

TINJAUAN HAMBATAN FAKTOR EKSTERNAL YANG MEMPERNGARUH
MANAJEMEN PROYEK PELAKSANAAN
GEDUNG RUMAH SAKIT BUNDA PALEMBANG



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Ujian Sarjana
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sriwijaya

OLEH :

MAHENDRA KURNIAWAN
53071001040

DOSEN PEMBIMBING
Ir. KURNURDIN SKAHERIL, MT

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2012

S
624.09207
Mah
t
2012

R 56131 5650

**TINJAUAN HAMBATAN FAKTOR EKSTERNAL YANG MEMPERNGARUHI
MANAJEMEN PROYEK PELAKSANAAN
GEDUNG RUMAH SAKIT BUNDA PALEMBANG**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Ujian Sarjana
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sriwijaya**

OLEH :

**MAHENDRA KURNIAWAN
53071001040**

**DOSEN PEMBIMBING
Ir .H.NURDIN SYAHRIL,MT**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
2012**

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN DARI DOSEN PEMBIMBING

NAMA : MAHENDRA KURNIAWAN
NIM : 53071001040
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL : **TINJAUAN HAMBATAN PADA FAKTOR EKSTERNAL
YANG MEMPERNGARUHI MANAJEMEN PROYEK
PELAKSANAAN GEDUNG RUMAH SAKIT BUNDA.**

Palembang, febuari 2012
Pembimbing.



Ir. H. nurdin syahril, MT.

NIP.19501010 197307 1 001

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL**

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : MAHENDRA KURNIAWAN

NIM : 53071001040

JURUSAN : TEKNIK SIPIL

**JUDUL : TINJAUAN HAMBATAN FAKTOR EKSTERNAL PADA YANG
MEMPERNARUHI MANAJEMEN PROYEK PELAKSANAAN
GEDUNG RUMAH SAKIT BUNDA**

Palembang, Februari 2012

Ketua Jurusan,



Ir. H. Yakni Idris. Msc, MSCE

NIP. 19581211 198703 1 002



**FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mahendra kurniawan
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 12 juli 1990
Jurusan / Fakultas : Teknik Sipil / Teknik
NIM : 53071001040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Inderalaya, januari 2012
Yang Membuat Pernyataan,

Mahendra kurniawan
NIM. 53071001040

Motto :

- *Lakukan hal terbaik yang bisa anda lakukan saat ini, karena hidup adalah saat ini bukan esok ataupun nanti.*
- *Jangan takut untuk mencoba, karena dengan mencoba kita akan tau seberapa besar kemampuan diri.*

Kupersembahkan Untuk:

- *Bapak dan Ibu tersayang Rosihan dan Rohasana*
- *Keluarga besar Tercinta*
- *Rekan – rekan mahasiswa Fakultas Teknik sipil universitas sriwijaya*
- *Almamaterku*

ABSTRACT

Setiap proyek konstruksi lazimnya mempunyai rencana pelaksanaan dan jadwal pelaksanaan yang tertentu, kapan pelaksanaan proyek tersebut harus dimulai, kapan harus diselesaikan dan bagaimana proyek tersebut harus dikerjakan, serta bagaimana penyediaan sumber dayanya. Namun tidak semua proyek konstruksi dapat diselesaikan tepat pada waktu sesuai dengan yang telah ditetapkan dalam dokumen kontrak. Untuk itu, dalam penelitian ini diteliti faktor-faktor yang dapat menyebabkan terjadinya keterlambatan pada proyek konstruksi bangunan.

Responden yang dipilih dalam penelitian ini adalah pihak pemilik proyek, konsultan pengawas serta kontrakstor perencana yang terkait dengan proyek yang sedang berjalan. Metode yang digunakan yaitu studi literatur dan pengumpulan data dilakukan dengan cara koesioner. Data diolah dengan menggunakan statistic nonpararoetric dengan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) dan Microsoft Excel untuk mendapatkan nilai *Relatif Rank Indeks* (RRI) yang akan menunjukkan peringkat dari faktor-faktor yang berpengaruh menyebabkan keterlambatan untuk proyek konstruksi bangunan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor yang paling dominan menyebabkan keterlambatan pada proyek konstruksi adalah kondisi cuaca yang tidak terduga sebelumnya, tenaga kerja yang digunakan tidak terampil, kontraktor menangani proyek diberbagai tempat, kekurangan tenaga kerja / personil, peralatan yang digunakan sering mengalami kerusakan, kekurangan peralatan, ketidak patuhan perhadap kontrak kerja, adanya perubahan kebijakan pemerintah, keterlambatan yang disebabkan oleh subkontraktor atau pemasok, dan material yang digunakan jarang ditemukan dipasaran.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penyusun, sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “ *tinjauan hambatan faktor eksternal yang mempengaruhi manajemen proyek pelaksanaan pada gedung rumah sakit bunda Palembang*” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusun tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 pada Jurusan Teknik sipil, Fakultas Teknik, Universitas Sriwijaya Palembang.

Pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT, Yang telah memberikan kehidupan, rahmat serta kesehatan.
2. Junjungan kita Nabi Muhammad SAW, berkat perjuangan dan keteladanan Beliau kita dapat mengenal dan menjalankan agama islam.
3. Kedua orang tua saya, terima kasih atas dukungannya moril, materi, do'a dan, semua pengorbanan selama ini serta segala daya dan upayanya dalam memenuhi segala keinginan kami.
4. Kepala ibu halifah yang telah menerima saya untuk melaksanakan penelitian pada proyek gedung rumah sakit bunda.
5. Bapak Ir. Yakni Idris, MSc, MSCE, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil
6. Bapak Ir. Nurdin Syahril, MT, selaku Dosen Pembimbing tugas akhir, terima kasih atas bantuan, bimbingan, masukan dan waktunya dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
7. Bapak Ir. H. Wirawan Jatmiko, MM selaku dosen penguji laporan tugas akhir.
8. Ibu Ir. H. Ika Juliantina , MS selaku dosen penguji laporan tugas akhir.

10. Bapak Ir.H. Rozirwan selaku dosen penguji laporan tugas akhir.
11. Bapak Dr. Eng. Ir. Joni Arlinsyah selaku dosen penguji laporan tugas akhir.
12. Bapak Ir. Budi susilo, MM, terima kasih atas bantuannya dan doanya.
13. Mbak Dian, Mbak Tini dan Mbak Elin yang telah membantu semua urusan di kampus, Thaks.
14. Teman – teman ku basito, Habibi, Rio, Taqin dan lainnya yang gak bisa disebutkan satu – persatu, makasih ya dah bantu dan makasih dukungannya.
15. Dan dari lubuk hati yang paling dalam , hanya ucapan Terima Kasih yang tulus yang dapat saya persembahkan kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – persatu, dimana telah banyak membantu kami dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga seluruh amal dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan ridho dari ALLAH SWT. Akhir kata saya berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wabillahaufiqwalhidayah Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Indralaya , Februari 2012

Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN JURUSAN DAN DEKAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	1
1.3. Tujuan dan Penulisan.....	1
1.4. Ruang Lingkup Penulisan.....	2
1.5. Manfaat penelitian.....	2
1.6. Sistematika penulisan.....	3

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Manajemen Proyek Konstruksi.....	4
2.2. Sarana Manajemen.....	7
2.3. Bagian dari Fungsi Manajemen.....	8
2.3.1. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	8
2.4. Pemrograman.....	9
2.4.2 Pelaksanaan Kegiatan.....	10

2.4.2.1. Pimpinan.....	10
2.4.3. Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	12
2.5 Manajemen Proyek, Batasan dan Ciri khas.....	13
2.6 Pemahaman Perencanaan dan Pengendalian proyek.....	14
2.7. Pelaksanaan Proyek.....	15
2.8. Hambatan Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi.....	17
2.9 Faktor yang menyebabkan keterlambatan pada proyek-proyek di Indonesia.....	20
2.9.1 Faktor penyebab dari variasi kualitas.....	22
2.9.2 Faktor penyebab dari variasi biaya yang dapat disebabkan pengguna jasa.....	22
2.9.3. Faktor penyebab dari variasi biaya yang dapat disebabkan kontraktor.....	23
2.9.4 Faktor penyebab dari variasi biaya yang disebabkan factor yang tidak dapat dikendalikan oleh pengguna jasa dan kontraktor.....	23
2.9.5 Faktor penyebab dari variasi waktu yang disebabkan oleh pengguna jasa.....	23
2.9.6. Faktor penyebab dari variasi waktu yang disebabkan oleh kontraktor.....	23
2.9.7. Faktor penyebab dari variasi waktu yang disebabkan factor yang tidak dapat dikendalikan oleh pengguna jasa dan kontraktor.....	24

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

3.1 Tahapan kerja penelitian umum.....	25
3.2. Studi Literatur.....	26
3.3. Pengumpulan Data.....	26

3.3.1 Data Sekunder.....	26
3.3.2. Data Primer.....	26
3.4. Pengolahan Data.....	27
3.5. Analisa hasil dan pembahasan.....	28

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. karakteristik Responden.....	29
1. Status responden di proyek.....	29
2. Lama pengalaman kerja.....	30
3. Nilai kontrak proyek.....	30
4. Sumber dana.....	31
5. tingkat pendidikan terakhir.....	31
6. Proyek yang dikerjakan.....	32
7. Jenis kontrak.....	32
B. Analisa Faktor-Faktor Yang Berpotensi Menyebabkan Keterlambatan Proyek Bangunan rumah sakit bunda Palembang	33
1. Hasil Analisa <i>Reliability Cronbach's Alpha</i>	48
2. Hasil Analisa frekuensi dan Rangkings	49
3. Analisa Korelasi Spearman's Rank	53
C. Validasi Kusioner.....	59
D. Hambatan dalam mengumpulkan Data.....	60

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tujuan dan motivasi peserta yang terlibat dalam proyek.....	16
Tabel 4.1	Faktor penyebab hambatan pada proyek berdasarkan MEAN	46
Tabel 4.2	<i>Realibility statistics</i> untuk tingkat frekuensi terjadinya faktor.....	32
Tabel 4.3	<i>Realibility statistics</i> untuk dampak faktor terhadap keterlambatan.....	33
Tabel 4.4	Ranking faktor penyebab hambatan proyek berdasarkan MEAN	34
Tabel 4.5	Korelasi spearmens rank berdasarkan faktor-faktor yang paling memperngaruhi hambatan pada proyek rumah sakit bunda	34
Tabel 4.6	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori proyek yang dikerjakan	55
Tabel 4.7	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori sumber dana.....	55
Tabel 4.8	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori pendidikan terakhir	56
Tabel 4.9	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori lama pengalaman kerja	56
Tabel 4.10	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori status responden diproyek	56
Tabel 4.11	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori jenis kontrak	57
Tabel 4.12	Korelasi spearmens rank berdasarkan kategori nilai kontrak.....	44
Tabel 4.13	Hasil validasi kuesioner terhadap kelayakan kuisisioner yang telah disebarkan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep/proses manajemen dalam melaksanakan proyek.....	6
Gambar 4.1 Persentasi berdasarkan status respon di proyek	28
Gambar 4.2 Penyebaran responden	28
Gambar 4.3 Persentasi pengalaman kerja	29
Gambar 4.4 Persentasi berdasarkan nilai kontrak proyek	29
Gambar 4.5 Persentasi berdasarkan sumber dana	30
Gambar 4.6 Persentasi berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	30
Gambar 4.7 Persentasi berdasarkan proyek yang dikerjakan.....	31
Gambar 4.8 Persentasi berdasarkan jenis kontrak.....	31
Gambar 4.9 Diagram batang pendapat responden untuk faktor hambatan pada kondisi cuaca yang tidak terduga sebelumnya.....	33
Gambar 4.10 Diagram batang pendapat responden untuk faktor hambatan pada tenaga kerja yang digunakan tidak terampil	34
Gambar 4.11 Diagram batang pendapat responden untuk faktor hambatan pada kontraktor menangani proyek diberbagai tempat.....	35
Gambar 4.12 Diagram batang untuk hambatan faktor tenaga kerja.....	36
Gambar 4.13 Diagram batang untuk hambatan faktor hambatan peralatan digunakan sering mengalami kerusakan.....	37
Gambar 4.14 Diagram batang untuk hambatan faktor hambatan kekurangan peralatan	38
Gambar 4.15 Diagram batang untuk hambatan faktor hambatan ketidakpatuhan terhadap kontrak kerja.....	39
Gambar 4.16 Diagram batang untuk hambatan faktor hambatan adanya perubahan kebijakan pemerintahan	39
Gambar 4.17 Diagram batang untuk faktor hambatan yang disebabkan keterlambatan subkontraktor atau pemasok.....	41
Gambar 4.18 Diagram batang faktor hambatan untuk material yang digunakan jarang ditemui dipasaran	42
Gambar 4.19 Diagram batang pendapat responden untuk alokasi dana yang tidak cukup.....	43

Gambar 4.20 Diagram batang pendapat responden untuk faktor hambatan pada terlambat upah pekerja	44
Gambar 4.21 Diagram batang pendapat responden untuk faktor hambatan perencanaan desain yang kurang lengkap	45
Gambar 4.22 Diagram batang pendapat responden kesalahan yang terjadi selama pelaksanaan proyek sehingga harus dikerjakan kembali.....	46
Gambar 4.23 Grafik frekuensi faktor hambatan eksternal dilapangan.....	49
Gambar 4.24 Grafik korelasi faktor hambatan eksternal dilapangan.....	54

BAB I PENDAHULUAN



1.1. Latar Belakang

Pada masa orde baru strategi pembangunan yang di tempuh ialah menitik beratkan pembangunan di bidang ekonomi tanpa mengabaikan bidang-bidang lain. Pembangunan dapat berhasil jika keadaan ekonomi dan sosial dalam keadaan terkendali serta pemerataan pembangunan dapat memantapkan stabilisasi national.

Adapun penyelenggaraan pembangunan dimaksudkan sebagai pembangunan secara berencana dan bertahap serta pemerataan di bidang pembangunan. Pembangunan Rumah sakit BUNDA Palembang merupakan suatu rangkaian proses kegiatan yang saling terkait satu sama lainnya sehingga membutuhkan manajemen yang baik di dalam pelaksanaan pembangunannya.

Metode analisis pada penelitian ini merujuk pada penelitian yang dilakukan oleh sumardjito (1997) dalam “ suatu tinjauan terhadap system dan mekanisme kerja proyek konstruksi di Indonesia.” Serta penelitian H.koontz (1982) dalam “ memprioritaskan hambatan konstruksi”

Yang dimaksud dengan manajemen proyek adalah proses perencanaan pelaksanaan dan pengendalian sebuah proyek mulai awal sampai selesai dalam batas waktu biaya dan dengan basil akhir tertentu dengan memakai sumber daya manusia dan teknis yang ada.

Di dalam penyelenggaraan pembangunan Rumah sakit BUNDA Palembang pada tahap operasional diperlukan kegiatan pengendalian dan pelaksanaan pembangunannya supaya terdapat keserasian dan epesiensi yang optimal.

Karena didalam pembangunan rumah sakit bunda sering adanya hambatan yang menghambat pembangunan diantaranya faktor eksternal yang tak terduga .

1.2. Perumusan Masalah.

Perumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Potensi faktor-faktor apa saja yang dapat menyebabkan keterlambatan proyek bangunan berdasarkan persepsi dari pengawas kontraktor, konsultan pengawas dan pemilik proyek (project owner) yang berada di lokasi proyek.

2. Bagaimana menyusun peringkat dari faktor hambatan yang ada proyek bangunan.

1.3. Tujuan dan Penulisan.

Tujuannya adalah sebagai berikut:

1. mengetahui faktor-faktor yang berpotensi menyebabkan hambatan proyek bangunan rumah sakit bunda berdasarkan persepsi dari pengawas kontraktor, konsultan pengawas dan pemilik proyek (project owner).
2. menyusun peringkat dari masing-masing faktor yang dapat menjadi faktor potensi penyebab terlambatnya proyek bangunan konstruksi.

1.4. Ruang Lingkup Penulisan.

Adapun ruang lingkup penulisan yang penulis ambil di dalam skripsi ini adalah :

1. Pemahaman fungsi dan tugas masing-masing pelaksanaan dalam proyek.
2. Peninjauan dilakukan untuk pekerjaan pelaksanaan fisik.
3. Evaluasi pengawasan pada proyek pembangunan gedung tersebut.

1.5 Manfaat penelitian.

Manfaat dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Memberikan informasi tentang potensi-potensi faktor yang dapat menyebabkan keterlambatan proyek bangunan konstruksi berdasarkan persepsi dari pengawas kontraktor, konsultan pengawas dan pemilik proyek (project owner) yang beradadi Kota Palembang dan sekitarnya.
2. Sebagai bahan atau referensi untuk menentukan kebijakan bagi pihak pengawas kontraktor, konsultan pengawas dan pemilik proyek (project owner), sehingga proyek yang ditangani dapat selesai tepat waktu.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan pembahasan akan berpusat pada pemahaman manajemen proyek pembangunan Rumah sakit BUNDA Palembang. Penulisan skripsi ini akan dibagi menjadi lima bab dengan sistematika seperti dibawah ini.

1. Pada **BAB I** dibahas mengenai latar belakang; perumusan masalah; tujuan dan penulisan; ruang lingkup permasalahan dan sistematika penulisan skripsi.
2. Pada **BAB II** Bab ini memuat secara rinci acuan teori yang ada hubungannya dengan penelitian penulis, yang akan digunakan dalam pemecahan masalah, seperti penjelasan manajemen secara umum, manajemen proyek, serta menjelaskan tentang potensi faktor penyebab hambatan pekerjaan proyek bangunan rumah sakit bunda.
3. Pada **BAB III** Bab ini menjelaskan metode yang diterapkan untuk mencapai tujuan penelitian, serta bagaimana mendapatkan informasi yang dibutuhkan sehubungan dengan keperluan penelitian.
4. Pada **BAB IV** Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian serta pengolahan data yang didapat dari penelitian, juga pembahasan dari hasil pengolahan data tersebut sehubungan dengan teori yang dibahas pada BAB II.
5. Pada **BAB V** akan diuraikan mengenai kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

- Dipobusoda, Istiawan (1995). *Manajemen proyek dan konstruksi jilid 1*. Ksoisius Yogyakarta.
- Dipobusoda, Istiawan (1995). *Manajemen proyek dan konstruksi jilid 2*. Ksoisius Yogyakarta.
- Einwa, A.U. Joghua, M (2001). *"time-cnerun factors process : estimating scheduuing and project control"* prcontico-hall. Upper sadde river new jersey.
- hidayat, rabwa (2007). *Factor-faktor yang memperngaruhi keterlambatan proyek konstruksi berdasarkan pesepsi kontrktor tugas akhir universitas tadulako*. Palu.
- H. Koontz(1982). *Memprioritaskan hambatan konstruksi*.
- koscoing, P.F. alocolaisye, P.O holt, G.D Hariis F.C (1997). *"factors influenscing construation time and cost crieerun on high-rise project in indonesia"* *construction Management and economice*. 83-84.
- Magitung, D.M ang Ecosley, M.W (2002) " the cbarateristice of periodic and project prequalification practices in be UK." The 10th internationall CIB symposium of the PV63 commision an organization and management of construction : construction innovation and global competitiveness. University innovation , obio USA, 960-972.
- Magitung, D.M ang Ecosley, M.W (2005) "modeling the influence of periodic preguiciification criteria on project performance" unpublis pbo ibersis school of mecbavical, aerospace and civil engineering the university of manchester. Manchester UK.
- Sumardjito (1997). *Suatu tinjaun terhadap system dan mekanisme kerja proyek konstruksi di Indonesia*.