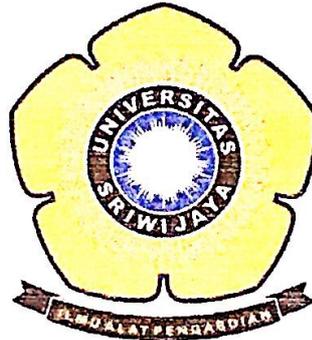


**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PENJUALAN DAN PEMASARAN PT SEMEN BATURAJA
(PERSERO) Tbk PALEMBANG**



Proposal skripsi Oleh :

ALDY PRADANA

01011381621251

MANAJEMEN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih

Gelar Sarjana Ekonomi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Dan Pemasaran PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang

Disusun Oleh :

Nama : Aldy Pradana

Nomor Induk Mahasiswa : 01011381621251

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

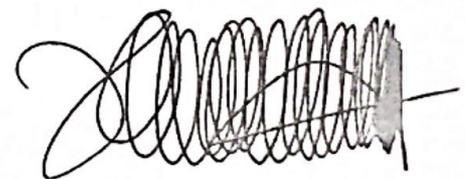
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua,

Tanggal : 06 Juli 2023



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

HALAMAN PERSETUJUAN SKRISPI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
PENJUALAN DAN PEMASARAN
PT SEMEN BATURAJA (PERSERO) TBK PALEMBANG**

Disusun oleh :

Nama : Aldy Pradana
Nim : 01011381621251
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Bidang kajian / konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 17 Juni 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif
Palembang, 17 Juni 2023

Ketua



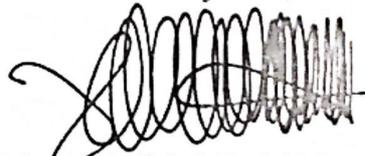
Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

Anggota



Parama Santati, S.E., M.Kom
NIP. 196312031989122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M
NIP. 198907112018031001

SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldy Pradana

NIM : 0101138181621251

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang”

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaan.

Palembang, 17 Juni 2023

Pembuat Pernyataan



Aldy Pradana

NIM 01011381621251

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Akademika kampus Universitas Sriwijaya
- Kedua Orang Tua Tercinta
- Keluarga serta orang-orang terdekat yang telah mendukung penulisan skripsi ini
- Teman-Teman yang telah memberi masukan, dukungan dan arahan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya saya masih diberi kesempatan untuk menulis dan menyelesaikan skripsi ini, tak lupa sholawat beserta salam saya haturkan kepada Nabi Agung yaitu Nabi Muhammad SAW semoga kelak mendapatkan syafaat beliau di yaumul akhir nanti. Pada skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan Dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang. Skripsi ini saya buat dengan tujuan untuk tugas akhir saya dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi saya, organisasi dan orang lain. Penulis memohon kritik dan saran. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 17 Juni 2023

Penulis,

Aldy Pradana

NIM. 01011381621251

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan serta motivasi dari banyak pihak. Maka daripada itu dengan kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT atas petunjuk, kasih sayang, nikmat hidup dan nikmat sehat yang selalu Engkau berikan. Terimakasih untuk semua doa yang selalu Engkau dengarkan dan Engkau kabulkan.
2. Kedua Orang Tua saya tersayang, terima kasih atas segala cinta yang selalu Ayah dan Ibu berikan. Terima kasih untuk semua saran, bimbingan, semangat dan doa yang tiada hentinya untuk keberhasilan penulis.
3. Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, M.S.C.E., selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Prof. Dr. Taufiq Marwa, S.E. M.Si., selaku Wakil Rektor Bidang Umum, Kepegawaian dan Keuangan Universitas Sriwijaya.
5. Prof. Dr. Mohammad Adam, S.E. M.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
6. Dr. M.Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya dan sekaligus Pembimbing.
7. Lina Dameria Siregar, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Sriwijaya.

8. Dr. M.Ichsan Hadjri, S.T., M.M Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan masukan dan arahan selama perkuliahan.
10. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan ini.
11. Staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terkhusus Kak Helmi yang telah banyak membantu dalam proses administrasi selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari adanya banyak keterbatasan selama proses penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis akan saran dan kritikan yang bersifat membangun. Akhirnya, Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Hormat Saya

Aldy Pradana

NIM. 01011381621251

ABSTRACT

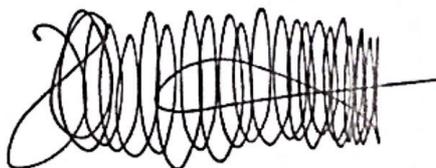
**THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
SALES AND MARKETING AT PT SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk
PALEMBANG**

By: Aldy Pradana

This study aims to determine the effect of work stress on the performance of sales and marketing employees at PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang. The population in this study is the entire number of employees of PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang, totaling 93 employees. This study used Saturated Sampling so that the number of samples used was 93 employees. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires and the analysis technique used is simple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that stress has a significant positive effect on the performance of employees of PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang.

Keywords: Job Stress, Employee Performance

Advisor I

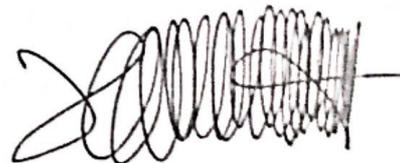


Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Acknowledge by,

Head Of Management Department,



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

ABSTRAK
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PENJUALAN DAN PEMASARAN PT SEMEN BATURAJA
(PERSERO) Tbk PALEMBANG

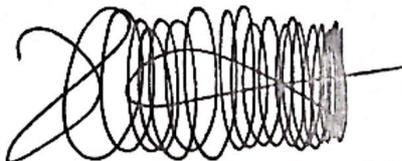
Oleh:

Aldy Pradana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah Karyawan PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang yang berjumlah 93 Karyawan. Penelitian ini menggunakan Sampling Jenuh sehingga jumlah sampling yang digunakan sebanyak 93 Karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Kinerja Karyawan*

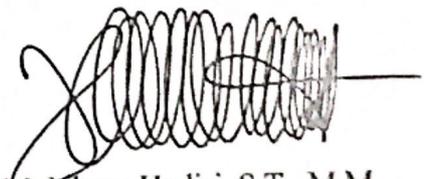
Pembimbing I



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

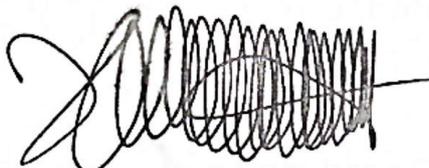
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa Abstrak Skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Aldy Pradana
NIM : 01011381621251
Jurusan : Manajemen
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan dan Pemasaran PT Semen Baturaja (persero) Tbk Palembang

Telah kami periksa penulisan, grammar, maupun susunan tenses-nya dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

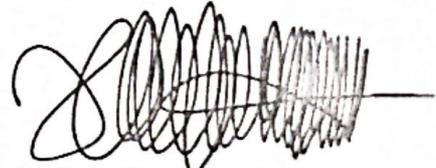
Pembimbing Skripsi



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M

NIP. 198907112018031001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mahasiswa : Aldy Pradana
NIM : 01011381621251
Jenis Kelamin : Laki Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Enim/ 05 Oktober 1998
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Sukabangun 2 Komplek Griya Bangun Indah
Alamat Email : alpran4@gmail.com
Nomor Telepon : 081367672403
Pendidikan Formal
- SD : SD Negri 1 Desa Karang Agung
- SMP : SMP Negri 18 Palembang
- SMA : SMA Srijaya Negara Palembang
- Perguruan Tinggi : S1 Manajemen Universitas Sriwijaya

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS ILMIAH	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
SURAT PERNYATAAN ABSTRAK	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I. Pendahuluan	
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	6
3. Tujuan Penelitian	6
4. Manfaat Penelitian	6
1.1. Manfaat Teoritis	7
1.2. Manfaat Praktis	7

BAB II. Tinjauan Pustaka	7
2.1 Stres Kerja	8
2.1.1 Faktor – Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja	9
2.1.2 Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	11
2.1.3 Indikator Stres Kerja.....	12
2.2 Kinerja Karyawan	12
2.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.2.2 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2.3 Manfaat Kinerja	14
2.2.4 Pengukuran Kinerja	15
2.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran	19
BAB III. METODE PENELITIAN	20
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	20
3.2 Rancangan Penelitian	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	21
3.3.1 Kuesioner	21
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.5 Teknik Analisis Data	22
3.5.1 Uji Instumen	22
3.5.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	24

3.5.3 Koefisien Korelasi (r)	24
3.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	25
3.6 Uji Hipotesis	25
3.6.1 Uji t	25
3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	26
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan	29
4.2 Karakteristik Responden.....	31
4.3 Uji Instrumen	34
4.4 Distribusi Frekuensi.....	37
4.5 Uji Hipotesis	47
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Kerangka Pemikiran..... 19

GAMBAR 2 Struktur Organisasi..... 30

DAFTAR TABEL

TABEL 1 Target dan Pencapaian Penjualan PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang Periode Tahun 2020	4
TABEL 2 Absensi Bagian Penjualan dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang Tahun 2020.....,	5
TABEL 3 Penelitian Terdahulu.....	17
TABEL 4 Skala Pengukuran Yang Digunakan.....	21
TABEL 5 Jumlah Responden Yang Diambil.....	22
TABEL 6 Interpretasi Koefisien Korelasi (r).....	25
TABEL 7 Definisi Operasional Variabel	25
TABEL 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang	31
TABEL 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
TABEL 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
TABEL 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33

TABEL 12 Hasil Uji Variabel Stres Kerja (x)	34
TABEL 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (y)	35
TABEL 14 Hasil Uji Relabilitas Instrumen Variabel Penelitian.....	36
TABEL 15 Distrubusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X)	37
TABEL 16 Distrubusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
TABEL 17 Hasil Regresi Linier Sederhana	44
TABEL 18 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (r²) Model Summary	46
TABEL 19 Hasil Uji t	47

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masalah sumber daya manusia menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen karena keberhasilan manajemen dan yang lain itu tergantung pada kualitas sumber daya manusianya. Apabila individu dalam perusahaan yaitu SDM-nya dapat berjalan efektif maka perusahaan tetap berjalan efektif. (Handoko, 2011)

Di era globalisasi saat ini perkembangan teknologi semakin tinggi. Apabila sebuah perusahaan tidak dapat memanfaatkan fasilitas teknologi yang ada akan berpengaruh terhadap perusahaan. Dengan berkembangnya teknologi maka persaingan dengan perusahaan lain akan semakin ketat. Untuk itu, sumber daya manusia pada perusahaan harus dikelola secara optimal dan diperhatikan setiap kebutuhannya. Kesejahteraan karyawan adalah balas jasa pelengkap (material dan nonmaterial) yang diberikan berdasarkan kebijaksanaan. Tujuannya untuk mempertahankan dan memperbaiki kondisi fisik dan mental karyawan agar produktivitas kerjanya meningkat (Hasibuan, 2017).

Apabila yang diberikan perusahaan kurang memuaskan karyawan, maka akan mengganggu kinerja karyawan. Hal yang dapat terlihat jika kinerja karyawan terganggu adalah tingkat absensi yang tinggi karena karyawan mengalami gangguan psikologis (stres). Jika hal ini sudah mengganggu karyawan maka kinerja karyawan akan mengalami penurunan. “Salah satu faktor yang memengaruhi prestasi kerja karyawan adalah tingkat stres karyawan”. (Handoko, 2016).

Karyawan sering dihadapkan dengan berbagai masalah dalam menjalankan tugasnya sehingga tidak mungkin karyawan tersebut tidak terkena stres kerja. Stres pekerjaan dapat diartikan sebagai tekanan yang dirasakan karyawan akibat adanya tuntutan-tuntutan tugas yang tidak dapat mereka selesaikan. Hal ini mengindikasikan bahwa stres kerja dapat muncul ketika karyawan tidak dapat memenuhi tuntutan-tuntutan dari pekerjaan mereka. Seperti tidak mengetahui kejelasan apa yang menjadi tanggung jawab mereka, keterbatasan waktu untuk menyelesaikan tugas, dan tidak adanya fasilitas yang memadai untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Hal-hal itulah yang dapat memicu timbulnya stres pada karyawan.

Stres karyawan timbul akibat kepuasan kerja tidak terwujud dari pekerjaannya. Stres karyawan perlu sedini mungkin diatasi oleh pimpinan agar hal-hal yang merugikan perusahaan dapat diatasi. “Stres adalah suatu kondisi ketegangan yang memengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seseorang”. (Hasibuan, 2013).

Higgins, (2017) berpendapat bahwa terdapat hubungan langsung antara stres dan kinerja. Sejumlah besar riset telah menyelidiki hubungan stres dengan kinerja disajikan dalam model stres – kinerja (hubungan U terbalik) yakni hukum *Yerkes Podson*. Pola U terbalik tersebut menunjukkan hubungan tingkat stres (rendah-tinggi) dan kinerja (Tinggi – rendah). Bila tidak ada stres, tantangan kerja juga tidak ada dan kinerja cenderung menurun.

Dengan meningkatnya stres, kinerja cenderung akan meningkat karena stres membantu karyawan untuk mengerahkan segala kemampuan sumber daya untuk memenuhi kebutuhan kerja yang pada akhirnya akan mencapai tingkat yang stabil sesuai dengan kemampuan prestasi karyawan. Apabila stres menjadi terlalu besar akan mempengaruhi kinerja karena dapat mengganggu pelaksanaan pekerjaan yang berdampak pada hasil kerja yang buruk.

PT Semen Baturaja (Persero) Tbk merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam industri semen yang area penjualannya berada di Sumatera bagian selatan. Untuk menghadapi para pesaing industri sejenis yang makin ketat, maka perusahaan sangat memperhatikan stres kerja pada karyawan serta dapat menjadikan tantangan khusus bagi PT Semen Baturaja (Persero) Tbk ini untuk memberikan perhatian berupa stres kerja. Sehingga akan terbentuk suatu komitmen yang kuat pada mereka untuk nantinya dapat menghasilkan karyawan yang memenuhi standar kinerja dunia global, khususnya dunia usaha dan perindustrian.

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian Penjualan PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang Periode Tahun 2020

Bulan	Target (Ton)	Realisasi (Ton)	Persentase Pencapaian (%)
Januari	10.000	13.000	130
Februari	10.000	10.550	105.5
Maret	10.000	8.500	85
April	10.000	9.832	98.32
Mei	10.000	10.112	101.12
Juni	10.000	12.183	121.83
Juli	10.000	10.300	103
Agustus	10.000	9.500	95
September	10.000	8.100	81
Oktober	10.000	8.359	83.59
November	10.000	9.887	98.87
Desember	10.000	8.012	80.12

Sumber: PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang, 2020)

Berdasarkan Tabel 1.1 tingkat target dan pencapaian penjualan semen dari bulan ke bulan sebagian besar tidak tercapai. Dengan banyaknya jumlah tidak tercapainya penjualan semen, hal ini menunjukkan bahwa karyawan PT Semen Baturaja (Persero) Palembang belum optimal, khususnya karyawan bagian penjualan dan pemasaran banyak mengalami stres kerja yang diakibatkan seperti kelelahan, tuntutan tugas yang di luar batas kemampuan, dan lain sebagainya.

Tabel 1.2. Absensi Bagian Penjualan dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang Tahun 2020

Bulan	Keterangan					
	Izin	Tanpa Keterangan	Jumlah Yang Tidak Hadir	Jumlah Hadir (Orang)	Jumlah Sales & Pemasaran (Orang)	Persentase Ketidakhadiran (%)
Januari	0	0	0	93	93	0
Februari	1	0	5	88	93	5,38
Maret	9	1	15	78	93	16,13
April	3	1	10	83	93	10,75
Mei	1	3	7	86	93	7,53
Juni	2	5	9	84	93	9,68
Juli	2	2	13	80	93	13,98
Agustus	3	9	20	73	93	21,51
September	3	9	18	75	93	19,35
Oktober	1	8	15	78	93	16,13
November	2	7	16	77	93	17,20
Desember	3	6	13	49	93	13,98

Sumber: PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang 2020

Berdasarkan Tabel 1.2 tingkat absensi karyawan dari bulan ke bulan mengalami peningkatan dan penurunan dengan berbagai alasan. Dengan tingkat absensi yang tinggi akan memengaruhi tingkat pelayanan. Selain itu, dengan banyaknya jumlah absensi mengindikasikan bahwa para karyawan mengalami stres

kerja yang diakibatkan seperti kelelahan, tuntutan tugas yang di luar batas kemampuan.

Dapat dilihat dari jumlah karyawan PT Semen Baturaja (Persero) Tbk yang absen pada setiap bulan selama periode bulan Januari – Desember tahun 2020 menunjukkan bahwa jumlah karyawan yang absen setiap bulan selalu ada dengan jumlah yang berfluktuasi setiap bulannya, mulai dari karyawan yang izin dan alpha hal ini bisa terjadi karna kurang tegasnya peraturan dari pimpinan sehingga karyawan yang absen setiap bulan selalu ada. Berdasarkan apa yang sudah diuraikan di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, yang menjadi permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan bagian penjualan dan pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk.

1.4 Manfaat Penelitian

Di samping tujuan yang hendak dicapai, maka sesuatu penelitian harus mempunyai manfaat yang jelas. Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Sebagai bahan tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya dan sumber pengetahuan di bidang Manajemen, khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia.

1.4.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan akan memberikan informasi kepada manajemen PT Semen Baturaja Palembang mengenai Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan dan Pemasaran PT Semen Baturaja (Persero) Tbk.

DAFTAR PUSTAKA

- Bimantoro, W., & Noor, C. (2012). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Tonga Tiur Putra. *Jurnal Ekonomi*, 29(321), 23–29.
- Chandra, J. (2012). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Pada P.T. Lie Fung Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 1(5).
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*.
- Gunawan S. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Imam Ghozali, 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 3. Semarang: BP Undip.
- Losyk, B. 2015. *Kendalikan Stres Anda*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Mangkunegara. (2008). *Evaluasi Kinerja SDM Cetakan satu*. Bandung: Refika Aditama
- Matis, R. L., & Jackson, J. H. (2002). *Robert L matis dan Jhon H, jakson. 2006. Human resource management. (terjemahan Diana angelica). Edisi sepuluh, Jakarta: selemba empat.*
- PT. Semen Baturaja (Persero). 2020.
- Robbins, Stephen P. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.

- T. Hani Handoko 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Gozali 2003. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Tonga Tiur Putra. *Jurnal Ekonomi*, 29(321), 23–29.
- Gunawan 2005. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang
- Robbins 2016. *Kendalikan Stres Anda*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Mangkunegara. (2016). *Evaluasi Kinerja SDM Cetakan satu*. Bandung: Refika Aditama
- Ferdinand 2016. *Robert L matis dan Jhon H, jakson. 2006. Human resource management. (terjemahan Diana angelica). Edisi sepuluh, Jakarta: selemba empat.*