

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PIUTANG DALAM PEMBERIAN KREDIT  
(STUDI ATAS PENGGUNAAN *NEW INTEGRATED CREDIT ENGINE*  
(NICE) DAN *BRANCH DELIVERY SYSTEM* (BDS) DI SME BANKING  
MANDIRI AREA PALEMBANG ARIEF)**



**SKRIPSI**

**ATHIRA ZHAFIRAH PUTRI**

**01031381924129**

**AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Suatu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**  
**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG DALAM**  
**PEMBERIAN KREDIT (STUDI ATAS PENGGUNAAN *NEW INTEGRATED CREDIT***  
***ENGINE (NICE) DAN *BRANCH DELIVERY SYSTEM (BDS) DI SME BANKING****  
**MANDIRI AREA PALEMBANG ARIEF)**

Disusun oleh:

Nama : Athira Zhafirah Putri  
NIM : 01031381924129  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi

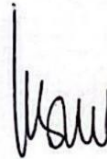
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Tanggal

: 27 Juni 2023



Arista Hakiki, S.E., M.Acc. Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG  
DALAM PEMBERIAN KREDIT (STUDI ATAS PENGGUNAAN *NEW  
INTEGRATED CREDIT ENGINE (NICE) DAN BRANCH  
DELIVERY SYSTEM (BDS) DI SME BANKING  
MANDIRI AREA PALEMBANG ARIEF*)**

Disusun Oleh :

Nama : Athira Zhafirah Putri

NIM : 01031381924129

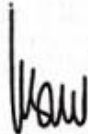
Jurusan : Akuntansi

Mata Kuliah Skripsi : Sistem Informasi Akuntansi

Telah diuji dalam Ujian Komprehensif pada tanggal 18 Juli 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 20 Juli 2023

Ketua,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

Anggota,



Efva Octavina D.G., S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 195808281988101001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

**ASLI**

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI UMSRI

21/2023  
10/23  
  
Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Athira Zhafirah Putri  
NIM : 01031381924129  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian : Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG  
DALAM PEMBERIAN KREDIT (STUDI ATAS PENGGUNAAN *NEW  
INTEGRATED CREDIT ENGINE (NICE) DAN BRANCH  
DELIVERY SYSTEM (BDS) DI SME BANKING  
MANDIRI AREA PALEMBANG ARIEF)***

Pembimbing : Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

Tanggal Ujian : 18 Juli 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak saya sebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 20 Juli 2023

Pernyataan,

  
Athira Zhafirah Putri  
NIM. 01031381924129

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kemudian apabila kamu telah **membulatkan tekad**, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.”

**(Q.S Ali Imran: 159)**

Jangan mundur sebelum mencoba, beban berat itu hanya ada pada pikiran. Coba dulu nanti akan terbiasa. **Gagal? Coba lagi! Jatuh? Bangkit lagi!**

**- Athira Zhafirah**

**Dreams are funny things.** The most unlikely ones can catch you off guard.

– **Maudy Ayunda**

### **Persembahan**

*Skripsi ini didedikasikan untuk orang tua, keluarga, yang menjadi penyemangat dan selalu mendoakan tanpa henti. Serta sahabat, orang-orang terdekat, dan semua rekan almamater, Universitas Sriwijaya.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Swt, atas semua rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini dengan judul, Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dalam Pemberian Kredit (Studi Atas Penggunaan *New Integrated Credit Engine* (NICE) dan *Branch Delivery System* (BDS) Di SME Banking Mandiri Area Palembang Arief, dengan baik sebagai syarat untuk memperoleh Sarjana Strata (S1).

Proposal ini meneliti tentang bagaimana analisis penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit (studi atas penggunaan *New Integrated Credit Engine* (NICE) dan *Branch Delivery System* (BDS) di SME Banking Mandiri Area Palembang Arief. Selama melakukan penelitian, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Namun, hal tersebut dapat dilalui dengan adanya dukungan dan arahan dari dosen serta bimbingan dari orang-orang disekitar saya. Maka dari itu, saya dapat menyelesaikan proposal ini.

Saya sangat menyadari bahwa penulisan proposal ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan menyempurnakan proposal ini agar lebih baik lagi. Saya berharap proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas proposal ini.

Palembang, Juli 2023



Athira Zhafirah Putri

NIM 01031381924129

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tentu tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, melalui kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Keluarga tersayang, Papa, Mama, dan Dedek** yang selalu mendukung, mengorbankan banyak hal, dan mendoakan apa yang saya lakukan. Terima kasih sudah selalu kuat, dan yakin bahwa semua kesulitan akan selalu ada jalan.
2. **Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaff, MSCE**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. **Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
4. **Bapak Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak., CA**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, dan sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah banyak memberikan masukan/saran, pesan, mengorbankan banyak waktu, tenaga, dan pikiran selama proses bimbingan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. **Ibu Efva Octavina Donata Ghozali, S.E., M. Si., Ak**, selaku dosen penguji pada Seminar Proposal Skripsi , yang memberikan saran dan pesan atas skripsi ini.
6. **Semua Bapak.Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang telah banyak memberikan ilmu dan pembelajaran selama Perkuliahan. Serta, mendukung kegiatan akademik maupun non-akademik yang penulis ikuti.

7. **Informan Penelitian: Risma Meilinda, Fitri** yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan membantu proses pengumpulan data penelitian penulis.
8. **Dinda Safira**, salah satu teman pada program *internship* saya yang banyak berbagi ilmu-wawasan, pengalaman, hingga hal-hal yang secara tidak langsung banyak memberikan motivasi dan inspirasi bagi penulis. Terima kasih telah banyak membantu dan turut banyak memberikan arahan dan bimbingan.
9. **Dwi Sepri Yeni, Atika Shifa Nurmaulia, Rodiah Nabilah**, yang telah menjadi sahabat dan keluarga selama di kampus, melewati proses Perkuliahan dari semester pertama hingga akhir yang tanpa henti saling berbagi, saling belajar, mendukung dan telah saling menguatkan. Terima kasih, sangat bersyukur bisa mengenal kalian.
10. Semua teman-teman angkatan **Akuntansi 2019 Unsri**. Terima kasih sudah banyak berbagi, saling belajar, dan saling mendukung satu sama lain.
11. Teman-teman organisasi di Badan Eksekutif Mahasiswa FE UNSRI, KSPM FE UNSRI, KEIMI FE UNSRI, terima kasih atas pengalaman dan kerja samanya yang juga banyak memberikan pembelajaran bagi penulis.
12. **Semua Staf Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya** yang secara tidak langsung selalu membantu hal-hal administrasi hingga membantu menyediakan hal-hal pendukung selama kegiatan pembelajaran.
13. Dan semua orang yang terlibat dalam proses penyusunan Skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.



Semoga bimbingan, bantuan, kerja sama, dan hal-hal yang kalian berikan senantiasa dibalas oleh Allah SWT dan menjadi keberkahan bagi kita semua. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam proses penyusunan skripsi ini. Karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan bagi penulis. Semoga, tujuan dan hasil dari penyusunan skripsi ini dapat tercapai dan sesuai dengan apa yang diharapkan. Sekian dan terima kasih.

Salam hormat,

Palembang, 20 Juli 2023



Athira Zhafirah Putri  
NIM. 01031381924129

## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Saya dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa Inggris dari mahasiswa :

Nama : Athira Zhafirah Putri

NIM : 01031381924129

Jurusan : Akuntansi

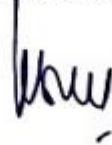
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dalam Pemberian Kredit (Studi Atas Penggunaan *New Integrated Credit Engine (NICE)* Dan *Branch Delivery System (BDS)* Di *SME Banking Mandiri Area Palembang Arief*)

Telah saya periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk disampaikan pada lembar abstrak.

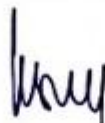
Palembang, 20 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRAK

### ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG DALAM PEMBERIAN KREDIT (STUDI ATAS PENGGUNAAN *NEW INTEGRATED CREDIT ENGINE* (NICE) DAN *BRANCH DELIVERY SYSTEM* (BDS) DI SME BANKING MANDIRI AREA PALEMBANG ARIEF)

Oleh:

**Athira Zhafrirah Putri**

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam proses pemberian kredit melalui *New Integrated Credit Engine* (NICE) dan *Branch Delivery System* (BDS) di SME Banking Mandiri Area Palembang Arief. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Kegiatan analisis dilakukan dengan cara melakukan observasi langsung dan wawancara kepada para pengelola kredit di SME Banking Mandiri Area Palembang Arief yang menggunakan *New Integrated Credit Engine* (NICE) dan *Branch Delivery System* (BDS) dalam proses pemberian kredit berdasarkan delapan indikator observasi dan tiga puluh empat pertanyaan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit di SME Banking Unit Bank Mandiri Area Palembang Arief telah sesuai dengan Petunjuk Teknis Operasional (PTO) dan Standar Prosedur Kredit (SPK) Segmen SME PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit melalui *New Integrated Credit Engine* (NICE) dan *Branch Delivery System* (BDS) di SME Banking Mandiri Area Palembang Arief telah berjalan dengan baik dan sangat membantu pengelola kredit dalam proses pemberian kredit dengan waktu yang lebih singkat. Namun, mereka juga menyarankan untuk membuat aplikasi yang dikhususkan untuk monitoring kredit agar dapat lebih cepat mengantisipasi kemungkinan terjadinya kredit bermasalah yang akan berpengaruh pada pengelolaan piutang perusahaan di masa depan.

**Kata Kunci:** *Analisis Penerapan, Sistem Informasi Akuntansi Piutang, Pemberian Kredit.*

Dosen Pembimbing,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA

NIP. 197303171997031002

## ABSTRACT

### **ANALYSIS OF THE APPLICATION OF ACCOUNTS RECEIVABLE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM IN GRANTING CREDIT (STUDY ON THE USE OF NEW INTEGRATED CREDIT ENGINE (NICE) AND BRANCH DELIVERY SYSTEM (BDS) IN SME BANKING MANDIRI AREA PALEMBANG ARIEF)**

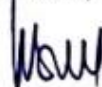
By :

**Athira Zhafirah Putri**

*This study aims to analyze the application of accounts receivable accounting information system in the credit granting process through the New Integrated Credit Engine (NICE) and Branch Delivery System (BDS) at SME Banking Mandiri Palembang Arief Area. The type of research used in this study is qualitative with a descriptive approach. Analysis activities were carried out by conducting direct observations and interviews with credit managers at SME Banking Mandiri Palembang Arief Area who used the New Integrated Credit Engine (NICE) and Branch Delivery System (BDS) in the credit granting process based on eight observation indicators and thirty-four interview questions. The results showed that the application of the accounts receivable accounting information system in granting credit at the SME Banking Unit of Bank Mandiri Palembang Arief Area was in accordance with the Technical Operational Guidelines (PTO) and Standard Credit Procedures (SPK) of the SME Segment of PT Bank Mandiri (Persero), Tbk. Therefore, it can be concluded that the application of the accounts receivable accounting information system in granting credit through the New Integrated Credit Engine (NICE) and Branch Delivery System (BDS) at SME Banking Mandiri Palembang Arief Area has been running well and is very helpful for credit managers in the process of providing credit in a shorter time. However, they also suggest creating an application specifically for credit monitoring in order to more quickly anticipate the possibility of non-performing loans that will affect the management of company receivables in the future.*

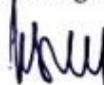
**Keywords:** *Application Analysis, Accounts Receivable Accounting Information System, Granting Credit.*

Chairman,



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

*Acknowledged by,*  
*Head of Accounting Department*



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA DIRI**

Nama Mahasiswa : Athira Zhafirah Putri  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 04 Februari 2001  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Rupit No. 1136 Rt/Rw: 023/006 Kel. 15 Ilir, Kec.  
Ilir Timur 1, Kota Palembang, Sumatera Selatan.  
Email : [athirazhafirah@gmail.com](mailto:athirazhafirah@gmail.com)



### **PENDIDIKAN FORMAL**

1. 2004 – 2006 : TK Sumbangsih
2. 2006 – 2012 : SDN 46 Palembang
3. 2012 – 2015 : SMPN 6 Palembang
4. 2015 – 2018 : SMAN 1 Palembang
5. 2018 – 2019 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang
6. 2019 – 2023 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

### **PRESTASI**

1. Top 15 *Internal Sriwijaya Accounting Competition 2020*
2. *Student Ambassador CICIL Wilayah Palembang 2020*
3. *Awardee Of Bank Indonesia Scholarship (GenBI) Sumsel 2022*
4. Duta Edukasi “Cinta Bangsa Paham Rupiah” GenBI Sumsel 2022
5. MBKM Batch II : *Young Banker Program* di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk 2022

### **ORGANISASI**

1. Badan Penjamin Mutu BEM FE UNSRI 2022
2. Sekretaris Umum KSPM FE UNSRI 2022
3. Anggota Generasi Baru Indonesia (GenBI) Sumsel 2022

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INDONESIA</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK BAHASA INGGRIS</b> .....	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.2 Piutang.....	12
2.3 Sistem Informasi Akuntansi Piutang.....	15
2.4 Kredit.....	16
2.5 Pemberian Kredit.....	17

2.6	New Integrated Credit Engine (NICE) .....	18
2.7	Branch Delivery System (BDS) .....	20
2.8	Penelitian Terdahulu.....	22
2.9	Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4	Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Data Penelitian .....	34
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian – SME Banking Mandiri .....	34
	Area Palembang Arief .....	34
4.1.2	Informan Penelitian.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Prosedur Penggunaan <i>New Integrated Credit Engine</i> (NICE) .....	42
4.2.2	Prosedur Penggunaan <i>Branch Delivery System</i> (BDS).....	80
4.3	Pembahasan .....	85
4.3.1	Indikator 1: Tingkat Pemahaman Pegawai .....	86
4.3.2	Indikator 2: Kondisi Sarana Teknologi Informasi .....	89
4.3.3	Indikator 3: Tingkat Keahlian Pegawai Dalam Mengoperasikan NICE dan BDS.....	92
4.3.4	Indikator 4: Partisipasi Pegawai Dalam Proses Pengumpulan.....	95
	Data Nasabah .....	95
4.3.5	Indikator 5: Partisipasi Pegawai Dalam Proses Penginputan Data Pada NICE .....	98
4.3.6	Indikator 6: Perbedaan Aplikasi Sebelumnya Dan Aplikasi NICE .....	101

4.3.7	Indikator 7: Pengaruh Nota Analisa Kredit Dalam Keputusan Kredit .....	104
4.3.8	Indikator 8: Partisipasi Pegawai Dalam Monitoring Kredit..... Melalui BDS Secara Manual .....	107
4.3.9	Analisis Deskriptif – Capaian Indikator Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Piutang Dalam Pemberian Kredit.....	110
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	115
5.3	Saran dan Rekomendasi .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		117
<b>LAMPIRAN</b> .....		119



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Permintaan Kredit Baru Berdasarkan Penggunaan (dalam %)...	3
Tabel 4.1	Informan Penelitian.....	42
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif – Capaian Indikator Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Piutang .....	110

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SME Area Palembang Arief.....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.	Panduan Observasi.....	119
Lampiran 2.	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	121
Lampiran 3.	Dokumentasi Kegiatan Wawancara Bersama Informan.....	124

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia bisnis saat ini, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sangatlah penting. Salah satunya dalam sektor operasional perusahaan yang tidak dapat menolak perkembangan teknologi saat ini. Teknologi informasi juga sangat penting dalam bisnis karena dapat meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kualitas layanan serta membantu perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan teknologi dan pasar yang cepat dan dinamis. Menurut Rahmawati (2018) Sistem Informasi merupakan suatu teknologi yang menggunakan komputer sebagai penyaji informasi yang digunakan para penggunanya sebagai tolak ukur dalam mengambil keputusan. Pada sektor keuangan di perbankan contohnya, sistem informasi saat ini merupakan salah satu elemen terpenting untuk mendukung operasional perusahaannya terutama pada sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan pengertian Bank yang tercantum dalam pasal 1 ayat (2) Undang - Undang No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan, dimana Bank adalah badan usaha yang mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan memberikannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak. Menurut (Sumartik, 2018) dalam bukunya yang berjudul Manajemen Perbankan , Bank tidak hanya menghimpun dana dari masyarakat tetapi juga

merupakan alat bantu dalam pembangunan perekonomian nasional suatu negara. Bank memberikan alternatif sumber pendanaan bagi investasi baik perorangan maupun organisasi, dan menyalurkan dananya untuk membantu para investor, baik kecil maupun besar dalam mengembangkan bisnis mereka.

Bank adalah salah satu sumber modal yang dibutuhkan oleh masyarakat untuk memulai atau mengembangkan usaha bisnis (Effendi & Harahap, 2020). Modal yang cukup penting untuk memulai bisnis, dan Bank dapat memberikan pinjaman modal sebagai alternatif. Bank juga memiliki peran penting dalam pembangunan melalui pemberian kredit kepada masyarakat yang sangat dibutuhkan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi suatu negara (Sumartik, 2018). Permintaan kredit pada bank dapat berasal dari berbagai pihak, seperti perorangan, pelaku usaha kecil, menengah, dan besar, serta institusi pemerintah. Permintaan kredit ini biasanya dibutuhkan untuk berbagai keperluan, seperti modal usaha, pembelian rumah, mobil, alat produksi, dan lain sebagainya. Permintaan kredit juga dapat disebabkan oleh kebutuhan mendesak, seperti kebutuhan kesehatan, pendidikan, atau pembayaran utang. Selain itu, permintaan kredit juga dapat disebabkan oleh peluang bisnis yang menguntungkan yang memerlukan tambahan modal untuk diinvestasikan.

Berikut merupakan survei perbankan yang dilakukan oleh Bank Indonesia terkait permintaan kredit baru berdasarkan penggunaannya.

<i>Rincian Kredit</i>	2020				2021				2022		
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III
<i>Kredit Modal Kerja</i>	16,7	(19,5)	68,1	25,6	19,7	45,0	18,1	80,0	65,3	92,0	70,3
<i>Kredit Investasi</i>	15,1	(75,1)	28,6	(10,6)	5,4	13,3	34,3	68,1	31,3	89,8	81,4
<i>Kredit Konsumsi</i>	(7,6)	(68,6)	42,7	0,9	56,1	31,3	49,8	84,1	46,8	74,0	76,5

**Tabel 1.1. Permintaan Kredit Baru Berdasarkan Penggunaan (dalam %)**

Sumber : (Indonesia, 2022)

Menurut (Andrianto, 2020) dalam bukunya yang berjudul *Manajemen Kredit; Teori dan Konsep Bagi Bank Umum*, kredit adalah suatu keadaan dimana terdapat pihak pemberi kredit dan pihak penerima kredit yang melakukan penyerahan baik berupa uang, jasa maupun barang yang dapat diselesaikan dalam jangka waktu tertentu serta terdapat imbalan dari tambahan pokok atas kesepakatan bersama. Menurut Undang-Undang No. 7 Tahun 1998 mengenai unsur-unsur kredit yaitu meliputi penyerahan uang atau tagihan, persetujuan atau kesepakatan pinjam-meminjam, kewajiban untuk melunasi utangnya dan pelunasan utang dengan bunga.

Pemberian kredit adalah kegiatan yang dilakukan oleh bank atau lembaga keuangan lainnya dalam memberikan pinjaman kepada nasabah atau pihak lain yang membutuhkan dana untuk keperluan tertentu (Ulfah & Massora, 2021). Untuk menghindari kerugian yang mungkin dialami oleh bank, proses pemberian kredit harus melalui analisis dan pertimbangan dari komite pemutus kredit. Kredit dapat menjadi bermasalah jika salah satu pihak

tidak memenuhi tanggung jawab sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati. Dalam pandangan (Lestari & B. S., 2019) mengatakan bahwa risiko yang muncul dari pemberian kredit adalah kredit macet yang terjadi karena persetujuan kredit yang tidak ketat. Kredit macet dapat berdampak buruk pada negara, masyarakat, dan perbankan Indonesia. Oleh karena itu, keberhasilan bank dalam mengelola kredit yang disalurkan sangat mempengaruhi likuiditas, solvabilitas, dan profitabilitas bank (Effendi & Harahap, 2020).

Dalam hal pengambilan keputusan pemberian kredit kepada calon nasabah, tentunya dibutuhkan sistem informasi akuntansi oleh berbagai pihak di unit tersebut. Sistem Informasi Akuntansi merupakan sebuah sistem yang mengelola laporan dan catatan keuangan menjadi sebuah informasi keuangan pada saat dibutuhkan oleh manajemen perusahaan (I. D. Rahmawati, 2018). Tujuan dari sistem informasi akuntansi yaitu untuk memudahkan pihak manajemen perusahaan melakukan monitoring kinerja sistem keuangan informasi yang dihasilkan oleh sistem dan diharapkan dapat membantu para penggunanya dalam hal pengambilan keputusan. Pihak manajemen dapat melaksanakan tugasnya dengan baik jika sistem informasi akuntansi yang diterapkan sudah baik dan benar yang dapat dijadikan pedoman bagi perusahaan.

Dilansir dari website resmi Bank Mandiri (Mandiri, 2022) menyebutkan bahwa laba bersih pada triwulan III 2022 sudah melebihi capaian di tahun 2021 yakni tercatat tembus Rp. 30,7 triliun. Jika

dibandingkan dengan periode yang sama di tahun 2021, pencapaian laba bersih ini tumbuh 59,4% secara year on year (YoY). Pertumbuhan laba ini tentunya dipengaruhi oleh realisasi kredit di Bank Mandiri yang tercatat sampai dengan triwulan III atau pada akhir September 2022 berhasil tumbuh 14,28% secara YoY atau mencapai Rp. 1.167,51 triliun. Direktur Bank Mandiri juga menyatakan bahwa salah satu pilar utama bisnis Bank Mandiri yaitu pada segmen kredit korporasi yang berhasil tumbuh sebesar 12,2 % YoY menjadi Rp. 410 triliun per September 2022. Pertumbuhan kredit ini tentunya turut mendorong pertumbuhan total asset Bank Mandiri secara konsolidasi yaitu tumbuh 15,5% atau berhasil menembus Rp. 1.992,6 triliun dimana total asset ini menjadi rekor terbesar sepanjang sejarah perseroan.

Dalam menjaga kualitas *asset*, Bank mandiri telah menjalankan proses mitigasi risiko dengan menerapkan prinsip kehati-hatian (Mandiri, 2022) . Salah satu upaya yang telah dilakukan Bank Mandiri yaitu transformasi digital pada segmen *Small Medium Enterprise* (SME) yaitu dengan menerapkan kebijakan baru menggunakan *New Integrated Credit Engine* (NICE) sebagai sistem penilai kelayakan pemberian kredit. Diharapkan bahwa dengan adanya sistem informasi kredit yang memadai, proses pemberian kredit dapat dijamin dan mencegah terjadinya risiko kerugian akibat pembayaran kredit yang macet atau pemberian kredit yang tidak sehat. Risiko ini muncul akibat analisis kredit yang kurang akurat, penilaian dan peninjauan agunan yang tidak memadai, penyelesaian kredit yang kurang efektif, dan risiko-risiko lainnya.



Untuk meminimalisir resiko kredit macet tersebut, maka perusahaan membutuhkan sistem informasi akuntansi piutang yang efektif dan efisien untuk memantau dan mengontrol proses pemberian kredit dan pengelolaan piutang. Manajemen piutang yang baik akan meminimalkan risiko kegagalan pembayaran dan memaksimalkan arus kas perusahaan. Sistem informasi akuntansi piutang dapat membantu perusahaan dalam memonitor dan mengontrol proses pemberian kredit, melacak piutang yang belum diselesaikan, mengirimkan pengingat pembayaran, dan menghasilkan laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu. Salah satu upaya Bank Mandiri untuk memudahkan pengelola kredit dalam memonitor proses kredit setelah pencairan adalah dengan menerapkan aplikasi *Branch Delivery System* (BDS). Dengan menerapkan sistem informasi akuntansi piutang yang tepat, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen piutang serta meningkatkan keuntungan perusahaan.

Beberapa penelitian sebelumnya telah membahas mengenai penerapan sistem informasi akuntansi dalam pemberian kredit. Menurut penelitian (Lestari & B. S., 2019), penerapan sistem informasi akuntansi dalam pemberian kredit sudah cukup baik dan efektif. Temuan ini juga sejalan dengan penelitian (Oleangga & Putra, 2018) , yang menyimpulkan bahwa sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Muara Enim Unit Rambang Dangku sudah menerapkan prinsip kehati-hatian, 5C dan 7P dalam pemberian kredit. Penelitian turut dilakukan oleh (Alaoma et al., 2020), (Saputri et al., 2022)

dan (F. I. Rahmawati, 2021) mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi dalam pemberian kredit masih perlu ditingkatkan agar dapat mencegah terjadinya kredit bermasalah.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah, maka dapat dirumuskan masalah penelitian yaitu Bagaimana analisis penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit di *SME Banking* Unit Bank Mandiri Area Palembang Arief?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit di *SME Banking* Unit Bank Mandiri Area Palembang Arief .

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Peneliti berharap dapat memberikan sumbangan ilmu dan juga memberikan referensi dalam ilmu ekonomi dan sistem informasi akuntansi, khususnya mengenai penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit melalui hasil dari penelitian ini.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan menjadi pengetahuan baru bagi penulis tentang analisis penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit.

2. Bagi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk

Dengan mengetahui analisis penerapan sistem informasi akuntansi piutang dalam pemberian kredit di *SME Banking Mandiri Area Palembang Arief* , data tersebut dapat digunakan untuk memberikan saran dalam menetapkan kebijakan baru bagi operasional perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil Temuan dari studi ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian berikutnya, terutama bagi penelitian yang berkaitan dengan topik yang serupa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alaoma, M. E. J., Unung, M. O. G., & Anaezichukwuolu, M. A. G. (2020). Impact of Accounting Information System on Credit Management: Problems and Prospects. *European Journal of Business, Economics and Accountancy*, 8(3), 18–31. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.17519.87206>
- Alwi, A., Gamaliel, H., & Rondonuwu, S. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan pada CV Aneka Ritelindo Manado. *Jurnal EMBA*, 11(1), 281–291. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i1.45644>
- Andrianto. (2020). Manajemen Kredit. In Q. Media (Ed.), *CV. Penerbit Qiara Media*. CV. Penerbit Qiara Media.
- B.Romney, M., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems*. <https://onsearch.id/Author/Home?author=Marshall+B.+Romney%3B+Paul+John+Steinbart>
- Effendi, S., & Harahap, B. (2020). Pengaruh Sistem Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Pemberian Kredit Oleh Pt Bank Ocbc Nisp Tbk Kota Batam. *Jurnal Akuntansi Barelang*, 5(1), 37–46. <https://doi.org/10.33884/jab.v5i1.2648>
- Fariyah, R., Halim, M., & Nastiti, A. S. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pemberian Kredit. *BUDGETING : Journal of Business, Management and Accounting*, 2(2), 484–498. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v2i2.1746>
- Firdaus, R. A. (2020). *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Online Pada CV. Rally Variasi*. [http://repository.untag-sby.ac.id/3718/45/Ekonomi\\_Akuntansi\\_1221600142\\_Riski\\_Ardiansyah\\_Firdaus.pdf](http://repository.untag-sby.ac.id/3718/45/Ekonomi_Akuntansi_1221600142_Riski_Ardiansyah_Firdaus.pdf)
- Gulo, C., Syahputri, N., & Puspita, K. (2018). Sistem Informasi Akuntansi Piutang Nasabah Menggunakan Metode Cadangan (Allowace). *Sensitek*, 710–714. C Gulo, N Syahputri, K Puspita - Proceeding ..., 2018 - sisfotenika.stmikpontianak.ac.id
- Hasyim, M. A. N., Tusholihah, M., Setiajatnika, E., & Amran, S. (2020). *Sistem Akuntansi Piutang* (Amelia (ed.)). CV. Synta Computama.
- Indonesia, B. (2022). *Survei Perbankan Bank Indonesia*.
- Lestari, B. A. H., & B. S., S. H. (2019). Peran Sistem Informasi Akuntansi Dalam Penyaluran Kredit Pada Perusahaan Jasa Perbankan. *Jurnal Aplikasi Akuntansi*, 3(2), 39–63. <https://doi.org/10.29303/jaa.v3i2.53>
- Mandiri, B. (2022). *Press Release Portlet*. [https://www.bankmandiri.co.id/en/press-detail?primaryKey=119712453&backUrl=/in/web/guest/press?p\\_p\\_id=PressReleasePortlet](https://www.bankmandiri.co.id/en/press-detail?primaryKey=119712453&backUrl=/in/web/guest/press?p_p_id=PressReleasePortlet)
- Manullang, M. T., & Hamta, F. (2018). ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN INTERNAL PEMBERIAN KREDIT (Studi Kasus Pada Bank Perkreditan Rakyat LSE Manggala Batam). *Measurement : Jurnal Akuntansi*, 12(1), 1–9. <https://doi.org/10.33373/measure.v12i1.1298>
- Ngurawan, Y. I., Morasa, J., & Kapojos, P. M. (2021). Evaluasi Sistem Pengendalian Internal

- Pemberian Kredit Di PT. Bank Sulut Go. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3), 1579–1590. <https://doi.org/10.35794/emba.v9i3.35826>
- Nofiantoro, W., & Febriani, U. (2021). EFEKTIVITAS APLIKASI i-KURMA DALAM PROSES PEMUTUSAN PEMBERIAN PEMBIAYAAN DI PT BANK SYARIAH INDONESIA KC LANGSA DARUSSALAM. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 9(2), 57–66. <https://doi.org/10.7454/jvi.v9i2.258>
- Olengga, P., & Putra, A. E. (2018). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Sistem Pengajuan dan Persetujuan Kredit Pada PT. Bank BRI (Persero) Cabang Muara Enim Unit Rambang Dangku. *Jurnal Media Akuntansi (Mediasi)*, 1(1), 50–65. <https://doi.org/10.31851/jmediasi.v1i1.2367>
- Purwono, R. F., & Fachruddin, R. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada Pt. Bank Tabungan Negara (BtN) Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 4(4), 594–601. <https://doi.org/10.24815/jimeka.v4i4.15320>
- Rahmawati, F. I. (2021). Analysis of Accounts Payable and Accounts Receivable Accounting Information Systems on Building Materials Small and Medium Enterprises (SMEs) Using the PIECES Method. *Journal of Economics, Finance And Management Studies*, 04(06), 864–872. <https://doi.org/10.47191/jefms/v4-i6-23>
- Rahmawati, I. D. (2018). Buku Ajar Sistem Informasi Akuntansi. In S. B. Sartika & M. T. Multazam (Eds.), *Umsida Press*. UMSIDA Press.
- Saputri, N. A., Ramdhani, A., & Zubaidah, S. (2022). Analysis of Accounting Information System on Cash Receiving Function (Case Study on CV. Abers Jaya Mandiri Tanjung Selor). *Riwayat: Educational Journal of History and Humanities*, 5(2), 430–434. <https://doi.org/10.24815/jr.v5i2.28867>
- Sawori, R., Morasa, J., & Tangkuman, S. J. (2018). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Pengendalian Internal Pembiayaan Kredit Usaha Mikro Pada Pt Bank Sulutgo. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 13(4), 389–398. <https://doi.org/10.32400/gc.13.04.21171.2018>
- Selvia, S., & Salfadri. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pemberian Kredit Pada Bank Mandiri Cabang Padang. *Pareso Jurnal*, 2(4), 433–452. <http://ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/PJ/article/view/245/244>
- Sholeha, R., & Suryono, B. (2019). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih Pada PT. Sumber Abadi Calya Mandakamandaka. *Jurnal Riset Dan Akuntansi*, 8(11), 1–15. <file:///F:/data jurnal skripsi/Pt, Indah - 2019 - Pengaruh Perputaran Modal Kerja dan Perputaran Aktiva Tetap Terhadap-annotated.pdf>
- Sumartik. (2018). Buku Ajar Manajemen Perbankan. In S. B. Sartika & M. T. Multazam (Eds.), *UMSIDA Press*.
- Tumalun, T. L. H., & Pangerapan, S. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Di PT Nusantara Sakti Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 3019–3028.

- Ulfah, L., & Massora, A. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pemberian Kredit di BPR Harapan Saudara. *Jurnal Akuntansi FE-UB*, 15(2), 93–109. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/akuntansi/article/viewFile/918/829>
- Vianingsih D. A, H. W. S. (2022). Analisis Pengendalian Sistem Informasi Akuntansi Piutang Tak Tertagih dan Dampaknya Terhadap Laporan Keuangan pada Bank Sumut KCP Perbaungan. *Jurnal Inovasi Penelitian (JIP)*, 2(10), 3247–3252.
- Wijayanti, N. N. T., & Purnamawati, I. G. A. (2022). Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pemberian Kredit Untuk Menekan Angka Kredit Macet pada LPD Seririt. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 13(3), 671–680. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.2388/jippg.v3i2>