

Daftar Pustaka

- Albar, Mooduto, H. A., Yuhefizar, Napitupulu, D., & Hidayat, R. (2018). Is e-government service quality (E-Govqual) model still relevant? A Study in the context of Indonesian Government. *2018 8th International Conference on Computer Science and Information Technology, CSIT 2018, 2018-July*, 155–160. <https://doi.org/10.1109/CSIT.2018.8486357>
- Jaya, S. (2013). *Implementasi dan Perkembangan E-Government di Indonesia*.
- Jamiansyah, H. (2018). Analisis Kualitas Layanan E-Government Dengan Menggunakan E-Govqual (Studi Kasus: Dinas. Palembang: Universitas Islam Negeri Raden Fatah
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *JURNAL GOVERNANCE*, *1*(1), 2021.
- Mariani Randang, D., Djani, W., & Say Rani, L. (2020). *Analisis Kesiapan Pemerintah Kabupaten Manggarai dalam Penerapan E-Government*. www.manggaraikab.go.id
- Novita, D. (2014). *Faktor-Faktor Penghambat Pengembangan E-Government*.
- Puspita Adha Mayang. (2018). Gambaran Dukungan Lingkungan Tempat Kerja Dalam Pemberian Asi Eksklusif Pada Ibu Bekerja Di Wilayah Kerja Puskesmas Wirobrajan Yogyakarta. *Gambaran Dukungan Lingkungan Tempat Kerja Dalam Pemberian Asi Eksklusif Pada Ibu Bekerja Di Wilayah Kerja Puskesmas Wirobrajan Yogyakarta*, 20–34.
- qiscus2. (2022). *6 Kerugian Turunnya Kepuasan Pelanggan Akibat Customer Service Buruk*. Qiscus2. <https://www.qiscus.com/id/blog/kepuasan->

