

**PERAN HUMAS PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN  
DALAM MENYUKSESKAN ASIAN GAMES 2018 DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1**

**Ilmu Komunikasi**



**Oleh :**

**AYU FELISIA**

**07031281419054**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PERAN HUMAS PEMERINTAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN  
DALAM MENYUKSESKAN ASIAN GAMES 2018**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1**

**Ilmu Komunikasi**

**Oleh :**

**Ayu Felisia**

**07031281419054**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing, Mei 2018**

**Pembimbing I**

**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.SI.**  
**NIP. 197905012002121005**

  
\_\_\_\_\_

**Pembimbing II**

**Raden Ayu Wulantari, S.I.Kom., M.SI**  
**NIP. 198703172015042002**

  
\_\_\_\_\_

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

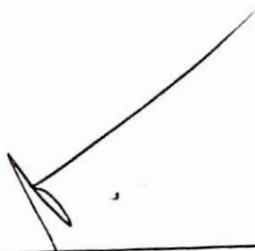
**PERAN HUMAS PEMERINTAH  
PROVINSI SUMATERA SELATAN  
DALAM MENYUKSESKAN ASIAN GAMES 2018**

**SKRIPSI**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 14 Mei 2018  
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

**TIM PENGUJI SKRIPSI**

**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**  
Ketua



---

**Raden Ayu Wulantari, S.I.Ikom., M.Si.**  
Anggota



---

**Dr. Ardiyan Saptawan, M.Si.**  
Anggota



---

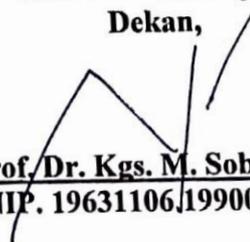
**Adi Inggit Handoko, M.I.Kom.**  
Anggota



---

**Inderalaya, Mei 2018  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Sriwijaya  
Dekan,**

**Prof./Dr. Kgs. M. Sobri, M.Si**  
NIP. 19631106199003 1001



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“The best way to predict the *future* is to *create it*.”

– Abraham Lincoln

Atas rahmat Allah SWT,  
Skripsi ini kupersembahkan  
kepada:

1. Kedua orang tua
2. Saudaraku
3. Sahabat-sahabatku
4. Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam Menyukseskan Asian Games 2018”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 dalam bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya (FISIP UNSRI). Skripsi ini dapat tersusun dengan baik atas bantuan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Sebagai tanda penghormatan yang sedalam-dalamnya, penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Mama dan Papa tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, dan motivasi serta dukungan moril dan materil yang tak terhingga, serta Nadya, saudara penulis yang selalu menghibur.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Bapak Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memberikan ilmu, dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Shinta Desiyana, S.IP, M.Si dan Ibu Raden Ayu Wulantari, S.I.Kom., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing, memberikan ilmu, dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen FISIP UNSRI yang telah memberikan ilmu selama ini.

8. Seluruh Karyawan dan staf FISIP UNSRI yang telah membantu penulis.
9. Kepala Bagian Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, M. Iqbal Alisyabanah, S.STP., seluruh jajaran kasubbag, anggota, serta staf yang telah memberikan izin, memberikan data dan informasi untuk penelitian ini.
10. Sahabat dan orang-orang terdekat penulis yang hingga saat ini masih terus memberikan kasih sayang dan semangat dalam penulisan skripsi, Kelfin, Rizaldi, WKWK, dan sejawat.
11. Teman-teman media yang telah membantu kelancaran skripsi ini, Metro TV, Kak Anca dan tim.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2014 yang telah bersama-sama menempuh perkuliahan, Ade Nurul, Beben, RWNT, dll.
13. Dan nama-nama lain yang sudah berjasa yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan memiliki beberapa kelemahan maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Atas kerjasama dan perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Mei 2018  
Penulis

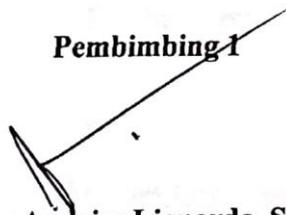
Ayu Felisia  
NIM 07031281419054

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Peran Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam Menyukseskan Asian Games 2018. *Asian Games* merupakan *event* olahraga terbesar di Asia yang sudah diselenggarakan dari tahun 1951 di New Delhi, India. Pada tahun 2018 ini, Indonesia terpilih sebagai tuan rumah Asian Games. Di kota Palembang, akan ada 11 cabang olahraga yang akan dipertandingkan. Untuk menyukseskan event besar ini, dibutuhkan kerja sama semua kelompok, salah satunya adalah Humas pemerintahan. Humas (*public relations*) adalah fungsi manajemen yang membangun dan mempertahankan hubungan yang baik dan bermanfaat antara organisasi dengan publik yang memengaruhi kesuksesan atau kegagalan organisasi tersebut. Humas memiliki fungsi sebagai penyampai informasi atau kebijakan dari pemerintah kepada publik dalam rangka mendapatkan dukungan dari publik mengenai hal yang berkaitan dengan kebijaksanaan maupun kegiatan-kegiatan pemerintah yang dalam hal ini adalah Asian Games. Penelitian ini dianalisis menggunakan teori peran humas menurut Dozier dan Broom. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam menyukseskan Asian Games 2018 sudah berjalan baik.

**Kata Kunci :Humas, Humas Pemerintahan, Asian Games**

**Pembimbing I**



**Dr. Andries Lionardo, S.IP.,M.Si**  
NIP. 197905012002121005

**Pembimbing II**



**R.A Wulantari, S.I.Kom, M.Si.**  
NIP. 198703172015042002

**Palembang, Mei 2018**  
**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Dr. Andy Alfatih, MPA**

## **ABSTRACT**

*This thesis entitled **The Role of Public Relations of South Sumatera Provincial Government in Successful of Asian Games 2018**. Asian Games is the biggest sport event in Asia which has been held from 1951 in New Delhi, India. In the year 2018, Indonesia entered as host of the Asian Games. In the city of Palembang, there will be 11 sports that will be contested. To succeed this big event, the responsibility is the same for all groups, one of them is public relations. Public Relations (public relations) is a management function that builds and maintains good relationships and benefits the organization. Public Relations has a function as a transmitter of information or means from the government to the public in order to achieve matters relating to regulations or government activities which in this case is the Asian Games. This study was analyzed using the role theory of public relations according to Dozier and Broom. The results show that the role of Public Relations of South Sumatra Provincial Government in the success of the 2018 Asian Games is already running well.*

**Keywords: Public Relations, Public Relations Role, Asian Games**

**Pembimbing I**



**Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si**  
**NIP. 197905012002121005**

**Pembimbing II**



**R.A. Wulantari, S.I.Kom, M.Si.**  
**NIP. 198703172015042002**

**Palembang, Mei 2018**  
**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**  
**Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik**  
**Universitas Sriwijaya**



**Dr. Andy Alfatih, MPA**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL... ..</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.    Latar Belakang .....	1
II.   Rumusan Masalah .....	8
III.  Tujuan Penelitian .....	8
IV.  Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
I.    Landasan Teori.....	10
II.   Peran Humas .....	10
III.  Teori Yang Digunakan.....	21
IV.  Kerangka Teori .....	22
V.    Kerangka Pemikiran.....	24
VI.  Alur Pemikiran.....	29
VII.  Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
I.    Desain Penelitian .....	33
II.   Definisi Konsep .....	34
III.  Fokus Penelitian.....	34
IV.  Unit Analisis Data.....	38
V.    Informan Penelitian.....	38
VI.  Bentuk Data .....	38
VII.  Sumber Data.....	39
VIII. Teknik Pengumpulan Data.....	39

IX.	Teknik Analisis Data.....	41
X.	Teknik Keabsahan Data .....	42
XI.	Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV : DESKRIPSI INSTANSI .....</b>		<b>44</b>
I.	Gambaran Umum Provinsi Sumatera Selatan.....	44
II.	Sejarah Provinsi Sumatera Selatan .....	45
III.	Lambang Pemerintah Provinsi Sumsel .....	47
IV.	Visi dan Misi Pemerintah Provinsi Sumsel .....	48
V.	Gambaran Umum Kantor Humas Pemprov Sumsel .....	49
VI.	Struktur Organisasi Humas Pemprov Sumsel.....	51
VII.	Tugas dan Fungsi Humas Pemprov Sumsel.....	51
VIII.	Tugas Sub Bagian Humas Pemprov Sumsel.....	52
<b>BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>56</b>
I.	Teknisi Komunikasi .....	57
1.	Jurnalis Lembaga .....	58
2.	Media Baru.....	65
3.	Produksi dan Dokumentasi .....	71
4.	Media Massa .....	76
II.	Penasehat Ahli .....	82
1.	Manajemen.....	82
2.	Konseling .....	85
III.	Fasilitator Komunikasi.....	87
1.	Lembaga ke Publik .....	88
2.	Publik ke Lembaga .....	90
IV.	Fasilitator Pemecah Masalah .....	94
1.	Menganalisa Masalah.....	95
2.	Merencanakan Strategi.....	96
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>98</b>
I.	Kesimpulan .....	98
II.	Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>101</b>

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Event Olahraga Internasional Sumsel.....	4
2. Penelitian Terdahulu .....	29
3. Fokus Penelitian.....	35
4. Jadwal Penelitian .....	43
5. Rekan Media Massa.....	78

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan</b>	<b>Halaman</b>
1. Alur Pemikiran.....	28
2. Struktur Organisasi Biro Humas dan Protokol Sumsel.....	50
3. Struktur Bagian Humas Pemerintah Provinsi Sumsel.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Media Sosial Humas Provinsi Sumsel .....	26
2. Lambang/Logo Provinsi Sumatera Selatan.....	47
3. Majalah Humas Pemprov Sumsel .....	59
4. Isi Majalah Humas Pemprov Sumsel Edisi 2017.....	60
5. Rilis Berita .....	63
6. Akun Instagram Humas Pemprov .....	67
7. Akun Twitter Humas Pemprov .....	68
8. Akun Facebook Humas Pemprov .....	69
9. Billboard Asian Games .....	73
10. Liputan Media Massa.....	80
11. Event Sosialisasi Asian Games .....	84
12. Sosialisasi Asian Games .....	89
13. Respon Masyarakat di Media Sosial.....	91

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan negara kepulauan terbesar di dunia yang dilintasi garis khatulistiwa di Asia. Sebagai salah satu negara di benua Asia, Indonesia aktif dalam berbagai *event* internasional khususnya di event olahraga. Pada tahun 1951, Indonesia pertama kali ikut serta dalam *event* olahraga *Asian Games*. Sejak saat itu, Indonesia tidak pernah absen pada tahun-tahun berikutnya di berbagai event olahraga di benua Asia. Keseriusan Indonesia dalam *event* olahraga terutama yang bertaraf internasional juga ditunjukkan dengan kesediaannya untuk menjadi tuan rumah dari berbagai *event* olahraga tersebut.

Dalam beberapa kesempatan, DKI Jakarta yang merupakan ibu kota negara Indonesia beberapa kali menjadi provinsi yang terpilih untuk menjadi tuan rumah dalam beberapa *event* olahraga internasional. DKI Jakarta dianggap memiliki fasilitas sarana dan prasarana olahraga yang paling memadai di Indonesia untuk dijadikan sebagai tuan rumah *event* olahraga internasional.

Melihat potensi yang ada Sumatera Selatan sebagai salah satu provinsi di Indonesia, memberanikan diri untuk menjadi tuan rumah dalam *event* olahraga. Dimulai dengan menjadi tuan rumah beberapa *event* olahraga bertaraf nasional, Sumatera Selatan kemudian memberanikan diri untuk menjadi tuan rumah *event* olahraga bertaraf internasional. Karena keberanian dan kesiapan yang matang,

Sumatera Selatan telah beberapa kali sukses menjadi tuan rumah pesta olahraga bertaraf internasional. Berbagai *event* olahraga besar seperti *SEA GAMES*, *Islamic Solidarity Games*, dan *Asean University Games* telah sukses dilaksanakan di Sumatera Selatan. Beberapa tahun ini, nampaknya pemerintah provinsi Sumatera Selatan khususnya kota Palembang memang tengah fokus mengenalkan diri sebagai provinsi atau kota olahraga di dunia internasional melalui *event* olahraga tersebut. Hal ini juga didukung dengan adanya Jakabaring Sport City yang merupakan kompleks dari berbagai fasilitas olahraga yang terintegrasi pada satu tempat dan terletak di tengah kota Palembang. Karena potensi dan kesiapannya, dalam waktu dekat ini Sumatera Selatan kembali ditunjuk menjadi salah satu tuan rumah *event* olahraga bertaraf internasional yaitu *Asian Games 2018* dengan motto *Energy of Asia* bersama dengan DKI Jakarta.

*Asian Games* adalah *event* olahraga terbesar di Asia yang sudah diselenggarakan dari tahun 1951 di New Delhi, India. Ide mengenai *Asian Games* pertama kali muncul ketika perwakilan India, Guru Dutt Sondhi mengikuti Olimpiade di London pada tahun 1948. Ia mengusulkan kepada para pemimpin kontingen dari negara-negara Asia untuk mengadakan *Asian Games*. Seluruh perwakilan tersebut kemudian menyetujui pembentukan Federasi Atletik Asia. Pada Februari 1949, federasi atletik Asia terbentuk dan menggunakan nama Federasi Asian Games. Mereka pun menyepakati untuk mengadakan Asian Games pertama kali pada tahun 1951 di New Delhi, India.

Setelah beberapa kali penyelenggaraan *Asian Games*, Komite Olimpiade negara-negara Asia memutuskan untuk merevisi konstitusi Federasi Asian Games. Kemudian dibentuklah asosiasi baru bernama Dewan Olimpiade Asia (*Olympic Council of Asia*). OCA secara resmi mengawasi penyelenggaraan *Asian Games* mulai dari tahun 1986 pada *Asian Games* di Korea Selatan hingga saat ini. Dari tahun 1951 saat *Asian Games* masih dinaungi oleh Federasi *Asian Games* hingga sekarang, telah dilaksanakan 17 kali pertandingan di berbagai negara di Asia mulai dari tahun 1951 sampai dengan yang akan datang yaitu tahun 2018. *Event* ini sendiri diselenggarakan setiap empat tahun sekali dengan atlet-atlet dari seluruh Asia.

Tidak dapat dipungkiri bahwa event *Asian Games* 2018 tinggal sebentar lagi, yaitu pada 18 Agustus 2018. Sebagai salah satu tuan rumah yang ditunjuk dalam pesta olahraga *Asian Games*, akan ada 13 cabang olahraga yang dipertandingkan di Sumatera Selatan khususnya di kota Palembang. Perhelatan akbar ini tidak hanya menjadi perhatian nasional, tetapi juga menarik perhatian dunia internasional. Terlebih lagi dalam hal persiapannya yang sudah dari jauh-jauh hari dikerjakan semaksimal mungkin. Ditambah momen ini akan membawa nama baik Indonesia dan mencatatkan sejarah setelah 62 tahun *Asian Games* hadir kembali di Republik ini. Euforia *event* besar ini pun semakin hari semakin terasa. Di Sumatera Selatan khususnya kota Palembang, tamu terus berdatangan untuk melihat secara langsung perkembangan dari sarana dan prasarannya. Tak hanya wisatawan domestik, wisatawan internasional pun mulai melirik kota Palembang untuk menjadi salah satu destinasi pilihan untuk dikunjungi.

Menjadi tuan rumah dalam *event* olahraga memang bukanlah suatu hal baru bagi Sumatera Selatan. Sebelum terpilih menjadi tuan rumah untuk *Asian Games* 2018, Sumatera Selatan telah dipercaya dan sukses dalam melaksanakan beberapa *event* olahraga bertaraf internasional. Keberhasilan Sumatera Selatan dalam *event* olahraga internasional tidak lepas dari pengalaman sebelumnya saat menjadi tuan rumah *event* olahraga nasional, seperti Pekan Olahraga Nasional (PON). Sebelum memberanikan diri untuk menjadi tuan rumah *event* olahraga bertaraf internasional, Sumsel pernah menjadi tuan rumah untuk *event* olahraga nasional yaitu Pekan Olahraga Nasional (PON) XVI pada tahun 2004. Selanjutnya Sumsel memberanikan diri dan berhasil menjadi tuan rumah dari *event* olahraga internasional.

**Tabel 1.1 Event Olahraga Internasional Sumsel**

<b>Waktu</b>	<b>Nama Kegiatan</b>
November 2011	SEA Games XXVI
November 2012	International MusiTriboatton (IMT)
September – Oktober 2013	3 <sup>rd</sup> Islamic Solidarity Games (ISG)
November 2013	International MusiTriboatton (IMT)
November 2014	International MusiTriboatton (IMT)
Desember 2014	ASEAN University Games (AUG)
Desember 2015	International MusiTriboatton (IMT)
Mei 2016	International MusiTriboatton (IMT)
April 2017	Asia Pasific Volleyball Match
Juli 2017	Asian Triathlon Championship

Sumber : KONI Sumsel, 20Oktober 2017

Dapat dilihat dari tabel 1.2 bahwa Sumatera Selatan telah beberapa kali menjadi penyelenggara ataupun tuan rumah dari *event* besar internasional di bidang olahraga. Dari tahun ke tahun, terutama pasca diselenggarakannya SEA Games pada tahun 2011, Sumsel terus mengembangkan potensi olahraganya. Hal ini membuat Sumsel khususnya kota Palembang semakin dikenal sebagai kota olahraga. Keberhasilan Sumsel dalam menjadi penyelenggara dan event olahraga internasional pun semakin diakui banyak negara. Hal ini dapat dilihat dengan semakin besarnya *event* olahraga di Sumsel tiap tahun. Sumsel bahkan merupakan satu-satunya provinsi di Asia yang memiliki berbagai fasilitas olahraga yang terintegrasi pada satu tempat dan berlokasi di tengah kota, bernama Jakabaring *Sport City*.

Dalam menyukseskan pesta olahraga yang besar ini tentu saja dibutuhkan kerja sama semua pihak, baik itu pemerintah maupun masyarakat. Salah satu kelompok yang memiliki peranan penting untuk dapat berkontribusi secara aktif dalam mensukseskan *Asian Games* adalah Humas pemerintahan. Tidak dapat dipungkiri, kesuksesan Sumatera Selatan sebagai tuan rumah beberapa *event* olahraga internasional pun tentu saja tidak lepas dari peran Humas Pemerintah. Humas (*public relations*) adalah fungsi manajemen yang membangun dan mempertahankan hubungan yang baik dan bermanfaat antara organisasi dengan publik yang memengaruhi kesuksesan atau kegagalan organisasi tersebut. Humas memiliki fungsi sebagai penyampai informasi atau kebijakan dari pemerintah kepada publik dalam rangka mendapatkan dukungan dari publik mengenai hal yang berkaitan dengan kebijaksanaan maupun kegiatan-kegiatan pemerintah

(Cutlip, Center, dan Broom, 2006:465), yang dalam hal ini adalah Asian Games. Menurut Barney (Ruslan, 2006:18), humas memiliki fungsi yaitu: (1) memberikan penerangan kepada masyarakat, (2) melakukan persuasi untuk mengubah sikap dan perbuatan masyarakat secara langsung, (3) berupaya untuk mengintegrasikan sikap dan perbuatan suatu badan/lembaga sesuai dengan sikap dan perbuatan masyarakat atau sebaliknya. Hal tersebut menjelaskan bahwa humas memiliki tanggung jawab yang sangat besar terutama sebagai penyambung komunikasi antara suatu instansi yang dalam hal ini adalah pemerintah dengan masyarakat ataupun sebaliknya serta membangun citra positif pemerintah.

Humas dalam pemerintahan disebut juga *public affairs*. Humas Pemerintah adalah suatu bagian lembaga pemerintah yang memiliki tugas dan fungsi pokok dalam menjembatani hubungan antara pemerintah dan masyarakat. Pemerintah sangat perlu untuk melakukan kegiatan kehumasan karena pemerintah yang demokratis wajib melaporkan kegiatannya kepada warga negaranya dan pelaksanaan pemerintah yang efektif senantiasa memerlukan partisipasi dan dukungan aktif warga negaranya (Sularso, 2006:27). Humas Pemerintah memiliki dua tugas yaitu: pertama, menyebarkan informasi secara teratur mengenai kebijaksanaan, perencanaan dan hasil yang telah dicapai; Kedua, menerangkan dan mendidik publik mengenai perundang-undangan dan hal-hal yang bersangkutan dengan kehidupan rakyat sehari-hari. Selain itu adalah tugasnya pula menasehati pimpinan departemen dalam hubungannya dengan reaksi atau tanggapan publik terhadap kebijaksanaan yang dijalankan (Onong Uchjana Effendy, 2002:37). Pentingnya peran Humas pemerintah juga diakui oleh Presiden

Joko Widodo. Keseriusan Presiden memperhatikan humas pemerintah ditunjukkan dengan dikeluarkannya Instruksi Presiden No 9 Tahun 2015 yang mengatur tentang Pengelolaan Komunikasi Publik. Presiden menilai bahwa humas pemerintah memiliki peranan penting untuk menyampaikan dan menyebarluaskan pesan-pesan kebijakan, serta data dan informasi terkait pelaksanaan tugas dan fungsi masing-masing institusi pemerintah yang telah diatur dalam Inpres tersebut. Mengenai tata kelola Humas di lingkungan instansi pemerintah di Indonesia juga telah diatur dalam Peraturan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 30 Tahun 2011.

Kesuksesan Asian Games 2018 bukan hanya soal infrastruktur tetapi juga dibutuhkan dukungan dari masyarakat Sumatera Selatan khususnya kota Palembang untuk dapat ikut serta bersama-sama dengan pemerintah, untuk turut menyukseskan Asian Games 2018. Namun beberapa bulan jelang Asian Games, masih banyak masyarakat yang belum memahami makna serta manfaat Asian Games sehingga masih banyak masyarakat yang tidak peduli dan apatis terhadap perhelatan olahraga akbar ini. Bahkan masih ada golongan-golongan masyarakat yang belum mengetahui tentang perhelatan Asian Games yang salah satu lokasi pelaksanaannya adalah di kota Palembang. Melihat masalah ini, tentu saja dibutuhkan sosok humas agar dapat mewujudkan harmonisasi antara pemerintah dan masyarakat, hingga meningkatkan partisipasi masyarakat untuk turut menyukseskan *event* olahraga ini khususnya di kota Palembang.

Pembahasan mengenai humas pemerintahan dan perannya dalam menyukseskan Asian Games 2018 membuat penulis tertarik untuk meneliti topik

tersebut. Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, penulis akan melakukan penelitian terkait dengan hal tersebut dengan judul “Peran Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam Menyukkseskan Asian Games 2018 di kota Palembang”. Dari 17 kabupaten dan kota yang ada di Sumatera Selatan, penulis akan memfokuskan pembahasan di kota Palembang. Kota Palembang sendiri dipilih karena menjadi pusat dari perhelatan Asian Games, dan seluruh venue pertandingan serta fasilitas pendukung untuk menyukkseskan Asian Games 2018 dibangun di kota Palembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disimpulkan rumusan masalah dari penelitian ini, yaitu “Bagaimana Peran Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam MenyukkseskanAsian Games 2018”?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana Peran Humas Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dalam Menyukkseskan Asian Games 2018.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan manfaat bagi pengembangan Ilmu Komunikasi, khususnya pada bidang hubungan masyarakat yang berkaitan dengan instansi/organisasi dan perannya.

### **1.4.1 Manfaat Praktis**

Untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat dan mahasiswa Universitas Sriwijaya mengenai peran Humas Pemerintah. Serta diharapkan dapat bermanfaat bagi humas pemerintahan khususnya Provinsi Sumatera Selatan, agar dapat menjadi masukan dalam pemikiran terhadap Peran Humas Provinsi Sumatera Selatan dalam melaksanakan kegiatan pemerintah.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku Referensi :

- Ardianto dan Soemirat. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Cutlip, S.M.,Center, A.H. & Broom, G.M. 2006. *Effective Public Relations*. Edisi Kesembilan. Terjemahan oleh Tri Wibowo. Jakarta: Kencana.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Hubungan Masyarakat: Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Handoko T. Hani. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Edisi II, Cetakan Keempat Belas, Penerbit BPFE, Yogyakarta
- Hasan, Erlina. 2010. *Komunikasi Pemerintahan*. Cetakan Kedua. Bandung: Rafika Aditama.
- Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara Observasi dan Fokus Groups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kusumastuti, Frida. 2004. *Dasar-dasar Humas*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Liliwari, Alo. 2011. *Dasar-dasar Komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Morissan, M.A. 2008. *Manajemen Media Penyiaran*. Jakarta: Prenada Media.

- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rumanti, Maria Assumpta. 2005. *Dasar-dasar Public Relations: Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ruslan, Rosady. 2008. *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruslan, Rosady. 2016. *Etika Kehumasan: Konsepsi & Aplikasi*. Edisi Revisi. Cetakan ke-2. Jakarta: Rajawali Pers.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 2008. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumadiria, Haris. 2005. *Jurnalistik Indonesia: Menulis Berita dan Feature*. Jakarta: Simbiosis Rekatama Media.

**E-Book :**

- Sularso, Aji. 2006. *Komunika: Warta Ilmiah Populer Komunikasi dalam Pembangunan Vol 9*. Diakses 18 Oktober 2017, dari <http://books.google.com/>

**Undang-Undang :**

- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia, Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara No. 30 Tahun 2011 tentang *Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah*.
- Gubernur Sumatera Selatan, Peraturan Gubernur Sumatera Selatan No. 55 Tahun 2016 tentang *Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan*.