

**EVALUASI PENERAPAN ISO 9001 : 2000
DALAM PENGADAAN MATERIAL PADA PROYEK
PEMBANGUNAN PALEMBANG INDAH MALL**



LIFOGAN TUGAS AKHIR

**dituut untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**

Oleh:

RICE SOTILA

03013110013

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2005

624.153.07

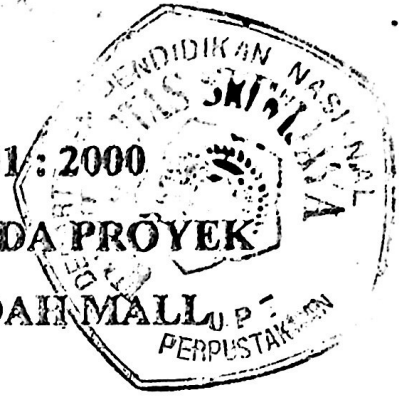
Sot

e

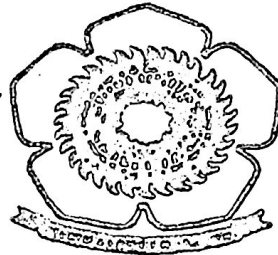
C-051946.

2005

**EVALUASI PENERAPAN ISO 9001:2000
DALAM PENGADAAN MATERIAL PADA PROYEK
PEMBANGUNAN PALEMBANG INDAH MALL**



13277/13634



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar
Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya**

Oleh:

RICE SOTILA

03013110014

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2005

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : RICE SOTILA
NIM : 03013110014
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL TUGAS AKHIR : EVALUASI PENERAPAN ISO 9001 : 2000
DALAM PENGADAAN MATERIAL PADA
PROYEK PEMBANGUNAN PALEMBANG
INDAH MALL

PEMBIMBING TUGAS AKHIR



Tanggal: _____, Pembimbing Utama **Ir. TUTOR LUSETYOWATI, MT.**
NIP. 131933010

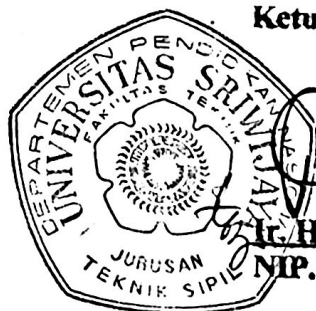
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : RICE SOTILA
NIM : 03013110014
JURUSAN : TEKNIK SIPIL
JUDUL TUGAS AKHIR : EVALUASI PENERAPAN ISO 9001 : 2000
DALAM PENGADAAN MATERIAL PADA
PROYEK PEMBANGUNAN PALEMBANG
INDAH MALL

Menyetujui,

Ketua Jurusan Teknik Sipil




Ir. H. IMRON FIKRI ASTIRA, MS.
NIP. 131472645

Motto :

" Allah tidak akan memberikan beban bagi seseorang, kecuali sesuai dengan kesanggupannya "

" Hidup adalah perjuangan yang tidak pernah selesai, maka buatlah kehidupan ini penuh arti "

Kupersembahkan untuk,

❖ Kedua orangtuaku tercinta

❖ Kakak-kakakku tersayang

❖ Almamaterku yang kubanggakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya jualah sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi persyaratan untuk mengikuti ujian sarjana lengkap pada Jurusan Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya. Adapun judul Tugas Akhir tersebut adalah Evaluasi Penerapan Standar ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Pada Proyek Pembangunan Palembang Indah Mall.

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran-saran dan kritik serta bimbingan dari semua pihak.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta saran-saran yang telah diberikan kepada penulis, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Hasan Basri, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
2. Bapak Ir. H. Imron Fikri Astira, MS., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Taufik Ari Gunawan, ST., MT., selaku sekretaris Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Ir. Tuter Lusetyowati, MT., selaku Dosen Pembimbing atas masukan-masukan dan waktu yang diluangkan untuk membimbing penulis.
5. Bapak Ir. H. Bakrie Oemar S., MSc., MIHT., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal.
6. Seluruh Dosen dan Administrasi Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu dan jasa-jasa yang diberikan, semoga Allah membalas segala kebaikan hati bapak-bapak dan ibu-ibu.

7. Kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam mengumpulkan data dilapangan, Pak Kirno, Bu Lizbeth, Kak Nova, Pak Asa dan karyawan-karyawan PT. Total Bangun Persada lainnya serta kepada, Owner PIM dan Supplier-Suppliernya yang telah bersedia memberikan data dan masukan.
8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua (Papa, Ibu) yang telah menyayangi dan membesarkan ku, juga kepada kakak-kakak ku tersayang (Da Deni, Da Pen, Nola, Cicin), yang telah banyak membantu, "*tanpa kalian mimpi ini tidak akan terwujud*".
9. Kepada k'andi, atas masukan, kritikan, perhatian dan rasa sayang diberikan (*makacih banyak ya ambo... !!!*)
10. Untuk sahabat-sahabat ku, ika (*U R The Best Ao!!!*), dewi,muti (*Tetap Semangat CS !!!*), meri, ayuk, serly, linda, yani (*terima kasih atas pertemanannya selama ini...*)
11. Kepada Sipil '01 Unsri, nisa, dwi, wawan, yan, zen, andri, rifqi, faisal dan seluruh angkatan '01 lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.
12. Keluarga besar Pondokan Melati (bapak, ibuk, ade, dwi, desni, y' rika, rizka, dewi, kak imut dan lain-lain) atas motivasinya!
13. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu, memotivasi serta memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi semua pihak yang memerlukannya. Amin.

Penulis.

Motto :

“ Allah tidak akan memberikan beban bagi seseorang, kecuali sesuai dengan kesanggupannya ”

“ Hidup adalah perjuangan yang tidak pernah selesai, maka buatlah kehidupan ini penuh arti ”

Kupersembahkan untuk,

❖ Kedua orangtuaku tercinta

❖ Kakak-kakakku tersayang

❖ Almamaterku yang kubanggakan

EVALUASI PENERAPAN ISO 9001:2000 DALAM PENGADAAN MATERIAL PADA PROYEK PEMBANGUNAN PALEMBANG INDAH MALL

ABSTRAKSI

Agar dapat bersaing dalam era globalisasi nanti diperlukan sistem standar mutu yang diterima dan diakui oleh masyarakat internasional. Sistem standar mutu yang diterapkan tersebut salah satunya adalah ISO 9000. Penerapan sistem standar mutu ISO 9000 pada perusahaan kontraktor akan menaikkan daya saing perusahaan tersebut baik didalam maupun diluar negeri.

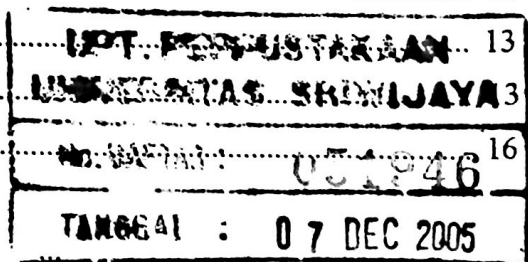
PT. Total Bangun Persada sebagai kontraktor utama yang melaksanakan proyek pembangunan Palembang Indah Mall, telah menerapkan sistem standar mutu ISO 9000. hal ini merupakan komitmen perusahaan terhadap peningkatan sistem manajemen mutunya demi memenuhi kepuasan pelanggan yang pada akhirnya akan meningkatkan daya saing perusahaan. Sistem standar mutu yang diterapkan perusahaan kontraktor PT. Total Bangun Persada adalah ISO 9001:2000.

Untuk mendapatkan dan mempertahankan sertifikasi ISO 9001:2000 maka setiap kegiatan proyek yang dimiliki oleh PT. Total Bangun Persada harus berpedoman dan mengacu pada standar tersebut. Salah satu hal yang diatur dalam standar ISO 9001:2000 adalah mengenai pengadaan material pada proyek. Kegiatan-kegiatan pada proses pengadaan material tersebut meliputi, kegiatan pemilihan *supplier*, *approval* material, kegiatan pembelian dan pergudangan.

Analisa yang digunakan mengacu pada standar internasional ISO 9001:2000. dengan menggunakan metode *scoring* (pembobotan) dan akan diperoleh tingkat keberhasilan dalam pengadaan material di lingkungan perusahaan dan dilokasi proyek konstruksi. Hasil penelitian yang dilakukan pada proyek Palembang Indah Mall ini, dengan objek penelitian kontraktor utama, owner dan *supplier*, menunjukkan proses pengadaan material yang dilaksanakan pada proyek ini berjalan dengan baik dan berhasil.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	2
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.5 Sistematika penulisan	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Kegiatan Proyek	4
2.1.1 Pengertian	4
2.1.2 Bentuk Proyek	5
2.1.3 Tahapan-Tahapan Proyek	7
2.2 Mutu	9
2.2.1 Definisi	9
2.2.2 Pengendalian Mutu	11
2.2.3 Sistem Manajemen Mutu Pada Jasa Konstruksi	12
2.3 ISO 9000.....	13
2.3.1 Pengertian ISO 9000.....	13
2.3.2 Sejarah ISO 9000.....	16



2.3.3 Tujuan dan Manfaat Penerapan ISO 9000	17
2.3.4 ISO 9000 Series	20
2.3.5 Konsep ISO 9001:2000	23
2.4 Pengadaan Material	27
2.4.1 Tahap-Tahap Pengadaan Material	27
2.4.2 Pengadaan Material Berdasarkan ISO 9001:2000	32
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Persiapan Penelitian	37
3.2 Pengumpulan Data	40
3.3 Sistem Pengolahan dan Penyajian Data	41
BAB IV. ANALISA HASIL PENELITIAN.....	44
4.1 Data Umum Proyek	44
4.2 Struktur Organisasi	45
4.3 Pengadaan Material Pada Proyek Pembangunan	
Palembang Indah Mall	47
4.4 Penyajian Data Kuesioner	53
4.5 Analisa Data Menggunakan Metode <i>Scoring</i> (Pembobotan) ...	85
4.6 Analisa Keberhasilan Penerapan Standar ISO 9001:2000	
Dalam Pengadaan Material Pada Proyek Pembangunan	
Palembang Indah Mall	97
BAB V. PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Kriteria Ukuran Proyek Dr. G. J Ritz
- Tabel 2.2 Perbandingan Elemen-Elemen Pada ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003
- Tabel 3.1 Pengelompokan Responden Evaluasi Penerapan Standar ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Pada Proyek Palembang Indah Mall
- Tabel 4.1 Data-Data Pelaksanaan Pengadaan Material Pada Perusahaan
- Tabel 4.2 Karakteristik Pelaksanaan Pengadaan Material Pada Perusahaan
- Tabel 4.3 Distribusi Kuesioner Pada Kontraktor
- Tabel 4.4 Distribusi Kuesioner Pada *Owner Dan Supplier*
- Tabel 4.5 Latar Belakang Pendidikan *Engineer*
- Tabel 4.6 Penerapan Proses Pengadaan Material Pada *Engineer*
- Tabel 4.7 Karakteristik Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada *Engineer*
- Tabel 4.8 Latar Belakang Pendidikan Staff Bagian Pengadaan
- Tabel 4.9 Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada Staff Bagian Pengadaan
- Tabel 4.10 Karakteristik Penerapan Proses Pengadaan Material Pada Pejabat / Staff Bagian Pengadaan
- Tabel 4.11 Latar Belakang Pendidikan Staff Bagian Pengendalian Mutu
- Tabel 4.12 Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada Staff Bagian Pengendalian Mutu
- Tabel 4.13 Karakteristik Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada Pejabat / Staff Bagian Pengendalian Mutu
- Tabel 4.14 Latar Belakang Pendidikan Staff Bagian Pergudangan
- Tabel 4.15 Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada Staff Bagian Pergudangan
- Tabel 4.16 Karakteristik Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada

Staff Bagian Pergudangan

Tabel 4.17 Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada *Owner*

Tabel 4.18 Penerapan Proses Pelaksanaan Pengadaan Material Pada *Supplier*

Tabel 4.19 Hasil Evaluasi Penerapan Standar ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Dengan Metode *Scoring*

Tabel 4.20 Penilaian Keberhasilan Penerapan Standar ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Pada Proyek Palembang Indah Mall

Tabel 4.21 Penilaian Keberhasilan Penerapan Standar ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Pada *Owner*

Tabel 4.22 Penilaian Keberhasilan Penerapan Standar ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Pada *Supplier*

Tabel 4.23 Hasil Penilaian Penerapan Pengadaan Material Berdasarkan Standar ISO 9001:2000

Tabel 4.24 Perbandingan Penerapan System Manajemen Mutu

DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1 Sasaran Proyek Yang Juga Merupakan Tiga Kendala
(Triple Constraint)**

Gambar 2.2 Model Proses Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000

Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Kartu Asistensi
- Lampiran 2** Struktur Organisasi Kontraktor
- Lampiran 3** Diagram Alir Proses Pembelian
- Lampiran 4** Dokumentasi ISO 9001:2000 PT. Total Bangun Persada Mengenai
Proses Pengadaan Material
- Lampiran 5** Kuesioner Proses Pelaksanaan Pengadaan Material
- Lampiran 6** Kelengkapan Surat-Surat Penelitian Tugas Akhir

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kompetisi antar perusahaan akhir-akhir ini tidak hanya sangat ketat, tetapi juga terjadi antar banyak perusahaan dari banyak negara. Apalagi sebagai akibat dari globalisasi dan pemaksaan ekonomi pasar bebas yang dilakukan oleh organisasi-organisasi seperti WTO (*World Trade Organization*), AFTA (*Asean Free Trade Area*), APEC (*Asia-Pacific Economic Corporation*), dan sebagainya dimana hal-hal yang menghalangi kompetisi pasar bebas seperti bea masuk, proteksi dan subsidi pemerintah, baik yang dilakukan secara terang-terangan maupun yang terselubung, harus dihapuskan.

Untuk itu, perusahaan-perusahaan tak terkecuali perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang konstruksi menempuh langkah-langkah seperti proses perbaikan yang terus menerus, bahkan banyak yang menempuh *business process reengineering* (BPR). Pendek kata, perusahaan-perusahaan berlomba-lomba mencari akal dan cara agar dapat tetap hidup dan berkembang dan tetap mempertahankan pangsa pasar mereka, salah satunya dengan cara meningkatkan mutu dari produk maupun proses kerjanya.

Dalam kaitannya dengan kriteria mutu, salah satu standar sistem manajemen mutu yang paling populer pada saat ini adalah ISO 9000. walaupun pada awalnya standar ini hanya dianggap sebagai tuntutan pasar (*market driven*), namun dalam perkembangannya ternyata telah memberikan banyak sekali nilai tambah bagi perusahaan konstruksi yang menerapkannya, seperti peningkatan kualitas hasil proyek, peningkatan produktivitas, peningkatan efisiensi perusahaan yang berdampak pada penurunan harga biaya total konstruksi, peningkatan citra perusahaan, dan lain-lain.

Dalam memenuhi standar ISO 9000, salah satu yang harus diperhatikan adalah mengenai pengadaan material yang dipasok pada proyek konstruksi. Keberadaan material bagi suatu proyek merupakan merupakan salah satu unsur terpenting bagi kelancaran operasi proyek itu sendiri. Keterlambatan dalam pembelian atau pengadaan material dapat menimbulkan kerugian yang bisa menghambat jalannya operasi konstruksi. Hal inilah yang mendorong penyusun untuk membahas mengenai pengevaluasian penerapan ISO 9001:2000 mengenai pengadaan material pada PT. Total Bangun Persada.

PT. Total Bangun Persada adalah kontraktor yang dipercaya untuk melaksanakan proyek pembangunan Palembang Indah Mall. Perusahaan ini telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001: 2000 melalui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9000 : 2000 dalam setiap proses pelaksanaan proyeknya.

1.2 Perumusan Masalah

Pokok-pokok permasalahan yang diangkat dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengadaan material yang dilakukan pada proyek Palembang Indah Mall.
2. Sejauh mana penerapan dari ISO 9001:2000 dalam pengadaan material diterapkan pada proyek pembangunan Palembang Indah Mall ini.

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis pada penelitian ini adalah :

1. Mengetahui tahap-tahap pengadaan material yang mencakup mengenai pemilihan supplier, approval material, pembelian material, penerimaan material, dan juga penyimpanan material pada proyek pembangunan Palembang Indah Mall yang dilakukan oleh PT. Total Bangun Persada.
2. Mengevaluasi penerapan ISO 9001 : 2000 dalam pengadaan material pada proyek tersebut.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian tugas akhir ini hanya dibatasi pada permasalahan mengenai pengadaan material yang dilakukan PT. Total Bangun Persada dalam memenuhi standar ISO 9001 : 2000, pada proyek pembangunan Palembang Indah Mall.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada tugas akhir ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, metodologi penulisan dn sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menunjang pada penulisan tugas akhir ini, terutama tentang pengadaan material berdasarkan ISO 9001 : 2000.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan mengenai metode penelitian yang digunakan, yaitu dengan studi literatur, studi kasus, wawancara dan kuisisioner.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang informasi proyek, data umum, data teknis proyek, serta pengolahan data yang didapat melalui wawancara dan penyebaran kuisisioner dilapangan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan akhir dan saran-saran dari penulisan tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, Vincent, Dr. D. Sc. CFPIM. CIQA, *ISO 9001:2000 and Continual Improvement*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta, 2002.

Suardi, Rudi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Penerapannya Untuk Mencapai TQM, Seri Manajemen Operasi No. 10*, Penerbit PPM, Jakarta, 2003.

Sugiyono, DR., *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung, 2003.

W. Tunggal, Amin, Drs. Ak., MBA., *Audit Mutu (Quality Auditing)*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 1991.

Ariani, Dorothea, Ali, Mohammad, Prof., Dr., MA., *Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif*, Proyek Peningkatan Penelitian Pendidikan Tinggi Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional, 2002.

Arikunti, Suhaimi, DR, *Manajemen Penelitian*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 1995