

**PENERAPAN *TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*  
(TRAM) DALAM ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA  
TERHADAP PENERIMAAN APLIKASI E-OFFICE OGAN ILIR DI  
LINGKUP PEMERINTAHAN KABUPATEN OGAN ILIR**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi  
di Program Studi Sistem Informasi S1



**Oleh**

**Raffilia Mutiara Purwani 09031281924030**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
JULI 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENERAPAN *TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*  
(TRAM) DALAM ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA  
TERHADAP PENERIMAAN APLIKASI E-OFFICE OGAN ILIR DI  
LINGKUP PEMERINTAHAN KABUPATEN OGAN ILIR**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian  
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

**Raffilia Mutiara Purwani 09031281924030**

Disahkan,

**Palembang, 28 Juli 2023**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



**Endang Lestari Ruskan, M.T.  
NIP. 197811172006042001**

**Pembimbing,**

**Pacu Putra Suarli, B.CS, M. CS  
NIP. 198912182013011201**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raffilia Mutiara Purwani  
NIM : 09031281924030  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Penerapan *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM) dalam Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Office Ogan Ilir di Lingkup Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir

Hasil Pengecekan Software iThenticate/Turnitin : 12%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Indralaya, Juli 2023



Raffilia Mutiara Purwani  
NIM. 09031281924030

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 28 Juli 2023

Nama : Raffilia Mutiara Purwani

NIM : 09031281924030

Judul : Penerapan *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM) dalam Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Office Ogan Ilir di Lingkup Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir

Komisi Penguji:

1. Pembimbing	: Pacu Putra Suarli, M.CS.	: 
2. Ketua Penguji	: Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT.	: 
3. Sekretaris	: Allsela Meiriza, M.T.	: 
4. Penguji	: Dwi Rosa Indah, M.T.	: 

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.  
NIP. 197811172006042001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great.”*

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- ❖ Orangtua, Adik, dan Keluarga Besarku
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan
- ❖ Seluruh Dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis curahkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Penerapan *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM) dalam Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Office Ogan Ilir di Lingkup Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir” guna memenuhi persyaratan menyelesaikan studi di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak hingga terselesainya laporan ini. Oleh karena dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Mama dan Papa tercinta, adikku, dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta saran yang sangat bermanfaat.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Bapak Pacu Putra Suarli, B.CS. M.CS. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Mgs. Afriyan Firdaus, M.IT. selaku Ketua Penguji, Ibu Allsela Meiriza, M.T. selaku Sekretaris, dan Ibu Dwi Rosa Indah, M.T. selaku Dosen Penguji.

6. Segenap Dosen Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membekali ilmu kepada penulis.
7. Staf Administrasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah banyak membantu proses pengurusan administrasi bagi penulis.
8. Teman-teman SIREG C 2019 yang telah berjuang bersama dari semester pertama, terkhususnya Dwi Rahmadita dan Nanda Rianti yang telah banyak memberikan *support* semangat selama perkuliahan.
9. Teman-Teman HIMSI FASILKOM UNSRI Periode 2020/2021 terkhususnya INTI HIMSI yang telah mewarnai hari-hari penulis selama berkuliah.
10. Serta terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan tidak menyerah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan agar menjadi lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan serta dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri.

Indralaya, Juli 2023

Raffilia Mutiara Purwani  
NIM. 09031281924030

**PENERAPAN *TECHNOLOGY READINESS AND ACCEPTANCE MODEL*  
(TRAM) DALAM ANALISIS PENGARUH KESIAPAN PENGGUNA  
TERHADAP PENERIMAAN APLIKASI E-OFFICE OGAN ILIR DI  
LINGKUP PEMERINTAHAN KABUPATEN OGAN ILIR**

**Oleh**

**Raffilia Mutiara Purwani  
09031281924030**

**ABSTRAK**

Pemerintah Indonesia telah berupaya mengadopsi pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan fasilitas dan infrastruktur di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi informasi baik di pemerintah pusat maupun daerah. Sikap pengguna merespon teknologi baru akan mempengaruhi seberapa optimal teknologi tersebut akan dimanfaatkan dan akan mempengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, kesiapan pengguna sangat penting dalam mengadopsi teknologi baru. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesiapan pengguna pada penerimaan aplikasi E-Office Ogan Ilir di Pemerintah Kabupaten Ogan Ilir menggunakan metode *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar kepada 100 pegawai ASN yang telah terverifikasi sebagai pengguna aplikasi tersebut. Data kemudian dianalisis menggunakan teknik PLS-SEM dengan perangkat lunak *SmartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada 11 hipotesis yang diajukan, dan hanya satu hipotesis yang ditolak. *Optimism* dan *innovativeness* adalah faktor yang mendorong pengguna untuk menerima dan menggunakan aplikasi, sedangkan *discomfort* dan *insecurity* adalah faktor penghambat dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi E-Office Ogan Ilir

**Kata Kunci:** E-Office Ogan Ilir, *Technology Readiness*, TRAM, *User Acceptance*, PLS-SEM.



***THE IMPLEMENTATION OF THE TECHNOLOGY READINESS AND  
ACCEPTANCE MODEL (TRAM) IN ANALYZING THE INFLUENCE OF  
USER READINESS ON THE ACCEPTANCE OF THE E-OFFICE OGAN  
ILIR APPLICATION WITHIN THE SCOPE OF OGAN ILIR REGENCY  
GOVERNMENT.***

*By*

**Raffilia Mutiara Purwani  
09031281924030**

***ABSTRACT***

*The Indonesian government has been making efforts to adopt the use of information technology to improve facilities and infrastructure in the fields of science and information technology, both at the central and local government levels. The way users respond to new technology will affect how optimally the technology is utilized and will impact the overall performance of the organization. Therefore, user readiness is crucial in adopting new technology. This study aims to analyze the influence of user readiness on the acceptance of the E-Office Ogan Ilir application in the Ogan Ilir Regency Government, using the Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) method. Data was collected through questionnaires distributed to 100 civil servants who were verified as users of the application. The data was then analyzed using PLS-SEM techniques with SmartPLS software. The results showed that out of the 11 hypotheses proposed, only one was rejected. Optimism and innovativeness were factors that encouraged users to accept and use the application, while discomfort and insecurity were inhibiting factors in the acceptance and use of the E-Office Ogan Ilir application.*

***Keyword:*** *E-Office Ogan Ilir, Technology Readiness, TRAM, User Acceptance, PLS-SEM.*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	8
2.2 Kesiapan Pengguna Terhadap Sistem Informasi .....	11
2.3 Aplikasi E-Office Ogan Ilir .....	12
2.4 Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM).....	14
2.4.1 <i>Optimism</i> .....	15
2.4.2 <i>Innovativeness</i> .....	16
2.4.3 <i>Discomfort</i> .....	16
2.4.4 <i>Insecurity</i> .....	17
2.4.5 <i>Perceived Ease Of Use</i> .....	17
2.4.6 <i>Perceived Usefulness</i> .....	18
2.4.7 <i>Intention To Use</i> .....	19
2.5 <i>Partial Least Squares-Structural Equation Modelling (PLS-SEM)</i> .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21

3.2 Objek Penelitian .....	21
3.3 Jenis Data Penelitian.....	21
3.3.1 Data Primer .....	21
3.3.2 Data Sekunder.....	23
3.4 Model Penelitian Dan Perumusan Hipotesis .....	23
3.4.1 Variabel Penelitian.....	24
3.5 Penyusunan Kuesioner .....	25
3.6 <i>Pilot Test</i> Dengan Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	29
3.6.1 Uji Validitas Konvergen .....	30
3.6.2 Uji Validitas Diskriminan .....	30
3.6.3 Uji Realibilitas .....	31
3.7 Pengumpulan Data.....	31
3.7.1 Populasi Dan Sampel.....	31
3.8 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	32
3.8.1 Koefisien Determinasi ( <i>R square</i> ) .....	33
3.8.2 Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	33
3.9 Tahapan Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil <i>Pilot Test</i> Dengan Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	36
4.1.1 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	37
4.1.2 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	38
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.2 Data Penelitian.....	40
4.3 Hasil Evaluasi Model Struktural ( <i>inner model</i> ).....	42
4.3.1 Hasil Uji <i>R Square</i> .....	42
4.3.2 Hasil Uji Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....	43
4.4 Pembahasan .....	44
4.4.1 Pengaruh Variabel Optimism Terhadap Perceived Ease Of Use.....	44
4.4.2 Pengaruh Variabel <i>Optimism</i> Terhadap <i>Perceived Usefulness</i> .....	44
4.4.3 Pengaruh Variabel Innovativeness Terhadap Perceived Ease Of Use... ..	45
4.4.4 Pengaruh Variabel Innovativeness Terhadap Perceived Usefulness .....	46
4.4.5 Pengaruh Variabel Discomfort Terhadap Perceived Ease Of Use .....	46
4.4.6 Pengaruh Variabel Discomfort Terhadap Perceived Usefulness .....	47
4.4.7 Pengaruh Variabel Insecurity Terhadap Perceived Ease Of Use.....	47

4.4.8 Pengaruh Variabel Insecurity Terhadap Perceived Usefulness .....	48
4.4.9 Pengaruh Variabel Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness.....	49
4.4.10 Pengaruh Variabel Perceived Ease Of Use Terhadap Intention To Use.....	49
4.4.11 Pengaruh Variabel Perceived Usefulness Terhadap Intention To Use.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.1 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Technology Readiness and Acceptance Model</i> .....	14
Gambar 3.1	Model TRAM Yang Digunakan Pada Penelitian Ini.....	23
Gambar 3.2	Diagram Alur Penelitian.....	35
Gambar 4.1	<i>Path Model</i> .....	36
Gambar 4.2	Diagram Usia Responden .....	41
Gambar 4.3	Diagram Asal Instansi Responden.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert .....	22
Tabel 3.2	Kuesioner Penelitian.....	25
Tabel 4.1	<i>Loading Factor</i> .....	37
Tabel 4.2	<i>Construct Reliability and Validity</i> .....	38
Tabel 4.3	<i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	38
Tabel 4.4	<i>Cross Loadings</i> .....	39
Tabel 4.5	<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	40
Tabel 4.6	<i>R Square</i> .....	42
Tabel 4.7	<i>Path Coefficient Direct Effects</i> .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form Kuesioner .....	A-1
Lampiran B Izin Penelitian .....	B-1
Lampiran C Hasil Wawancara .....	C-1
Lampiran D Surat Keterangan Pengecekan Similarity .....	D-1
Lampiran E Lembar Rekomendasi Ujian Komprehensif.....	E-1

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi telah menjadi opsi utama bagi organisasi saat ini dalam membuat sistem informasi yang mampu mengelola data dengan cepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan serta meningkatkan daya saing di era persaingan yang semakin ketat. Di Indonesia, Pemerintah juga telah berupaya mengadopsi pemanfaatan teknologi informasi dalam meningkatkan fasilitas dan infrastruktur di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi informasi baik di pemerintah pusat maupun daerah. Langkah ini sejalan dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, yang memandang bahwa untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang efektif, transparan, akuntabel, serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya, dibutuhkan sistem pemerintahan berbasis elektronik yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia, 2018).

Pemerintah daerah Kabupaten Ogan Ilir di Provinsi Sumatera Selatan telah menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk meningkatkan kinerjanya, sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir Nomor 5 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Komunikasi dan Informatika. Tujuan dari peraturan ini adalah mencapai tata kelola pemerintahan yang baik dan manajemen Pemerintah Daerah yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi (Sekretariat Daerah Kabupaten Ogan Ilir, 2018). Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Ilir telah menunjukkan komitmen dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi melalui



berbagai aplikasi dan sistem informasi yang diterapkan, seperti Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!), Aku Mandiri, Layanan Perizinan, Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Daerah (SIMOEDA), Pajak Online, Sistem Administrasi dan Pembayaran PBB-P2, serta E-Office Ogan Ilir.

E-Office Ogan Ilir adalah sebuah contoh implementasi dari Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kabupaten Ogan Ilir yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja ASN di seluruh OPD Kabupaten Ogan Ilir. Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Ilir melalui dinas terkait telah berupaya melakukan dua tahap sosialisasi dan masa uji coba aplikasi sebelum diterapkannya aplikasi E-Office Ogan Ilir secara serentak pada 1 Juni 2022 di seluruh OPD di Kabupaten Ogan Ilir. Pada sosialisasi pertama yang dilakukan pada bulan Februari, sasarannya adalah Kepala Perangkat Daerah dengan tujuan untuk memperkenalkan aplikasi baru sekaligus sosialisasi peralihan dari sistem manual ke sistem digital. Sementara itu, sosialisasi kedua yang dilakukan sebelum penerapan aplikasi pada bulan Juni bertujuan untuk membahas hal-hal teknis terkait penerapan aplikasi E-Office Ogan Ilir, dan hanya dihadiri oleh masing-masing operator perangkat daerah.

Namun, penggunaan teknologi baru e-Office Ogan Ilir membutuhkan tingkat adaptasi dan kesiapan yang tinggi dari seluruh penggunanya, terutama karena adanya peralihan dari sistem lama ke sistem digital. Kesiapan individu dalam menggunakan sistem informasi menjadi salah satu yang penting dalam menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang terhadap sistem informasi. Sehingga dalam implementasi suatu sistem informasi perlu mengetahui kesiapan pengguna dalam menggunakannya (Hadisuwarno & Bisma, 2020).

Selanjutnya, dalam wawancara dengan Kasi Aplikasi Bidang APTIKA Dinas KISP, Pak Ariscatur Pratomo menyatakan bahwa salah satu tantangan dalam penerapan e-Office Ogan Ilir adalah sisi mindset ASN sebagai pengguna, dimana beberapa orang masih mengeluhkan penggunaan teknologi baru ini dengan menyampaikan keluhan-keluhan pada saat rapat ataupun melalui *WhatsApp*. Pengguna akan mengalami perubahan signifikan, diantaranya dalam sistem absensi dari *fingerprint* di kantor menjadi absensi *online* melalui *smartphone*, serta harus mengisi Laporan Kinerja Harian (LKH) secara otomatis untuk menghindari pengurangan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) jika terlambat absen atau tidak mengisi LKH, sehingga terasa jauh lebih ketat dari sisi kedisiplinan, kinerja, dan lain-lain. Oleh karena itu, mereka lebih menyukai sistem sebelumnya yang dianggap jauh lebih mudah.

Sikap positif atau negatif pengguna dalam menerima teknologi baru ini akan berpengaruh pada pemanfaatan teknologi yang optimal dan akan mempengaruhi kinerja organisasi. Oleh karena itu, kesiapan pengguna juga berperan penting dalam penerimaan teknologi baru. Lalu, untuk memastikan penggunaan yang berkelanjutan dari aplikasi E-Office Ogan Ilir sebagai teknologi baru, sangat penting untuk membangun persepsi positif pada penggunaannya, yang mencakup persepsi mengenai manfaat dan kemudahan penggunaan. Hal ini diharapkan dapat memicu keinginan pengguna untuk terus menggunakan aplikasi tersebut dalam pekerjaannya dan merasa tertarik untuk meng-*upgrade* aplikasi tersebut guna mendukung pekerjaannya yang lebih baik. (Faizani & Indriyanti, 2021).

Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu dilakukan pengukuran mengenai pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi E-Office Ogan Ilir.

Terkait dengan penerimaan terhadap teknologi baru terdapat metode *Technology Acceptance Model* (TAM) yang menjelaskan penerimaan pengguna dan niat untuk menggunakan teknologi (*intention to use*) dipengaruhi oleh persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) (Martens et al., 2017). Meskipun beberapa penelitian yang telah dilakukan dan menggunakan teori TAM dalam penerimaan teknologi, namun teori tersebut memiliki kelemahan dimana TAM tidak cukup menjelaskan perilaku adopsi pengguna dari sisi psikologi. TAM tidak dapat mengakomodasi peranan orang di sekitarnya dalam memengaruhi perilaku individu, tidak menjelaskan perbedaan tiap individu dalam berperilaku, dan tidak mempertimbangkan peranan dari kemampuan seseorang untuk merealisasikan setiap keinginan (Aripradono, 2021). Oleh karena itu, Lin et al (2007) memperluas model TAM dengan variabel tambahan bernama *Technology Readiness* (TR) dan menyebutnya sebagai *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM). Dimasukkannya konstruksi TR dalam TRAM mengakibatkan pergeseran fokus dari sistem teknologi ke perilaku konsumen individu (Raman & Aashish, 2021).

TRAM merupakan penggabungan antara *Technology Readiness Index* (TRI) dan *Technology Acceptance Model* (TAM), yang menjelaskan bagaimana hubungan antara dimensi kepribadian dan interaksi pengguna dengan teknologi yang digunakan. Model terintegrasi TRAM mengatasi kekurangan TR dan TAM dengan memastikan bahwa model tersebut menggabungkan sikap individu terhadap teknologi secara umum (TR) dan persepsi mereka tentang teknologi tertentu (TAM) (Smit, Roberts-Lombard, et al., 2018). Dengan penggabungan kedua metode tersebut, dapat diidentifikasi hubungan antara pengaruh kesiapan pengguna

(*Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity*) dengan persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) dan manfaat penggunaan (*Perceived Usefulness*), sehingga dapat digunakan untuk memprediksi kecenderungan perilaku pengguna untuk menggunakan suatu teknologi (*Intention To Use*) (Wahyuni, 2021). Oleh karena itu, TRAM menjadi metode yang tepat untuk digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan teknologi baru yang dalam hal ini adalah aplikasi E-Office Ogan Ilir.

Dengan mengacu pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka peneliti akan melaksanakan sebuah penelitian yang berjudul “**Penerapan Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) Dalam Analisis Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi E-Office Ogan Ilir di Lingkup Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan merujuk pada latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana pengaruh *Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity* terhadap *Perceived Ease of Use* pada aplikasi E-Office Ogan Ilir?
2. Bagaimana pengaruh *Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity* terhadap *Perceived Usefulness* pada aplikasi E-Office Ogan Ilir?
3. Bagaimana pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Intention to Use* pada aplikasi E-Office Ogan Ilir?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berikut ini merupakan beberapa tujuan dari penelitian ini.

1. Mengetahui pengaruh *Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity* terhadap *Perceived Ease of Use* pada aplikasi E-Office Ogan Ilir.
2. Mengetahui pengaruh *Optimism, Innovativeness, Discomfort, Insecurity* terhadap *Perceived Usefulness* pada aplikasi E-Office Ogan Ilir.
3. Mengetahui pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Intention to Use* pada aplikasi E-Office Ogan Ilir.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini.

1. Bagi Objek Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil mengenai sejauh mana pengaruh kesiapan pengguna terhadap penerimaan aplikasi E-Office Ogan Ilir, yang dapat menjadi dasar pertimbangan dalam rencana pengembangan aplikasi di masa depan untuk meningkatkan efektivitas penggunaan aplikasi dalam meningkatkan kinerja ASN di wilayah Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini diperlukan sebagai persyaratan untuk mencapai kelulusan pada tingkat sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya. Selain itu, penulis juga dapat meningkatkan pemahaman dan pengembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam penerapan metode TRAM untuk menganalisis kesiapan pengguna terhadap penerimaan teknologi baru.

### 1.5 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan dari penelitian ini menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian sebagai berikut.

1. Penelitian ini dilakukan pada aplikasi E-Office Ogan Ilir.
2. Model yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah *Technology Readiness and Acceptance Model* (TRAM).
3. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari ASN Pemerintahan Kabupaten Ogan Ilir melalui penyebaran kuesioner pada sembilan Organisasi Perangkat Daerah (OPD), yaitu Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Badan Pendapatan Daerah, Dinas Pendidikan dan Kebudayaan, Dinas Sosial, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, dan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.
4. Dalam penelitian ini, PLS-SEM digunakan sebagai metode analisis data dengan bantuan perangkat SmartPLS versi 3.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, L., & Mulyana, R. (2022). Pemodelan Nilai Teknologi Informasi Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 469–477.
- Andayani, S., & Ono, R. S. (2020). Analisis Kesiapan Penerimaan Pengguna Terhadap E-Learning Menggunakan Model TRAM. *JuSiTik (Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi)*, 3(2), 32–39.
- Aripardono, H. W. (2021). Analisis Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM) Pada Penggunaan Sport Wearable Technology. *Teknika*, 10(1), 68–77.
- Chotijah, U., & Retrialisca, F. (2020). Analysis of information technology readiness in furniture business in Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 3(1), 14–22.
- Faizani, S. N., & Indriyanti, A. D. (2021). Analisis Pengaruh Technology Readiness terhadap Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use terhadap Behavioral Intention dari Quick Response Indonesian Standard (QRIS) untuk Pembayaran Digital (Studi Kasus: Pengguna Aplikasi e-Wallet Go-Pay, DANA, OV. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 85–93.
- Hadisuwarno, A. E., & Bisma, R. (2020). Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian. *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 10(2), 93–109.
- Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Perpres Nomor 95 Tahun 2018)*.
- Majid, A. H. B. A., Thamotharan, N., & Jamaluddin, N. A. (2021). Influence of Quality of Work Life, Perceived Union Effectiveness and Job Security on Union Commitment Among Bank Employees. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 23(1), 76–83.
- Marliana, R. R. (2020). Partial least square-structural equation modeling pada hubungan antara tingkat kepuasan mahasiswa dan kualitas Google classroom berdasarkan metode webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika Dan*

*Komputasi*, 16(2), 174–186.

- Martens, M., Roll, O., & Elliott, R. (2017). Testing the technology readiness and acceptance model for mobile payments across Germany and South Africa. *International Journal of Innovation and Technology Management*, 14(06), 1750033.
- Melyza, A., & Aguss, R. M. (2021). Persepsi Siswa Terhadap Proses Penerapan Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan Pada Pandemi Covid-19. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 8–16.
- Munizu, M. (2010). Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(2), 185–194.
- Permana, G. P. L., & Mudiyaniti, N. W. (2021). Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 13(1), 75–85.
- Raman, P., & Aashish, K. (2021). Gym users: an enabler in creating an acceptance of sports and fitness wearable devices in India. *International Journal of Sports Marketing and Sponsorship*, 23(4), 707–726.
- Sekretariat Daerah Kabupaten Ogan Ilir. (2018). *Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir tentang Penyelenggaraan Komunikasi dan Informatika (Perda Nomor 5 Tahun 2018)*.
- Shandyastini, N. M., & Novianti, K. D. P. (2016). Analisis e-Learning STMIK STIKOM Bali Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 4(2), 1–6.
- Sheu, M., & Kim, H. (2009). User readiness for is development: An examination of 50 cases. *Systems Research and Behavioral Science: The Official Journal of the International Federation for Systems Research*, 26(1), 49–61.
- Smit, C., Roberts-Lombard, M., & Mpinganjira, M. (2018). Technology readiness and mobile self-service technology adoption in the airline industry: An emerging market perspective. *Acta Commercii*, 18(1), 1–12.
- Smit, C., Roberts-lombard, M., Mpinganjira, M., Africa, S., & Roberts-lombard,



- M. (2018). *Technology readiness and mobile self-service technology adoption in the airline industry : An emerging market perspective*. 1–12.
- Suleiman, S., & Abdulkadir, Y. (2022). Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM) of Patient Satisfaction on Service Quality in Katsina Public Hospitals. *Asian Journal of Probability and Statistics*, 17(3), 49–60.
- Susanty, S. (2020). Loyalitas Wisatawan Terhadap Citra Pulau Lombok Sebagai Daerah Tujuan Wisata Halal. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(2), 61–68.
- Suwandi, E. (2018). Analisis tingkat kepuasan menggunakan skala likert pada layanan speedy yang bermigrasi ke indihome. *Jurnal Teknik Elektro Universitas Tanjungpura*, 1(1).
- Trenggonowati, D. L., & Kulsum, K. (2018). Analisis faktor optimalisasi golden age anak usia dini studi kasus di kota cilegon. *Journal Industrial Servicess*, 4(1).
- Wahyuni, E. D. (2021). Evaluasi Kesiapan Dan Penerimaan Simteknik Menggunakan Metode Technology Readiness Acceptance Model. *Prosiding SENTRA (Seminar Teknologi Dan Rekayasa)*, 6, 324–335.