PERSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN TIMBANGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI KABUPATEN OGAN ILIR

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Jauhari

NIM: 060511813200019

Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

INDRALAYA

2018

Universitas Sriwijaya

PERSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN TIMBANGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI KABUPATEN OGAN ILIR

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Jauhari

Nomor Induk Mahasiswa 06051181320019

Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Mengesahkan:

Pembimbing 1,	**Pembimbing 2,**
Dr. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.	**Drs, Alfiandra, M.Si.**
NIP. 196312211989112001	**NIP. 196702051992031004**

Mengetahui:

Ketua Jurusan IPS,	**Ketua Program Studi,**
Dr. Farida, M.Si.	**Kurnisar, S.Pd., M.H.**
NIP. 196009271987032002	**NIP. 197603052002121011**

Universitas Sriwijaya

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Jauhari

NIM : 06051181320019

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa Skripsi yang berjudul "Persepsi Masyarakat Kelurahan Timbangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Ogan Ilir" ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari ada pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, Agustus 2018
membuat pernyataan

Muhammad Jauhari
NIM. 06051181320019

Universitas Sriwijaya

PRAKATA

Skripsi dengan judul "Persepsi Masyarakat Kelurahan Timbangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Ogan Ilir" disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sriwijaya. Dalam mewujudkan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Hj. Umi Chotimah, M.Pd. Ph.D, dan Drs. Alfiandra, M.Si sebagai pembimbing atas segala bimbingan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Prof. Soefendi, M.A, Ph.D, Dekan FKIP Universitas Sriwijaya, Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Dr. Farida, M.Si, dan Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Kurnisar, S.Pd. M.H, yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga di tujukan kepada Drs. Emil El Faisal. M.Si, Dra.Sri Artati Waluyati. M.Si, Kurnisar, S.Pd. M.H, anggota penguji yang telah memberikan sejumlah saran untuk perbaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada bapak ibu dosen serta staff Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FKIP Universitas Sriwijaya, dan juga teman-teman satu angkatan 2013 FKIP PPKn Universitas Sriwijaya dan seluruh staff Dekanat FKIP Universitas Sriwijaya yang telah memberikan bantuannya selama penulis mengikuti pendidikan. semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk pembelajaran bidang studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni.

Indralaya, Agustus 2018
Penulis,

Muhammad Jauhari

Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... -
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN TELAH DIUJIKAN iii
SURAT PERNYATAAN iv
PRAKATA v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR BAGAN xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
ABSTRACK xvi

BAB I PENDAHULUAN

Latar belakang 1
1.1 Rumusan Masalah 7
1.2 Tujuan Peneltian 7
1.3 Manfaat Penelitian 8
1.3.1 Secara Teoritis 8
1.3.2 Secara Praktis 8
1.3.2.1 Bagi Masyarakat Kelurahan Timbangan 8
1.3.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Persepsi 9
2.1.1 Proses Persepsi 10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi 10
2.1.3 Fungsi Persepsi 12
2.1.4 Pengukuran Persepsi 12
2.2.1 Pengelompokan Masyarakat 14

Universitas Sriwijaya

2.3 Pengertian Kinerja 15
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 15
2.3.2 Cara Mengukur Kinerja 18
2.3.3 Tugas Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan 20
2.4 Kerangka Berfikir 21
2.5 Alur Penelitian 23

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian 24
3.2 Definisi Operasional Variabel 25
3.3 Populasi dan Sampel 26
3.3.1 Populasi 26
3.3.2 Sampel 27
3.4 Instrumen Penelitian 29
3.4.1 Validitas Angket 29
3.4.2 Reabilitas Angket 30
3.5 Teknik Pengumpulan Data 30
3.5.1 Dokumentasi 30
3.5.2 Kuesioner/Angket 31
3.6 Teknik Pengolahan Data 32
3.7 Teknik Analisis Data 33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Pelaksanaan Penelitian 35
4.2 Deskripsi Data Hasil Dokumentasi 37
4.2.1 Deskripsi Data Hasil Dokumentasi 37
4.2.1.1 Gambaran Umum Kelurahan Timbangan 37
4.2.1.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Timbangan 38
4.2.1.3 Golongan Umur Masyarakat Kelurahan Timbangan 38
4.2.1.4 Mata Pencaharian Masyarakat Kelurahan Timbangan 39
4.2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan 40
4.2.2.1 Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan 41

Universitas Sriwijaya

4.2.2.2 Tugas Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan 41
4.2.2.3 Sarana dan Prasarana Dinas Lalu Lintas dan Angkutan jalan 41
4.3.2 Deskripsi Data Hasil Angket 42
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian 69
4.3.1 Rekapitulasi Persepsi Masyarakat Kelurahan Timbangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Ogan Ilir 76
4.4 Kriteria Interprestasi Penilaian Skor 76
4.4 Pengujian Persyaratan Instrumen 77
4.4.1 Uji Validitas 77
4.4.2 Uji Reabilitas 81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian 81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan 86
5.2 Saran 86
5.2.1 Bagi Masyarakat Kelurahan Timbangan 87
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 87

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Universitas Sriwijaya

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai 13
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 25
Tabel 3.3 Populasi Penelitian Masyarakat Kelurahan Timbangan 27
Tabel 3.3 Sampel Penelitian Masyarakat Kelurahan Timbangan 29
Tabel 3.4 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai 31
Tabel 3.5 Teknik Pengumpulan Data 32
Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 36
Tabel 4.2 Golongan Umur Kelurahan Timbangan 38
Tabel 4.3 Mata Pencaharian Masyarakat Kelurahan Timbangan 39
Tabel 4.4 Klasifikasi Pernyataan dan Skor Nilai 42
Tabel 4.5 Kriteria Persepsi Berdasarkan Interpretasi Skor 43
Tabel 4.6 Pegawai DLLAJ Memberikan Izin Trayek Yang Baik Dan Benar 44
Tabel 4.7 Pegawai DLLAJ Melakukan Pengawasan Dan Pengaturan Di Tempat Yang Rawan Macet 45
Tabel 4.8 Pegawai DLLAJ Melakukan Penanggulangan dan Pendataan Korban Kecelakaan 45
Tabel 4.9 Pegawai DLLAJ Mengatasi Kendaraan Yang Melebihi Muatan 46
Tabel 4.10 Pegawai DLLAJ Menggunakan Mobil Derek Dalam Melakukan Pertolongan Kecelakaan 47
Tabel 4.11 Pegawai DLLAJ Cepat Tanggap Dalam Menangani Tempat Yang sering Terjadi Kemacetan 48
Tabel 4.12 Pegawai DLLAJ Berada Pada Tempat-Tempat Yang Sering Terjadi Rawan Kecelakaan 48
Tabel 4.13 Pegawai DLLAJ Mengawasi dan Mengatur Kendaraan Yang Tidak Layak Beroperasi 49
Tabel 4.14 Pegawai DLLAJ Berperilaku Ramah Terhadap

Universitas Sriwijaya

Masyarakat.....50
Tabel 4.15 Pegawai DLLAJ Tidak Membedakan Masyarakat Dalam Melaksanakan Tugas.....50
Tabel 4.16 Ketersediaan Terminal Sebagai Menikkan Penumpang Atau Menurunkan Penumpang.....51
Tabel 4.17 Pemasangan Rambu-Rambu Lalu Lintas di Indralaya Sudah Baik dan Merata.....52
Tabel 4.18 Masyarakat Yang Ingin Mengurus Izin Usaha Diperlakukan Baik Oleh Pegawai DLLAJ.....52
Tabel 4.19 Masyarakat Merasa Puas Terhadap Kinerja Pegawai DLLAJ Dalam Melaksanakan Tugas.....53
Tabel 4.20 Pegawai DLLAJ Melakukan Razia Terhadap Angkutan Barang Yang Mencurigakan.....54
Tabel 4.21 Menerima Aduan Masyarakat Terkait Adanya Permasalahan Yang di Alami Masyarakat.....54
Tabel 4.22 Pegawai DLLAJ Tidak Menerima Imbalan Dalam Bentuk Apapun Dalam Melaksanakan Tugas.....55
Tabel 4.23 Pegawai DLLAJ Telah Bekerja Dengan Jujur Saat Melaksanakan Tugas.....56
Tabel 4.24 Pegawai DLLAJ Mengatasi Sopir-Sopir Angkutan Umum Yang Nakal.....57
Tabel 4.25 Pegawai DLLAJ Mengevakuasai Kendaraan Yang Tidak Layak Jalan.....57
Tabel 4.26 Pegawai DLLAJ Memberi Solusi Kemacetan di Tempat Tertentu.....58
Tabel 4.27 Pegawai DLLAJ Langsung Merespon Pemasangan Rambu-Rambu Lalu Lintas.....59
Tabel 4.28 Pegawai DLLAJ Telah Mendata Jumlah Korban Apabila Terjadi Suatu Kecelakaan.....59
Tabel 4.29 Pegawai DLLAJ Cepat Tanggap Dalam Menangani Kasus Kecelakaan Yang Terjadi.....60

Universitas Sriwijaya

Tabel 4.30 Pegawai DLLAJ Cepat Tanggap Mengevakuasi Kendaraan Yang Mengalami Kecelakaan 61
Tabel 4.31 Pegawai DLLAJ Mensosialisasikan Kepada Masyarakat Tentang Aturan Baru 61
Tabel 4.32 Pegawai DLLAJ Mampu Melaksanakan Tugas Dengan Baik Tanpa di Awasi Masyarakat 62
Tabel 4.33 Pegawai DLLAJ Bertanggung Bawab Atas Kepentingan Masyarakat 63
Tabel 4.34 Pegawai DLLAJ Tidak Membeda-bedakan Dalam Memberikan Pelayanan 63
Tabel 4.35 Pegawai DLLAJ Tegas Kepada Pengendara Yang Tidak Patuh Aturan 64
Tabel 4.36 Pegawai DLLAJ Melakukan Evaluasi Apakah Kebijakan Sudah Sesuai Dengan Adminitrasi Yang Benar 65
Tabel 4.37 Pegawai DLLAJ Telah Menjalankan Tugas dan Fungsinya 66
Tabel 4.38 Pegawai DLLAJ Bekerja Sama Dengan Polisi Secara Baik Dalam Hal Lalu Lintas 66
Tabel 4.39 Pegawai DLLAJ Menghimbau Kepada Masyarakat Agar Menaati Aturan Dalam Hal Berlalu Lintas 67
Tabel 4.40 DLLAJ Memberikan Laporan Pertanggung Jawaban Dalam Mengatasi Hal Kemacetan 68
Tabel 4.41 DLLAJ Memberikan Pertanggung Jawaban Dari Tugas Mengatasi Kecelakaan dan Mendata Jumlah Korban 68
Tabel 4.42 DLLAJ Memberikan Pertanggung Jawaban Terhadap Izin Trayek Suatu Usaha 69
Tabel 4.43 Indikator Produktivitas 71
Tabel 4.44 Indikator Kualitas Layanan 72
Tabel 4.45 Indikator Responsivitas 73
Tabel 4.46 Indikator Responsibilitas 74
Tabel 4.47 Indikator Akuntabilitas 75

Universitas Sriwijaya

Tabel 4.48 Rata-rata Persepsi Masyarakat Kelurahan Timbangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Ogan Ilir 76
Tabel 4.49 Kriteria Interprestasi Penilaian Skor 76
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Angket 78
Tabel 4.51 Interprestasi Validitas Angket Variabel 79
Tabel 4.52 Hasil Uji Validitas Reabilitas Angket Variabel 81

Universitas Sriwijaya

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir 20
Bagan 2.2 Alur Penelitian 22
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan 40

Universitas Sriwijaya

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Usul Judul Skripsi
Lampiran 2 : Pengajuan Perubahan Judul Skripsi
Lampiran 3 : Lembar Persetujuan Seminar Usul Penelitian
Lampiran 4 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Usul Penelitian
Lampiran 5 : Kartu Perbaikan Seminar Usul Penelitian
Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Seminar Hasil Penelitian
Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Hasil Penelitian
Lampiran 8 : Kartu Perbaikan Seminar Hasil Penelitian
Lampiran 9 : Lembar Persetujuan Ujian Akhir Program
Lampiran 10 : Surat Keputusan Pembimbing Skripsi
Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian Dekan FKIP Universitas Sriwijaya
Lampiran 12 : Surat Izin Penelitian di Kelurahan Timbangan
Lampiran 13 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
Lampiran 14 : Surat Keterangan Validasi Instrumen
Lampiran 15 : Kisi-kisi Instrumen Angket
Lampiran 16 : Instrumen Angket
Lampiran 17 : Poto Penelitian
Lampiran 18 : Kartu Bimbingan Skripsi

Universitas Sriwijaya

PEPSEPSI MASYARAKAT KELURAHAN TIMBANGAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN DI KABUPATEN OGAN ILIR

Oleh:
Muhammad Jauhari
NIM. 06051181320019
Pembimbing: 1. Dr. Hj. Umi Chotimah, M.Pd
2. Drs. Alfiandra, M.Si
Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat di Kelurahan Timbangan Kecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir tentang kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir. Populasinya adalah 1.765 kepala keluarga di Kelurahan Timbangan. penentuan sampel menggunakan teknik *probability sampling* yaitu *cluster sampling* berdasarkan tabel *Isaac* dan *Michael* dengan tingkat kesalahan 5% maka sampelnya ialah 147 orang. Adapun teknik pengumpulan data yang di perlukan dalam analisis data penelitian ini adalah angket dan dokumentasi. Kemudian analisis data menggunakan statistik deskriptif dengan rumus range (r) 148-37=111 kategori (k) ialah 2 (kriteria yang disusun pada kriteria objektif suatu variabel yaitu positif dan negatif) dan (r) 111:2 (k)=55.5 lalu kriteria penilaian ialah skor tertinggi-median ialah 148-55.5=92.5. Untuk mengetahui persepsi masyarakat di Kelurahan Timbangan terhadap kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir. berdasarkan hasil analisis data disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan ilir yaitu positif dengan skor rata-rata 111 dan lebih dari ≥ 92.5.

Kata-kata kunci: persepsi, masyarakat, kinerja, dinas lalu lintas dan angkutan jalan.

Mengesahkan:

Pembimbing 1,	Pembimbing 2,
Dr. Hj. Umi Chotimah, M.Pd.	Drs. Alfiandra, M.Si.
NIP. 196312211989112001	NIP. 196702051992031004

Ketua Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Kurnisar, S.Pd, M.H
NIP.197603052002121011

Universitas Sriwijaya

The Perception Of The Kelurahan Timbangan Of The Scale On The Performance Of The Employees Of The Traffic Service And Road Transport

By:
Muhammad Jauhari
NIM. 06051181320019
Advisor: 1. Dr. Hj. Umi Chotimah, M.Pd
2. Drs. Alfiandra, M.Si
Civic Education Study Program

ABSTRACT

This research aims to determine the perception of Kelurahan Timbangan, Kecamatan North Indralaya resident abaut the performance of traffic and road transfort agency's employees of Ogan Ilir Regency. This region has population is 1.765 family head in the Kelurahan Timbangan. The samples are acquired by using probability sampling, which is cluster sampling based on isaac and michael table with 5% margin of error, the sample is 147 people. Data acquiring method used in this research to collect the important information for data analysis process is questionnaire an documentation the data analysis process using descriptive statistic, which range formula is (r)= 148-37= 111, cathegory (k) is 2 (criteria which are arranged on objective criteria of a variabel are positive and negative), and (r)= 111:2 (k)= 55.5 then the assesment crteria is nighest core-median=148-55.5= 92.5. Based on the result of the data analysis process, it can be concluded that the resident's perception about the performance of traffic and road tranford agency employees is positive whit average score is 111, more than 92.5.

Keywords: perceptions, resident's, performance, traffic and road transport agency.

Knowing,

Advisor 1,

Dr. Hj. Umi Chotimah, M.Pd
NIP. 196312211989112001

Advisor 2,

Drs. Alfiandra, M.Si
NIP. 196702051992031004

Head Of Study Program,

Kurnisar,S.Pd, M.H
NIP. 197603052002121011

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pada zaman sekarang mempengaruhi pendapatan dan kebutuhan masyarakat serta mempengaruhi pertumbuhan dalam hal lain, seperti bertambahnya jumlah kendaraan yang melintas di jalan raya. Arus lalu lintas bisa bertambah seiring dengan meningkatnya jumlah penduduk, jumlah pengguna jalan, faktor transportasi akan sangat dibutuhkan para pengguna jalan agar dapat membantu masyarakat terhadap aktivitas sehari-hari, seperti kendaraan angkutan umum, angkutan barang seperti mobil truk, mobil pribadi dan juga kendaraan sepeda motor yang digunakan dalam beraktivitas.

Transportasi ialah kendaraan yang digunakan oleh masyarakat guna membantu dalam hal kebutuhan sehari-hari. Transportasi ialah alat yang digunakan dalam hal angkutan orang guna mengantar masyarakat yang bepergian menuju tempat yang di inginkan. Menurut Miro dalam jurnal Atho'illah (2012:277) mengemukakan bahwa "transportasi dapat diartikan sebagai memindahkan, menggerakan, mengangkut atau mengalihkan suatu objek dari suatu tempat ke tempat yang lain, dimana ditempat lain ini objek tersebut lebih bermanfaat atau dapat berguna untuk tujuan-tujuan tertentu (http//.www.jurnal pendidikan geografi.com)

Dinas lalu lintas dan angkutan jalan (DLLAJ) memiliki tugas dalam menjalankan atau mengawasi kelancaran lalu lintas. lalu lintas dan angkutan jalan harus di perbaiki dalam hal perannya agar tercapainya kelancaran dan kenyamanan dalam berlalu lintas yang di naungi oleh Kementerian Perhubungan. Sebagaimana tercantum dalam UU No. 22 Tahun 2009 Pasal 1 ayat (1) tentang lalu lintas dan angkutan jalan menjelaskan bahwa:

> "Lalu lintas dan Angkutan Jalan adalah satu kesatuan sistem yang terdiri atas lalu lintas, Angkutan Jalan, jaringan lalu lintas dan angkutan jalan, prasarana lalu lintas dan Angkutan Jalan, kendaraan, pengemudi, pengguna jalan, serta pengelolaannya". (Visimedia, 2009: 11).

Mengatasi permasalahan dalam hal lalu lintas ialah tanggung jawab kita semua namun pemerintah memiliki wewenang untuk mengatasi masalah tersebut sebagai penyelenggara pemerintahan. Pemerintah memiliki sebuah lembaga yang di tugaskan antara lain mengatasi kemacetan dalam hal lalu lintas ialah dinas lalu lintas dan angkutan jalan yang berada di dalam Kementerian Perhubungan. Dinas lalu lintas dan angkutan jalan salah satu tugasnya ialah bagaimana mengurai atau mengatasi kemacetan dalam lalu lintas.

Indralaya saat ini sedang berkembang dalam hal infrastruktur seperti pembangunan perkembangan tersebut bisa diketahui dengan pembangunan yang dilaksanakan oleh setiap masyarakat dan juga pemerintah pusat seperti jalan tol Palembang Indralaya. Seiring dengan banyaknya pembangunan pasti berdampak baik dan tidak baik bagi kalangan masyarakat. Hal yang bersifat baik akan membantu masyarakat dalam segi ekonomi dan kebutuhan sehari-hari.

Kabupaten Ogan Ilir dalam hal lalu lintas dan angkutan jalan, sebagai Kabupaten yang di lewati kendaraan dari berbagai daerah karena merupakan jalan utama dari Indralaya menuju Kota Palembang begitupun sebaliknya, Indralaya penghubung dari Provinsi Lampung ke Palembang itulah mengapa banyak sekali mobil angkutan barang dari luar pulau Sumatera seperti pulau Jawa dan juga mobil-mobil pribadi melintasi Indralaya untuk bepergian ke wilayah Sumatera Selatan.

Dalam hal ini untuk mengetahui kinerja suatu lembaga seperti dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir tentunya kita harus bertanya kepada masyarakat, dikarenakan masyarakat yang merasakan langsung dampak dari kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan. Masyarakat dalam hal ini ialah masyarakat Kelurahan Timbangan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir.

Permasalahan dalam hal lalu lintas dan angkutan jalan di Kelurahan Timbangan antara lain terjadi kemacetan, kecelakaan, kendaraan yang tidak layak lagi untuk beroperasi dan lain-lain, dan peneliti melihat kurang tanggapnya pegawai lalu lintas dalam mengatasi masalah ini, kendaraan yang ugal-ugalan dan sudah tidak layak jalan seperti kendaraan truk, bus dan juga angkot, ini juga dapat membahayakan masyarakat yang lain terutama penumpang.

Persepsi adalah suatu pendapat atau pandangan seseorang terhadap lawan mainnya atau apa yang menjadi objek dalam perhatiannya atau juga yang menjadi berita buruk atau baik yang menimbulkan opini di kalangan masyarakat atau individu tersebut. Berkaitan dengan hal persepsi ini sesuai dengan apa yang akan saya teliti, dalam studi pendahuluan saya menanyakan langsung terhadap informan terhadap kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan dengan salah satu warga Kelurahan Timbangan, menurut informan tersebut kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan kurang bagus dikarenakan masih banyaknya masalah seperti kemacetan, kendaraan yang tidak layak jalan seperti angkutan barang dan pegawai yang jarang terlihat di lapangan dan lambatnya penanganan kendaraan yang mengalami kecelakaan dan menyebabkan kemacetan panjang.

Kinerja dari pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan dapat kita lihat dalam menangani arus lalu lintas di Indralaya. Di Indralaya tempatnya di Terminal Timbangan Km 32 Indralaya utara, dapat di lihat juga kelancaran dalam lalu lintas di daerah Kota Indralaya. Kabupaten Indralaya memiliki penduduk yang banyak dan juga akan bertambah seiring perkembangan zaman, dengan jumlah penduduk yang banyak juga akan mempengaruhi kelancaran lalu lintas.

Indralaya juga terdapat Perguruan Tinggi Negeri Universitas Sriwijaya dengan adalah kampus Universitas Sriwijaya tentu banyak mahasiswa dan mahasiswi yang kuliah menimba ilmu di Universitas Sriwijaya, seperti dari wilayah Sumatera dan juga luar Sumatera seperti pulau Jawa, Kalimantan dan dari Papua juga ada. Dengan bertambahnya jumlah penduduk tentu bertambah juga kendaraan yang melintasi Indralaya. Di Indralaya juga terdapat angkutan umum seperti bus yang melayani mahasiswa melakukan aktivitas dari Indralaya ke Palembang, dan juga ada angkutan desa yang melayani mahasiswa dalam bepergian untuk aktivitas kuliah.

Banyaknya pegawai yang jarang masuk kerja itu terlihat dalam daftar hadir pegawai yang masih sedikit hadir tentu ini mengganggu kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan Jalan. Pada saat studi pendahuluan tanggal 20 Januari tahun 2017 peneliti melakukan wawancara kepada salah satu pegawai

Dinas Perhubungan dan pada tanggal 24 Mei 2017 peneliti melakukan studi pendahuluan lagi dengan mendapatkan data dimana masih banyaknya pegawai yang belum masuk kerja itu terlihat dari daftar hadir pegawai yang masih sedikit pegawai yang hadir, pada hari senin berjumlah 21 pegawai llaj yang hadir dari 47 pegawai llaj, untuk hari selasa berjumlah 24 pegawai llaj yang hadir dari 47 pegawai llaj, dan untuk hari rabu berjumlah 25 pegawai llaj yang hadir dari 47 pegawai llaj, sedangkan untuk hari kamis berjumlah 28 pegawai llaj yang hadir dari 47 pegawai llaj, sedangkan pada hari jum'at berjumlah 26 pegawai llaj yang hadir dari 47 pegawai llaj. ini juga menyebabkan kurangnya kinerja pegawai dalam melaksanakan tugasnya sebagai pelayanan publik kepada masyarakat. Dari lima hari kerja dalam seminggu terhitung dari hari Senin sampai Jum'at tanggal 15 Mei 2017 sampai 19 Mei 2017 terdapat 126 kali pegawai tidak hadir.

Untuk jalan di Indralaya memang dalam pembaharuan memang jalan di Indralaya rata-rata rusak banyak tampalan yang membuat pengendara harus lebih berhati hati dalam menggunakan jalan. Namun akhirnya dijalankan program bahwa pembuatan jalan Tol Sumatera yang sudah lama direncanakan tentunya sudah dilakukan seperti jalan menuju Palembang sudah diperlebar.

Menurut Maskan (2014: 25-26) dalam jurnalnya menjelaskan bahwa "Kepuasaan jasa pelayanan publik tergantung pada terpenuhinya tuntutan masyarakat akan pelayanan cepat, tepat, efektif dan efisien, seperti layanan pemerintah berupa jasa dan barang tak nyata, antara lain perijian sertifikat, jaringan komunikasi, informasi, peraturan, keamanan, ketertiban, keberhasilan, transportasi, infrastuktur, kredit lapangan kerja, santunan, dapat diakses, dengan mudah sesuai kebutuhan mereka. Dalam hal lain tuntutan masyarakat terus berkembang cepat. Kepuasan pelayanan publik juga terjalin dengan kedekatan hubungan antara pelayanan diberikan oleh pemerintah terhadap masyarakat yang dilayani, sehingga kepercayaan masyarakat akan meningkat". (http://www. jurnal bisnis,manajeman dan perbankan.com). `

Dalam permasalahan ini peneliti akan mengambil penelitian di daerah Kelurahan Timbangan 32 Kecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir. dikarenakan di arah daerah tersebut sering terjadi kemacetan karena bertemunya

dua arah jalan dari yang akan mengarah ke Kota Palembang dan juga kantor dinas lalu lintas dan angkutan jalan juga berada di Kelurahan Timbangan, selain itu peneliti juga menentukan populasi dan sampel dari warga kelurahan timbangan, peneliti akan mengambil penelitian terhadap masyarakat yang telah di tentukan berdasarkan kepala keluarga (KK) yang yang telah didapatkan atau dibagi dari dari jumlah keseluruhan dari kepala keluarga (KK).

Menurut pendapat Dwiyanto (2006: 50) dalam mengetahui kinerja yang baik dan tidak dalam pelayanan publik ialah:

1. Produktivitas, dalam hal ini tidak hanya mengukur efisiensi dalam hal pelayanan saja, melainkan juga efektivitasnya apakah sudah benar-benar sesuai dengan pelayanan kepada masyarakat.
2. Kualitas layanan, agar masyarakat dapat merasakan nyaman tentunya dalam hal kualitas layanan menjadi faktor penting agar dapat membuat masyarakat semua terjamin dengan adanya pelayanan yang baik dan juga saranan dan prasarana yang baik.
3. Responsivitas, kesigapan organisasi untuk bisa mengetahui apa yang dibutuhkan masyarakat, membuat rencana dan memprioritaskan pelayanan yang baik, mengembangkan program yang sesuai kebutuhan masyarakat.
4. Responsibilitas, pelaksanaan kegiatan dalam pelayanan terhadap masyarakat tentunya harus di dasari administrasi yang benar agar tercapainya kesesuaian program terhadap pelayanan yang di lakukan.
5. Akuntabilitas, Sejauh mana kebijakan yang di lakukan tunduk terhadap pejabat yang di pilih oleh rakyat. Maksudnya ialah dapat memberikan pertanggung jawaban dalam hal keuangan pengeluaran dan pendapatan.

Kinerja pegawai yang belum maksimal di lapangan berawal dari kinerja pegawai di dalam dinas lalu lintas dan angkutan jalan. Pegawai yang bertugas di jalan sebenarnya sebagai bentuk nyata dalam melaksanakan tugas, akan tetapi yang penting adalah pegawai yang menjadi peran dalam memandu bawahannya untuk bertugas dengan sungguh-sungguh. Kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan sangat menentukan hasil pelaksanaan di lapangan.

Kapasitas jalan dan perkembangan jumlah kendaraan di jalan merupakan salah satu faktor luar yang mempengaruhi kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir. Perkembangan jalan dan perkembangan jumlah kendaraan yang tidak seimbang menjadikan jalan semakin sempit karena

banyaknya kendaraan yang melintasi jalan di Indralaya, karena itu kemacetan yang terjadi biasanya pada jam sibuk seperti pagi hari saat banyaknya aktivitas warga dan juga saat kendaraan angkutan barang melintasi jalan di Indralaya.

Dalam menunjang suatu pekerjaan agar dapat terlaksana dengan baik tentunya diperlukan suatu dukungan atau kerja sama dengan pemerintah daerah dalam melakukan tugasnya. Seperti infrastruktur yang memadai, inilah salah satu kendala pegawai dinas lalu Lintas dan angkutan Jalan dalam melakukan tugasnya terutama dalam mobil angkutan orang dan angkutan barang.

Dari hasil penelitian terdahulu yang di teliti oleh (Sugianto dkk, 2013: 27) dalam jurnal "Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Angkutan Umum Perkotaan" Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur mengemukakan bahwa:

> " Kinerja angkutan umum perkotaan yang selama ini di lakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Malang dengan mengecek setiap angkutan umum yang beroperasi sudah memenuhi syarat yang di tentukan. Hal-hal-hal yang menunjang untuk selalu membantu kinerja misalnya sumber daya manusia yang bekerja di Dinas Perhubungan telah cukup bagus, ini dapat di lihat dari riwayat pendidikan yang di ambil setiap anggota petugas yang lumayan baik".

Sejalan dengan kesimpulan di atas, Hermawan, A (2016: 113) dalam jurnalnya "Kinerja Bidang Lalu Lintas Angkutan Jalan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi Kabupaten Banjar" mengemukakan bahwa:

1. Kinerja dalam bidang lalu lintas angkutan jalan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banjar berada pada level yang bagus. Dapat dibuktikan dari hasil pengolahan dan analisis data terhadap cara mengukur kinerja Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yaitu produktivitas, kualitas layanan, resvonsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas, Telah menghasilkan kinerja yang bagus.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja bidang lalu lintas angkutan jalan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten banjar adalah visi dan misi, struktur organisasi dan sumber daya manusia. Bidang lalu lintas angkutan jalan Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika Kabupaten Banjar mempunyai tujuan yang jelas dan sesuai keadaan.

Sejalan dengan dua kesimpulan di atas oleh para peneliti dahulu. (Santosa dkk, 2013: 8) dalam jurnalnya "kajian Yuridis Fungsi Dinas Perhubungan Jember Dalam Pengaturan Lalu Lintas di Kabupaten Jember" mengemukakan bahwa:

1. Dinas Perhubungan Kabupaten Jember menurut Pasal 3 ayat (2) Peraturan Bupati Nomor 47 Tahun 2008 tentang tugas pokok dan fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember merupakan perangkat Kabupaten yang memiliki pekerjaan membantu bupati Dalam membuat kebijakan, melaksanakan koordinasi dalam hal angkutan pembinaan manajemen dan rekayasa lalu lintas, pembangunan sarana dan prasarana bidang perhubungan dan di dalam melaksanakan tugasnya, Dinas Perhubungan Kabupaten Jember memiliki fungsi penyiapan perumusan kebijakan di bidang perhubungan, pelaksanaan manajemen dan rekayasa lalu lintas.
2. Sistem kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Jember di dalam penanganan lalu lintas dan angkutan jalan sangat jauh berbeda. Pada saat di berlakukannya UU No. 14 Tahun 1992 dengan undang-undang yang baru yaitu UU No. 22 Tahun 2009 tentang lalu lintas dan angkutan jalan yang di mana dalam Undang-undang lama, Dinas Perhubungan Kabupaten Jember masih mempunyai wewenang untuk melaksanakan pengaturan lalu lintas dan pemeriksaan kendaraan bermotor di jalan, tetapi di dalam Undang-undang yang baru ini, wewenang Dinas Perhubungan Kabupaten Jember hampir tidak ada lagi dalam menangani lalu lintas di jalan, dikarenakan beralih kepada pihak kepolisian.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **"Persepsi Masyarakat Kelurahan Timbangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Ogan Ilir".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana persepsi masyarakat Kelurahan Timbangan terhadap kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir".

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini memiliki tujuan penelitian "untuk mengetahui persepsi masyarakat Kelurahan Timbangan terhadap kinerja pegawai di dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir".

1.4 Manfaat Peneliti

Berdasarkan tujuan penelitian di atas maka manfaat penelitian ini adalah:

1.4.1 Secara Teoritis

Diharapkan agar hasil penelitian dapat mendukung teori-teori yang berhubungan dengan Persepsi Masyarakat Kelurahan Timbangan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kabupaten Ogan Ilir.

1.4.2 Secara Praktis

1.4.2.1 Bagi Masyarakat

Dapat menjadi wawasan bagi masyarakat untuk mengetahui kinerja pegawai dinas lalu lintas dan angkutan jalan di Kabupaten Ogan Ilir apakah sudah baik atau belum.

1.4.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dharapkan bisa bermanfaat untuk dijadikan sebagai bahan rujukan apabila peneliti selanjutnya berminat untuk meneliti tentang yang berkaitan kinerja pegawai dinas lalu lintas dn angkutan jalan.

.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmadi. A. (2003). *Ilmu Sosial Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.

Armediana. (2008). *Analisis Kinerja Pegawai di Kecamatan Gunung Pati Kota Semarang*. Jurusan Adminitrasi Publik.Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro. www.scholar.google.co.id. Diakses Pada Tanggal 10 Mei 2018.

Atho'ilah.(2012). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Jasa Angkutan Umum Jenis Lyn Di Kota Surabaya*. jurnal pendidikan Geografi Universitas Negeri Surabaya. www.scholar.google.co.id. Diakses Pada Tanggal 12 April 2018

Cohen. (1992). *Sosiologi Sutau Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Darmadi, (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Dewi. (2008). Pengaruh Motivasi, persepsi, sikap, dan konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Merek "HONDA" di Kawasan Surabaya Barat. Jurusan Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra. www.scholar.google.co.id. Diakses Pada Tanggal 10 Mei 2018

Dwiyanto, dkk. (2006). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*.Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Hartono dan Aziz A. (1993). *Ilmu Sosial Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara

Hermawan, A. (2016). *Kinerja Bidang Lalu Lintas Angkutan Jalan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informasi Kabupaten Banjar*. Jurnal STIA Bina Banua Banjarmasin. http://www.scholar.google.co.id di Akses Pada Tanggal 12 Desember 2016.

Kabupaten Ogan Ilir (2017). Kepala Bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan perkeretaapian. www.oganilirkab.go.id/p/dinas-perhubungan-kominfo.html/. Diakses 24 Februari 2017..

Maskan dkk (2014). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Layanan di Terminal Arjosari Kota Malang.* Jurnal bisnis, Manajemen dan Perbankan. Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Sidoarjo. http://www.scholar.google.co.id diakses 16 Mei 2017.

Mangkunegara, (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.

Murwati H. (2013). *Pengaruh Sertifikasi Profesi Guru Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Guru di SMK Negeri Se-Surakarta*. Jurnal pendidikan bisnis dan eknomi (BISE) Universitas Sebelas Maret. www.scholar.google.co.id Diakses Pada Tanggal 10 Mei 2018.

Purwanto, (2010). *Instrumen Penelitian Sosial dan Pendidikan pengembangan dan pemanfaatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Santosa, dkk. (2013). *Kajian Yuridis Fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember Dalam Pengaturan Lalu Lintas di Kabupaten Jember*. Jurnal Hukum Tata Negara Fakultas Hukum, Universitas Jember (UNEJ). http://www.scholar.google.co.id di Akses Pada Tanggal 22 Januari 2017.

Sobur. (2010). *Psikologi Umum*. Bandung: CV Pustaka Setia

Sugianto, dkk. (2013). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Angkutan Umum Perkotaan*. Jurnal Jurusan Administrasi Publik, FIA, Universitas Brawijaya Malang. http://www.scholar.google.co.id di Akses Pada Tanggal 12 Desember 2016.

Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Undang-undang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan 2009 (UU NO. 22 Tahun 2009). Jakarta. Visimedia.

Unsri, (2016). *Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan*. Indralaya: Unsri.

Wakhidah dkk. (2012). *Persepsi Masyarakat DalamPelestarian Hutan Rakyat di Desa Karangrejo Kecamatan Loano Kabupaten Purworejo*. Magister Ilmu Lingkungan Hidup. www.scholar.google.co.id. Diakses Pada Tanggal 10 Mei 2018.

Wirawan, (2008). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Yani A, (2013) Cara Penentuan Kriteria Objektif. http://ahmadyanikm.blogspot.co.id/2013/07/cara-penentuan-kriteria-objektif.html. diak ses pada tanggal 24 Maret 2017.