



**DETERMINAN PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA KURIR PENGIRIMAN  
BARANG DI KOTA PANGKAL PINANG**



Skripsi Oleh:

**AHMAD HANIF RAMADHAN FITRI**

**01021381621236**

**EKONOMI PEMBANGUNAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

INDRALAYA

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

DETERMINAN PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA KURIR PENGIRIMAN BARANG  
DI KOTA PANGKAL PINANG

Disusun Oleh :

Nama : Ahmad Hanif Ramadhan Fitri

NIM : 01021381621236

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Ekonomi Pembangunan

Bidang Kajian/Konsentrasi : Ekonomi Ketenagakerjaan

Disetujui untuk digunakan dalam ujian Komprehensif.

TANGGAL PERSETUJUAN

DOSEN PEMBIMBING

Tanggal : 6 Juli 2023

Ketua : Dr. Yunisvita, S.E., M.Si  
NIP.197006292008012009

Tanggal : 10 Juli 2023

Anggota : Darta Pratama Atiyatna, S.E., M.Si  
NIP.198609232019031006

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Determinan Produktivitas Tenaga Kerja Kurir Pengiriman Barang  
Di Kota Pangkal Pinang**

Disusun oleh:

Nama : Ahmad Hanif Ramadhan Fitri  
NIM : 01021381621236  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Ekonomi Ketenagakerjaan

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 20 Juli 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 20 Juli 2023

Ketua

Dr. Yunisvita, S.E., M.Si  
NIP. 197006292008012009

Anggota

Dirta Pratama Atiyatna, S.E., M.Si  
NIP. 198609232019031006

Dosen Penguji

Imelda, S.E., M.S.E.  
NIP. 197703092009122002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan

Dr. Mukhlis, S.E., M.Si  
NIP. 197304062010121001

ASIP  
2-8-2023  
DIREKTORAT PEMBINAAN  
KEMAHASISWAAN  
UNIVERSITAS BINA SARASWATI

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Hanif Ramadhan Fitri  
NIM : 01021381621236  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Ekonomi Pembangunan  
Bidang Kajian : Ekonomi Ketenagakerjaan

Menyatakan dengans esungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:  
Determinan Produktivitas Tenaga Kerja Kurir Pengiriman Barang Di Kota Pangkal Pinang

Pembimbing :

Ketua : Dr. Yunisvita, S.E., M.Si  
Anggota : Dirta Pratama Atiyatna, S.E., M.Si  
Hari/Tanggal Ujian : Kamis, 20 Juli 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan saya terbukti tidak benar di kemudian hari, saya bersedia jika predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan saya dicabut.

Indralaya, 20 Juli 2023

Pembuat pernyataan,



Ahmad Hanif Ramadhan Fitri

NIM. 01021381621236

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Determinan Produktivitas Tenaga Kerja Kurir Pengiriman Barang Di Kota Pangkal Pinang”. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sahabat serta keluarganya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi pada Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Sriwijaya.

Skripsi ini membahas mengenai pengaruh upah, jam kerja dan usia terhadap produktivitas tenaga kerja di kota Pangkal Pinang . Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis berharap kepada peneliti selanjutnya untuk melengkapi kekurangan yang ada dalam penelitian ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Inderalaya, Juli 2023



Ahmad Hanif Ramadhan Fitri  
NIM. 01021381621236



## UCAPAN TERIMAKASIH



Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, berkah serta inayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah saya Yusriadi dan Ibu Nursidah, Kalian adalah motivasi terbesar saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Ketiga adik tercinta, Hayyin Naurotul Alya, Azzifa Nur Winna Dan Ahmad Fawwaz Dhiyaurrahman .Terimakasih sudah menjadi salah satu bagian dari motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan telah mendukung secara moril dan materil yang selalu kalian berikan dengan ikhlas.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, bapak Dr. Mukhlis, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan bapak Dr. Sukanto, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Penguann.
5. Ibu Dr, Yunisvita, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah berkenan untuk memberikan motivasi, dan bimbingan pada proses



penyusunan skripsi ini. Semoga amal bakti yang dicurahkan pada penulis dapat menjadi pahala dan keberkahan disisi-Nya.

6. Bapak Darta Pratama Adiyatna, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing selama penyusunan prosposal skripsi. Semoga amal bakti yang dicurahkan kepada penulis dapat menjadi pahala dan keberkahan disisi-Nya.
7. Ibu Imelda, S.E,M.S.E. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dan perbaikan agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga amal bakti ibu menjadi pahala dan keberkahan disisi-Nya.
8. Seluruh jajaran Dosen dan semua Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
9. Terima kasih para pendorong yang selalu setia menyemangati proses pengerjaan skripsi yang namanya akan selalu diingat.
10. Terima kasih untuk teman-teman Jurusan Ekonomi Pembangunan angkatan 2016, semua kerabat, sahabat, serta semua pihak yang terlibat
11. Terima kasih kepada ISBA Indralaya dari semua angkatan dari angkatan 2010 – 2023 yang telah menjadi penyemangat bertahan.
12. Terima kasih untuk seluruh masyarakat desa Kemuja yang selalu jadi penompang untuk saya agar bisa terus maju.

Inderalaya, Juli 2023



Ahmad Hanif Ramadhan Fitri



## ABSTRACT

### **Determinants of Productivity of Delivery Couriers in Pangkalpinang City**

By :

**Ahmad Hanif Ramadhan Fitri ; Yunisvita ; Dirta Pratama Atiyatna**

This study aims to determine the effect of age, working hours and wages on the productivity of delivery couriers in Pangkalpinang City. This study used primary data collected through interview process and distributing questionnaires to 68 couriers from 5 goods delivery service companies in Pangkalpinang City selected through random sampling technique. The method used in this study was multiple regression analysis. The results of this study showed that age does not significantly influence the productivity of the delivery couriers in Pangkalpinang City, working hours and wages have a positive and significant effect on the productivity of the delivery courier couriers in Pangkalpinang City.

**Keywords:** *Age, Working Hours, Wages, Productivity of Delivery Couriers*

Chairman



Dr. Yunisvita, S.E, M.Si  
NIP. 197006292008012009

Member



Dirta Pratama Atiyatna, S.E, M.Si.  
NIP. 198609232019031006

Acknowledged,

Head of Development Economics Department



Dr. Mukhlis, SE, M.Si  
NIP. 197304062010121001

## ABSTRAK

### DETERMINAN PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA KURIR PENGIRIMAN BARANG DI KOTA PANGKAL PINANG

Oleh:

**Ahmad Hanif Ramadhan Fitri; Yunisvita; Dirta Pratama Atiyatna**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh usia, jam kerja dan upah terhadap produktivitas tenaga kerja yang ada di Kota Pangkalpinang. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan melalui proses wawancara serta penyebaran kuisisioner ke 68 kurir dari 5 perusahaan pengiriman barang di Kota Pangkalpinang yang dipilih melalui teknik Random Sampling. Penelitian ini menggunakan regresi analisis berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan usia tidak berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkalpinang, waktu bekerja dan upah berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang.

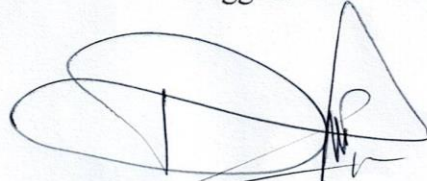
**Kata Kunci:** *Usia, Jam Kerja, Upah dan Produktivitas kurir pengiriman barang.*

Ketua



Dr. Yunisvita, S.E., M.Si  
NIP. 197006292008012009

Anggota



Dirta Pratama Atiyatna, S.E., M.Si  
NIP. 198609232019031006

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan



Dr. Mukhlis, S.E., M.Si  
NIP.197304062010121001

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	Ahmad Hanif Ramadhan Fitri
NIM	01021381621236
TTL	Kemuja, 02 Januari 1998
Alamat	Jln. Sinar Bulan I Desa Kemuja Kecamatan Mendo Barat, Kabupaten Bangka , Bangka Belitung
No. HP	082188499171
Email	Ah601293@gmail.com
Agama	Islam
Jenis Kelamin	Laki-laki
Status	Belum menikah
Kewarganegaraan	Indonesia
Hobi	Bola kaki, Game dan Memoto
Tinggi Badan	165 cm
Berat Badan	48 kg
Golongan Darah	AB
<b>PENDIDIKAN FORMAL</b>	
2005-2011	SD Negeri 7 Kemuja
2011-2014	MTS AL-Islam Kemuja
2014-2017	SMAN 3 Pangkal Pinang
2017-2023	Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Produktivitas Tenaga Kerja .....	6
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	8
2.1.2.1 Hubungan Antara Usia Dengan Produktivitas Tenaga Kerja.....	8
2.1.2.2 Hubungan Antara Waktu Bekerja Dengan Produktivitas Tenaga Kerja .....	9
2.1.2.3 Hubungan Antara Upah Dengan Produktivitas Tenaga Kerja .....	9
2.3 Penelitian Terdahulu .....	9
2.4 Kerangka Pikir .....	13
2.5 Hipotesis Penelitian .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	16
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.4 Populasi dan Penentuan Sampel .....	17
3.4.1 Populasi.....	18

3.4.2 Sampel .....	18
3.5 Metode Analisis .....	20
3.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	20
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	21
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	21
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas .....	22
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	22
3.5.3 Uji Hipotesis Penelitian .....	22
3.5.4.1 Uji F (Simultan) .....	22
3.5.4.2 Uji t (Parsial).....	22
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>24</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	24
4.1.1 Sejarah Umum Kota Pangkal Pinang .....	24
4.1.2 Jumlah Penduduk Kota Pangkal Pinang.....	25
4.2 Deskripsi Responden .....	26
4.2.1 Sejarah Kurir .....	26
4.3 Karakteristik Responden .....	27
4.3.1 Usia Responden .....	28
4.3.2 Waktu Bekerja Responden .....	28
4.3.3 Upah Responden.....	29
4.3.4 Produktivitas Tenaga Kerja Responden .....	30
4.3.5 Pendidikan Formal Responden.....	31
4.3.6 Status Pernikahan Responden.....	31
4.3.7 Tabel Silang.....	32
4.4 Hasil Regresi .....	35
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	36
4.5.1 Uji Normalitas .....	36
4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	37
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	38
4.6 Uji Hipotesis.....	39
4.6.1 Uji F.....	39
4.6.2 Uji t.....	40
4.7 Pembahasan .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Proporsi Responden Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Bekerja .....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Upah.....	30
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Produktivitas Tenaga Kerja .....	30
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal .....	31
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	32
Tabel 4.7 Usia dan Produktivitas.....	32
Tabel 4.8 Waktu Bekerja dan Produktivitas.....	33
Tabel 4.9 Upah dan Produktivitas .....	34
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda.....	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	39
Tabel 4.14 Uji F.....	39
Tabel 4.15 Uji t.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	14
Gambar 4.1 Peta Kota Pangkal Pinang.....	24
Gambar 4.2 Diagram Histogram .....	37

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	49
Lampiran 2. Data Penelitian .....	50
Lampiran 3. Perhitungan Produktivitas Tenaga Kerja (PTK) .....	52
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik.....	54
Lampiran 5. Hasil Estimasi .....	56
Lampiran 6. Uji F .....	56
Lampiran 7. Uji t .....	57
Lampiran 8. Dokumentasi .....	58

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pembangunan ekonomi diartikan sebagai sebuah usaha dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat, ialah meliputi berbagai aktivitas yang diambil oleh negara untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat serta memajukan kegiatan ekonomi (Hasan & Muhammad, 2018). Mencapai kesejahteraan dan kemakmuran bagi seluruh masyarakat adalah tujuan dari kemajuan ekonomi yang diterapkan oleh berbagai negara berkembang dan pentingnya proses pembangunan ekonomi yaitudengan penyediaan lapangan kerja yang luas untuk mengejar pertumbuhan angkatan kerja serta pemodalan manusia terkhusus bagi negara Indonesia. Apalaginegara Indonesia termasukdalam suatu negara yang memiliki jumlah penduduk yang sangat besar di dunia.Sumber dayamanusia yang begitu besar yang harus diperdayagunakan dengan sebaik-baik mungkin. karena akan menjadi potensi atau modal untuk pembangunan ekonomi sehingga sangat diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas yang mempunidan bermutu tinggi sehingga memiliki kemampuan untuk meningkatkan nilai produksi nasional (Sirait, 2019). Jika sumber daya manusia tersebut kurang memiliki kualitas yang baik, seperti tidak memiliki kemampuan atau produktivitas yang terbatas untuk memproduksi makanan, pakaian, dan papan, yang akan menjadi masalah bagi pertumbuhan ekonomi (Sunarsi, 2018).

Era globalisasi seperti ini pelayanan jasa sangat berpengaruh besar terhadap peningkatan ekonomi kota Pangkal Pinang, hal ini dapat kita lihat dari semakin maju persaingan bisnis serta pemanfaatan teknologi sebagai pemasaran bisnis *online* (Siwu, 2019). Kemajuan informasi teknologi yang semakin berkembang dan selalu dituntut untuk mengikuti perkembangan pada eranya. Tidak sedikit dari masyarakat yang memanfaatkan dari perkembangan teknologi informasi saat ini. Teknologi informasi saat ini sudah dijadikan bagian yang amat penting dari suatu proses pekerjaan, karena kemudahan, kecepatan, dan keakuratannya sangat membantu proses penyelesaian pekerjaan. Perkembangan dunia di bidang teknologi yang kini semakin pesat dan canggih mendorong timbulnya berbagai transaksi bentuk usaha yang dapat kita tawarkan kepada konsumen termasuk dalam transaksi tawar menawar (Sari et al., 2021).

Transaksi jual beli online, juga dikenal sebagai "shopping online", sekarang menjadi pilihan bisnis yang disukai oleh banyak orang. Banyak orang memilih bisnis ini karena kemudahan menjalankan transaksi tersebut (Koto dan Asmadi, 2021). Bisnis online ini adalah suatu aktifitas bisnis di bidang barang atau jasa yang ditawarkan dan dipasarkan dengan proses kegiatan transaksinya melalui media internet. Seperti halnya sebuah kegiatan bisnis online ini dijalankan melalui via internet memiliki tujuan yang sama, yaitu menghasilkan sebuah keuntungan.

Dengan perkembangan zaman saat ini, banyak bisnis mulai menawarkan produk mereka ke pasar online, di mana pelanggan membeli barang dan dikirim ke alamat yang diberikan oleh pelanggan sebelumnya. Semakin menjamurnya bisnis online saat ini juga meningkatkan peluang untuk bisnis yang menyediakan jasa

pengiriman barang atau kurir, karena keberadaan bisnis online sangat erat kaitannya dengan proses kegiatan itu sendiri (Hulu, 2017).

Perkembangan jasa kurir di Indonesia tumbuh dengan pesat karena dilatarbelakangi oleh berlakunya peraturan UU No. 38 Tahun 2009 mendorong pertumbuhan pesat industri jasa kurir di Indonesia. Peraturan ini memberikan wewenang kepada perusahaan dalam bidang jasa kurir pengiriman barang yang mencakup BUMN dan BUMD serta koperasi swasta. Beberapa perusahaan swasta dan BUMN yang bergerak dalam pengiriman barang dan logistik atau jasa kurir sangat besar dan terkenal di Negara Indonesia (Ukkas, 2017).

Pentingnya peranan sektor informal untuk proses pembangunan ekonomi Indonesia terkhususnya Kota Pangkal Pinang yang berada di Provinsi Bangka Belitung. pada pada tahun 2020 sampai 2021 masyarakat Pangkal Pinang masih begelut dengan *covid-19* dimana proses sosialisasi sesama masih dibatasi, Peran sektor informal dibutuhkan dalam proses peningkatan pemodal sumber daya manusia. Kemampuan yang terasah atau ahli dari para tenaga kerja pastinya ini bisamenjadi daya dukung untuk proses pembangunan daerah tersebut. Sektor informal seperti saat ini yang sedang berkembang yaitu bisnis pengiriman barang dari proses belanjaonline, dimana masyarakat dapat dengansangat mudah mengaksesnya secara online lewat ponselyang mereka gunakan. Adapun jasa pengiriman barang yang sedang *booming* adalah *ShopeeExpress*, *J&T Exress*, *JNE Exress*, *Sicepat Express*, *Anteraja Express* dan *Ninja Express*.

Berdasarkan pendapat dari Safitri (2017) sejak wabah virus COVID-19 melanda Indonesia, sejumlah perusahaan jasa pengiriman barang mencatat

peningkatan pengiriman barang sekitar 80% data, dengan peningkatan jumlah pemesanan yang didorong oleh layanan kurir. Jumlah kargo mulai PPKM dari tanggal 3-25 Juli 2021 mencapai 605.620 kg, atau rata-rata per hari sekitar 26.331 kg. Ini masih naik dibandingkan dengan tanggal dan bulan sebelumnya (Nita, 2021).

Peran sektor informal sangat dibutuhkan dalam perkembangan sumber daya manusia, sektor informal yang sedang berkembang saat ini yaitu bisnis kurir pengiriman barang yang dilakukan pembelian melalui proses *online* dimana masyarakat biasamengaksesnya secara online lewat ponsel yang mereka miliki. Salah satu jasa pembelian *online* yang sedang *booming* antara lain shoppie, lazada, tokopedia, blibli, jd id dan masih banyak sarana pembelian online lainnya. Pengiriman barang atau jasa antar barang dari pembelian online tersebut tentunya menjadi faktor pendukung berjalannya sebuah perkembangan ekonomi disuatu daerah terkhususnya di Pangkal Pinang (Sadikin & Susanti, 2020).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah uraian, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: Bagaimana produktivitas tenaga kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang dipengaruhi oleh usia, jam kerja dan upah?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh variabel usia, jam kerja dan upah terhadap produktivitas tenaga kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang.



## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Study ini diharapkan supaya dapat menambah ilmu dan bermanfaat sebagai referensi yang berkaitan dengan bagaimana pengaruh Produktivitas Tenaga Kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### 1) Bagi Peneliti

Kajian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan dan wawasan untuk peneliti tentang bagaimana pengaruh pengaruh Produktivitas Tenaga Kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang

#### 2) Bagi Akademisi

Study ini juga dapat berkontribusi untuk pengembangan teori bagi akademisi terutama yang berkaitan tentang bagaimana pengaruh Produktivitas Tenaga Kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang.

#### 3) Bagi Pemerintah

Kajian ini diharapkan dapat menjadi acuan pedoman bagi pemerintah terutama dalam membuat kebijakan terkait bagaimana pengaruh Produktivitas Tenaga Kerja kurir pengiriman barang di Kota Pangkal Pinang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, S., Amar, S., & Putri, D. Z. (2019). Pengaruh Pengeluaran Pemerintah, Pendidikan, Dan Upah Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Provinsi Di Indonesia. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Pembangunan*, 1(1), 145. <https://doi.org/10.24036/jkep.v1i1.5360>
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.413>
- Candra, K., Heryanto, B., & Rochani, S. (2019). Analisis Pengaruh Upah, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, Dan Usia Terhadap Produktifitas Tenaga Kerja Pada Sektor Industri Tenun Ikat Di Kota Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1), 38. <https://doi.org/10.30737/jimek.v2i1.428>
- Chairunnisa, C., & Juliannisa, I. A. (2022). Pengaruh Pendidikan, Kesehatan, Usia Dan Upah Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Di Dki Jakarta. *Jurnal PROFIT: Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 9(1), 62–72. <https://doi.org/10.36706/jp.v9i1.16878>
- Desanti, G., & Ariusni, A. (2021). Pengaruh Umur, Jenis Kelamin, Jam Kerja, Status Pekerjaan Dan Pendidikan Terhadap Pendapatan Tenaga Kerja Di Kota Padang. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Pembangunan*, 3(4), 17. <https://doi.org/10.24036/jkep.v3i4.12377>
- Faiha, S. Y. (2020). *Determinan Produktivitas Tenaga Kerja Di Kawasan Timur Indonesia*.
- Fasanta, P. K. L., & Karmini, N. L. (2022). Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Dan Upah Tenaga Kerja Pada Industri Tenun Ikat Di Kecamatan Blahbatuh Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(07), 821. <https://doi.org/10.24843/eeb.2022.v11.i07.p07>
- Habibah, H., & Herwanto, D. (2022). Analisis Produktivitas Tenaga Kerja pada Bagian Produksi Menggunakan Metode Produktivitas Parsial di PT Prima Kemasindo. *Jurnal Serambi Engineering*, 7(1), 2729–2735. <https://doi.org/10.32672/jse.v7i1.3882>
- Hartono, R., Busari, A., & Awaluddin, M. (2018). Pengaruh Produk Domestik Regional Bruto ( PDRB) dan upah minimum kota ( UMK ) terhadap penyerapan tenaga kerja. *Jurnal FEB UNMUL*, 14(1), 36–43.
- Hasan, M., & Muhammad, A. (2018). *1/ Pembangunan Ekonomi*.
- Hulu, F. (2017). Dampak Bisnis Online Terhadap Peningkatan Pemasaran Jasa Pengiriman Barang Melalui Jne Gunungsitoli-Nias. *Jampembnas*, 1(1), 1–6.
- Indra, A. A. I., Antari, D., & Widanta, A. A. B. P. (2017). Determinan Produktivitas dan Penyerapan Tenaga Kerja Pada Industri Perak di Kabupaten Klungkung. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(9), 902–936.
- Koto, I., & Asmadi, E. (2021). Pertanggungjawaban Hukum Terhadap Tindakan Malpraktik Tenaga Medis di Rumah Sakit. *Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum Dan Konstitusi*, 4(2), 181–192. <https://doi.org/10.24090/volksgeist.v4i2.5372>

- Lube, F., Kalangi, J. B., & Tolosang, K. D. (2021). Analisis Pengaruh Upah Minimum Dan Pdrb Terhadap Penyerapan Tenaga Kerja Di Kota Bitung. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 21(03), 25–36.
- Natalia, M., Adibroto, F., & Lubis, R. (2020). Perbandingan Produktivitas Tenaga Kerja Dengan menggunakan Metode Time Study Terhadap AHSP SNI 2018 (Studi Kasus : Pekerjaan Beton Bertulang Proyek Pembangunan perluasan Hotel Grand Zuri Kota Padang). *SIKLUS: Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), 155–166.
- Nita, C. N. (2021). *Angkutan Barang dari dan ke Bangka Tetap Alami Peningkatan Saat PPKM Darurat di Jawa dan Bali* Artikel ini telah tayang di *BangkaPos.com* dengan judul *Angkutan Barang dari dan ke Bangka Tetap Alami Peningkatan Saat PPKM Darurat di Jawa dan Bali*, <https://ban.https://bangka.tribunnews.com/2021/07/28/angkutan-barang-dari-dan-ke-bangka-tetap-alami-peningkatan-saat-ppkm-darurat-di-jawa-dan-bali?page=all>
- Nurfiat, N. A., & Rustariyuni, S. D. (2018). Pengaruh Upah dan Teknologi Terhadap Produktivitas dan Penyerapan Tenaga Kerja Pada Industri Mebel di Kota Denpasar. *Piramida*, 14(1), 34–48.
- Nurhaliza, Aida, O. K. Z. dan D. W. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pengiriman Paket PT. Pos Indonesia (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Cibinong)*.
- Peta Pangkal Pinang*. (2020). <https://www.lamudi.co.id/journal/peta-pangkal-pinang/>
- Pinang, B. P. (2021). *Jumlah Penduduk Kota Pangkal Pinang*. <https://pangkalpinangkota.bps.go.id/>
- Pindyck, R. S., & Rubinfeld, D. L. (2014). *Mikroekonomi*. Penerbit Erlangga.
- Puteri, R. S. (2021). Pengaruh Upah, Jam Kerja Dan Usia Terhadap Produktivitas Tenaga Penyadap Deres (Karet) Dalam Perspektif Ekonomi Islam. *Skripsi*, 2013–2015.
- Putri, S. N., & Ariusni, A. (2019). Pengaruh Pendidikan, Jumlah Jam Kerja, Umur Terhadap Upah Tenaga Kerja Disabilitas Di Sumatera Barat. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Pembangunan*, 1(3), 863. <https://doi.org/10.24036/jkep.v1i3.7713>
- Rahmi, J., & Riyanto. (2022). Dampak Upah Minimum Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja: Studi Kasus Industri Manufaktur Indonesia. *Jurnal Ekonomi & Kebijakan Publik*, 13(1), 1–12.
- Sadikin, A., & Susanti, D. (2020). Peluang Usaha Kurir Online Terhadap Peningkatan Ekonomi. *Develop: Jurnal Ekonomi Pembangunan*, 19, 26–35. <https://jurnal.ibm.ac.id/index.php/develop/article/view/68>
- Safitri, T. (2017). *Dampak Wabah Virus Corona terhadap e-Commerce dan Industri Kurir*. <https://supplychainindonesia.com/dampak-wabah-virus-corona-terhadap-e-commerce-dan-industri-kurir/>
- Sali, H. N. A. (2020). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT.Maruki Internasional Indonesia. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68. [https://lib.atim.ac.id/uploaded\\_files/temporary/DigitalCollection/NWM0NjJiN2FjZjQ3MzM1M2RmMjE1Nzk4ZGZlZDgwZTdjZTRlNTZlZg==.pdf](https://lib.atim.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/NWM0NjJiN2FjZjQ3MzM1M2RmMjE1Nzk4ZGZlZDgwZTdjZTRlNTZlZg==.pdf)

- Salsabila, A. H., & Handayani, H. R. (2020). Pengaruh Faktor Sosial Ekonomi Terhadap Keputusan Penduduk Lanjut Usia Untuk Bekerja. *Diponegoro Journal of Economics*, 9(2), 91–104.
- Sari, M., Velariani, D., & Putri, A. K. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Driver Transportasi Online Di Kota Pangkalpinang. *Accounting Analysis Journal*, 1(1), 1–13.
- Sirait, A. (2019). Peranan Politik Hukum Investasi Dalam Pembangunan Ekonomi Indonesia. *Politea : Jurnal Politik Islam*, 2(1), 59–76. <https://doi.org/10.20414/politea.v2i1.1341>
- Siwu, H. F. D. (2019). Strategi Pertumbuhan Dan Pembangunan Ekonomi Daerah. *Jurnal Pembangunan Ekonomi Dan Keuangan Daerah*, 19(3), 18–30. <https://doi.org/10.35794/jpekd.16464.19.3.2017>
- Sunarsi, D. (2018). Pengembangan Sumber Daya Manusia Strategik & Karakterisrik Sistem Pendukungnya: Sebuah Tinjauan. *J. Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 2(3), 178–194.
- Triani, M., & Andrisani, E. (2019). Analisis Pengaruh Jumlah Penduduk Dan Upah Terhadap Penawaran Tenaga Kerja Di Indonesia. *Jurnal Geografi*, 8(1), 49. <https://doi.org/10.24036/geografi/vol8-iss1/568>
- Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2). <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.440>
- Wajo, K. (2019). *Pengaruh Faktor Umur, Lama Kerja, Dan Upah Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Industri Tenun Sutera*.
- Widiansyah, A. (2017). Peran ekonomi dalam pendidikan dan pendidikan dalam pembangunan ekonomi. *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 17(2), 207–215.