

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN  
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJER  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)**



**Skripsi Oleh:  
NYIMAS SITI ZAKIAH  
01031481922070  
AKUNTANSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF

### PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)


Disusun Oleh:

Nama : Nyimas Siti Zakiah  
NIM : 01031481922070  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif


Tanggal Persetujuan : Dosen Pembimbing  
Ketua

Tanggal: 21 Juli 2023

  
Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196712101994021001

Anggota

Tanggal: 6 Juni 2023

  
Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si  
NIP. 198610262015042002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KETIDAKPASTIAN  
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERDENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)

Disusun Oleh:

Nama : Nyimas Siti Zakiah  
NIM : 01031481922070  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Sistem Pengendalian Manajemen

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 04 Agustus 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Palembang, 11 September 2023

Ketua



Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 196712101994021001

Anggota



Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si  
NIP. 198610262015042002

Anggota



Dr. Shelly F. Kartasari, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198102192002122001

Mengetahui,



Arista Hakiki, S.E., M. Acc., Ak  
NIP. 197303171997031002

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nyimas Siti Zakiah

NIM : 01031481922070

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Bidang Kajian : Sistem Pengendalian Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)

Pembimbing :

Ketua : Dr. Mukhtaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota : Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal Ujian : 04 Agustus 2023

Adalah benar karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar di kemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaaan.

Palembang, | September 2023

: Pernyataan,  
  
Nyimas Siti Zakiah  
01031481922070

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah Ayat 5-6)

*“The expert at anything was once a beginner.”*

(Helen Hayes)

“Doa tanpa usaha adalah kesia-siaan. Usaha tanpa doa adalah kesombongan.”

(Anonymus)

### Kupersembahkan Untuk:

- Kedua Orangtuaku
- Adikku
- Keluargaku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Sriwijaya. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel).**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan di masa yang akan datang.

Palembang, 1 September 2023

Penulis,



Nyimas Siti Zakiah

NIM. 01031481922070

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak mendapat saran, bimbingan dan bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas BerkatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtuaku, yang selalu mendoakanku dan mendukungku atas segala keputusan yang saya ambil dalam hidupku.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Arista Hakiki S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
6. Bapak Dr. Mukhtaruddin S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Efva Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi.

8. Ibu Dr. Shelly F. Kartasari S.E., M.Si., Ak selaku dosen penguji saya, yang telah memberikan kritik, saran dan masukkannya dalam skripsi saya.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya, terima kasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
10. Untuk adikku, teman-temanku, dan seluruh rekan-rekan di Balai Besar POM di Palembang, yang selalu memberikan dukungan, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
11. Seluruh responden di Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel, yang telah memberikan waktu dan perhatiannya untuk memberikan informasi terkait data yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
12. NCT 127, yang telah kebersamai dan memberikan penulis semangat melalui karya musiknya.
13. Untuk semua pihak, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



## SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa astrak skripsi dari mahasiswa:

Nama : Nyimas Siti Zakiah  
NIM : 01031481922070  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer dengan Komitmen Organisasi Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)

Telah kami periksa cara penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Ketua,



Dr. Mukhtaruddin S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 196712101994021001

Palembang, 1 September 2023  
Anggota,



Efva Octavina Donata G. S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198610262015042002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRAK

### PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJER DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PERUM BULOG KANWIL SUMSEL DAN BABEL)

Oleh:  
Nyimas Siti Zakiah

Penelitian ini bertujuan untuk menguji penyebab kinerja manajer yang dipengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan dengan komitmen organisasi sebagai variabel moderasi pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada para manajer di Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel dengan sampel yang diolah sebanyak 34 responden dan dianalisis dengan menggunakan *Moderated Regression Analysis (MRA)*. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajer, ketidakpastian lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajer serta komitmen organisasi tidak mampu memoderasi hubungan antara sistem pengendalian manajemen dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajer.

**Kata kunci:** kinerja manajer, sistem pengendalian manajemen, ketidakpastian lingkungan, komitmen organisasi.

Ketua,



Dr. Mukhtaruddin S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 196712101994021001

Anggota,



Efra Octavina Donata G. S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198610262015042002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM AND ENVIRONMENTAL UNCERTAINTY ON MANAGER PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MODERATING VARIABLE (CASE STUDY ON PUBLIC COMPANY OF BULOG SOUTH SUMATERA AND BANGKA BELITUNG REGIONAL OFFICE)**

**By:**  
**Nyimas Siti Zakiah**

*This study aims to examine the causes of manager performance which is influenced by management control system and environmental uncertainty with organizational commitment as moderating variable in public company of Bulog South Sumatera and Bangka Belitung regional office. Respondents on this study were managers in public company of Bulog South Sumatera and Bangka Belitung regional office. The primary data was collected by using questionnaire method. 35 questionnaires were distributed yet 34 of them were analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA). The results of this study indicate that management control system has a positive effect on manager performance, environmental uncertainty does not effect on manager performance, and organizational commitment unable to moderate the influence of management control system and environmental uncertainty on manager performance.*

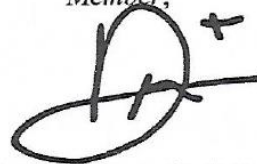
**Kata kunci:** *manager performance, management control system, environmental uncertainty, organizational commitment.*

Chairman,



Dr. Mukhtaruddin S.E., M.Si., Ak., CA  
NIP. 196712101994021001

Member,



Efvla Octavina Donata G, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 198610262015042002

Acknowledge by,  
Head of Accounting Department



Arista Hakiki, S.E., M.Acc., Ak., CA  
NIP. 197303171997031002

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Nyimas Siti Zakiah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/27 Juli 1998  
Alamat : Jl. H Faqih Usman No 2589 RT 25 RW 10 Palembang  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
E-mail : [nyimassitizakiah@gmail.com](mailto:nyimassitizakiah@gmail.com)  
No. HP : 082278797868  
Pendidikan Formal :  
SD : SD Muhammadiyah 2 Palembang  
SMP : SMP Negeri 15 Palembang  
SMA : SMA Negeri 3 Palembang  
Diploma : DIII – Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. <i>Applied Behaviour Science</i> .....	8
2.2. Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.2.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.2.2. Indikator Sistem Pengendalian Manajemen .....	9

2.3. Ketidakpastian Lingkungan.....	10
2.4. Komitmen Organisasi.....	11
2.5. Kinerja Manajer.....	13
2.5.1. Pengertian Kinerja Manajer.....	13
2.5.2. Indikator Manajer .....	14
2.6. Penelitian Terdahulu .....	16
2.7. Kerangka Pemikiran .....	25
2.8. Hipotesis.....	26
2.8.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel.....	26
2.8.2. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel .....	28
2.8.3. Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memoderasi Hubungan antara Sistem Pengendalian Manajemen dengan Kinerja Manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel .....	28
2.8.4. Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memoderasi Hubungan antara Ketidakpastian Lingkungan dengan Kinerja Manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel .....	29
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.3.1. Populasi .....	32
3.3.2. Sampel .....	33
3.4. Teknik Analisis .....	33
3.4.1. Uji Statistik Deskriptif.....	33
3.4.2. Uji Validitas.....	34
3.4.3. Uji Reabilitas .....	34
3.5. Uji Asumsi Klasik .....	34

3.5.1. Uji Normalitas .....	34
3.5.2. Uji Heteroskidasitas.....	34
3.5.3. Uji Multikolineritas .....	35
3.6. Persamaan Regresi Berganda .....	35
3.7. <i>Moderated Regretion Analysis</i> .....	36
3.8. Koefisien Determinasi (R2) .....	37
3.9. Uji Hipotesis.....	38
3.9.1. Uji t.....	38
3.10. Definisi Operasi Variabel.....	39
3.10.1. Variabel Dependen .....	39
3.10.2. Variabel Independen.....	39
3.10.3. Variabel Moderasi .....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.2. Deskripsi Distribusi Kuesioner .....	44
4.2.1. Identitas Responden Berdasarkan Lama Menjabat .....	45
4.2.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.3. Teknik Analisis .....	46
4.3.1. Uji Statistik Deskriptif.....	46
4.3.2. Uji Validitas.....	47
4.3.3. Uji Reabilitas .....	49
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.1. Uji Normalitas .....	50
4.4.2. Uji Heteroskidasitas.....	51
4.4.3. Uji Multikolineritas .....	52
4.5. Persamaan Regresi Berganda .....	53
4.6. <i>Moderated Regretion Analysis</i> .....	54

4.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.8. Uji Hipotesis.....	57
4.8.1. Uji t.....	57
4.9. Pembahasan Penelitian.....	58
4.9.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajer .....	58
4.9.2. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajer.....	60
4.9.3. Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memoderasi Hubungan antara Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Manajer.....	61
4.9.4. Pengaruh Komitmen Organisasi dalam Memoderasi Hubungan antara Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajer.....	63
<b>BAB V.....</b>	<b>66</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	67
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1	Ketentuan Jenis Variabel Moderasi .....	37
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner .....	43
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Variabel .....	44
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....	45
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.5	Tabel Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Reabilitas .....	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	53
Tabel 4.12	Hasil Pengujian MRA .....	54
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi .....	56
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	26
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Kuesioner .....	75
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 3 Surat Jawaban Dari Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel.....	88
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Penelitian.....	89
Lampiran 5 Output SPSS .....	93

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dewasa ini, aktivitas bisnis mengalami peningkatan yang sangat pesat. Sejalan dengan hal tersebut, persaingan antar perusahaan menuntut agar para manajer menerapkan strategi bisnis yang baik dan tepat agar dapat meningkatkan nilai perusahaan sehingga perusahaan dapat bersaing di dunia bisnis yang sangat kompetitif. Banyak faktor yang mempengaruhi persaingan tersebut, dimulai dari globalisasi, perkembangan teknologi, dan penyerapan dari teknologi baru yang semakin meningkat, hingga perkembangan dan penggunaan pengetahuan (Heliani, 2019). Begitu pula yang terjadi di Indonesia, seluruh entitas usaha yang terlibat dalam perekonomian Indonesia dihadapkan pada persaingan ketat dalam globalisasi untuk bertahan demi eksistensi dalam pasar. Salah satu dari entitas usaha tersebut adalah BUMN. Badan Usaha Milik Negara (BUMN) adalah salah satu pelaku ekonomi dengan misi yang dimilikinya saat ini menghadapi tantangan kompetisi global dunia usaha yang semakin besar.

BUMN diharapkan mampu meningkatkan efisiensinya sehingga menjadi unit usaha yang sehat dan memiliki tanggung jawab untuk memperhatikan interaksinya dan aspek–aspek kehidupan nasional. Seperti yang tertuang dalam UU No. 19 tahun 2003, Badan Usaha Milik Negara adalah suatu entitas milik negara yang salah satunya bertujuan dan bermaksud memberikan sumbangan bagi perkembangan perekonomian nasional dan negara, juga untuk memperoleh keuntungan. Sehingga

dituntut profesionalisme BUMN disegala bidang, baik dalam bidang perencanaan dan pelaksanaan maupun dalam bidang pengendalian dan pengawasan. Manajemenlah yang harus berupaya untuk merumuskan dan menyempurnakan strategi-strategi bisnis tersebut agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Keberhasilan manajemen dapat terlihat dalam pencapaian kinerja manajer perusahaan. Dimana salah satu penilaian kinerja manajer adalah pencapaian laba bersih perusahaan.

Pada kenyataannya, terdapat fenomena yang terjadi pada BUMN dimana kinerja manajer bisa dinyatakan kurang stabil. Salah satu penilaian kinerja manajer tersebut dapat dilihat dari laba yang diperoleh perusahaan. Dimana laba yang diperoleh selalu meningkat tiap tahunnya tetapi dilain pihak beberapa BUMN pun mengalami kerugian. Masalah lain yang terjadi pada BUMN yaitu pada tahun 2011 terjadi beberapa kasus-kasus kerugian negara/perusahaan yang dilakukan oleh BUMN. Salah satunya yaitu terdapat 13 kasus mengenai kerugian negara/perusahaan senilai Rp 92,93 miliar yang disebabkan karena kelalaian yang dilakukan oleh manajemen seperti manajemen tidak mengelola dan melakukan pengendalian atas proyek secara memadai dan tidak mentaati RKAP (Heliani, 2019).

Pada tahun 2021 Ombudsman RI menyoroiti kebijakan penyimpanan stok beras yang dilakukan oleh salah satu BUMN yang bergerak di bidang logistik pangan, Perum Bulog. Pasalnya, beras-beras tersebut disimpan terlalu lama dalam gudang sehingga berpotensi turun mutu. Sistem pengawasan patut dipertanyakan, bukan hanya semata personal direksi, tapi juga aspek pengawasan dari sisi finansial dan operasional (Fatika, 2022).

Dari fenomena di atas dapat dilihat bahwa untuk dapat mencapai kinerja yang optimal, setiap perusahaan memerlukan sebuah perencanaan dan pengendalian yang berfungsi untuk menjaga operasional perusahaan agar berjalan sesuai dengan tujuan perusahaan. Salah satu alat untuk mengendalikan tersebut adalah sistem pengendalian manajemen dimana dengan adanya sistem pengendalian manajemen maka dapat meningkatkan kinerja yang baik sehingga tujuan perusahaan tercapai (Heliani, 2019).

Sistem pengendalian manajemen bertujuan untuk mengarahkan dan menjamin bahwa strategi yang dijalankan sesuai dengan tujuan organisasi yang akan dicapai. Penerapan sistem pengendalian manajemen dalam suatu organisasi sangat bergantung pada karakteristik organisasi yang bersangkutan. Di samping itu sistem pengendalian manajemen juga bertujuan untuk memotivasi pencapaian baik rencana tugas maupun rencana strategik. Penerapan sistem pengendalian manajemen merupakan suatu alat pengumpulan data untuk membantu dan mengoordinasikan proses pembuatan keputusan dalam organisasi. Sistem pengendalian manajemen berhubungan dengan cara yang dapat dilakukan manajer dalam merancang dan menggunakan sistem perencanaan dan pengendalian untuk menerapkan strategi (Sari & Saragih, 2020).

Sistem pengendalian manajemen dikategorikan sebagai bagian dari pengetahuan perilaku terapan (*applied behavioral science*). Pada dasarnya, sistem ini berisi tuntutan kepada kita mengenai cara menjalankan dan mengendalikan perusahaan / organisasi yang “dianggap baik” berdasarkan asumsi-asumsi tertentu

(Kosbiantoro et al., 2018). Masing-masing perusahaan memiliki kompleksitas berbeda dalam pengendalian manajemen, makin besar skala perusahaan akan semakin kompleks.

Sistem pengendalian manajemen terdiri atas struktur dan proses. Struktur pengendalian manajemen dipusatkan pada berbagai macam pusat pertanggungjawaban. Pusat pertanggungjawaban merupakan suatu unit kerja yang dipimpin oleh seseorang yang memegang tanggungjawab terhadap tugas yang dibebankan kepadanya. Pusat pertanggungjawaban dapat dikelompokkan menjadi empat kategori yaitu: pusat pendapatan, pusat beban, pusat laba dan dan pusat investasi. Sedangkan proses sistem pengendalian manajemen banyak melibatkan komunikasi dan interaksi informal di kalangan manajer dan karyawan perusahaan. Komunikasi informal terjadi melalui memo, rapat, percakapan, bahkan melalui isyarat-isyarat seperti ekspresi wajah. Selain pengendalian informal, perusahaan juga mempunyai proses pengendalian formal yang meliputi tahap-tahap pemrograman, penganggaran, pengukuran & pelaporan dan evaluasi yang saling berkaitan antara satu dan lainnya (Anthony & Govindarahan, 2011).

Dalam kondisi lingkungan yang dinamis, misalnya peraturan pemerintah yang berubah-ubah, munculnya berbagai perkembangan dalam konteks organisasi, membuat para manajer menghadapi tantangan dalam memprediksi lingkungan eksternal, kondisi ini mengakibatkan proses perencanaan dan pengendalian akan menjadi lebih sulit dan banyak menghadapi masalah karena kejadian yang akan datang semakin sulit untuk diperkirakan. Kesulitan yang disebabkan oleh

ketidakpastian lingkungan yang dirasakan manajer baik yang menyangkut aktivitas perencanaan maupun pengendalian dapat dikurangi dengan pendelegasian wewenang dan pemberian informasi lingkup luas (Sani & Andriany, 2020). Ketidakpastian lingkungan menjadi faktor yang dapat menyebabkan organisasi melakukan penyesuaian terhadap kondisi organisasi dengan lingkungan. Individu akan mengalami ketidakpastian lingkungan yang tinggi jika merasa lingkungan tidak dapat diprediksi dan tidak dapat memahami bagaimana komponen lingkungan akan berubah.

Berjalanya kinerja manajer dengan baik sesuai dengan tujuan organisasi tentu tidak lepas dari komitmen organisasi. Komitmen organisasi sebagai dukungan kepada seluruh pelaksana dan manajer dalam melakukan kegiatan organisasi dalam hal ini tentu berkomitmen dalam partisipasi penyusunan anggaran dan sistem pengendalian akuntansi demi tercapainya kinerja manajer yang diharapkan. Komitmen organisasi yang kuat akan mendorong para manajer bawahan berusaha keras mencapai tujuan organisasi yang mengatakan. Komitmen organisasi dapat memunculkan pula ide-ide kreatif dari bawahan sampai manajer untuk berprestasi dalam tugasnya (Hartini & Lestari, 2018).

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Perum Bulog Kanwil Sumsel dan Babel)”.



## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang mungkin ditimbulkan oleh penelitian ini adalah:

- 1) Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel?
- 2) Bagaimana pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel?
- 3) Bagaimana pengaruh komitmen organisasi dalam memoderasi hubungan antara sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel?
- 4) Bagaimana pengaruh komitmen organisasi dalam memoderasi hubungan antara ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Dengan pertanyaan yang diajukan, tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Untuk menguji pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel.
- 2) Untuk menguji pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel.
- 3) Untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dalam memoderasi hubungan antara sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel.

- 4) Untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dalam memoderasi hubungan antara ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajer Perum Bulog Kanwil Sumsel & Babel.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, antara lain:

- 1) Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai referensi yang dapat menunjang dalam mengembangkan ilmu pengetahuan bagi peneliti dimasa yang akan datang.

- 2) Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi pemikiran bagi perusahaan memperoleh manfaat pengetahuan lebih dalam mengenai sistem pengendalian manajemen yang mampu mempengaruhi kinerja manajer kedepannya agar lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1993). Organizational commitment: Evidence of career stage effects? *Journal of Business Research*, 26(1), 49–61.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0148-2963\(93\)90042-N](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0148-2963(93)90042-N)
- Animah, Suryantara, A. B., & Astuti, W. (2021). Pengaruh Sistem Infromasi Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, 5(2), 155–171.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35308/akbis.v5i2.3998>
- Anthony, R. N., & Govindarahan, V. (2011). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat.
- Anwar. (2018). Efek Moderasi Dari Komitmen Organisasi Terhadap Hubungan Antara Ketidakpastian Lingkungan Anggaran Terhadap Kinerja Manajer (Survei Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Maros). *Journal for Research in Accounting*, 1(1), 30–39. <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/BJRA/article/view/29>
- Arilaha, M. A., & Seber, I. S. (2019). Pengaruh Pengendalian Intern dan Good Corporate Government Terhadap Kinerja Manajer dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Perangkat Daerah Kota Ternate). *Jurnal Riset Akuntansi*, 7(1), 65–76.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33387/jtrans.v7i1.5860>

- Badollahi, I., Susanto, I. R., Wahyuni, & Nurhidayah. (2022). Efektivitas Sistem Akuntansi Sistem Pengendalian Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Mendukung Kinerja Manajer. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 644–654. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i1.1426> Abstrak
- Bateman, T. S., & Snell, S. A. (2007). *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi*. Salemba Empat.
- Cushing, B. E., & Kusasih, R. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi dan Organisasi Perusahaan*. Penerbit Erlangga.
- Eriani, I. D., & Fanani, Z. (2019). Ketidakpastian Lingkungan Dan Kinerja Manajer : Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 9(3), 255–268. <https://doi.org/10.22219/jrak.v9i3.8709>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, A. C., & Santioso, L. (2015). Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajer Melalui Komitmen Organisasi Dan Motivasi Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Akuntansi*, XIX(01), 144–159.
- Guspinda, O., Bakkareng, & Putri, S. Y. A. (2021). Pengaruh Struktur Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Pada PT Perkebunan Nusantara VI (Persero) Kayu Aro Kerinci Jambi. *Parase Jurnal*, 3(1), 207–226.
- Hartini, E. F., & Lestari, R. P. (2018). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran dan Sistem Pengendalian Akuntansi Terhadap Kinerja Manajer Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada PT

- Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Kantor Pusat Jakarta). *Prosiding Manajer & Kewirausahaan*, 2005, 12–26.
- Hayati, R. M., & Yulistia. (2023). Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen (SAM), Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer pada Kantor Polda Sumatera Barat. *EPJA: Ekasakti Pareso Jurnal Akuntansi*, 1(1), 23–34.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31933/epja.v1i1>
- Heliani. (2019). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating (Penelitian pada Perusahaan BUMN yang ada di Kota Bandung). *Jurnal Aktiva : Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 38–49.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.52005/aktiva.v1i1.18>
- Hutama, S. G., & Susilowati, E. (2021). Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajer Melalui Komitmen Organisasi (Studi Kasus di Kantor Balai Monitor Kelas 1 Surabaya). *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(2), 427–440.
- Ilmy, N., Mus, A. R., & Ahmad, H. (2021). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer Pada Pt. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Kantor Cabang Jayapura. *Invoice : Jurnal Ilmu Akuntansi*, 3(1), 129–144. <https://doi.org/10.26618/inv.v3i1.4977>
- Junita, D., Sari, R. N., & Kurnia, P. (2018). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan dengan Strategi Bisnis Sebagai

- Variabel Intervening : Studi pada Perusahaan Manufaktur terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi*, 6(2), 204–220.
- Jusuf, R. S. (2013). Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajer. *Jurnal EMBA*, 1(3), 634–644.
- Kartika, A. (2010). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Ketidakpastian Lingkungan dalam Hubungan Antara Partisipasi Anggaran dengan Senjangan Anggaran (Studi Empirik Pada Rumah Sakit Swasta di Kota Semarang). *Journal Kajian Akuntansi*, 2(1), 39–60. <https://media.neliti.com/media/publications/246951-pengaruh-komitmen-organisasi-dan-ketidak-afcd7a43.pdf>
- Leiwakabessy, T. F. F. (2021). Komitmen Organisasi Dan Motivasi Sebagai Pemoderasi Hubungan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Dengan Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi : Transparansi Dan Akuntabilitas*, 9(1), 29–40. <https://doi.org/10.35508/jak.v9i1.3992>
- Mardiana, E., & Handayani, N. (2018). Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Senjangan Anggaran dengan Pemoderasi Komitmen Organisasi dan Ketidakpastian Lingkungan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 7(11), 1–20.
- Mathis, R. L. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). *Buku ajar dasar-dasar statistik penelitian*.

- Pratipta, H. (2015). Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen Pada Pusat Pendapatan Dan Pusat Biaya Untuk Meningkatkan Kinerja Manajer Penjualan. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*, 11(Juni), 121–126.  
<http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/1056>
- Purnomo, R. A. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS. (Cetakan 1)*. CV. WADE GROUP.
- Rinaldi, A., Syazali, M., & Novalia. (2021). *Statistika Inferensial untuk Ilmu Sosial dan Pendidikan (Cetakan 1)*. PT Penerbit IPB Press.
- Sandanafu, S. P., Tjokro, C., & Ambon, P. N. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Teknologi Informasi Sebagai Pemoderasi (Studi Pada UMKM Sektor Kuliner Di Kota Ambon). *Jurnal Maneksi*, 6(2), 1–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/jm.v6i2.14>
- Sani, C., & Andriany, Y. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer (Studi Kasus Pada Karyawan Bidang Manajemen Keuangan PT. Semen Padang). *Jurnal Pengembangan Ilmu Akuntansi Dan Keuangan*, 2(4), 269–290.  
<https://ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/PJ/article/view/234>
- Sari, E. N., & Saragih, F. (2020). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Pada Hotel Berbintang di Kota Medan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 9, 27–56.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.30596/jrab.v9i2.458>

- Solikhin, Dinda Rehanil, Tona, A. A. (2021). Jurnal Akuntansi dan Keuangan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 6(1), 1–9. <https://doi.org/10.23960/jak.v26i1.276>
- Solimun, Fernandes, A. A. R., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. UB Press.
- Sripeni, R. (2014). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Pada BPR Eka Dharma Binaraharja Magetan. 14(1), 9–25.
- Sugiyono, D. (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.
- Suhardi, M. (2020). Pengaruh Team Work Dan Organization Learning Terhadap Komitmen Organisasi Kepala Sekolah Smp Negeri Di Kota Mataram. *Jurnal Visionary: Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 4(2), 116–123. <https://doi.org/10.33394/vis.v4i2.3004>
- Sujarweni, W. (2019). *SPSS Untuk Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Sumarsan, T. (2013). *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, dan Pengukuran Kinerja. Edisi 2. (2nd ed.)*. PT Indeks.
- Suparmun, H. (2015). Pengaruh Partisipasi Anggaran terhadap Kinerja Manajer : Komitmen Organisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Moderasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima*, 17(1), 77–84. <https://doi.org/10.34012/jebim.v2i1.1179>
- Sutanto, E. M., & Ratna, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Individual. *Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 9(1), 56–70.



- Tendean, A. B., Saerang, D. P. E., & Runtu, T. (2018). Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen, Proses Sistem Pengendalian Manajemen Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajer (Studi Pada RSUD Sulawesi Utara). *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 13(04), 597–610.  
<https://doi.org/10.32400/gc.13.03.20776.2018>
- Umar, H. (2003). *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan 75 Akuntansi*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wahyuni, S. W., & Lestari, R. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Manajemen Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajer Bank. *Jurnal Analisa Akuntansi Dan Perpajakan*, 2(2), 703–707.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29313/v6i2.24123>
- Wijaya, R. S. (2022). Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajer (Studi Penelitian pada PT Semen Padang, Lubuk Kilangan, Padang). *Jurnal Penelitian Dan Kalian Ilmiah Menara Ilmu*, XVI(01), 70–78.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.31869/mi.v16i.3418>
- Wiratno, A., Ningsih, W., & Putri, N. K. (2016). Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajer. *Jurnal Akuntansi*, XX(01), 150–166.