

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Pegawai Departemen Program Kemitraan dan Bina
Lingkungan PT Pusri Palembang)

Skripsi



Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana
Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Diajukan Oleh :

Novita Sari Ayu

07031381419100

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2018

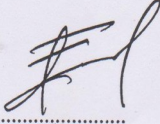
**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Pegawai Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT
Pusri Palembang)**

Oleh

Novita Sari Ayu

07031381419100

Komisi	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing			
Pembimbing I	Dr.Retna Mahriani,M.Si NIP. 196012091989122001		3 Agustus 2018
Pembimbing II	Faisal Nomaini,S.Sos.,M.Si NIP. 198411052008121003		3 Agustus 2018

Telah dinyatakan memenuhi syarat

Pada tanggal 7 Agustus 2018

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Sriwijaya



Dr.Andries Lionardo,S.IP.,M.Si

NIP. 197905012002121005

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI

(Studi Pada Pegawai Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan

PT Pusri Palembang)

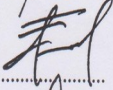
Skripsi

Oleh

Novita Sari Ayu

07031381419100

Telah dipertahankan di depan penguji dan
dinyatakan telah memenuhi syarat
pada tanggal 06 September 2018

Jabatan	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua	Dr. Retna mahriani, M.Si NIP.196012091989122001	6 Sep 2018	
Sekretaris	Faisal Nomaini, S.Sos., M.Si NIP.198411052008121003	6 Sep 2018	
Anggota	Dra. Rogaiyah, M.Si NIP.195407241885032001	6 Sep 2018	
Anggota	Krisna Murti, S.I.Kom., MA NIP.196007231987021001	6 Sep 2018	

Mengetahui,

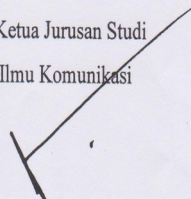
Dekan FISIP UNSRI



Prof. Dr. Kiagus Muhammad Sobri, M.Si

NIP.196311061990031001

Ketua Jurusan Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Andries Lionardo, S.IP., M.Si

NIP.197905012002121005

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersoanl Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Departemen program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang)” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik Skripsi beserta gelar Sarjana saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. publikasi sebagian atau keseluruhan isi Skripsi pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor/pembimbing sebagai *author* dan program studi ilmu komunikasi Universitas Sriwijaya sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Palembang, 10 Agustus 2018



Novita Sari Ayu

07031381419100

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karunia Allah Yang Paling Lengkap Adalah Kehidupan Yang Didasarkan Pada Ilmu Pengetahuan”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Tugas Kita Bukanlah Untuk Berhasil. Tugas Kita Adalah Untuk Mencoba, Karena Didalam Mencoba Itulah Kita Menemukan Dan Membangun Kesempatan Untuk Berhasil”

(Mario teguh)

“Dunia Ini Ibarat Bayangan. Kalau Kau Berusaha Menangkapnya, Ia Akan Lari. Tapi Kalau Kau Membelakanginya, Ia Tak Punya Pilihan Selain Mengikutimu”

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

Sebuah harapan kecil yang kupersembahkan untuk :

- ❖ Kedua orang tuaku yang tak henti-hentinya berdoa dan menantikan keberhasilanku yang selalu menjadi motivasiku untuk selalu tetap semangat (Bapak Azwandi Busro dan Ibu Darmi).
- ❖ Saudara-saudariku tersayang yang selalu mendukung usahaku (Aldino Patra, Niko Ardiansyah, dan Junita Puji Astuti, SE).
- ❖ Sahabatku yang selalu ada disetiap keadaan suka maupun duka.
- ❖ Almamater yang menjadi kebanggaanku.

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai efektivitas komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai yang ada didepartemen program kemitraan dan bina lingkungan PT Pusri Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, sampel yang diambil sebanyak 19 responden dimana semua pegawai dijadikan sampel dengan teknik Sampling Jenuh (Sensus). Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan uji hipotesis uji t.

Berdasarkan hasil dari regresi linier sederhana maka diperoleh Nilai korelasi (R) sebesar 0,475 yang berarti bahwa hubungan efektivitas komunikasi interpersonal dengan variabel terikat yaitu kinerja pegawai adalah sedang. Angka R *Square* (nilai koefisien determinasi R^2) sebesar 0,180 memberikan makna bahwa variabel efektivitas komunikasi interpersonal mampu menjelaskan perubahan terhadap variabel kinerja pegawai sebesar 18% , sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Efektivitas, Komunikasi, Kinerja, Pegawai, PT Pusri Palembang

ABSTRACT

This study discusses the effectiveness of interpersonal communication on employee performance in the partnership program department and environmental development PT Pusri Palembang. This study uses quantitative research methods, samples taken were 19 respondents where all employees were sampled with saturated sampling (Census) techniques. Data collection techniques using a questionnaire, the analysis technique used is simple linear regression analysis using the t test hypothesis test.

Based on the results of simple linear regression, the correlation value (R) is 0,475 which means that the relationship between the effectiveness of interpersonal communication with the dependent variable is the performance of employees is moderate. R square number (coefficient of determination R^2) of 0,180 gives the meaning that the variable of effectiveness of interpersonal communication able to explain changes in employee performance variables by 18%, while the rest is explained by other variables not included in this study.

Keywords :Effectiveness, Communication, Performance, Employee, PT Pusri Palembang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Studi Pada Pegawai Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang” dapat diselesaikan sebagaimana mestinya sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Ilmu Komunikasi. Penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak selama menuntut ilmu di Universitas Sriwijaya. Maka di kesempatan inilah penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Azwandi Busro dan Ibu Darmi atas segala doa dan pengorbanan baik moril maupun materil, yang tiada henti selalu memberikan semangat, motivasi, kepercayaan dan kasih sayang selama ini.
3. Kakak laki-lakiku tersayang Aldino Patra dan Niko Ardiansyah serta kakak perempuanku tersayang Junita Puji Astuti,SE yang selalu memberikan doa dan semangat dari kalian selama ini.
4. Ibu Dr. Retna Mahriani, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar memberikan bimbingan, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, saran, pengarahan yang sangat berguna serta nasihat dalam memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Faisal Nomaini,S.Sos.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, pengarahan dan petunjuk yang sangat berguna selama penyusunan skripsi.
6. Bapak Prof.Dr.Kgs.M.Sobri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.

7. Bapak Dr.Andries Lionardo,S.IP.,M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
8. Bapak Krisna Murti, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Pembahas Seminar Proposal Skripsi saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi saya.
9. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Tata Usaha (TU) di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
10. Bapak Apep Kurnialy, MappSc., selaku Manajer Pendidikan dan Pelatihan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
11. Bapak Heri Suharsono selaku manager Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.
12. Bapak Ahmad Bursyah selaku Pembimbing Teknis di Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT.Pusri Palembang.
13. Para Pegawai dan Staf di Departemen Program Kemitraam Dan Bina Lingkungan PT.Pusri Palembang.
14. Sahabat terbaik saya dengan segala kebersamaan selama empat tahun di FISIP UNSRI; Rachma Megawati, Devi Saputri, Rinda Martina Lubis, Fernanda, Fidyaa Yusri, Nabila Fauzi, Dina Isnaini, Amalia Mustika Tamara, Ega Pahlevi dan Billy Septiandi.
15. Sahabat terbaik saya sebagai tempat berbagi kebersamaan baik suka maupun duka; Rima Marya, Resti Wulandari, Dwi Ramansyah, Muhammad Ali Adam, Apriandi, Agung Pranata dan David Danuarta.
16. Adi Ramadhan sebagai tempat berkeluh kesah, bertukar pendapat, pemberi solusi, semangat, dukungan dan motivasi serta membantu dalam segala sesuatu yang berkaitan dengan proses penyelesaian skripsi ini.
17. Teman-teman Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Sriwijaya
18. Teman –teman satu angkatan 2014 Ilmu Komunikasi FISIP Palembang yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas kebersamaan serta ketulusannya.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak yang ikut serta berpartisipasi dalam pembuatan penyusunan Skripsi ini, diberikan ridho dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikianlah dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Palembang, 7 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI.....	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA¹²	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	9
2.1.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.3 Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai	17
2.2 Kerangka Teori.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Definisi Konsep.....	27

3.3 Definisi Operasiona.....	28
3.4 Data Dan Sumber Data.....	31
3.4.1 Data.....	31
3.4.2 Sumber Data	32
3.5 Unit Analisis.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Populasi Dan Sampel.....	32
3.7.1 Populasi.....	32
3.7.2 Sampel.....	33
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	33
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.9 Uji Normalitas.....	35
3.10 Teknik Analisis Data.....	35
3.10.1 Analisis Eksplanatif Regresi Linier Berganda.....	35
 BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	 36
4.1 Sejarah Perusahaan.....	36
4.2 Visi,Misi,Tata Nilai Dan Makna Perusahaan.....	37
4.3 Keunggulan Perusahaan.....	38
4.4 Logo Perusahaan.....	39
4.5 Bagan Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.6 Gambaran Umum Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.....	40
4.7 Struktur Organisasi Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.....	42
4.8 Tugas Manager Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.....	42
 BAB V HASIL DAN ANALISIS.....	 47

5.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	47
5.1.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	47
5.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	47
5.1.3 Gambaran Umum Tentang Karakteristik Responden.....	51
5.1.4 Gambaran Umum Tentang Jawaban Responden.....	52
5.2 Pembahasan Data Dengan Teknik Analisis Eksplanatif Regresi Linier Sederhana	91
 BAB VI PENUTUP.....	 96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	98
 DAFTAR PUSTAKA.....	 99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Kegiatan Family Gathering PT Pusri Palembang.....	2
Tabel 1.2	: Program Kerja Yang Telah Dikembangkan.....	5
Tabel 1.3	: Asal Daerah Pegawai.....	6
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1	: Definisi Operasional.....	28
Tabel 3.2	: Data Pegawai Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.....	33
Tabel 5.1	: Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	50
Tabel 5.2	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	50
Tabel 5.3	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 5.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 5.5	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 5.6	: Jawaban Responden Tentang P1.....	51
Tabel 5.7	: Jawaban Responden Tentang P2.....	52
Tabel 5.8	: Jawaban Responden Tentang P3.....	54
Tabel 5.9	: Jawaban Responden Tentang P4.....	55
Tabel 5.10	: Jawaban Responden Tentang P5.....	55
Tabel 5.11	: Jawaban Responden Tentang P6.....	56
Tabel 5.12	: Jawaban Responden Tentang P7.....	57

Tabel 5.13	: Jawaban Responden Tentang P8.....	57
Tabel 5.14	: Jawaban Responden Tentang P9.....	58
Tabel 5.15	: Jawaban Responden Tentang P10.....	59
Tabel 5.16	: Jawaban Responden Tentang P11.....	60
Tabel 5.17	: Jawaban Responden Tentang P12.....	61
Tabel 5.18	: Jawaban Responden Tentang P13.....	61
Tabel 5.19	: Jawaban Responden Tentang P14.....	62
Tabel 5.20	: Jawaban Responden Tentang P15.....	63
Tabel 5.21	: Jawaban Responden Tentang P16.....	64
Tabel 5.22	: Jawaban Responden Tentang P17.....	65
Tabel 5.23	: Jawaban Responden Tentang P18.....	66
Tabel 5.24	: Jawaban Responden Tentang P19.....	67
Tabel 5.25	: Jawaban Responden Tentang P20.....	67
Tabel 5.26	: Jawaban Responden Tentang P21.....	68
Tabel 5.27	: Jawaban Responden Tentang P22.....	69
Tabel 5.28	: Jawaban Responden Tentang P23.....	70
Tabel 5.29	: Jawaban Responden Tentang P24.....	70
Tabel 5.30	: Jawaban Responden Tentang P25.....	71
Tabel 5.31	: Jawaban Responden Tentang P26.....	72
Tabel 5.32	: Jawaban Responden Tentang P27.....	73

Tabel 5.33	: Jawaban Responden Tentang P28.....	74
Tabel 5.34	: Jawaban Responden Tentang P29.....	74
Tabel 5.35	: Jawaban Responden Tentang P30.....	75
Tabel 5.36	: Jawaban Responden Tentang P31.....	76
Tabel 5.37	: Jawaban Responden Tentang P32.....	77
Tabel 5.38	: Jawaban Responden Tentang P33.....	78
Tabel 5.39	: Jawaban Responden Tentang P34.....	78
Tabel 5.40	: Jawaban Responden Tentang P35.....	79
Tabel 5.41	: Jawaban Responden Tentang P36.....	80
Tabel 5.42	: Jawaban Responden Tentang P37.....	81
Tabel 5.43	: Jawaban Responden Tentang P38.....	82
Tabel 5.44	: Jawaban Responden Tentang P39.....	83
Tabel 5.45	: Jawaban Responden Tentang P40.....	84
Tabel 5.46	: Jawaban Responden Tentang P41.....	84
Tabel 5.47	: Jawaban Responden Tentang P42.....	85
Tabel 5.48	: Jawaban Responden Tentang P43.....	86
Tabel 5.49	: Jawaban Responden Tentang P44.....	87
Tabel 5.50	: Jawaban Responden Tentang P45.....	88
Tabel 5.51	: Jawaban Responden Tentang P46.....	89
Tabel 5.52	: Jawaban Responden Tentang P47.....	90

Tabel 5.53	: Regresi Linear Sederhana.....	91
Tabel 5.54	: Uji Korelasi (R) Dan Uji Determinasi (R ²)	92
Tabel 5.55	: Uji Normalitas.....	93
Tabel 5.56	: Uji Secara Parsial (Uji T).....	94
Tabel 5.57	: UjiHipotesis.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Logo Perusahaan.....	39
------------	------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	: Bagan Alur Pikir.....	21
-----------	-------------------------	----

Bagan 4.1	: Bagan Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
Bagan 4.2	: Bagan Struktur Organisasi Departemen Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.....	42

DAFTAR KAMPIRAN

1. Surat Penunjukkan Pembimbing Skripsi
2. Matrix Perbaikan Seminar Proposal Penelitian

3. Surat Izin Pengambilan Data
4. Lembar Bimbingan Dengan Dosen Pembimbing I
5. Lembar Bimbingan Dengan Dosen Pembimbing II
6. Kuesioner Penelitian
7. Hasil Jawaban Kuesioner
8. Uji Validitas, Uji Reliabilitas Dan Uji Normalitas

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Kinerja merupakan terjemahan dari *Performance* yang berarti hasil kerja dari seorang pekerja, sebuah proses manajemen atau suatu organisasi secara keseluruhan, dimana hasil kerja tersebut harus dapat ditunjukkan buktinya secara konkrit dan dapat diukur atau dibandingkan dengan standar yang telah ditentukan (Amir 2015 : 82)

Kinerja dari seorang pegawai dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor lain, bukan hanya lingkungan perusahaan yang baik saja, tetapi kegiatan yang dilakukan bersama-sama dengan para pegawai lain tentunya dapat mempengaruhi kinerja pegawai disebuah perusahaan.

Komunikasi Interpersonal adalah proses pertukaran informasi diantara seseorang dengan paling kurang seseorang lainnya atau biasanya diantara dua orang yang dapat langsung diketahui baliknya (Muhammad 2014 : 159) artinya komunikasi interpersonal itu dilakukan oleh dua orang atau lebih yang langsung mendapatkan umpan balik atau *feedback*.

Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang memiliki Komunikasi Interpersonal yang menjadi salah satu faktor dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Banyak cara yang dilakukan oleh perusahaan untuk mempererat rasa kebersamaan diantara pegawainya, dimana rasa kebersamaan yang baik akan mempengaruhi kinerja pegawai diperusahaan, dimana kinerja pegawai akan meningkat, serta loyalitas pegawaipun akan bertambah terhadap perusahaan apabila hubungan dengan rekan kerja berjalan dengan baik.

Ada 3 Alasan melatar belakangi peneliti melakukan penelitian ini :

- 1) Adanya kegiatan *Family Gathering* yang dilakukan secara rutin
- 2) Banyaknya program kerja yang dilakukan
- 3) Terdapat perbedaan latar belakang budaya antar pegawai

Alasan-alasan tersebut akan peneliti uraikan satu persatu :

1.1.1. Adanya Kegiatan *Family Gathering* Yang Dilakukan Secara Rutin

Seperti salah satu kegiatan yang dilakukan oleh Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan yaitu kegiatan *Family Gathering* yang rutin dilakukan setiap satu tahun sekali, tentu saja kegiatan ini rutin dilakukan bertujuan untuk menciptakan dan mempertahankan rasa kebersamaan yang baik antar sesama pegawai. Kegiatan yang rutin dilakukan akan menjadi sebuah kebiasaan baik yang berguna untuk menambah rasa kebersamaan, karena rasa kebersamaan tidak hanya diciptakan didalam perusahaan saja, saat diluar jam kerjapun kebersamaan harus terus terjalin.

Tabel 1.1

Kegiatan Family Gathering PT Pusri Palembang

Waktu dilakukan Kegiatan	Kota yang dituju	Lama Kegiatan	Biaya Perjalanan
Satu Tahun Sekali	Lampung, Bangka, Bengkulu, Bandung, Bali, Yogyakarta , dan lain-lain	3 - 5 hari	1-3 juta Per-orang

**Sumber hasil wawancara dengan beberapa pegawai PT Pusri Palembang*

Kegiatan *family gathering* yang biasa dilakukan Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Psuri Palembang biasanya lebih banyak melakukan kegiatan jalan-jalan keluar kota palembang yang banyak memiliki keindahan alam ataupun banyak memiliki tempat wisata yang menarik, Kegiatan *Family Gathering* ini juga tiap Departemen memiliki ketentuan yang berbeda-beda untuk menentukan tempat tujuan, berapa lama waktu kegiatan serta jadwal melakukan kegiatan tersebut.

Biasanya kegiatan *Family Gathering* ini didahulukan didaerah yang dekat dengan Palembang. Seperti Lampung, Bangka ataupun Bengkulu. Karena family gathering hanya berlangsung 3 sampai 5 hari saja tergantung dengan jauh tidaknya lokasi *Family*

Gathering dan waktu yang dipakai adalah saat *Weekend* dan *longweekend* maka dari itulah lokasinya tidak terlalu jauh dan tidak terlalu lama. Untuk kegiatan *Family Gathering* ke Bali, Bandung ataupun Yogyakarta itu jarang dilakukan karna terhambat waktu yang dimiliki.

Sesuai dengan namanya *Family Gathering*, tentu dikegiatan ini yang hadir bukan sesama pegawai perusahaan saja, tetapi ada anggota keluarga dari pegawai yang ikut serta dalam kegiatan ini. Rasa kebersamaan lebih terasa lagi, dan anggota keluarga dapat saling berkenalan dan bertegur sapa dengan para pegawai dan anggota keluarga dari pegawai lain, maka dari itu kegiatan *Family Gathering* dianggap efektif untuk menanamkan rasa kebersamaan antar pegawai.

Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang memanfaatkan kegiatan *Family Gathering* ini untuk membuat para pegawai saling berinteraksi dan berkomunikasi diluar jam dan lingkungan kantor, kegiatan semacam ini penting untuk dilakukan, agar sesama pegawai dapat berinteraksi dan saling memahami sesama rekan kerja, apabila hubungan sesama pegawai baik tentu akan menambah kinerja pegawai didalam perusahaan, karena hubungan yang baik membuat suasana dalam bekerja akan terasa lebih menyenangkan. Ini merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai didalam perusahaan, dengan cara melakukan kegiatan yang bisa menambah rasa kebersamaan antar sesama pegawai yang ada disuatu perusahaan.

1.1.2. Banyaknya Program Kerja Yang Dilakukan

Sebagai Departemen yang berhadapan langsung membantu masyarakat disekitar perusahaan tentu saja membuat Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan ini memiliki program-program kerja yang berguna untuk membantu serta merangkul masyarakat yang ada disekitar perusahaan. program-program kerja yang dibentuk juga tidak asal-asas saja, tetapi selalu mengacu pada SOP yang ada diperusahaan.

Karena banyaknya program kerja yang dilakukan inilah menuntut para pegawai Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang untuk melakukan komunikasi secara baik agar program kerja yang dibentuk dapat terlaksana

dengan baik dan sesuai target. Program kerja yang dilakukan membuat para pegawai didepartemen ini bekerjasama untuk mewujudkan visi dan misi Departemen. kerjasama bisa dilakukan dengan melakukan komunikasi interpersonal agar tidak ada kesalah pahaman dalam menyampaikan informasi, berita ataupun perintah. Komunikasi interpersonal yang baik akan menciptakan suasana kerja yang baik serta akan menghasilkan kinerja pegawai menjadi lebih baik ataupun lebih tinggi lagi.

Memiliki program kerja yang cukup banyak, mengharuskan pegawai departemen program kemitraan dan bina lingkungan ini untuk aktif berkomunikasi, baik secara vertikal, horizontal maupun diaggonal demi tercapainya keberhasilan program kerja departemen. Komunikasi dilakukan untuk menentukan hal-hal apa saja yang harus dipersiapkan guna menunjang kegiatan yang akan dilakukan untuk menjalankan program kerja yang telah dibentuk, hal apa saja yang perlu dipersiapkan dan dilakukan, serta menyiapkan dana yang akan digunakan. Semua harus dibahas dan dikomunikasikan agar tidak terjadinya kesalahan.

Sebagai Departemen yang membentuk serta menjalankan program kerja dengan baik, maka para pegawai didepartemen ini haruslah berkomunikasi untuk dapat mewujudkan visi dan misi departemen, sehingga program kerja yang telah dibuat dapat dijalankan sebagai mana mestinya. berkomunikasi tidak hanya dilakukan saat jam kerja saja tetapi berkomunikasi terus berlanjut meskipun jam kerja telah berakhir, dengan cara berkomunikasi menggunakan sosial media. Departemen ini memanfaatkan kehadiran WhatsApp (WA) sebagai wadah untuk mereka berkomunikasi melalui telepon genggam. Departemen ini membentuk grup komunikasi yang dimana beranggotakan para pegawai yang ada yang ada di Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan, grup WA ini diberi nama “PKBL” didalam grup PKBL ini berisikan 27 anggota yang dimana anggota tersebut berisikan para pegawai yang ada didepartemen ini, dan juga beberapa pegawai yang telah pensiun.

Maka dari itu perlunya komunikasi Interpersonal yang baik untuk menjaga hubungan serta membina suasana yang baik saat bekerja, karna komunikasi interpersonal yang dilakukan secara baik akan menghasilkan kinerja pegawai yang tinggi maupun baik juga. Ada beberapa program-program kerja yang ada didepartemen

ini yang sering dilakukan oleh departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan guna merangkul dan mensejahterakan masyarakat yang ada disekitar perusahaan.

Tabel 1.2
Program Kerja Yang Telah Dikembangkan

No	Jenis Program	Uraian
1.	Pendidikan dan Pelatihan	Bantuan Beasiswa Serta Prasarana dan Sarana Sekolah. Loka Latih Keterampilan (Lolapol) Untuk Masyarakat Sekitar perusahaan.
2.	Sarana Ibadah	Berpartisipasi Memberikan Bantuan Pembangunan dan Perbaikan Tempat Ibadah, Paket Ramadhan dan Lebaran, Safari Ramadhan, dan Hewan Qurban
3.	Pelestarian Alam	Menata Lingkungan dan Penghijauan Sekitar Perusahaan. Program Penanaman Sejuta Pohon, Kampung Ramah Lingkungan, Penghijauan DAS Musi dan Kali Bersih.

**Sumber Data Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang Program Kerja Yang Telah Dikembangkan*

Diatas merupakan tiga program kerja yang ada selalu dilakukan departemen ini, yaitu ada pendidikan dan pelatihan dimana departemen ini aktif memberikan bantuan beasiswa kepada murid-murid sekolah yang ada di ring-1 perusahaan serta perguruan tinggi yang ada di kota Palembang. Seperti tahun 2017 kemarin PT Pusri Palembang melalui program kerja yang ada di Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan ini memberikan beasiswa digedung Musi Diklat PT Pusri Palembang. Program kerja sarana ibadah dilakukan dengan memberi bantuan untuk perbaikan masjid dan musholla yang ada disekitar perusahaan, bantuan bisa berupa uang ataupun barang. Untuk pelestarian alam departemen ini aktif memperhatikan lingkungan yang

ada disekitaran perusahaan, bahkan Departemen ini membina kampung ramah lingkungan yang berada disekitar perusahaan, dengan aktif memberikan bantuan-bantuan yang dibutuhkan kampung binaan Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan PT Pusri Palembang.

Melihat departemen program kemitraan dan bina lingkungan ini memiliki tiga program kerja yang baik dan penting maka dari itu penulis ingin melihat bagaimana pegawai didepartemen ini melakukan komunikasi interpersonal yang baik sehingga dapat mewujudkan program-program kerja yang telah dibentuk.

1.1.3. Terdapat Perbedaan Latar Belakang Budaya Antar Pegawai

Perbedaan budaya inilah yang kerap membuat selisih paham saat melakukan komunikasi, pegawai Departemen Program kemitraan dan Bina Lingkungan yang terdiri dari 19 orang dan dari berbagai macam daerah membuat komunikasi antar pegawai ini sering terjadi selisih paham menerima informasi dan sebagainya. Biasanya saat melakukan komunikasi dengan pegawai yang berbeda asal akan melakukan komunikasi secara pelan-pelan dan perlahan. Seperti pegawai yang berasal dari Sumatera Selatan, berbicara kepada pegawai yang berasal dari pulau Jawa, tentu mereka akan berbicara menggunakan bahasa Indonesia, sedangkan pegawai yang berasal dari Sumatera Selatan ini telah terbiasa berbicara menggunakan bahasa Palembang, tentu saat berkomunikasi menggunakan bahasa Indonesia yang baku akan terlihat sedikit sulit.

Tabel 1.3

Asal Daerah Pegawai

No	Daerah Asal Pegawai	Banyak Pegawai
1.	Sumatera Selatan	14 Orang
2.	Pulau Jawa	4 Orang
3.	Nusa Tenggara Timur	1 Orang

**Sumber wawancara dengan pegawai Departemen*

Manager Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan ini sendiri merupakan orang Jawa yang berbicara sangat lembut terhadap pegawai lainnya, dan superintendent keuangan juga berasal dari pulau Jawa. Lalu dibagian bina lingkungan ada

dua orang yang berasal dari pulau jawa. Untuk pegawai yang berasal dari Nusa Tenggara Timur itu merupakan pegawai bagian keuangan tepatnya dibagian kassa. Sehingga dana-dana yang keluar dari departemen ini harus melalui kassa. Untuk yang lainnya semua berasal dari daerah Sumatera Selatan. Maka dari itu departemen ini kaya akan budaya yang ada didalamnya, sehingga komunikasi disini harus dilakukan secara hat-hati agar tidak menyakiti ataupun menyinggung perasaan pegawai lainnya.

Karena 3 alasan diataslah melatar belakangi penulis mengangkat judul skripsi “Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai” dimana masalah yang ada disini adalah Departemen Program Kemitraan dan Bina Lingkungan memiliki banyak program kerja yang harus dilaksanakan dengan baik, program-program kerja yang dilakukan itu sangat berguna untuk citra perusahaan dan juga berguna untuk masyarakat yang ada disekitar perusahaan. tetapi sering terhambat karena perbedaan budaya dari masing-masing pegawai yang ada, ada yang dari Sumatera Selatan, Pulau Jawa dan Nusa Tenggara Timur karena hal inilah sering terjadi selisih paham, dengan adanya kegiatan Family Gathering yang dilakukan rutin setiap tahun ini diharapkan dapat mengurangi selisih paham yang kerap terjadi saat melakukan komunikasi. Tak hanya mengurangi selisih paham saat berkomunikasi saja, kegiatan Family Gathering ini juga diharapkan dapat menjalin kerjasama dan rasa kekeluargaan yang lebih baik lagi, sehingga suasana bekerja didalam perusahaan akan menjadi lebih menyenangkan.

Sehingga komunikasi Interpersonal yang efektif diharapkan dapat mempengaruhi kinerja pegawai menjadi lebih baik lagi, dan pegawai menjadi loyal terhadap pekerjaannya. Menurut Mangkunegara (2012) menyebutkan “kinerja atau prestasi adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya”. Salah satu jalan untuk mengatasi semua ini adalah dengan saluran “komunikasi”.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun Rumusan Masalah Dalam Penelitian ini adalah :

- 1) Apakah Terdapat Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai ?
- 2) Berapa Besar Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai ?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah :

- 1) Untuk mengetahui pengaruh efektivitas komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai
- 2) Untuk mengetahui besarnya pengaruh efektivitas komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini adalah :

- 1) Sebagai bahan kajian bagi pembaca agar mengetahui hubungan efektivitas komunikasi interpersonal yang terjalin diperusahaan antar sesama pegawai.
- 2) Sebagai bekal wawasan dan pengetahuan penulis dan pembaca dalam mengembangkan kemampuan berpikir dan belajar tentang peran *human relations* terhadap kegiatan komunikasi interpersonal dalam perusahaan antar sesama pegawai.
- 3) Sebagai referensi dan informasi bagi penulis selanjutnya yang akan menulis masalah serupa.

Daftar Pustaka

- Ardianto Elvinaro.(2014), *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Amir Faisal. (2015), *Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan Konsep Dan Penilaian Kinerja Di Perusahaan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Antonius. (2002), *Empowerment, Stress dan Konflik*. Jakarta: Ghalian Indonesia.
- Basri, Hasan. (2000), *Remaja Berkualitas (Problematika Remaja Dan Solusinya)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin Burhan. (2009), *Sosiologi Komunikasi Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi Di Masyarakat*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Chabib Thoha,M. (2001), *Teknik Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Duwi Priyanto (2010), *Teknik Mudah dan Cepat melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendarasan*. Yogyakarta: gaya Media
- Effendy (2001), *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Flippo, Edwin B (1995), *Manajemen Personalia*. Edisi IV. Jakarta: Erlangga.
- Handoko. T.Hani (1991), *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberti.
- Hardjana Andre. (2016), *Komunikasi Organisasi Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: Kompas Media Nusantara.
- Harapan Edi. (2014), *Komunikasi Antarpribadi Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Hasibuan Malayu. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Idrus, Muhammad. (2006), *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Citra Aditya
- Kadar Murjaman, Khaerul Umam (2012), *Komunikasi Public Relation*. Bandung: Pustaka Setia.

- Kennedy, John E & Soemanagara, R. Dermawan. (2006), *Marketing Communication Taktik & Strategi*. Bandung: BIP
- Kartini Kartono. (1985), *Bimbingan Bagi Anak Dan Remaja Yang Bermasalah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mulyana Deddy. (2008), *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Muhammad Arni. (2014), *Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Musarofa. (2008), *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Onong Uchjana .(1992), *Humas Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Robins, Stephen.(2006), *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Salim Agus. (2006), *Teori Paradigma Penelitian Sosial Buku Sumber Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Siagian Sondang. (1991), *Organisasi Kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- _____. (1992), *Eksekutif yang efektif*. Jakarta: Haji Masagung.
- Setiani, Ani. (2014), *Manajemen Peserta Didik Dan Model Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Suciati. (2015), *Komunikasi Interpersonal Sebuah Tinjauan Psikologis Dan Prespektif Islam*. Yogyakarta: Mata Padi Presindo.
- Sugiyono. (2008), *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukajadi. (2000), *Menyusun Dan Mengevaluasi Laporan Penelitian*. Jakarta: UI-Presss
- Umar, Husein. (2004), *Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen* . Jakarta: Gramedia
- Widjaja H.A.W. (2000), *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wijaya, Amin Tunggal. (1993), *Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta: Rineka Cipta Karya .

Jurnal :

- Afriyadi, Ferry. 2015. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT Burneo Enterprosindo Samarinda. Samarinda: Universitas Mulawarman
- Indirani. 2014. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah (Studi di MTS Negeri Tangerang II Pamulang). Jakarta: Universitas Negeri Syarif Hidayatullah
- Maharani. 2016. Pengaruh Kualitas Komunikasi Interpersonal Terhadap Tingkat Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Pelanggan Kedai Kopi Espresso Bar Yogyakarta). Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Ardiansyah, Dimas. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT.Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). Malang: Universitas Brawijaya.

Online :

- www.Pusri.co.id (Diakses Tanggal 14 November 2017).
- <http://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-kualitas-kerja/> (Diakses tanggal 31 Juli 2018).
- <https://pengertianmenurutparaahli.org/pengertian-kualitas-dan-kuantitas/> (Diakses tanggal 1 Agustus 2018)
- <http://infodanpengertian.blogspot.com/2016/02/pengertian-disiplin-menurut-para-ahli.html> (Diakses tanggal 1 agustus 2018)