IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL OLEH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN

(Studi pada Puskesmas Sei Baung Kelurahan Demang Lebar Daun Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Sebagian Persyaratan

Dalam mencapai Derajat Sarjana S-1

Ilmu Administrasi Negara

Oleh :

ISTIQOMAH

NIM.07011181320012

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Indralaya, Ogan Ilir

2018

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL OLEH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN

(Studi pada Puskesmas Sei Baung Kelurahan Demang Lebar Daun Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Peryaratan

dalam Menempuh Derajat Sarjana S-1

Oleh :

ISTIQOMAH
07011181320012

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, Juli 2018

Pembimbing I

Dra. Martina, M.Si
NIP. 19660305 199302 2001

Pembimbing II

Hoirun Nisyak, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19780302 200212 2002

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "*Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Studi pada Puskesmas Sei Baung Kelurahan Demang Lebar Daun Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang)*" telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Komprehensif Skripsi Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya pada tanggal 27 Juli 2018.

Indralaya, 27 Juli 2018

Ketua:

1. Dra. Martina, M.Si .....
NIP. 196603051993022001

Anggota:

1. Hoirun Nisyak, S.Pd,M.Pd .....
NIP. 197803022002122002

2. Drs. Joko Siswanto,M.Si .....
NIP. 195706051985031003

3. Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,MPA .....
NIP. 198108272009121002

Mengetahui:

Dekan FISIP	**Ketua Jurusan Administrasi Negara,**
Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si	**Zailani Surya Marpaung, S.Sos.,MPA**
NIP. 196311061990031001	**NIP. 198108272009121002**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH"

(Istiqomah)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku

2. Saudaraku

3. Sahabat-sahabatku

4. Organisasiku

5. Almamater kebanggaanku

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan studi pada Puskesmas Sei Baung Kelurahan Demang Lebar Daun Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang". Hal ini sesuai dengan Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung. Masalah yang diteliti adalah bagaimana implementasi program dan faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program jaminan kesehatan nasional oleh badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dan didukung dengan data sekunder. Jenis data yang digunakan adalah data primer diperoleh dari hasil wawancara dan data sekunder diperoleh dari data pengolahan data dan observasi. Teknik analisis data dimulai dari pengumpulan informasi melalui wawancara dan pada tahap akhir dengan menarik kesimpulan. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan yang diterapkan di Puskesmas Sei Baung Kecamatan Ilir Barat 1 belum maksimal dan banyak kekurangan dari segi pelaksanaanya, misalnya dari segi sumberdaya manusia yang masih belum memadai dibanding dengan luasnya wilayah kerja dari Puskesmas Sei Baung itu sendiri dan jumlah pasien yang setiap tahunnya meningkat, juga dari segi komunikasi antar pelaksana yang masih kurang, sehingga masyarakat belum mengetahui sepenuhnya tentang program dari BPJS Kesehatan. Sebaiknya lebih di perbanyak lagi spanduk-spanduk yang ada, atau perbanyak penyuluhan disetiap tempat maupun pelosok, agar masyarakat dapat mengetahui program ini secara keseluruhan.

Kata Kunci : Implementasi, Program, dan Puskesmas Sei Baung.

ABSTRACK

This research is entitled "Implementation of National Health Insurance Program by Social Health Insurance Provider Board of Study at Sei Baung Health Center of Demang Lebar Daun Village, Ilir Barat District 1 Palembang City". This is in accordance with the Law of the Republic of Indonesia Number 24 Year 2011 on the Social Security Administering Body. The purpose of this research is to know the Implementation of National Health Insurance Program by Social Health Insurance Administering Body at Sei Baung Health Center. The problem studied is how the implementation of the program and the factors that affect the implementation of the national health insurance program by the body of social health insurance provider in Health Center Sei Baung Palembang. The research approach used is qualitative descriptive and supported by secondary data. The type of data used is the primary data obtained from interviews and secondary data obtained from data processing and observation data. Data analysis techniques start from gathering information through interviews and in the final stages by drawing conclusions. From the results of the study showed that the implementation of the National Health Insurance Program Implementation by the Social Health Insurance Implementing Agency implemented in the Puskesmas Sei Baung Ilir Barat District 1 is not maximized and there are many shortcomings in terms of implementation, for example in terms of human resources that are still inadequate compared to the area of work of the Sei Baung Health Center itself and the number of patients who each year increases, also in terms of communication between implementers is still lacking, so that the public is not fully know about the program from BPJS Health. Should be more on the more banners that exist, or multiply the extension in every place and remote, so that people can know the program as a whole.

Keywords: Implementation, Program, and community Health centers of Sei Baung.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan rasa syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan penulis atas segala nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi yang berjudul **"*Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (Studi pada Puskesmas Sei Baung Kelurahan Demang Lebar Daun Kecamatan Ilir Barat 1 Kota Palembang*"** ini merupakan usaha penulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memenuhi syarat menyelesaikan masa studi pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak yang penulis libatkan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Sebagai tanda rasa terimakasih penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tuaku yang paling aku cintai, Bapak H.M Sarbini dan Ibu HJ. Siti Rahma yang telah menjadi penyemangat dalam menjalani hidup, memberikan kasih sayang, dukungan, doa yang tebaik demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
2. Kedua saudariku M Faizal Amrul Huda dan Puput Rahmi S.E yang telah memberikan dukungan moril maupun materil selama kuliah dan menyayangi adik kalian dan tempat berkeluh kesah selama proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya, Bapak Prof. Dr. Alfitri, M. Si selaku

Pembantu Dekan I, Bapak Sofyan Effendi, S.IP., M.Si selaku Pembantu Dekan II dan Bapak Dr. Andy Alfatih, MPA selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.

4. Bapak Zailani Surya Marpaung, S.Sos., MPA selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Ibu Ermanovida, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Raniasa Putra, S.IP., M.Si dan Ibu Dra. Martina, M.Si selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Negara Periode Tahun 2014-2018.
6. Ibu Dra. Martina, M.Si dan ibu Hoirun Nisyak, S.Pd, M.Pd selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing, mendengarkan, menginspirasi, memberikan saran dan berbagai banyak hal tentang ilmu pengetahuan dan pengalaman guna kehidupan dan juga kelancaran skripsi saya.
7. Bapak dan Ibu dosen serta segenap staf karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya atas bantuan dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada saya.
8. Ibu dan bapak dosen selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan untuk skripsi saya.

Rasa syukur kepada Allah SWT yang tak terkira bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Administrasi Negara. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Indralaya, 2018

Istiqomah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

ABSTRAK.....v

ABSTRACT.....vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN xv

BAB I PENDAHULUAN

A**.** Latar Belakang 1

B**.** Rumusan Masalah.....8

C. Tujuan Penelitian. 8

D. Manfaat Penelitian 9

1. Manfaat Akademis 9

2. Manfaat Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori 10

1. Kebijakan Publik.....10

2. Konsep Implementasi Kebijakan 11

3. Model Implementasi Kebijakan.....12

B. Konsep Kesehatan Gratis 13

1. Pengertian Kesehatan 13

2. Kesehatan Menurut Depkes RI 14

C. Program BPJS Kesehatan 14

D. Manfaat Program BPJS Kesehatan 21

E. Program yang dilakukan di Puskesmas Sei Baung 22

F. Dasar Hukum BPJS Kesehatan 23

G. Tujuan BPJS Kehatan 23

H. Perbandingan Teori 23

I. Kerangka Bepikir 32

J. Penelitian Terdahulu 33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 34
B. Aspek Penelitian 34
C. Definisi Konsep dan Fokus Penelitian 34
1. Definisi Konsep 34

2. Fokus Penelitian 35

D. Unit Analisis Data 37
E. Informan Penelitian 37
F. Data dan Sumber Data 37
G. Teknik Pengumpulan Data 38
H. Teknik Analisis Data 38

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kelurahan Demang Lebar Daun 42
B. Gambaran Puskesmas Sei Baung 44
1. Visi Misi Puskesmas Sei Baung 45
2. Tujuan Umum dan Tujuan Khusus Puskesmas Sei Baung 45
3. Pembagian Tugas dan Program Puskesmas Sei Baung 45
4. Fasilitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Sei Baung 47
5. Tugas Pokok dan Fungsi Satuan Kerja Puskesmas 48
5.1 Kepala Puskesmas 48
5.2 Bagian Poli Umum 48
5.3 Bagian Ruang Bersalin 49
5.4 Bagian Rawat Inap 49
5.5 Bagian Gizi 50
5.6 Bagian Loket/kartu 50
5.7 Bagian Kamar Obat 50
5.8 Laboratorium 51
6. Kondisi Pegawai Puskesmas Sei Baung 51
7. Kondisi Penduduk di Wilayah Kerja Puskesmas Sei Baung 51

C. Hasil Dan Pembahasan.....54
C.1 Deskripsi Pelaksana Program BPJS Pada Wilayah Kerja Puskesmas Sei Baung pada Wilayah Kerja Puskesmas Sei Baung Kecamatan Ilir Barat 1.....54
C.2 Implementasi Program BPJS Kesehatan di Puskesmas Sei Baung.....55
C.3 Faktor faktor Berpengaruh Terhadap Implementasi 58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 69
B. Saran.....70

DAFTAR PUSTAKA 71

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Data Jumlah Penduduk yang Berkunjung Ke Puskesmas Sei Baung Sebelum Adanya BPJS Kesehatan Kota Palembang Tahun 2013-2016 6
2. Fokus Penelitian 35
3. Nama-nama dan Jabatan Pegawai Puskesmas Sei Baung.....46
4. Fasilitas Pelayanan.....47
5. Keadaan Pegawai Puskesmas Sei Baung Berdasarkan Pangkat Golongan 51
6. Daftar Jumlah Penduduk yang Menggunakan BPJS Tahun 2017 52
7. Data Jumlah Penduduk yang Berkunjung Ke Puskesmas Sei Baung Sebelum Adanya BPJS Kesehatan Kota Palembang Tahun 2013-2016..... 53
8. Jenis Penyakit Terbanyak yang Ditangani Oleh Puskesmas Sei Baung 53

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Model Implementasi Van Meter dan Van Horn. 31

2. Kerangka Pemikiran. 32

3. Gambar Puskesmas Sei Baung. 44

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi.....
2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing I .....
3. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing II.....
4. Lembar Revisi Seminar Proposal.....
5. Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan .....
6. Surat Izin Penelitian KESBANGPOL.....
7. Tabel Daftar Nama-Nama Puskesmas Yang Menggunakan Program BPJS Di Kota Palembang……
8. Pedoman Wawancara .....
9. Undang-Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 .....
10. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nomor 1 Tahun 2017 .....
11. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014.....
12. Foto-foto kondisi Puskesmas.....

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

BLUD	*: Badan Layanan Umum Daerah*
BPJS	*: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*
DBD	*: Demam Berdarah Dengue*
Gilingan Mas	*: Lingkungan Masyarakat*
Jamsostek	*: Jaminan Sosial Tenaga Kerja*
JKN	*: Jaminan Kesehatan Nasional*
Kesling	*: Kesehatan Lingkungan*
KB	*: Keluarga Berencana*
KK	*: Kartu Keluarga*
KTP	*: Kartu Tanda Pengenal*
Medical Record	*: Rekam Medis*
Puskesmas	*: Pusat Kesehatan Masyarakat*
Pustu	*: Puskesmas Pembantu*
RSUD	*: Rumah Sakit Umum Daerah*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Undang-Undang Dasar 1945 mengamanatkan bahwa negara wajib melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi kebutuhan dasarnya dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat.Seluruh kepentingan publik harus dilaksanakan oleh pemerintah sebagai penyelenggara. Negara yaitu dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut pemenuhan hak-hak sipil dan kebutuhan dasar masyarakat. Dengan kata lain seluruh kepentingan yang menyangkut hajat hidup orang banyak itu harus atau perlu adanya suatu pelayanan.

Pemerintah merupakan suatu kelembagaan atau organisasi yang menjalankan kekuasaan pemerintahan, sedangkan pemerintahan dalam proses berlangsungnya kegiatan atau perbuatan pemerintah dalam mengatur kekuasaan suatu negara. Penguasa dalam hal ini pemerintah yang menyelenggarakan pemerintahan, melaksanakan penyelenggaraan kepentingan umum, yang dijalankan oleh penguasaan administrasi negara yang harus mempunyai wewenang. Pemerintah Indonesia sangat menyadari bahwa jika masyarakat sudah mendapatkan apa yang menjadi haknya yaitu pelayanan yang baik, maka masyarakat juga akan menjalankan kewajiban dengan penuh kesadaran.

Kesehatan merupakan kebutuhan dasar manusia untuk dapat hidup layak dan produktif. Pelayanan kesehatan merupakan salah satu hak mendasar masyarakat yang penyediaannya wajib diselenggarakan oleh pemerintah sebagaimana telah di amanatkan dalam Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28H ayat (1) “Setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal, dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan”dan Pasal 34 ayat (3) “Negara

bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas dan fasilitas pelayanan umum yang layak". Salah satu bentuk fasilitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat yang diselenggarakan oleh pemerintah oleh pemerintah adalah puskesmas.

Pembangunan kesehatan suatu Negara tidak dapat terlepas dari suatu sistem yang disebut dengan sistem kesehatan.Pada intinya sistem kesehatan merupakan seluruh aktifitas yang mempunyai tujuan utama untuk mempromosikan, mengembalikan dan memelihara kesehatan. Sehingga perlu dilakukan perbaikan pembiayaan kesehatan sehingga sistem pembiayaan akan menjadi jelas, sarana dan prasarana kesehatan dan kualitas sumber daya serta peningkatan mutu pelayanan juga perlu mendapat perhatian.

Pelayanan di bidang kesehatan merupakan salah satu bentuk pelayanan yang paling banyak di butuhkan oleh masyarakat.Untuk itu perlu adanya pembenahan disektor kesehatan agar tercipta pelayanan kesehatan masyarakat yang bermanfaat bagi masyarakat itu sendiri karena kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar setiap individu.Pelayanan kesehatan yang dimaksud tentunya adalah pelayanan yang cepat, tepat, murah dan ramah. Mengingat bahwa negara akan bias menjalankan pembangunan dengan baik apabila didukung oleh masyarakat yang sehat secara jasmani dan rohani. Dari kesadaran tersebut, rumah sakit-rumah sakit maupun puskesmas yang ada di Indonesia baik milik pemerintah maupun swasta, selalu berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien dan keluarganya.Baik melalui penyediaan peralatan pengobatan, tenaga medis yang berkualitas sampai pada fasilitas pendukung lainnya seperti kantin, ruang tunggu, apotik, dan sebagainya.Dengan demikian masyarakat benar-benar memperoleh pelayanan kesehatan yang tepat dan cepat.

Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan berupaya dengan jalan memberikan keringanan kepada penduduk di Sumatera Selatan dalam hal biaya mengatasi masalah kesehatannya dengan melakukan pembebasan biaya pelayanan kesehatan dasar sampai

rawat inap kelas III disemua unit pelayanan kesehatan pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota. Melalui kebijakan ini maka diharapkan tidak ada lagi masyarakat di Sumatera Selatan yang tidak dapat mengatasi masalah kesehatannya karena alasan ekonomi atau tidak memiliki biaya.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan merupakan Badan Usaha Milik Negara yang ditugaskan khusus oleh pemerintah untuk menyelenggarakan jaminan pemeliharaan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia, terutama untuk Pegawai Negeri Sipil, penerima pensiun PNS dan TNI/POLRI, Veteran, Perintis Kemerdekaan beserta keluarganya dan Badan Usaha lainnya ataupun rakyat biasa.

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (dahulu bernama Jamsostek) merupakan program pemerintah dalam kesatuan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang diresmikan pada tanggal 31 Desember 2013.Untuk BPJS kesehatan mulai beroperasi sejak tanggal 1 Januari 2014.

Sistem ini juga berlaku jika kalian adalah orang tua yang ingin membayar BPJS untuk no peserta anak, maka tagihan yang akan muncul tetap akumulasi untuk satu keluarga dimana nama yang muncul di pos kasir adalah nama kepala keluarga bukan nama anak tersebut. Dengan sistem baru ini management BPJS berharap para peserta lebih mudah untuk membayar iuran tanpa harus repot membayar berkali-kali, cukup bayar 1 no peserta maka semua iuran VA keluarga lunas.

Ketentuan tanggal ketelambatan pembayaran, yaitu:

1. Jika kalian telat melakukan pembayaran lebih dari 1 bulan sejak tanggal 10 maka status penjamin peserta BPJS akan dihentikan sementara.
2. Dalam waktu 45 hari sejak status diaktifkan kembali, peserta wajib membayarkan denda kepada pihak BPJS untuk setiap pelayanan rawat inap. Besaran denda yang dimaksud adalah sebesar 2,5% dari setiap biaya pelayanan kesehatan untuk setiap bulan tertunggak.

3. Ketentuan ini berlaku jika peserta menunggak sampai paling banyak 12 bulan dengan besar denda paling banyak Rp. 30.000.000.

Iuran BPJS kelas 1, 2, 3, yaitu:

Kelas 1 : Rp. 59.500 menjadi Rp. 80.000

Kelas 2 : Rp. 42.500 menjadi Rp. 51.000

Kelas 3 : Rp. 25.500 menjadi Rp. 30.000

Iuran di atas adalah jumlah yang harus dibayar perorang tetapi dengan kebijakan yang baru ini kalian harus menambahkan total biaya untuk satu keluarga.

Sistem Rujukan pelayanan BPJS Kesehatan adalah penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang mengatur pelimpahan tugas dan tanggung jawab pelayanan kesehatan secara timbal balik baik vertikal maupun horizontal yang wajib dilaksanakan oleh peserta jaminan kesehatan atau asuransi kesehatan sosial, dan seluruh fasilitas kesehatan

Pelayanan kesehatan BPJS Kesehatan perorangan terdiri dari 3 (tiga) tingkatan yaitu:

1. Fasilitas Kesehatan tingkat pertama (FKTP 1)

Fasilitas kesehatan tingkat 1 terdiri dari puskesmas, klinik, praktek dokter, praktek dokter gigi dan rumah sakit tipe D. Di Kota Palembang puskesmas yang megikuti program BPJS ada 39 puskesmas (terlampir dilampiran).

2. Fasilitas Kesehatan tingkat dua

Tingkat 2 menurut Sistem Rujukan Berjenjang diisi oleh dua tipe 2 rumah sakit yaitu C, B. Di lapangan, BPJSK akan mengarahkan bahwa jika dari PPK 1 pasien tidak bisa ditangani maka akan dirujuk secara berjenjang ke tipe D atau C lebih dulu, baru ke tipe B. Bila diperlukan baru ke tipe A. (terlampir dilampiran)

3. Fasilitas Kesehatan tingkat 3

Fasilitas keseahtan tingkat 3 diisi oleh rumah sakit tipe A, rumah sakit ini adalah rumah sakit yang paling lengkap dengan sarana dan prasarana ini adalah rujukan terakhir pasien BPJS jika pasien tidak bisa ditangai di PPK1 dan juga PPK2. (terlampir dilampiran)

Dalam menjalankan pelayanan kesehatan, fasilitas kesehatan tingkat pertama dan tingkat lanjutan wajib melakukan sistem rujukan dengan mengacu pada peraturan perundang- undangan yang berlaku. Apabila ada peserta yang ingin mendapatkan pelayanan yang tidak sesuai dengan sistem rujukan maka tidak dapat ditanggung oleh BPJS Kesehatan.

Dijelaskan dalam Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Pemerataan Peserta di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Pasal 1 ayat 5 yaitu Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang selanjutnya disingkat FKTP adalah fasilitas kesehatan yang melakukan pelayanan kesehatan perorangan yang bersifat non spesialistik untuk keperluan observasi, promotif, proventif, diagnosis, perawatan, pengobatan, dan/atau pelayanan kesehatan lainnya. Disini menghimbau yaitu bahwa tingkat pertama ialah puskesmas.

Namun di Puskesmas Sei Baung ini memiliki puskesmas keliling yang alat-alat nya masih kurang lengkap, seperti alat-alat untuk melakukan operasi kecil di dalam mobil puskesmas keliling tadi.Jadi sudah disebutkan di Peraturan Menteri Kesehatan No 75 Tahun 2014, semua puskesmas harus mengikuti standar yang telah ditetapkan supaya dapat dikatakan layak atau tidaknya menjadi tempat fasilitas untuk masyarakat, setidaknya sudah 70 persen mengikuti persyaratan yang sudah ada dalam peraturan.

Mekanisme pelayanan Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang ada di Sei Baung adalah, membawa persyaratan seperti kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, daftar terlebih dahulu, lalu nanti akan dicatat oleh bagian pendaftaran,

setelah itu bagan pendaftaran akan mengarahkan kita ke ruangan yang ingin kita tujui. Di Puskesmas Sei Baung ini mempunyai beberapa fasilitas pelayanan yaitu, pelayanan kesehatan ibu dan anak, pelayanan pengobatan, penyuluhan, pelayanan laboratorium, lingkungan masyarakat (gilingan mas).

Puskesmas Sei Baung memberikan pelayanan hampir setiap harinya namun tidak 24 jam, Puskemas Sei Baung hanya memiliki waktu pelayanan yaitu hari senin sampai dengan kamis dari pukul 08.00 pagi sampai dengan pukul 14.00 siang, hari jum'at dari pukul 08.00 pagi sampai dengan pukul 11.30 siang, dan hari sabtu dari pukul 08.00 pagi sampai dengan pukul 13.00 siang.Puskesmas seing baung memiliki tarif jika pasien atau orang yang ingin berobat tidak membawa KTP atau KK akan membayar biaya administrasi atau membayar loket karcis sebesar Rp.4000. Puskesmas Sei Baung ini juga terdapat banyak pengunjung atau pasien rujukan yang berasalkan dari masyarakat yang bertempat tinggal di Kecamatan Ilir Barat 1, namun disini lebih di khususkan lagi yaitu masyarakat kelurahan demang lebar daun yang memiliki jumlah penduduk sejumlah 27.107 penduduk. Jadi seluruh masyarakat kelurahan demang lebar daun dapat merujuk atau berobat ke Puskesmas Sei Baung terlebih khusus yang sudah memiliki kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan untuk dapat menggunakan kartunya.

Dapat kita lihat juga dari data yang sudah di dapatkan bahwa Puskesmas Sei Baung memiliki lumayan banyak peningkatan dalam catatan pengunjung yang dihitung dari setiap tahunnya. Berikut adalah data yang sudah kita dapatkan:

TABEL 1
Data Jumlah Penduduk yang Berkunjung Ke Puskesmas Sei Baung Sebelum Adanya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Palembang Tahun 2013-2016

NO	Tahun	Jumlah Pengunjung di Puskesmas Sei Baung
1	2013	13321
2	2014	17566
3	2015	9928
4	2016	11647

Sumber: Puskesmas Sei Baung, 2016

Berdasarkan Tabel 2 di atas merupakan bahwa jumlah pengunjung sebelum adanya BPJS mulai dari tahun 2013 yaitu dengan sebanyak 13321 pasien, tahun 2014 yaitu dengan sebanyak 17566 pasien, tahun 2015 yaitu dengan sebanyak 9928 pasien, jadi bisa disimpulkan bahwa tidak ada pelonjakan pasien yang terjadi sampai pada tahun 2015 di Puskesmas Sei Baung. Pada tahun 2016 di atas menunjukkan 11647jiwa yang menggunakan kesehatan gratis dengan program BPJS.

Hasil data yang saya dapatkan jumlah masyarakat yang ada di Kota Palembang ini ada 1.500.000 jiwa, yang menjadi anggota Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ada 825.000 jiwa di Kota Palembang. Jumlah masyarakat yang ada di Kecamatan Ilir Barat 1 berjumlah 136.358 jiwa, dan yang menjadi anggota Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ada 76.085 jiwa. Hanya 2045 jiwa yang baru menjadi anggota Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung. Berarti baru kurang lebih 9 persen masyarakat Kecamatan Ilir Barat 1 menjadi anggota Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.

Berdasarkan uraian di atas peneliti merasa tertarik untuk mengadakan penelitian yang berjudul Implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang.

Dalam hal meningkatkan pemberian pelayanan kepada masyarakat, Pemerintah Kota Palembang dari 39 puskesmas yang tersebar di 16 kecamatan, beberapa diantaranya telah memberikan pelayanan berobat gratis salah satunya **Puskesmas Sei Baung** (Terlampir di lampiran). Namun terkait dengan banyaknya keluhan tentang kasus yang tidak terlayani, Kepala Dinas Kesehatan mangatakan ada beberapa jenis pelayanan yang tidak ditanggung di antaranya operasi jantung, *ct scan*, cuci darah, bedah syaraf, bedah plastik, dan penyakit kelamin.

Kegiatan pelaksanaan program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung ada beberapa kondisi faktual yang dapat ditemui dilapangan yakni belum sepenuhnya masyarakat mengetahui adanya program dan prosedur BPJS Kesehatan ini dengan kata lain jika tidak disosialisasikan dengan luas maka tujuan dari program ini dapat sesegera mungkin di capai, masih terdapat kekurangan di bagian spanduk maupun banner yang membuat masyarakat masih bingung, ada juga masyarakat yang memiliki kartu tetapi tidak mengetahui adanya pelayan BPJS di Puskesmas Sei baung, dan ada beberapa peralatan yang masih belum memadai mengakibatkan pasien belum bisa sepenuhnya bisa menggunakan peralatan yang semestinya ada. Permasalahan lain yang muncul adalah kurangnya kesadaran dari masyarakat itu sendiri untuk menciptakan pola hidup sehat disamping kurangnya sosialisasi atau penyuluhan kesehatan yang dilakukan oleh pegawai setempat.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah penelitian yang di rumuskan dalam bentuk:

1. Bagaimana Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang?
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sesuai dengan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya yaitu:

1. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Impelementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Puskesmas Sei Baung Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan acuan untuk digunakan sebagai berikut:

1. Akademis

Secara akademis hasil penelitian ini diharapkan berguna sebagai suatu karya ilmiah yang dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan sebagai bahan masukan yang dapat mendukung bagi peneliti maupun pihak lain yang tertarik dalam bidang penelitian yang sama.

2. Praktis

Secara praktis, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan positif bagi pihak pemerintah daerah dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan implementasi program badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan dan masukan bagi pihak Puskesmas Sei Baung untuk meningkatkan peran dan kualitas kepada masyarakat dalam pelaksanaan program kesehatan gratis.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Abdul Wahab, Solichin. 1991. Analisis *Kebijakan dari Formulasi ke ImplementasiKebijakanNegara*, Jakarta:Bumi Aksara.

Abidin, Said Zainal. 2005. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Yayasan Pancur Siwah.

A. G Subarsono, 2005. *Analisis Kebijakan Publik Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Agustino, Leo. 2012. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung.

Dwidjowijoto, Riant Nugroho. 2006. *Kebijakan Publik untuk Negara-Negara Berkembang*.Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Lester, James P, Stewart, Joseph. 2000. *Public Policy An Evolutionary Approach*,Wadsworth, Stamford, USA.

Mazmanian, Daniel H., dan Paul A. Sabatier. 1983.*Implementation and Public Policy*, New York: HarperCollins.

Meter, Donald Van, dan Carl Van Horn. 1975.*"The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework dalam Administration and Society 6*, 1975, London: Sage.

Mukhtar. 2013. *Metode Penelitian Deskriftif Kualitatif*. Jakarta : GP Press Group

Pasolong, Harbani. 2013. *Metode Penelitian Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta

Riduwan. 2004. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Cetakan Pertama. Bandung :Alfabeta.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta.

Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelititan Survei*. LP3S, Jakarta

Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND.* Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

Widodo, Joko. 2007. *Analisa Kebijakan Publik*. Malang:Bayu Media Publishing

Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik :Teori dan Proses*. Yogyakarta : Med Press (Anggota IKAPI).

Undang-Undang dan Peraturan:

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 8 Tahun 2016 ayat 1 tentang *Penerapan Kendali Mutu dan Biaya Pada Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional*

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang *Pusat Kesehatan Masyarakat*

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2017 Tentang *Pemerataan Peserta Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang *Kesehatan Gratis*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*

Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 28H ayat 1 tentang *Hak Asasi Manusia*

Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 34 ayat 3 tentang *Perekonomian Nasional danKesejahteraan Sosial*

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Pasal 5 ayat (1) dan Pasal 52

Internet:

https://bpjs-kesehatan.go.id/

www.dinkes.palembang.go.id/

https://pkmngaglik1.slemankab.go.id/sistem-rujukan-pelayanan-bpjs-kesehatan/

https://www.panduanbpjs.com/pelayanan-kesehatan-tingkat-pertama-mencakup-apa-saja-silahkan-dibaca/

http://www.pasienbpjs.com/2016/08/cara-menggunakan-bpjs-di-puskesmas-dan-klinik.html