

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI JAMSOSTEK
MOBILE (JMO) BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN DENGAN MENGGUNAKAN UTAUT**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana



Oleh :

Icha Marwanda

09031381924130

JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

JULI 2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI JAMSOSTEK
MOBILE (JMO) BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
KETENAGAKERJAAN DENGAN MENGGUNAKAN UTAUT**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Studi di Program Sistem Informasi

Oleh :

Icha Marwanda
09031381924130

Palembang, 28 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dwi Rosa Indah, M.T
NIP. 198201132015042001



Putri Eka Sevtivuni, M.T
NIP. 198909262022032009

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Icha Marwanda
NIM : 09031381924130
Program Studi : Sistem Informasi Bilingual
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Jamsostek *Mobile*
(JMO) Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Ketenagakerjaan Dengan Menggunakan UTAUT

Hasil Pengecekan, Ithenticate/Turnitin : 15%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 14 Juli 2023



Icha Marwanda
NIM. 09031381924130

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diterima/accepted di Jurnal TAM (*Technology Acceptance Model*) / Sinta 4
pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Juli 2023

Nama : Icha Marwanda

NIM : 09031381924130

Judul : Analysis of User Acceptance of The Employment Social Security
Organizing Agency JMO Application Using UTAUT

Tim Pembimbing :

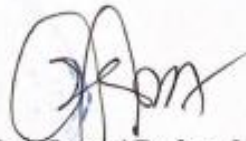
1. Pembimbing I : Dwi Rosa Indah, M.T



2. Pembimbing II : Putri Eka Sevtiyuni, M.T



Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Banyak hal yang bisa menjatuhkanmu. Tapi satu-satunya hal yang benar-benar dapat menjatuhkanmu adalah sikapmu sendiri.”

- R.A Kartini -

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Kedua Orang Tua
- ❖ Kedua Kakak Perempuan
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Teman-temanku
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamiin. Segala puji bagi Allah SWT. atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Dengan Menggunakan UTAUT” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya. Begitu banyak rintangan dan hambatan yang penulis alami selama penyusunan tugas akhir ini. Namun semua itu bisa penulis Lewatin dengan adanya do'a, support, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Sang Maha Pemberi Pertolongan ALLAH SWT. atas segala bentuk pertolongan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua Orang Tua yang telah banyak berkorban untuk penulis selama menjalani perkuliahan ini dan menjadi motivasi penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
3. Alm. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Mira Afrina, SE., M.SC. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

6. Ibu Dwi Rosa Indah, M.T dan Ibu Putri Eka Sevtiyuni, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan, masukan, saran, serta meluangkan waktunya untuk bisa membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah berjasa dalam mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
8. Temanku Dea Salsabila yang telah banyak memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis, disaat penulis hampir menyerah untuk menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
9. Seluruh Narasumber dan Responden yang sudah mengisi kuesioner penelitian penulis.
10. Diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan sehingga bisa melewati semua pengalaman pahit dan manis selama perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dari berbagai pihak. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang baik kepada penulis maupun semua pihak.

Palembang, Juli 2023
Penulis,



Icha Marwanda
NIM. 09031381924130

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO) BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN DENGAN MENGGUNAKAN UTAUT

Oleh

**Icha Marwanda
09031381924130**

ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan meluncurkan aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) untuk memudahkan peserta dari BP Jamsostek dalam mendapatkan layanan dan informasi jamsostek secara digital melalui aplikasi tanpa harus datang ke kantor cabang. Namun dalam penerapannya, masih banyak peserta BP Jamsostek yang belum menggunakan aplikasi JMO karena kurangnya pemahaman terhadap penggunaan aplikasi ini dan masih banyak peserta BP Jamsostek yang lebih memilih mendapatkan layanan secara manual. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerimaan dan bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi JMO berdasarkan persepsi pengguna dengan menggunakan model UTAUT. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dimana kriteria responden dalam penelitian adalah peserta BP Jamsostek yang menggunakan aplikasi JMO yang ada di wilayah kota Palembang dengan jumlah responden sebanyak 114 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis data statistik dengan pendekatan PLS menggunakan *software* SmartPLS. Hasil dari penelitian yang didapatkan adalah bahwa Perilaku Penggunaan dipengaruhi oleh Niat Perilaku dalam penerimaan aplikasi JMO. Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, dan Pengaruh Sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap Niat Perilaku. Sedangkan kondisi yang Memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Perilaku Penggunaan.

Kata Kunci : Penerimaan Pengguna, JMO, UTAUT, BPJS Ketenagakerjaan, PLS.

***USER ACCEPTANCE ANALYSIS OF THE JAMSOSTEK APPLICATION
MOBILE (JMO) SOCIAL SECURITY ORGANIZING AGENCY
EMPLOYMENT BY USING UTAUT***

By

**Icha Marwanda
09031381924130**

ABSTRACT

BPJS Ketenagakerjaan launched the Jamsostek Mobile (JMO) application to make it easier for participants from BP Jamsostek to get social security services and information digitally through the application without having to come to the branch office. However, in its application, there are still many BP Jamsostek participants who have not used the JMO application due to a lack of understanding of the use of this application and there are still many BP Jamsostek participants who prefer to get services manually. This study was conducted to analyze acceptance and aims to determine the factors that can affect user acceptance of the JMO application based on user perceptions using the UTAUT model. The type of research used is quantitative research. The sampling technique used was purposive sampling, where the criteria for respondents in the study were BP Jamsostek participants who used the JMO application in the Palembang city area with a total of 114 respondents. The data analysis used is statistical data analysis with the PLS approach using SmartPLS software. The results of the research obtained are that Use Behavior is influenced by Behavioral Intention in accepting the JMO application. Performance Expectancy, Effort Expectancy, and Social Influence have no significant effect on Behavioral Intention. Meanwhile, Facilitating conditions have no significant effect on Use Behavior.

Keywords : *User Acceptance, JMO, UTAUT, BPJS Ketenagakerjaan, PLS.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Profil BPJS Ketenagakerjaan.....	5
2.2.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	5
2.2.2 Visi BPJS Ketenagakerjaan	6
2.2.3 Misi BPJS Ketenagakerjaan	7
2.3 Sistem Informasi	7
2.4 Analisis	8
2.5 Penerimaan Pengguna	8
2.5 Aplikasi <i>Mobile</i>	9
2.6 Jamsostek <i>Mobile</i> (JMO).....	9
2.7 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	12
2.8 Populasi dan Sampel	16
2.8.1 Populasi.....	16
2.8.2 Sampel.....	16
2.9 Teknik Sampling	17

2.9.1	<i>Probability Sampling</i>	17
2.9.1	<i>Non-Probability Sampling</i>	18
2.10	<i>Skala Likert</i>	19
2.11	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	20
II. 2.12	Penelitian Sejenis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Tahapan Penelitian	30
3.2	Jenis Penelitian.....	31
3.3	Jenis Data.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1	Studi Literatur.....	32
3.4.2	Kuesioner	32
3.5	Hipotesis Penelitian.....	32
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.7	Instrumen Penelitian.....	35
3.8	Pilot Test	38
3.9	Analisis Data.....	38
3.10	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
3.10.1	Uji Validitas.....	39
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.11	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	40
3.11.1	<i>Path Coefficient (β)</i>	40
3.11.2	R-Square (R²)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Hasil <i>Pilot Test</i>	41
4.2	Frekuensi Distribusi Responden	43
4.2.1	Jenis Kelamin	44
4.2.2	Usia	44
4.2.3	Pekerjaan	45
4.3	Analisis Data.....	45
4.3.1	<i>Outer Model</i>	45
4.3.1.1	Uji Validitas.....	46
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.3.2	<i>Inner Model</i>	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO)	10
Gambar 2.2 Model UTAUT oleh Venkatesh (2003)	13
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Hipotesis Penelitian	33
Gambar 4.1 Uji Outer Model Pilot Test	41
Gambar 4.2 Jenis Kelamin	44
Gambar 4.3 Usia	44
Gambar 4.4 Pekerjaan	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuesioner	35
Tabel 4.1 Validitas Pilot Test bagian Cnvergency Validity	42
Tabel 4.2 Validitas Pilot Test bagian Discriminant Validity	42
Tabel 4.3 Reliabilitas Pilot Test	43
Tabel 4.4 Nilai Outer Loading.....	46
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading.....	47
Tabel 4.6 Composite Reliability	48
Tabel 4.7 Nilai R-Square.....	49
Tabel 4.8 Hasil Path Coefficient.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran 2 Proses Publikasi Jurnal.....	B-19
Lampiran 3 Letter of Acceptance (LoA).....	C-22
Lampiran 4 Hasil Cek Turnitin.....	D-23
Lampiran 5 Surat Pengantar Pengambilan Data.....	E-24
Lampiran 6 Data Responden	F-25
Lampiran 7 Kartu Konsultasi	G-27

BAB I

PENDAHUULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi berdampak pada kehidupan sehari-hari, seperti penggunaan teknologi untuk memudahkan pekerjaan, komunikasi jarak dekat dan jauh, kemampuan untuk mengakses informasi dengan mudah, dan kehadiran teknologi mempengaruhi tumbuh dan berkembangnya bisnis atau usaha baru (Lestara Permana & Dewi, 2020). Dengan bantuan teknologi modern, operasional organisasi dan bisnis dapat disederhanakan dan ditingkatkan, sehingga dapat berjalan lebih efisien dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Setiap organisasi atau bisnis memiliki kemampuan untuk memanfaatkan teknologi informasi yang berpotensi untuk meningkatkan kualitas layanan yang ditawarkan (Kusumawardani et al., 2018).

BPJS Ketenagakerjaan adalah badan hukum yang tersedia untuk masyarakat dengan tujuan memberikan perlindungan sosial kepada semua pekerja yang ada di seluruh Indonesia dari risiko sosial dan ekonomi tertentu. Dalam UUD RI Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional Pasal 3 disebutkan bahwa “Pemberi kerja secara bertahap wajib mendaftarkan dirinya dan pekerjanya sebagai peserta Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, sesuai dengan program jaminan sosial yang diikuti”. Maka dari itu jaminan sosial bagi pekerja yang sebelumnya diberikan oleh Jamsostek kini telah diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan. Setiap orang yang telah terdaftar dan membayar iuran kepada BPJS Ketenagakerjaan, termasuk tenaga kerja asing yang bekerja di Indonesia paling

lama 6 (enam) bulan secara terus menerus, dapat disebut sebagai peserta BPJS Ketenagakerjaan. Karena keberadaannya yang menggantikan Jamsostek, BPJS Ketenagakerjaan sekarang lebih dikenal dengan sebutan BP Jamsostek.

Untuk meningkatkan kualitas layanannya, BPJS Ketenagakerjaan meluncurkan sebuah aplikasi berbasis *mobile* yaitu Jamsostek *Mobile* (JMO) yang bisa digunakan masyarakat melalui ponsel mereka. Jamsostek *Mobile* (JMO) berfungsi sebagai media layanan informasi program BPJS Ketenagakerjaan, media berita, dan notifikasi perkembangan pengajuan klaim, jumlah upah, dan jumlah tenaga kerja yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Pengguna bisa mendapatkan layanan secara digital melalui aplikasi JMO tanpa harus datang langsung ke kantor cabang.

Setelah melakukan tinjauan dengan beberapa peserta BP Jamsostek dan pengguna Jamsostek *Mobile* (JMO), masih ada dari mereka yang belum menggunakan aplikasi ini. Beberapa dari peserta BP Jamsostek tidak menggunakan aplikasi JMO dikarenakan mereka tidak mengerti cara menggunakan aplikasi ini. Peserta BP Jamsostek juga ada yang lebih memilih untuk mendapatkan pelayanan secara manual, mulai dari pembayaran iuran program perbulan sampai pencairan dana program jaminan. Beberapa permasalahan tersebut menjadi kekhawatiran terhadap pengembangan aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) di masa mendatang, terutama terhadap penerimaan pengguna aplikasi ini.

Kesiapan pengguna dalam menerima suatu teknologi informasi sangat berpengaruh dalam menentukan keberhasilan penerapan teknologi tersebut (Ilham & Zarnelly, 2021). Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis penerimaan pengguna

terhadap sistem baru seperti yang telah disediakan oleh BPJS Ketenagakerjaan yaitu aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) untuk mengetahui tingkat keberhasilan implementasi dari teknologi tersebut. Ada banyak model analisis penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi informasi, salah satunya yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use Technology* (UTAUT).

UTAUT merupakan model penerimaan dan penggunaan terhadap suatu teknologi informasi yang digunakan untuk menjelaskan perilaku pengguna (Venkatesh et al., 2003). UTAUT memberikan dasar yang menjelaskan alasan mengapa pengguna memilih atau hanya menggunakan suatu teknologi dari sudut pandang tertentu dan berpotensi untuk meningkatkan pemahaman tentang adopsi teknologi (Samaradiwakara & Gunawardena, 2014). Dengan demikian, UTAUT dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi teknologi oleh pengguna.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Dengan Menggunakan UTAUT.**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana melakukan analisis penerimaan aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) berdasarkan persepsi pengguna dengan menggunakan model UTAUT ?

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) berdasarkan persepsi pengguna dengan menggunakan model UTAUT.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui pandangan dan pendapat dari pengguna mengenai penerimaan aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO) di Kota Palembang.
2. Dapat memberikan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam hal penelitian kuantitatif dan penerimaan pengguna dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya penyimpangan dari pembahasan pada penelitian ini, maka terdapat batasan masalah yaitu responden penelitian ini adalah peserta BPJS Ketenagakerjaan di Kota Palembang yang menggunakan aplikasi Jamsostek *Mobile* (JMO).

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial Least Square (PLS) : alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. Andi.
- Al-Mamary, Y. H. S. (2022). Understanding the use of learning management systems by undergraduate university students using the UTAUT model: Credible evidence from Saudi Arabia. *International Journal of Information Management Data Insights*, 2(2). <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2022.100092>
- Apriyani, R., Pibriana, D., Multi, U., Palembang, D., Studi, P., Informasi, S., Multi, U., & Palembang, D. (2021). Penerapan Model UTAUT Untuk Menganalisis Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi E-Office (Studi Kasus : PT ABCX) Application of the UTAUT Model to Analyze Acceptance and Use of E-Office Information Systems (Case Study : PT ABCX). 8(3), 1557–1569.
- Bankosegger, D. (2010). COOPERS: Driver acceptance assessment of cooperative services: Results from the field test in Austria. *Advances in Intelligent and Soft Computing*, 81, 39–47. https://doi.org/10.1007/978-3-642-15503-1_4
- Diana Aviyanti, R., Saraswati, E., & Prastiwi, A. (2021). Analysis of Acceptance of Accounting Information System Implementation Based on Electronic Payment Using the Utaut Model. *The International Journal of Accounting and Business Society*, 29(2), 119–149. <https://doi.org/10.21776/ub.ijabs.2021.29.2.8>
- Hormati, A. (2012). Pengujian Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Dalam Pemanfaatan. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 3(April), 1–24. <https://jamal.ub.ac.id/index.php/jamal/article/view/996>
- Ilham, M., & Zarnelly. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi Pln Mobile Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 58–59.
- Indah, M., & Agustin, H. (2019). Penerapan model utaut (unified theory of acceptance and use of technology) untuk memahami niat dan perilaku aktual pengguna go-pay di kota padang 1. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(4), 1949–1967.
- Jati, N. J., & Laksito, H. (2012). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem E-Ticket (Studi Empiris Pada Biro Perjalanan di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1(2), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Kusumawardani, I. W., Wahyuni, E. D., & Suharso, W. (2018). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Work Order Android Menggunakan Metode UTAUT Pada PDAM Kota Malang. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 1(2), 82. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v1i2.2127>
- L. Slade, E., K. Dwivedi, Y., C, N., Piercy, & D. Williams, M. (2010). Modeling

- Consumers' Adoption Intentions of Remote Mobile Payments in the United Kingdom: Extending UTAUT with Innovativeness, Risk, and Trust. *Psychology & Marketing*, 30(6), 461–469. <https://doi.org/10.1002/mar>
- Lestara Permana, G. P., & Dewi, L. P. K. (2020). Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Ovo Dengan Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut) Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 186. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i2.2331>
- Nasir, M. (2013). Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 1(1), 15–2013.
- Primadiata, R., Sitardja, M., Rumondang, S., & Jakarta, U. A. P. (2022). Analisa Penerimaan Zahir Online Dengan Menggunakan Metode Utaut (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology). *Journal.Podomorouniversity.Ac.Id*, 10(2), 111. <http://journal.podomorouniversity.ac.id/index.php/ACJ/article/view/288>
- Putra, Y. M., Buana, U. M., Oktavianthie, N., & Buana, U. M. (2020). PENGANTAR SISTEM INFORMASI (Disusun oleh : Nuraenie Oktavianthie - 43219010116). *Pengantar Sistem Informasi, September*, 1–20.
- Putri, R. A., & Jumhur, H. M. (2019). Peminat Aplikasi Blibli.Com Dengan Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 12(1), 16–23.
- Samaradiwakara, G. D. M. N., & Gunawardena, C. G. (2014). Comparison of Existing Technology Acceptance Theories and Models to Suggest a Well Improved Theory / Model. *International Technical Sciences Journal*, 1(1), 21–36. <http://ejcem.eu/wp-content/uploads/2016/03/itsj-spec-1-1-3.pdf>
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna E-Filing Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jka.v3i1.2129>
- Sharma, S. K., Al-Badi, A., Rana, N. P., & Al-Azizi, L. (2018). Mobile applications in government services (mG-App) from user's perspectives: A predictive modelling approach. *Government Information Quarterly*, 35(4), 557–568. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.07.002>
- Siyoto, S., & Ali, M. (2015). Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1. *Dasar Metodologi Penelitian*, 1–109.
- Subiyakto, A., & Yasin, N. (2018). *Analysis on Electronic Ticketing System Acceptance Using an Extended Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*. August. <https://doi.org/10.1109/CITSM.2018.8674362>
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D* (Ed. 2. Cet). Bandung : Afabeta, 2021.

- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Venkatesh, V., & Zhang, X. (2010). Unified theory of acceptance and use of technology: U.S. vs. China. *Journal of Global Information Technology Management*, 13(1), 5–27. <https://doi.org/10.1080/1097198X.2010.10856507>
- Wang, H. Y., & Wang, S. H. (2010). User acceptance of mobile internet based on the unified theory of acceptance and use of technology: Investigating the determinants and gender differences. *Social Behavior and Personality*, 38(3), 415–426. <https://doi.org/10.2224/sbp.2010.38.3.415>
- Yang, S. C., & Farn, C. K. (2009). Social capital, behavioural control, and tacit knowledge sharing-A multi-informant design. *International Journal of Information Management*, 29(3), 210–218. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2008.09.002>
- Zhou, T. (2012). Examining location-based services usage from the perspectives of unified theory of acceptance and use of technology and privacy risk. *Journal of Electronic Commerce Research*, 13(2), 135–144.