5 Populasi Dan Sampel	
3.5.1 Populasi.....	20
3.5.2 SampelPenelitian.....	21
3.6 Operasi Dan PengukuranVariabel.....	22
3.7. Teknik Analisis Data.....	23
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	23
3.7.1.1 Uji Validitas Instrumen.....	23
3.7.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	23

3.7.2 Uji Statistik	24
3.7.2.1 Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana.....	24
3.8 Teknik Analisis Korelasi Dan Koefisien Determinan.....	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	27
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	27
4.1.2. Misi dan Visi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	28
4.1.3. Struktur Organisasi	30
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Deskripsi dan Responden	31
4.2.1.1 Jenis Kelamin dan Responden	31
4.2.1.2 Usia Responden.....	31
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir Responden	32
4.2.1.4 Masa Kerja Responden	33
4.2.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	33
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	26
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian	
4.2.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	37
4.2.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja.....	43
4.2.4 Hasil Uji Statistik	
4.2.4.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	46

4.2.5 KoefisienDeterminasi.....	47
4.2.6 HasilUjiHipotesis	
4.2.6.1 Hasil Uji T.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Berdasarkan Bidang	20
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	32
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X)	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	38
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)	43
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji t	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	56
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	60
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	62
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	63
Lampiran 5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana.....	64

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi merupakan suatu wadah bagi orang-orang untuk berkumpul dan bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama. Dalam organisasi tentunya perlu adanya hirarki pimpinan dan bawahan. Oleh karena itu perlu adanya sumberdaya manusia yang berkualitas untuk menjadi pimpinan dan bawahan. Sudarsono (2006:67) mengungkapkan bahwa sumberdaya manusia adalah tenaga yang berpotensi dan tidak dapat dipisahkan dari organisasi atau unit kerja.

Gaya kepemimpinan merupakan perilaku pemimpin yang digunakan seorang ketika ingin mempengaruhi orang lain. Menurut Robert House sebagaimana dikutip oleh Robbins (2007:448) mengungkapkan bahwa terdapat empat macam klarifikasi kepemimpinan *Path Goal*, yakni gaya kepemimpinan direktif, gaya kepemimpinan suportif, gaya kepemimpinan partisipatif, dan gaya kepemimpinan berorientasi pada tugas. Berbagai macam gaya kepemimpinan dapat digunakan oleh seorang pemimpin untuk mempengaruhi dan memotivasi bawahannya, sehingga dapat meningkatkan kinerja bawahannya dalam melakukan pekerjaan.

Kemampuan untuk memimpin dengan baik dan benar dapat dicapai dengan cara menerapkan ciri khas atau kepemimpinan yang baik, terarah, dan tentunya berdasarkan dengan fungsi dasar manajemen. Seluruh yang ada dalam perusahaan, yakni pemimpin unit jenjang rendah hingga unit tertinggi sekalipun diharapkan dapat memiliki komunikasi yang baik kepada para anggotanya, karena

pemimpin hanya dapat mempengaruhi dan memberi contoh kepada anggotanya hanya dengan komunikasi yang efektif.

Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang merupakan unsur pendukung tugas kepala daerah yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan Bertanggung Jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. tugas pokok dinas lingkungan hidup dan kebersihan kota Palembang mempunyai tugas penyusunan dan pelaksanaan kebijakan di bidang lingkungan hidup & kebersihan yang meliputi pengelolaan lingkungan dan konservasi dan penanggulangan kerusakan lingkungan hidup.

Dalam satu tahun terakhir berdasarkan data absensi yang diperoleh dari Subbagian umum dan Kepegawaian Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan terdapat absensi yang menunjukkan Jumlah Absensi yang cukup tinggi pada pegawai Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan. Dimana hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai dan organisasi. berikut ini data persentase absensi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Palembang.

Table 1.1 Persentase Absensi Pegawai Pada Tahun 2017

Periode (Bulan)	Keterangan			Total Karyawan yang Absen	Persentase (%)
	Sakit (S)	Izin (I)	Alpha (A)		
Januari	3	2	-	5	10,87
Februari	-	3	4	7	15,22
Maret	2	-	5	7	15,22
April	3	2	4	11	23,91
Mei	4	2	2	8	17,39
Juni	7	5	5	17	36,96
Juli	4	8	3	15	32,61
Agustus	5	3	2	10	21,74
September	2	3	1	5	10,87
Oktober	3	1	-	4	8,70
November	-	2	1	3	6,52
Desember	7	1	7	15	32,61

Dari table 1.1 terlihat bahwa tingkat absensi pegawai yang cukup tinggi selama satu tahun terakhir dan dapat disimpulkan bahwa rata-rata jumlah karyawan yang mangkir cukup tinggi setiap bulannya. Tingkat absensi yang cukup tinggi merupakan indikasi kurangnya komunikasi antara pimpinan dan pegawai yang dapat merugikan lembaga pemerintahan. Dalam masalah ini tentu saja pemimpin ikut mengambil tanggung jawab dalam kinerja karyawannya.

Pada dasarnya Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang ini memang sering dan harus turun kelapangan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di masyarakat seperti sampah liar dan keterhambatan angkutan sampah yang membuat sampah menjadi tertumpuk dan mengganggu aktivitas masyarakat yang diakibatkan oleh bau, seperti halnya pimpinan Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Palembang lebih banyak melakukan pekerjaan di lapangan dan menjadikan intensitas pertemuan pemimpin dan bawahan di kantor jarang terjadi. Pertemuan yang dilakukan hanya sebatas pada hal-hal yang bersifat formal, hal ini membuat kedekatan antara pemimpin dan bawahan menjadi berkurang sehingga bawahan jarang bisa bertemu dengan pemimpinnya untuk berkonsultasi mengenai pekerjaannya dan mempengaruhi kinerja para pegawai. Dan menurut pegawai yang ada Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang untuk menemui kepala dinas pun sulit bila ingin berkonsultasi dan hal-hal lainnya yang memerlukan persetujuan kepala dinas sehingga sedikit terhambat. Menurut penulis gaya kepemimpinan yang diterapkan di dinas lingkungan hidup dan kebersihan kota Palembang adalah Gaya Laissez Faire (gaya kepemimpinan bebas) dimana kelemahan dari gaya kepemimpinan ini

yaitu bila bawahan terlalu bebas tanpa pengawasan, yang memungkinkan terpeljadi penyimpangan dari peraturan yang berlaku dari bawahan serta dapat mengakibatkan salah tindak dan memakan banyak waktu bila bawahan kurang pengalaman.

Peran seorang pemimpin dalam mempengaruhi bawahannya sangatlah penting bagi kemajuan organisasi dan kinerja para pegawai tersebut. Koesmono (2007:30) mengungkapkan bahwa keberadaan seorang pemimpin dalam organisasi dibutuhkan untuk membawa organisasi kepada tujuan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan penjelasan diatas maka penulis mengambil judul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang**”.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan terlebih dahulu, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Palembang ?”.

1.3Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah: “Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Palembang”.

1.4.Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti berikutnya dan menambah pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya Gaya kepemimpinan atasan dalam hubungannya dengan peningkatan kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang

1.4.2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan Dinas Kebersihan Kota Palembang untuk mengetahui sejauh mana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai agar lebih baik dalam melakukan suatu tugasnya.

- Astri,Irwan,Agung. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada karyawan di perpustakaan Universitas Brawijaya Malang)*.Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 3 No. 7, Hal 1268-1272.
- Blasius, Sudarso. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Darodjat , T. A. 2015. *Konsep - konsep Manajemen Personalia Masa Kini*. Bandung : Reflika Aditama.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi ke-4)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. 2011. *Analisis Statistik*. Grafinddo, Jakarta.
- Hasibuan, M.2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Askara.
- Hasibuan, M.2012.*Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : PT Aksara.
- HM, Thamrin. 2012. *The Influence Of Transformational Leadership And Organizational Commitment On Job Satisfaction and Employee Performance*. Proquest.
- Husein Umar. 2001. *Metode Penelitian dan Aplikasi Dalam Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Kartono, K. 2010. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Koesmono, H.Teman. 2007. *Pengaruh kepemimpinan dan tuntutan tugas terhadap komitmen organisasidengan variabel moderasi motivasi*

- perawat rumah sakit swasta Surabaya. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.Hal. 30-40
- Mangkunegara , A.A.P. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Rafika Aditama, Bandung, Indonesia.
- Maulana, Reza. 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Organisasi Pemerintah Kelurahan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang (tidak dipublikasikan).
- Moehariono, 2012. *Pengukuran Kerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nurbowo. 2015.*Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Biro Pabrik PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang*.Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya Palembang. (tidak dipublikasikan).
- Ramadhany,Delfi. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan (Instalasi Pengolahan Air PDAM Di Kota Samarinda)*. Jurnal Psikologi Vol 5, No2.
- Rise,Herdiyanti. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Semen Gresik (Pesero) Tbk*. Jurnal Ekonomi. Bandung : Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Brawijaya.
- Robbins, Stephen. 2007. *Manajemen*. Edisi kedelapan/jilid 2.Jakarta : PT. Grafindo.
- Robbins,Stephen.2015.*Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.

- Saryono.2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Bidang Kesehatan*.
Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sedarmanyanti.2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung:
Mandar Maju.
- Susanti dan Baskoro.*Pengaruh Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap
Displin Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. PLN
(PESERO) ADP Semarang*. Jurnal Teknik Industri. Semarang: Fakultas
Teknik Industri Universitas Diponegoro.
- Thohah, Miftah.2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*.Cetakan ke 15.Jakarta:
CV. Rajawali.

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI