

**PENGUATAN KAPASITAS ORGANISASI
DALAM RANGKA PEMBENTUKAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
(STUDI PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI
SUMATERA SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan Dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik**



Diajukan Oleh:

**DWITA NABILA
NIM. 07011281924073**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
JULI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGUATAN KAPASITAS ORGANISASI
DALAM RANGKA PEMBENTUKAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
(STUDI PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN)**

**Diajukan ntuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1 Administrasi Publik**

Oleh:

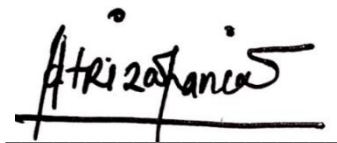
DWITA NABILA

07011281924073

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing, 10 Juli 2023

Pembimbing

**Dr. Katriza Imania, M. Si.
NIP. 196810221997022001**



**Mengetahui,
Ketua Jurusan**



**Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP 196911101994011001**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**PENGUATAN KAPASITAS ORGANISASI DALAM
RANGKA PEMBENTUKAN UNIT PELAKSANA
TEKNIS DAERAH**
(STUDI PADA BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI SUMATERA SELATAN)

SKRIPSI

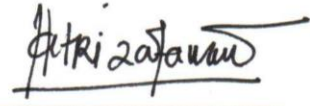
Oleh:

**DWITA NABILA
07011281924073**

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Juli 2023
dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

TIM PENGUJI SKRIPSI

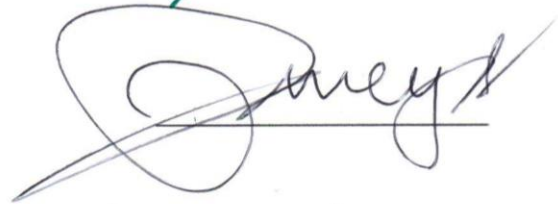
Dr. Katriza Imania, M.Si
Ketua



Dra. Martina, M.Si
Anggota



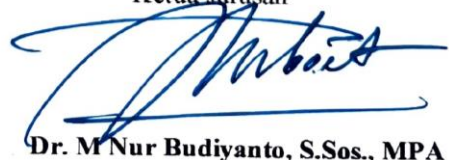
Januar Eko Aryansah, S.IP., SH., M.Si
Anggota



Mengetahui,



Ketua Jurusan



Dr. M Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwita Nabila

NIM : 07011281924073

Jurusan : Administrasi Publik

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi saya yang berjudul “Penguatan Kapasitas Organisasi Dalam Rangka Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)” ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran yang ditemukan dalam skripsi ini dan atau ada pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan pada saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Yang membuat pernyataan,

Inderalaya, 10 Juli 2023



Dwita Nabila

NIM: 07011281924073

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah, 94.5-6)

**Atas rahmat dan ridha Allah SWT,
Saya persembahkan skripsi ini kepada:**

Diriku sendiri

Orangtua Tercinta, Mama dan Papa

Saudara/i tersayang

Seluruh dosen dan akademika FISIP UNSRI

Almamater Universitas Sriwijaya

ABSTRAK

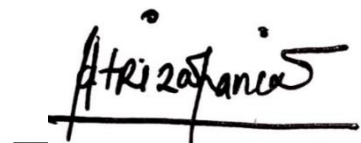
Penguatan kapasitas organisasi merupakan sistem manajemen dalam mengembangkan dan memperbaiki performansi tugas dan fungsi yang ada dan pengaturan struktur mikro. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penguatan kapasitas organisasi dalam rangka pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi pada Biro Organisasi Sekeretaryat Daerah Provinsi Sumatera Selatan). Jenis penelitian yang diterapkan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penguatan kapasitas organisasi mencakup 6 dimensi, yaitu: (1) pengaturan sarana dan prasarana, (2) pemanfaatan personel, (3) komunikasi, (4) kepemimpinan, (5) budaya organisasi, (6) struktur organisasi. Pada penelitian ini diketahui bahwa penguatan kapasitas organisasi dalam rangka pembentukan Unit Pelakasana Teknis Daerah (Studi pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan) masih belum dilakukan secara maksimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bangunan yang ada belum memadai, kekurangan jumlah pegawai sesuai klasifikasi dan kebutuhan organisasi, serta masih belum terfasilitasi secara merata pemberian pelatihan dan diklat kepada pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini merekomendasikan kepada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan untuk: (1) memperhatikan bangunan yang ada agar lebih memadai sesuai pedoman standar kebutuhan unit organisasi, (2) meninjau kembali peraturan mengenai Anjab dan ABK untuk menambah jumlah pegawai sesuai klasifikasi dan kebutuhan organisasi, (3) memfasilitasi pegawai dengan memberikan pelatihan dan pendidikan terkait pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah.

Kata Kunci: penguatan kapasitas, organisasi, Unit Pelaksana Teknis Daerah.

Pembimbing

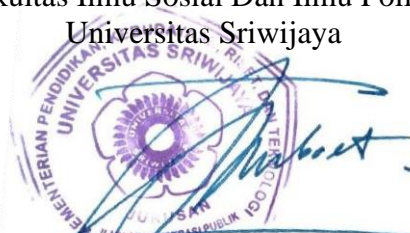
Dr. Katriza Imania, M. Si.

NIP. 196810221997022001



Inderalaya, Juli 2023

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA

NIP. 196911101994011001

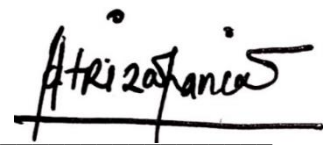
ABSTRACT

Strengthening organizational capacity is a management system in developing and improving the performance of existing tasks and functions and managing micro structures. This study aims to analyze the strengthening of organizational capacity in the context of establishment of the Regional Technical Implementation Unit (Study on the Organizational Bureau of the Regional Secretariat of South Sumatra Province). The type of research applied is a type of qualitative research with a descriptive approach and uses data collection techniques in the form of interviews, observation, and documentation. Strengthening organizational capacity includes 6 dimensions, namely: (1) arrangement of facilities and infrastructure, (2) utilization of personnel, (3) communication, (4) leadership, (5) organizational culture, (6) organizational structure. In this study it was found that strengthening organizational capacity in the context of establishment of the Regional Technical Implementation Unit (Study at the Organizational Bureau of the Regional Secretariat of South Sumatra Province) has not been carried out optimally. The results showed that the existing buildings were not adequate, there was a shortage of staff according to the classification and needs of the organization, and there was still not an equal distribution of training and training to employees at the Organizational Bureau of the Regional Secretariat of South Sumatra Province. This research recommends to the Organizational Bureau of the Regional Secretariat of South Sumatra Province to: (1) pay attention to the existing buildings so that they are more adequate according to the standard guidelines for the needs of organizational units, (2) review the regulations regarding Anjab and ABK to increase the number of employees according to the classification and needs of the organization, (3) facilitating employees by providing training and education related to the formation of Regional Technical Implementation Units.

Keywords: *capacity building, organization, Regional Technical Implementation Unit.*

Advisor,

Dr. Katriza Imania, M. Si.
NIP. 196810221997022001



Inderalaya, Juli 2023

*Chairman of the Departement of Public Administration
Faculty of Social and Political Science
Sriwijaya University*



Dr. M. Nur Budiyanto, S.Sos., MPA
NIP. 196911101994011001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Penguatan Kapasitas Organisasi Dalam Rangka Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)” tepat pada waktunya.

Penulis sangat menyadari dan merasakan bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tersayang Ayahanda Muchtar Lopi dan Ibunda Rofikoh, A.Md.KL, serta kakak Muhammad Dimas Fiqhrisyah, dan ketiga adik penulis Muhamad Yusran, Najwa dan Muhammad Sinar Eka Pancha yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan serta kasih sayang selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, selaku Rektor Universitas Sriwijaya
3. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
4. Bapak Dr. Muhammad Nur Budiyanto, S.Sos., MPA., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Sriwijaya periode tahun 2022-2026
5. Ibu Dr. Katriza Imania, M. Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan kritik, saran dan bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Yunedi Mukal, SH., MAP selaku Kepala Bagian Kelembagaan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan yang telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan penelitian skripsi.
7. Segenap Dosen, pegawai, dan karyawan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan dalam mengurus proses administrasi kampus
8. Rangga Novandrie Fitrah, orang terkasih yang menjadi teman dalam mewarnai hari-hari pengerjaan skripsi ini saya sampaikan terima kasih.
9. Teman-teman administrator publik kelas A kampus Inderalaya Angkatan 2019 yang telah sama-sama berjuang dari semester awal hingga semester akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian dan penyusunan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Indralaya, Juli 2023

Dwita Nabila

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Manajemen Publik.....	6
2.2.1 Pengertian Manajemen	6
2.2.2 Manajemen Publik.....	7
2.3 Pengembangan Kapasitas Organisasi	8
2.4 Teori yang digunakan	10
2.5 Unit Pelaksana Teknis Daerah	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
2.7 Kerangka Pemikiran	21

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Definisi Konsep	24
3.3 Fokus Penelitian	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Informan Penelitian	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Analisis Data	28
3.8 Keabsahan Data	30
3.9 Sistematika Penulisan	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	32
4.1.2 Visi dan Misi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	33
4.1.3. Tugas dan Fungsi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	34
4.1.4 Struktur Organisasi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	35
4.2 Informan Penelitian	36
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.3.1 Pengaturan Sarana dan Prasarana.....	38
4.3.2 Pemanfaatan Personel	45
4.3.3 Komunikasi	50
4.3.4 Kepemimpinan	54
4.3.5 Budaya Organisasi.....	57
4.3.6 Struktur Organisasi.....	66
4.4 Pembahasan	73
4.4.1 Pengaturan Sarana dan Prasarana.....	73

4.4.2 Pemanfaatan Personel	74
4.4.3 Komunikasi	74
4.4.4 Kepemimpinan	75
4.4.5 Budaya Organisasi.....	76
4.4.6 Struktur Organisasi.....	76
BAB V PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
5.2.1 Saran Teoritis	78
5.2.2 Saran Praktis.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2 Fokus Penelitian.....	25
Tabel 3 Informan Penelitian.....	36
Tabel 4 Wawancara dengan beberapa informan	39
Tabel 5 Matriks Hasil Penelitian.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Tugas Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi	84
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian FISIP Universitas Sriwijaya.....	85
Lampiran 3 Matrik Bimbingan Usulan Skripsi.....	86
Lampiran 4 Matrik Revisi Seminar Proposal.....	87
Lampiran 5 Surat Keterangan Skripsi	88
Lampiran 6 Matrik Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 7 Lembar Perbaikan Komprehensif.....	91
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	92
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	94
Lampiran 10 Matrik UPTD yang telah difasilitasi Biro Organisasi.....	96
Lampiran 11 SK Edaran Budaya Organisasi di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Jumlah pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	3
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3 Struktur Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan .	35
Gambar 4 Kondisi Bangunan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	43
Gambar 5 Jumlah Pegawai di Biro Organisasi Pada Tahun 2021-2023	47
Gambar 6 Jumlah Unit Pelaksana Teknis Daerah pada tahun 2022	59
Gambar 7 Pegawai Biro Organisasi Mengikuti Rangkaian Acara Hut Pemprov Sumsel Ke-77.....	64
Gambar 8 Struktur organisasi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan.....	77

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi akan berusaha membuat tujuan relevan dengan kemampuan secara internal dan adaptasi dengan lingkungan eksternalnya. Hal ini harus disesuaikan dengan visi organisasi yang mengarahkan kepada tujuan dan kondisi yang memungkinkan tercapainya tujuan tersebut. Pencapaian tujuan tersebut membutuhkan penguatan organisasi sebagai dasar pengembangan kapasitas organisasi sehingga rencana organisasi kedepan dapat terealisasi.

Pengembangan kapasitas kelembagaan merupakan pengembangan kapasitas tradisional dan penguatan organisasi memfokuskan pada sumber daya pengembangan hampir seluruhnya mengenai permasalahan sumber daya manusia, proses dan struktur organisasi. (Milen dalam Ratnasari et al., n.d.) Dilihat dari pengertian *capacity building* yang berarti suatu proses melakukan sesuatu atau serangkaian gerakan, perubahan berjenjang dalam individu, kelompok, organisasi dan sistem dalam rangka untuk memperkuat daya adaptasi individu dan organisasi agar dapat tanggap terhadap perubahan lingkungan yang ada. (Rickett dalam Ratnasari et al., n.d.) mendefinisikan *capacity building* sebagai “*the ultimate goal of capacity building is to enable the organization to grow stronger in achieving its purpose and mission*”. Arti penting dari pengembangan kapasitas adalah untuk memungkinkan organisasi mencapai tujuan dan misinya dengan lebih baik.

Pengembangan kapasitas atau *capacity building* merupakan upaya untuk mengembangkan strategi yang akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan responsivitas kinerja pemerintah (Merilee S. Grindle dalam Erawaty, 2018). Dengan

kata lain pengelompokan dalam pengembangan kapasitas berkaitan dengan dimensi, fokus dan tipe kegiatannya:

Pertama, dimensi pengembangan sumber daya manusia. Fokus perhatian diberikan kepada penambahan personil teknis dan profesional. Kegiatan pengembangan kapasitas dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan yang tepat, pertimbangan gaji, lingkungan kerja, dan sistem rekrutmen.

Kedua, dimensi penguatan organisasi. Dimensi ini ditujukan pada sistem manajemen dalam mengembangkan dan memperbaiki performansi tugas dan fungsi yang ada dan pengaturan struktur mikro. Jenis aktivitas yang dilakukan dalam dimensi penguatan organisasi diantaranya adalah pengaturan sarana dan prasarana, pemanfaatan personel yang ada, komunikasi, kepemimpinan, budaya organisasi, dan struktur organisasi

Ketiga, dimensi reformasi kelembagaan. Dalam hal ini, tindakan yang dilakukan pada dimensi ini antara lain mengubah aturan main sistem ekonomi dan politik yang ada, mengubah kebijakan dan hukum, serta mereformasi sistem kelembagaan yang dapat mendorong pasar dan mengembangkan masyarakat.

Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu instansi pemerintah yang memiliki tugas dan fungsi sebagai fasilitator pembangunan cabang dinas dan Unit Pelaksana Teknis Daerah baik tingkat Provinsi maupun Kabupaten/Kota, namun dalam mengemban tugas dan fungsi tersebut instansi ini masih mengalami kendala sehingga tujuan organisasi tidak terealisasikan secara maksimal.

Hasil wawancara pendahuluan pada pelaksanaan program KKA pada September 2022 di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan diketahui bahwa

ada beberapa indikator penguatan organisasi yang belum optimal seperti pada pemanfaatan personel yang juga perlu ditingkatkan karena melihat pada banyaknya kekosongan pegawai yang ada pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan khususnya pada bagian kelembagaan. Keterbatasan tersebut seperti kurangnya pegawai menjadi suatu hambatan dalam sistem manajemen dalam mengembangkan dan memperbaiki performa tugas dan fungsi yang ada dan pengaturan struktur mikro pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dalam rangka pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah. Kondisi jumlah pegawai yang selalu menurun ini berdampak pada pelaksanaan tugas dan fungsi Biro ini menjadi tidak maksimal.

Kurangnya pegawai yang ada pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan ini dapat dilihat pada gambar 2 berikut ini:

Gambar 1. Jumlah pegawai di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan



Sumber: Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan

Upaya peningkatan organisasi pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan merupakan langkah penting yang perlu dicermati dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Keberhasilan dalam pelaksanaan tersebut bagaimana pun akan memberikan andil yang besar, baik dalam upaya pemecahan masalah yang dihadapi

oleh Biro sendiri dalam menunjang keberhasilannya pembangunan Unit Pelaksana Teknis Daerah. Hal ini lah yang mendorong dilakukan penelitian terkait penguatan organisasi dalam pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah.

Penelitian terkait penguatan organisasi sudah banyak dilakukan. Penelitian ini mengaitkan penguatan organisasi dengan pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah dengan menggunakan teori penguatan organisasi dari Grindle. Penelitian berbeda dengan penelitian sebelumnya terkait fokus atau obyek, misalnya penelitian oleh (Kurniawan & Toni, 2020) (Prasetyaningsih et al., 2020) memfokuskan pada penguatan organisasi dan memiliki objek yang berbeda dengan penelitian yang diteliti oleh penulis. (Asmoro & Sari, 2020) (Hapsari, 2021) (Manalu et al., 2018) (Gobel & Alhadar, 2020) (Kadir et al., 2020) (Hardiyansyah & Sumantri, 2019) penelitian ini memfokuskan pada pengembangan kapasitas dengan objek yang berbeda dari penelitian penulis. (Driyantini et al., 2020) (Yusnita, 2020) pada penelitian ini memfokuskan pada budaya kerja dan budaya organisasi dalam komitmen dalam organisasi. Penelitian mengenai penguatan organisasi terkait pembentukan UPTD di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan belum pernah diteliti.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan terkait penguatan organisasi pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan maka perlu dilakukan penelitian dengan judul: “Penguatan Kapasitas Organisasi Dalam Rangka Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan).”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditarik suatu rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana Penguatan Kapasitas

Organisasi Dalam Rangka Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan)?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis Penguatan Kapasitas Organisasi dalam Rangka Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah (Studi Pada Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan).

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengembangan ilmu administrasi publik khususnya penguatan organisasi pada instansi pemerintah, dan bagi peneliti selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan penelitian bagi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan dalam melaksanakan pengembangan kapasitas organisasi khususnya terkait penguatan organisasi dalam rangka pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, & Tantri. (2014). *Manajemen pemasaran*. Rajagrafindo Persada.
- Alaman, A. (2018). *Memadu fungsi tol darat & laut: Menggugah keadilan distributif dan komutatif*. Publica Institute Jakarta.
- Aryani, Ri. (2018). *Manajemen sarana dan prasarana dalam meningkatkan mutu pendidikan di slb buah hati kota jambi*. VI(2), 110–132. <https://doi.org/10.32520/afkar.v6i2.239>. Diakses pada tanggal 09 April 2023 jam 13.42 WIB
- Asmoro, B. T., & Sari, D. K. (2020). Peningkatan kapasitas organisasi pokdarwis melalui pelatihan administrasi keuangan (studi kasus pokdarwis desa sukodono kecamatan dampit, kabupaten malang). *Jurnal PkM Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(4), 307. <https://doi.org/10.30998/jurnalpkm.v3i4.8503>. Diakses pada tanggal 26 September 2022 jam 15.17 WIB
- Banyan, & Margaret E. (2007). *Capacity Building, in Mark Bevir, Encyclopedia of Governance*. SAGE Publications, Inc.
- Brown. (2001). *Measuring capacity building, carolina population center*,. University of North Carolina.
- Erawaty, T. (2018). *Capacity bulding organisasi studi pada kelurahan teluk betung kecamatan teluk betung selatan kota bandar lampung*. 1(1).
- Firmansyah. (2018). *Pengantar manajemen* (1st ed.). Deepublish.
- Gobel, N. V., & Alhadar, S. (2020). Pengembangan kapasitas aparatur sipil negara di badan kepegawaian pendidikan pelatihan kabupaten gorontalo utara. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 6(1), 34–40. <https://doi.org/10.37606/publik.v6i1.22>. Diakses pada tanggal 02 Februari 2023 jam 12.48 WIB
- Goldhaber. (1986). *Organizational communication*. Brown Publisher.
- Grindle, M. S. (1997). *Getting good government: Capacity building in the publik sector of developing countries*. MA: Harvard Institute for International Development.

- Hamidi. (2010). *Metode penelitian kualitatif pendekatan praktis penulis proposal dan laporan penelitian*. UU Pers.
- Hapsari, R. A. (2021). Pengembangan kapasitas aparatur desa dalam optimalisasi pelayanan administrasi kependudukan (studi di desa ngimbrang kecamatan bulu kabupaten temanggung). *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2). <https://doi.org/10.31506/jap.v11i2.8385>. Diakses pada tanggal 28 September 2022 jam 13.02 WIB
- Hardiyansyah, H., & Sumantri, A. (2019). Analisis pengembangan organisasi pelayanan publik melalui proses diagnosa dan intervensi. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 5(1), 42–49. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2019.005.01.6>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2023 jam 14.28 WIB
- Hasibuan, M. (2005). *Manajemen SDM*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, & Malayu S.P. (2007). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Bumi Aksa.
- Kadir, K., Mustafa, L. O., & Larisu, Z. (2020). Analisis pengembangan kapasitas organisasi dalam pelayanan publik (studi pada kantor kecamatan watubangga kabupaten kolaka). *Publica : Jurnal Administrasi Pembangunan dan Kebijakan Publik*, 11(2), 294. <https://doi.org/10.33772/publica.v11i2.13323>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2023 jam 14.24 WIB
- Keban, Y. T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Gava Media.
- Klinger, & Donald E., Nalbadian, John. (2003). *Public personnel management: Context and strategy, 5th ed.* NJ: Prentice Hall.
- Kurniawan, H., & Toni, A. (2020). Penguatan organisasi IJTI melalui komunikasi grup chat whatsapp dimasa pandemi covid-19. 8(2).
- Manalu, M., Nasution, H. T., & Nasution, I. (2018). Pengembangan kapasitas aparatur pemerintah desa di desa aek korsik. *PERSPEKTIF*, 7(2), 55–59. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v7i2.2530>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2023 jam 14.10 WIB
- Milen, & Anneli. (2001). *What do we know about capacity building?, An overview of existing knowledge and good practice*,. World Health Organization.

- Miles, & Huberman. (1992). *Analisis data kualitatif* (R. T. Rohidi (Ed.)). Universitas Indonesia Press.
- Miles, & Huberman. (2014). *Qualitative data analysis, a methods sourcebook*. Sage Publications.
- Moloeng. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Morrison, T. (2001). *Actionable learning-A handbook for capacity building through case based learning*. ADB Institute.
- Nasution, D. (2003). *Metode penelitian naturalistik kualitatif*. Tarsito.
- Nurlia. (2019). *Pengaruh struktur organisasi terhadap pengukuran kualitas pelayanan*. 2(2), 51–66.
- OECD. (2008). *Service delivery in fragile situations: Key concepts, findings and methods*. OECD.
- patonengan, jenerson. (2021). *Pengembangan sumber daya manusia melalui peningkatan kompetensi pegawai negeri sipil pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia*. VI, 149–159.
- Polancik. (2009). *Empirical Research Method Poster*.
- Prasetyaningsih, I., Murtini, U., & Hediono, B. P. (2020). Penguatan organisasi dan proses pengurusan P-IRT kelompok usaha salak desa girikerto sleman daerah istimewa yogyakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 2(2). <https://doi.org/10.24912/jbmi.v2i2.7224>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2023 jam 14.01 WIB
- Rainey. (2003). *Understanding and managing public organization*. Jossey-Bass.
- Ratminto, & Atik Septi Winarsih. (2016). *Manajemen pelayanan*. Pustaka Pelajar.
- Ratnasari, J. D., Makmur, M., & Ribawanto, H. (n.d.). *Pengembangan kapasitas (capacity bulding) kelembagaan pada badan kepegawaian daerah kabupaten jombang*.
- Robbins. (2008). *Perilaku organisasi (alih bahasa Drs. Benjamin Molan), edisi bahasa indonesia*,. PT Intan Sejati.
- Soehartono. (2002). *Metode penelitian sosial*. PT. Remaja Rosda Karya.
- Sugiyono. (2005). *Memahami penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kombinasi (Mix Method)*. Alfabeta.
- Sule, & Ernie Tisnawati., Kurniawan Saefullah. (2005). *Pengantar manajemen*. Kencana Prenada Media.
- Sutrisno, H. (1994). *Statistik dalam basic Jilid 1*. Andi Offset.
- Terry, G. R. (2005). *Principles of management*. Alexander Hamilton Institute.
- Yusnita, N. (2020). Budaya organisasi dan efektivitas komunikasi antarpribadi sebagai prediktor komitmen terhadap organisasi. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 6(2), Inpress. <https://doi.org/10.34203/jimfe.v6i2.2412>. Diakses pada tanggal 16 Februari 2023 jam 14.37 WIB