

PROJEK AKHIR

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN KLINIK PMB CAHAYA
IBUNDA BERBASIS WEB**



OLEH :

MUHAMMAD NOVAL WIJAYA

09010582024052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

PROJEK AKHIR

**RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN KLINIK PMB CAHAYA
IBUNDA BERBASIS WEB**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi di
Program Studi Manajemen Informatika DIII

Oleh :

Muhammad Noval Wijaya

09010532024052

Palembang, 07 Juni 2023

Menyetujui,

Pembimbing



Dedy Kurniawan, M.Sc.

NIP. 199008022019031006

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen Informatika



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

HALAMAN PERSETUJUAN

Projek Akhir ini diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 18 Juli 2023

Tim Penguji :

1. Ketua : Rizka Dhini Kurnia, S.T., M.Sc.
2. Pembimbing : Dedy Kurniawan, M.Sc.
3. Penguji : Rusdi Efeadi, M.Kom.



**Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Manajemen Informatika,**



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP: 197704082009121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Noval Wijaya

NIM : 09010582024052

Program Studi : Manajemen Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penyusunan/penulisan project akhir harus bersifat orisinal dan tidak melakukan plagiarisme baik produk *software hardware*.
2. Dalam penyelesaian project akhir dilaksanakan di rumah dan di wilayah Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.


Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia diberikan sanksi apabila dikemudian hari pernyataan saya ini terbukti tidak benar yaitu:

1. Tidak lulus mengikuti ujian komprehensif atau tidak lulus ujian komprehensif.
2. Bersedia mengganti judul atau topic project akhir setelah mendapat persetujuan dari pembimbing project akhir.



Palembang, 27 Juni 2023
Yane Membuat Pernyataan,




Muhammad Noval Wijaya
NIM. 09010582024052

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat” (Imam Syafi’i)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Orang tua yang selalu memberi segalanya*
- ❖ *Saudaraku yang selalu memberi motivasi*
- ❖ *Teman-temanku seangkatan*
- ❖ *Dosen Pembimbingku*
- ❖ *Almamaulana*

KATA PENGANTAR



Pujisyukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Projek Akhir yang berjudul “RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN KLINIK PMB CAHAYA IBUNDA BERBASIS WEB”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada program Diploma Komputer Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang mana telah memberikan kesehatan dan kesempatan
2. Bapak Jaidan Jauhari, S.Pd.,M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Apriansyah Putra, S.Kom, M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, dukungan, serta motivasi dalam menyelesaikan laporan Projek Akhir ini.
5. Segenap dosen dan jajaran staff Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Kedua orang tua, yang selalu memberikan dukungan do'a, cinta kasih, kesabaran dan pengorbanannya yang tidak putus-putusnya selama ini.
7. Teman-teman seangkatan yang selalu memberikan dukungan dan support selama ini.
8. Serta, semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah meluangkan waktu, memberikan do'a, semangat dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.
Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Palembang, 07 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large vertical loop at the top, followed by several horizontal and diagonal strokes that form a stylized, cursive signature.

Muhammad Noval Wijaya
NIM. 09010582024052

ABSTRAK

RANCANG BANGUN APLIKASI MANAJEMEN KLINIK PMB CAHAYA IBUNDA BERBASIS WEB

Oleh

Muhammad Noval Wijaya 09010582024052


Sepanjang pengamatan yang telah dilakukan oleh penulis pada Klinik PMB Chaya Ibunda masih terdapat beberapa kekurangan khususnya pada proses pendataan yang masih menggunakan tulisan tangan pada buku catatan. Hal ini mengakibatkan seringnya terjadi kesalahan pencatatan dan resiko kerusakan serta kehilangan buku, yang membuat keamanan data tidak dapat dijamin. Selain itu Klinik PMB Chaya Ibunda belum memiliki website yang dapat digunakan oleh masyarakat atau pasien untuk mendapatkan informasi mengenai daftar dokter, daftar fasilitas dan daftar layanan medis, serta pasien ketika hendak melakukan kunjungan atau pemeriksaan di klinik, harus datang dan bolak-balik untuk mengambil nomor antrian, yang sangat menyita waktu dan tenaga. Melalui aplikasi yang dibangun penulis yakin dapat membantu pasien dalam mengajukan form kunjungan dari rumah sehingga dapat menghemat waktu dan tenaga. Selain itu juga mempermudah bagi pihak klinik dalam mengelola data dokter, data fasilitas dan data layanan medis, serta mempermudah dalam penyusunan dan pencetakan laporan bagi pimpinan. Dari hasil penelitian dan hasil pengujian penulis menyimpulkan bahwa aplikasi yang dibangun sudah sesuai dengan tujuan penelitian dan sesuai dengan kebutuhan dari manajemen Klinik PMB Chaya Ibunda.

Kata Kunci: Apikasi, Manajemen, Klinik, PHP, *Web*.

Menyetujui,
Pembimbing,


Dedy Kurniawan, M.Sc.
NIP. 19900802201931006

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,


Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001



ABSTRACT

**CLINICAL MANAGEMENT APPLICATION DESIGN IN PMB CAHAYA
IBUNDA WEB BASED**

By

Muhammad Noval Wijaya 09010582024052

Throughout the observations made by the author at the PMB Clinic Chaya Mother there are still some shortcomings, especially in the data collection process that still uses handwriting in the notebook. This results in frequent errors in recording and the risk of damage and loss of books, which make data security cannot be guaranteed. In addition, PMB Clinic Chaya Mother does not have a website that can be used by the community or patients to get information about the list of doctors, list of facilities and list of medical services, as well as patients when they want to make a visit or examination at the clinic, must come and go back and forth to take the number queue, which is very time and energy. Through applications built by the writer, it is sure to help patients submit a visit form from home so that it can save time and energy. It also makes it easier for the clinic in managing doctor data, facility data and medical service data, as well as facilitating the preparation and printing of reports for the leadership. From the research results and test results the authors conclude that the application that was built was in accordance with the research objectives and in accordance with the needs of PMB Chaya Mother's clinical management.

Keywords: Application, Management, Clinic, PHP, Web.

**Menyetujui,
Pembimbing,**



Dedy Kurniawan, M.Sc.
NIP. 19900802201931006

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen Informatika,**



Apriansyah Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197704082009121001

viii

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan | 3 |
| 1.4 Manfaat | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1 Klinik PMB Cahaya Ibunda | 4 |
| 2.2 Aplikasi | 4 |
| 2.3 Manajemen | 4 |
| 2.4 Promosi | 5 |
| 2.4 PHP (Hypertext Preprocessor) | 5 |
| 2.5 MySQL | 6 |
| 2.6 HTML | 6 |
| 2.7 Pengertian Pemrograman | 7 |
| 2.8 Pengertian XAMPP | 8 |
| 2.9 Use Case Diagram | 8 |
| 2.10 Activity Diagram | 9 |
| 2.11 Class Diagram | 10 |
| 2.12 State Transition Diagram (STD) | 11 |
| 2.13 Kamus Data | 12 |
| 2.14 Penelitian Terdahulu | 13 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN | 17 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.1 | Lokasi Penelitian..... | 17 |
| 3.2 | Metode Pengambilan Data | 17 |
| 3.3 | Pengembangan Sistem | 18 |
| BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN..... | | 20 |
| 4.1 | Pendahuluan..... | 20 |
| 4.2 | Analisis Sistem yang Sedang Berjalan | 20 |
| 4.3 | Permasalahan yang dihadapi | 21 |
| 4.4 | Rancangan Sistem..... | 22 |
| 4.4.1 | Use Case Diagram..... | 22 |
| 4.4.2 | Activity Diagram | 23 |
| 4.4.3 | Class Diagram..... | 31 |
| 4.5 | Desain Perancangan Antar Muka | 32 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | | 35 |
| 5.1 | Pendahuluan..... | 35 |
| 5.2 | Hasil..... | 35 |
| 5.3 | Pembahasan | 35 |
| 5.4 | Pengujian (Testing)..... | 39 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 42 |
| 6.1 | Kesimpulan | 42 |
| 6.2 | Saran | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 43 |
| LAMPIRAN..... | | 45 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case</i> | 8 |
| Tabel 2. 2 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i> | 9 |
| Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i> | 10 |
| Tabel 2. 4 Simbol Kamus Data | 12 |
| Tabel 5. 1. <i>Blackbox Testing</i> Menu Admin..... | 39 |
| Tabel 5. 2 <i>Blackbox Testing</i> Menu Pimpinan | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Contoh Script PHP | 5 |
| Gambar 2. 2 Logo MySQL | 6 |
| Gambar 2. 3 Contoh Script HTML | 7 |
| Gambar 2. 4 Contoh Hasil Tampilan HTML | 7 |
| Gambar 2. 5 Simbol STD..... | 11 |
| Gambar 3. 1 Metode Pengembangan Sistem | 18 |
| Gambar 4. 1 Flowchart sistem yang berjalan..... | 21 |
| Gambar 4. 2. <i>Use Case</i> aplikasi yang diajukan..... | 22 |
| Gambar 4. 3 <i>Activity diagram Login</i> | 23 |
| Gambar 4. 4 <i>Activity diagram</i> Kelola Fasilitas | 24 |
| Gambar 4. 5 <i>Activity diagram</i> Kelola Layanan Medis..... | 25 |
| Gambar 4. 6 <i>Activity diagram</i> Kelola Dokter | 26 |
| Gambar 4. 7 <i>Activity diagram</i> Kelola Kunjungan..... | 27 |
| Gambar 4. 8 <i>Activity diagram</i> Registrasi | 28 |
| Gambar 4. 9 <i>Activity diagram</i> Input Kunjungan..... | 29 |
| Gambar 4. 10 <i>Activity diagram</i> Laporan..... | 30 |
| Gambar 4. 11 <i>Class Diagram</i> | 31 |
| Gambar 4. 12 Halaman Login..... | 32 |
| Gambar 4.13. Halaman Kelola Fasilitas | 32 |
| Gambar 4.14. Halaman Kelola Dokter..... | 33 |
| Gambar 4.15. Halaman Kelola Layanan Medis | 33 |
| Gambar 4.16. Halaman Kelola Kunjungan | 34 |
| Gambar 4. 17 Halaman Laporan | 34 |
| Gambar 5. 1 Halaman Login..... | 35 |
| Gambar 5. 2 Halaman Data Dokter..... | 36 |
| Gambar 5. 3 Halaman Data Fasilitas..... | 36 |
| Gambar 5. 4 Halaman Data Layanan | 37 |
| Gambar 5. 5 Halaman Data Pasien | 37 |
| Gambar 5. 6 Halaman Data Kunjungan | 38 |

Gambar 5. 7 Halaman Laporan 38

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dilihat pada saat sekarang ini perkembangan teknologi informasi terutama di Indonesia semakin berkembang. Dengan adanya teknologi informasi dan komunikasi dapat memudahkan kita untuk belajar dan mendapatkan informasi yang kita butuhkan dari mana saja, kapan saja, dan dari siapa saja. Dalam dunia pendidikan perkembangan teknologi informasi mulai dirasa mempunyai dampak yang positif karena dengan berkembangnya teknologi informasi dunia pendidikan mulai memperlihatkan perubahan yang cukup signifikan. Banyak hal yang dirasa berbeda dan berubah dibandingkan dengan cara yang berkembang sebelumnya. Saat sekarang ini jarak dan waktu bukanlah sebagai masalah yang berarti untuk mendapatkan ilmu, berbagai aplikasi tercipta untuk memfasilitasinya. (Asmawi et al., 2019)

Klinik PMB Cahaya Ibunda merupakan klinik yang berlokasi di Jl. Pertahanan No.1982, 16 Ulu, Kec. Seberang Ulu II, Kota Palembang, Sumatera Selatan. Klinik ini berdiri pada tahun 1997 yang hanya memiliki tempat bersalin, periksa dan kamar rawat inap, namun di tahun 2020 dilakukan pembangunan gedung klinik baru yang tidak jauh dari tempat lama. Sekarang klinik ini sudah memiliki ruangan yang lengkap yang terdiri dari ruang bersalin, ruang periksa bidan, ruang periksa dokter, dan kamar rawat inap kelas I dan III. Klinik ini didapatkan kendala dalam mendapatkan pelanggan atau pasien.

Kendala pada Klinik PMB Cahaya Ibunda yang dijumpai saat ini, yaitu dalam kegiatan prakteknya khususnya pada pendataan pasien dan pemeriksaan pasien masih dilakukan dengan cara manual yakni mencatat pada buku catatan pemeriksaan pasien, sehingga menyebabkan kesulitan pada proses pembuatan laporan bulanan serta pemborosan sumber daya kertas dan keamanan data tidak dapat dijamin karena buku catatan tersebut bisa saja rusak sewaktu-waktu. Juga Klinik PMB Cahaya Ibunda belum memiliki sarana promosi dalam bentuk website yang dapat digunakan oleh warga dalam memperkenalkan fasilitas dan

layanan yang dimiliki oleh Klinik PMB Cahaya Ibunda kepada masyarakat secara luas. Terlebih lagi saat ini proses janji temu atau pengambilan nomor antrian pemeriksaan masih dilakukan secara manual dan pasien harus datang langsung membuat janji temu terlebih dahulu dan kemudian datang lagi untuk melakukan pemeriksaan sehingga menghabiskan banyak waktu pasien.

Dengan adanya aplikasi manajemen Klinik PMB Cahaya Ibunda berbasis website ini dapat berguna untuk pasien atau masyarakat secara luas mengetahui informasi klinik dan jam praktek dokter. Pihak klinik bisa menyampaikan informasi tentang klinik dengan hanya melihat dan membaca melalui aplikasi berbasis website yang akan dibuat. Pasien juga dapat mengisi form pangajuan janji pada website tersebut. Sehingga dapat meningkatkan layanan kesehatan dengan baik.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, penulis ingin merancang dan membangun aplikasi berbasis website ini agar klinik bisa menyampaikan informasi secara lengkap ke masyarakat luas dan masyarakat bisa menerima informasi tentang klinik dengan hanya melihat dan membaca melalui aplikasi berbasis website yang akan dibuat. Pasien juga dapat mengisi form pangajuan janji pada website tersebut. Sehingga dapat meningkatkan layanan kesehatan dengan baik.

Berdasarkan uraian diatas, penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Klinik PMB Cahaya Ibunda Berbasis Website”** dengan tujuan untuk membantu pihak klinik dalam melakukan promosi agar lebih mudah, dan sekaligus mempermudah masyarakat melakukan janji bersama dokter dan mendapatkan informasi lengkap tentang klinik PMB Cahaya Ibunda. Dalam penelitian ini aplikasi dirancang menggunakan website dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* serta menggunakan database *MySQL*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengutarakan masalah yang diambil pada penelitian kali ini adalah “Bagaimana Merancang dan Membangun

Aplikasi Manajemen Berbasis Website di Klinik PMB Cahaya Ibunda menggunakan metode waterfall”.

1.3 Tujuan

Berdasarkan dari latar belakang serta rumusan masalah di atas. Adapun tujuan dari tugas akhir ini adalah merancang dan membangun aplikasi di Klinik PMB Cahaya Ibunda berbasis website.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memperluas jangkauan promosi klinik kepada masyarakat.
2. Mempermudah pihak klinik dalam melakukan promosi tentang klinik.
3. Mempermudah masyarakat mendapatkan informasi lengkap tentang klinik.
4. Mempermudah calon pasien untuk membuat janji kepada dokter.
5. Data pegawai klinik tersimpan secara aman di database.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

1. Aplikasi ini dibangun dengan Bahasa pemrograman PHP serta memanfaatkan MySQL sebagai media database.
2. Aplikasi ini dibuat berbasis website
3. Aplikasi ini hanya di buat untuk manajemen dan proses promosi Klinik PMB Cahaya Ibunda.
4. Aplikasi ini meliputi keterangan tentang klinik, fasilitas, alamat, data pegawai dan jam kerja pegawai..
5. Data yang diolah yaitu; data pegawai dan jam kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Andrean Nur Wicaksono, D., & Ed Dien, H. (2021).** Rancang Bangun E-Commerce Berbasis Web menggunakan PHP dan Mysql di CV. Sumber Raya Jember. *Seminar Informatika Aplikatif Polinema*, 2021.
- Antares, J. (2020).** Rancangan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Web Di Kantor Camat Medan Deli. *Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 46–51. <https://doi.org/10.46576/djtechno.v1i2.972>
- Asmawi, Syafei, & Yamin, M. (2019).** Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan*, 3, 50–55.
- Handayani, T., Bin Taher, Y. S., Usman, A. H., & Ambarita, A. (2019).** Aplikasi Pemeriksaan Biaya Instalasi Tegangan Listrik Rendah Berbasis Web Pada Pt. Ppiln Maluku Utara. *IJIS - Indonesian Journal On Information System*, 4(1), 32. <https://doi.org/10.36549/ijis.v4i1.51>
- Hermiati, R., Asnawati, A., & Kanedi, I. (2021).** Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama*, 17(1), 54–66. <https://doi.org/10.37676/jmi.v17i1.1317>
- Mardiyati, S., Khoir Rahman, A., & Nugraha, Y. (2022).** Perancangan Sistem Informasi Penjualan barang Berupa Alat Music Di Toko Martmusic. *Jurnal Inovasi Informatika*, 7(1), 86–95. <https://doi.org/10.51170/jii.v7i1.214>
- Menggunakan, D., & Dan, P. H. P. (2019).** *L e n t e r a d u m a i . . 10*, 46–57.
- Ofori, D. A., Anjarwalla, P., Mwaura, L., Jamnadass, R., Stevenson, P. C., Smith, P., Koch, W., Kukula-Koch, W., Marzec, Z., Kasperek, E., Wyszogrodzka-Koma, L., Szwerc, W., Asakawa, Y., Moradi, S., Barati, A., Khayyat, S. A., Roselin, L. S., Jaafar, F. M., Osman, C. P., ... Slaton, N. (2020).** Title. *Molecules*, 2(1), 1–12. <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation->

library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201

Putra, A. B., & Nita, S. (2019). Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web (Studi Kasus Pada Madrasah Aliyah Kare Madiun). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2019*, 1(1), 81–85.

Putra, I. S., Ferdinandus, F., & Bayu, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Pernikahan Dengan Metode Saw Berbasis Web. *CAHAYAtch*, 8(2), 136. <https://doi.org/10.47047/ct.v8i2.50>

Salehah, A. (2018). *Manajemen Kearsipan Dalam Ketatausahaan Di Min 3 Pringsewu*. 1–114.

Syahputra, R. (2019). Strategi Pemasaran Dalam Alquran Tentang Promosi Penjualan. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 6(2), 83–88. <https://doi.org/10.36987/ecobi.v6i2.8>