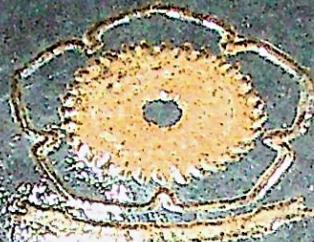


EVALUASI IMPLEMENTASI ISO 9001:2000 DALAM PENGADAAN
MATERIAL UNTUK PEKERJAAN BERTON

(Studi Kasus : Proyek Pembangunan Gedung Brain And Cardiovascular
RSUP Dr. Muli Hoesin Palembang)



DAFTAR TUGAS AKHIR

Dikusun Oleh: Momeni Syarif Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
Kelas Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sebelas Maret

Oleh :

LODY FEBRIYANTI

09033110054

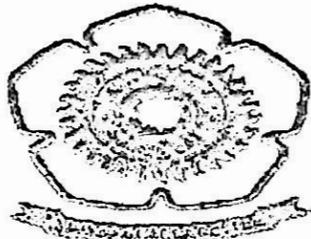
TERUSAN TUGAS AKHIR
DIPERIKSA DAN
DIPERINTAS OLEH
DOKTERAN KEMENTERIAN

2008

**EVALUASI IMPLEMENTASI ISO 9001:2000 DALAM PENGADAAN
MATERIAL UNTUK PEKERJAAN BETON**

(Studi Kasus : Proyek Pembangunan Gedung Brain And Cardiology Center
RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang)

S
693.507
Feb
2
2008



LAPORAN TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Sriwijaya

Oleh :

DEVI FEBRIANTI

03033110054

R. 16167
16529

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2008

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : DEVI FEBRIANTI
NIM : 03033110034
JUDUL TUGAS AKHIR : EVALUASI IMPLEMENTASI ISO 9001:2000
DALAM PENGADAAN MATERIAL UNTUK
PEKERJAAN BETON (Studi Kasus : Proyek
Pembangunan Gedung Brain And Cardiovascular
RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang)

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal : 28/2 - 2008
....., Pembimbing Utama


Ir. Hj. Ika Juliantina, M.S
NIP. 131754952

Tanggal : 21/2 - 2008
....., Pembimbing Kedua


Heni Fitriani, ST, M.T
NIP. 132 297 292

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK SIPIL

TANDA PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA : DEVI FEBRIANTI
NIM : 09033110034
JUDUL TUGAS AKHIR : EVALUASI IMPLEMENTASI ISO 9001:2000
DALAM PENGADAAN MATERIAL UNTUK
PEKERJAAN BETON (Studi Kasus : Proyek
Pembangunan Gedung Brain And Cardiovasculer
RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang)

Indralaya, Februari 2008

Ketua Jurusan Teknik Sipil



H. H. IMRON FIKRI ASTIRA, MS

NIP. 131 472 645

MOTTO:

"Awali kesuksesan dengan berani melihat kekurangan diri sendiri dan dengan perjuangan tiada henti asa indah yang diimpikan akan menjadi kenyataan "

Kupersembahkan Untuk :

- Kedua Orangtua & Saudara2ku
Tercinta
- Eyikku tersayang
- Sahabat-sahabatku seperjuangan
civil O'3
- Almamaterku yang kubanggakan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, akhirnya penulisan tugas akhir yang berjudul **“Evaluasi Implementasi ISO 9001:2000 Dalam Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton (Studi Kasus : Proyek Pembangunan Gedung Brain And Cardiovasculer RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang)”** dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata-1 pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, Saya telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. The Greatest, Allah SWT. Yang telah memberikan kekuatan dan ketabahan hati dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. H. Imron Fikri Astira, MS, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sriwijaya.
3. Bapak Taufik Ari Gunawan, ST,MT, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Sipil.
4. Ir. Wirawan Djatmiko, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ir. Hj. Ika Juliantina, MS, selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir.
6. Heni Fitriani, ST, MT, selaku Dosen Pembantu Pembimbing Tugas Akhir.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya.
8. Pak Tito dan Pak Gunawan selaku pihak kontraktor.
9. Kedua orangtuaku tersayang (terima kasih atas segala dukungan dan doanya).
10. Saudara-saudaraku tercinta, Yuk Ressay, Ijal, Gita, n Yoki dan seluruh keluargaku.
11. Eyikku yang selalu membantuku dengan sepenuh hati
12. Sahabat-sahabat baikku Octa Zana Al Kasva (Octa), Sri Rizky Astrinny Putri (Puput), Sonya Helena (B'Cik), Fitri Damayanti (Fida), Rizky Afriani (Qq), Oktessy Yusreni (Eti), Sri Maryati (Sri), Agus Wiryantan thanks dah jadi ma2ng ojek hehe, Didi Marbun, serta semua teman-teman Civil '03
13. Mang Iran n MangWadi yang telah banyak membantuku.

14. Semua pihak yang telah banyak membantu sehingga tugas akhir ini dapat selesai sampai penulis mendapatkan gelar sajana teknik.

Akhirnya penulis berharap agar penulisan tugas akhir ini dapat berguna bagi penelitian yang akan di lakukan selanjutnya.

Palembang, Januari 2008

Penulis

**EVALUASI IMPLEMENTASI ISO 9001:2000 DALAM PENGADAAN
MATERIAL UNTUK PEKERJAAN BETON (STUDI KASUS : PROYEK
PEMBANGUNAN GEDUNG BRAIN AND CARDIOVASCULER RSUP Dr.
MOH. HOESIN PALEMBANG)**

ABSTRAK

Dalam era globalisasi sekarang ini diperlukan sistem standar mutu yang diterima dan diakui oleh masyarakat internasional. Salah satu sistem standar mutu yang diterapkan adalah ISO 9000. Dengan menerapkan sistem standar mutu ISO 9000 pada perusahaan kontraktor akan meningkatkan kemampuan daya saing perusahaan tersebut baik di dalam maupun luar negeri.

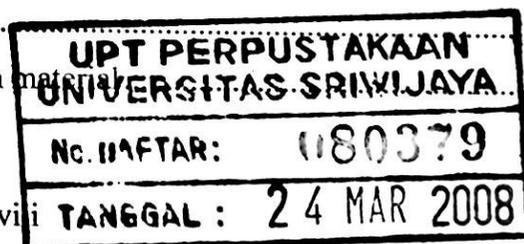
Sebagai kontraktor yang melaksanakan proyek pembangunan Gedung Brain And Cardiovasculer RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang, PT. Waskita Karya telah menerapkan sistem standar mutu ISO 9000. Demi memenuhi kepuasan pelanggan yang merupakan komitmen perusahaan dalam peningkatan sistem manajemen mutunya. Adapun sistem standar mutu yang diterapkan PT. Waskita Karya adalah ISO 9001:2000.

Salah satu hal yang diatur di dalam ISO 9001:2000 adalah mengenai pengadaan material pada proyek. Untuk itu kontraktor harus berpedoman dan mengacu pada standar tersebut. Kegiatan-kegiatan pada proses pengadaan material tersebut diantaranya meliputi kegiatan pemilihan *supplier*, *approval* material, kegiatan pembelian dan pergudangan.

Analisa yang digunakan adalah dengan metode skala Guttman yang akan diperoleh tingkat keberhasilan dalam pengadaan material di lingkungan kontraktor dan di lokasi proyek. Hasil penelitian yang dilakukan pada proyek ini dengan menggunakan objek penelitian kontraktor, supplier, konsultan pengawas, yang akan menunjukkan proses pengadaan material yang dilaksanakan pada proyek ini mengacu pada standar yang ditetapkan.

DAFTAR ISI

| | Hal |
|---|------------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Persembahan | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Abstrak | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel | x |
| Daftar Gambar..... | xi |
| Daftar Lampiran | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 2 |
| 1.4. Ruang Lingkup Penelitian..... | 2 |
| 1.5. Sistematika Penelitian | 2 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Pengertian Proyek | 4 |
| 2.2. Mutu | 4 |
| 2.2.1. Definisi Mutu | 5 |
| 2.2.2. Pengendalian Mutu..... | 6 |
| 2.2.3. Sistem Manajemen Mutu Pada Jasa Konstruksi | 7 |
| 2.3. ISO 9000 | 8 |
| 2.3.1. Pengertian ISO 900 | 8 |
| 2.3.2. ISO 9000 Series..... | 10 |
| 2.3.3. Konsep ISO 9001:2000 | 11 |
| 2.4. Pengadaan Material | 16 |
| 2.4.1. Tahap-tahap pengadaan material..... | 16 |



| | |
|---|----|
| 2.5. Pengadaan Material Berdasarkan ISO 9001:2000 | 20 |
| 2.5.1. Menentukan Supplier | 20 |
| 2.5.2. Persetujuan (<i>Approval</i>) Material | 21 |
| 2.5.3. Pembelian Material | 21 |
| 2.5.4. Pergudangan | 23 |
| 2.6. Pengertian Beton | 24 |

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| 3.1. Pengumpulan Data | 28 |
| 3.2. Analisa Data Penelitian | 31 |

BAB IV. ANALISA DAN HASIL PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Data Umum Proyek | 33 |
| 4.2. Struktur Organisasi Proyek | 33 |
| 4.3. Pengadaan Material Proyek Pembangunan Gedung <i>Brain</i> <i>And Cardiovascular</i> RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang | 35 |
| 4.4. Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton Berdasarkan ISO 9001:2000 Proyek Pembangunan Gedung <i>Brain</i> <i>And Cardiovascular</i> RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang Di Lapangan | 49 |
| 4.5. Analisa Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton Terhadap Implementasi ISO 9000:2001 Proyek Pembangunan Gedung <i>Brain</i> <i>And Cardiovascular</i> RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang | 52 |

BAB V. PENUTUP

| | |
|-----------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan | 89 |
| 5.2. Saran | 89 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Hal |
|---|------------|
| Tabel 3.1 Pengelompokkan responden..... | 30 |
| Tabel 4.1 Penilaian Konsultan Pengawas Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton Pada Kontraktor | 53 |
| Tabel 4.2 Penilaian Supplier Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton Pada Kontraktor..... | 56 |
| Tabel 4.3 Penilaian Mandor Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton Pada Kontraktor..... | 60 |
| Tabel 4.4 Penilaian Tukang Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton Pada Kontraktor..... | 63 |
| Tabel 4.5 Penilaian Project Manager Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton..... | 65 |
| Tabel 4.6 Penilaian Engineer Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton | 69 |
| Tabel 4.7 Penilaian Staf Bagian Logistik Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton..... | 73 |
| Tabel 4.8 Penilaian Staf Bagian Pengendalian Mutu Terhadap Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton | 77 |
| Tabel 4.9 Penilaian Staf Bagian Pelaksana Mengenai Terhadap Material Untuk Pekerjaan Beton..... | 81 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Penilaian Pihak Kontraktor Mengenai Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton..... | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | Hal |
|---|------------|
| Gambar 2.1 Model Proses Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000..... | 12 |
| Gambar 3.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian..... | 32 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Proyek..... | 34 |
| Gambar 4.2 Tahapan Prosedur Pengadaan Material..... | 37 |
| Gambar 4.3 Tahapan Prosedur Pengadaan Material Untuk Pekerjaan Beton..... | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Asistensi
- Lampiran 2 Dokumentasi ISO 9001:2000 PT Waskita Karya Mengenai Proses Pengadaan Material
- Lampiran 3 Kuesioner Proses Pelaksanaan Pengadaan Material
- Lampiran 4 Kelengkapan surat-surat Penelitian Tugas Akhir

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kompetisi antar perusahaan akhir-akhir ini tidak hanya sangat ketat, tetapi juga terjadi antar banyak perusahaan dari banyak negara. Untuk itu, perusahaan-perusahaan tak terkecuali perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam bidang konstruksi menempuh langkah-langkah seperti proses perbaikan yang terus menerus. Pendek kata, perusahaan-perusahaan berlomba-lomba mencari akal dan cara agar dapat tetap hidup dan berkembang tetap mempertahankan pangsa pasar mereka, salah satunya dengan cara meningkatkan mutu dari produk maupun proses kerjanya.

Dalam kaitannya dengan kriteria mutu, salah satu standar sistem manajemen mutu yang populer pada saat ini adalah ISO 9001. Walaupun pada awalnya standar ini dianggap sebagai tuntutan pasar, namun dalam perkembangannya telah memberikan banyak sekali nilai tambah bagi perusahaan konstruksi yang menerapkannya, seperti peningkatan kualitas hasil proyek, peningkatan produktifitas, peningkatan efisiensi perusahaan yang berdampak pada penurunan harga biaya total konstruksi, peningkatan citra perusahaan, dan lain-lain.

Dalam memenuhi standar ISO 9001, salah satu yang harus diperhatikan adalah mengenai pengadaan material yang dipasok pada proyek konstruksi. Keberadaan material bagi suatu proyek merupakan salah satu unsur penting yang diperlukan bagi kelancaran operasi proyek itu sendiri. Keterlambatan dalam pembelian atau pengadaan material dapat menimbulkan kerugian yang bisa menghambat jalannya operasi konstruksi. Hal inilah yang mendorong penyusun untuk membahas mengenai peng-evaluasian implementasi ISO 9001:2000 mengenai pengadaan material untuk pekerjaan beton pada proyek Pembangunan Gedung *Brain and Cardiovascular* RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang.

Pada proyek pembangunan tersebut kontraktor yang dipercaya adalah PT. Waskita Karya. Perusahaan ini telah mendapatkan sertifikasi ISO 9001:2000 melalui penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 dalam setiap proses pelaksanaan proyeknya.

1.2 Perumusan Masalah

Pokok-pokok permasalahan yang diangkat dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengadaan material untuk pekerjaan beton yang dilakukan pada proyek pembangunan gedung *Brain and Cardiovascular* RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang.
2. Sejauh mana penerapan dari ISO 9001:2000 dalam pengadaan material untuk pekerjaan beton diterapkan pada proyek Pembangunan Gedung *Brain and Cardiovascular* RSUP Dr. Moh. Hoesin ini.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis pada penelitian ini adalah:

1. Mengevaluasi atau menganalisa tahap-tahap pengadaan material untuk pekerjaan beton pada Pembangunan Gedung *Brain and Cardiovascular* RSUP Dr. Moh. Hoesin.
2. Mengevaluasi penerapan ISO 9001:2000 dalam pengadaan material untuk pekerjaan beton pada proyek tersebut.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian tugas akhir ini hanya dibatasi pada permasalahan mengenai pengadaan material untuk pekerjaan beton yang dilakukan oleh PT. Waskita Karya dalam memenuhi standar ISO 9001:2000, pada Proyek Pembangunan Gedung *Brain and Cardiovascular* RSUP Dr. Moh. Hoesin Palembang.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penulisan, ruang lingkup pembahasan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menunjang pada penulisan tugas akhir ini, terutama tentang pengadaan material berdasarkan ISO 9001:2000.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode pengambilan data hingga ke sistem pengolahan data yang digunakan, secara singkat akan dijelaskan melalui *flowchart* (diagram alir).

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang informasi proyek, data umum, data teknis proyek, serta pengolahan data yang didapat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan akhir dan saran-saran dari penulisan tugas akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, Vincent, Prof. DR. CMQOE. CQE. SSMBB. CFPIM. 2006. *ISO 9001:2001 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Jurusan Teknik Sipil Universitas Sriwijaya. *Pedoman Pelaksanaan Kerja Praktek dan Tugas Akhir (SKRIPSI)*. 2005

Nasution, M.N, Drs. M.Sc. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Prawirosentono, Suyadi Drs. MBA. 2002. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21*. Jakarta: Bumi Aksara

Sidarto M, Sulistijo, Ir. MT.PM. dkk 2005. *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Bagi Jasa Pelaksana Konstruksi dan Jasa Konsultasi Konstruksi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo

Soeharto, Imam, *Manajemen Proyek dari Konseptual sampai Operasional*. Jakarta: Erlangga, 1995

Suardi, Rudi, 2003 *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Penerapannya Untuk Mencapai TQM*. Seri Manajemen Operasi No. 10, Jakarta: IPM