

SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SOSIOLOGI FISIP UNSRI KAMPUS INDRALAYA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19



**YULIANTO KURNIAWAN
07021281621064**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

SKRIPSI

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SOSIOLOGI FISIP UNSRI KAMPUS INDRALAYA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya**



**YULIANTO KURNIAWAN
07021281621064**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

**"TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SOSIOLOGI FISIP
UNSRI KAMPUS INDRALAYA TERHADAP
PEMBELAJARAN DARING PADA MASA
PANDEMI COVID-19"**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menempuh
Derajat Sarjana S-1**

Oleh:

**Yulianto Kurniawan
07021281621064**

Pembimbing I

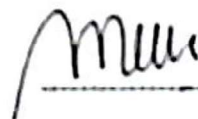
Tanda Tangan

Tanggal


Dr. Tri Agus Susanto, M.Si
NIP. 195808251982031003

Pembimbing II

Merry Yanti, S.Sos, M.A
NIP. 197705042000122001



2/6 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan,



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si
NIP. 198002112003122003

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**“TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SOSIOLOGI FISIP UNSRI
KAMPUS INDRALAYA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING
PADA MASA PANDEMI COVID-19”**

**Skripsi
Oleh :
Yulianto Kurniawan
07021281621064**

**Telah dipertahankan di depan penguji
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat
Pada tanggal 13 Juni 2023**

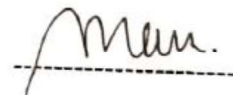
Pembimbing :

1. Drs. Tri Agus Susanto, MS
NIP. 195808251982031003
2. Mery Yanti, S.Sos., MA
NIP. 197705042000122001

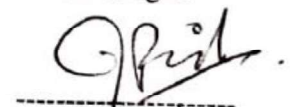
Penguji :

1. Dr. Ridhah Taqwa
NIP. 196612311993031018
2. Randi, S.Sos, M.Sos
NIP. 199106172019031017

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Dekan FISIP UNSRI.



Prof. Dr. Alfitri, M.Si
NIP. 196601221990031004

Ketua Jurusan Sosiologi



Dr. Diana Dewi Sartika, M.Si
Nip. 198002112003122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, TEKNOLOGI DAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Palembang-Prabumulih, KM 32 Indralaya Kabupaten Ogan Ilir 30662
Telepon (0711) 580572 ; Faksimile (0711) 580572

PERNYATAAN ORISIONLITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yulianto Kurniawan

NIM : 07021281621064

Jurusan : Sosiologi

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang saya yang berjudul **TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SOSIOLOGI FISIP UNSRI KAMPUS INDRALAYA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19** ini benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya sudah di atas merupakan jiplakan karya orang lain (Plagiarisme), terhadap keaslian karya ini, saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh tanpa pemaksaan dari pihak manapun.

Indralaya, 9 Juni 2023

Yang buat pernyataan,



Yulianto Kurniawan
NIM. 07021281621064

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

**“Berhentilah memvonis dirimu tidak berguna, sebab mustahil Tuhan
menciptakan manusia secara sia-sia”**

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- 1. Bangsa dan Negara**
- 2. Almamater, FISIP Unsri**
- 3. Bapak dan Ibu Tercinta**
- 4. Kakak-kakak tersayang**
- 5. Sahabat-sahabat**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berbagai anugerah dalam bentuk kesempatan dan kesehatan, memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini berjudul “**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA SOSIOLOGI FISIP UNSRI KAMPUS INDRALAYA TERHADAP PEMBELAJARAN DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19**”. Tak berhenti-hentinya shalawat dan salam diucapkan untuk Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Aamiin.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan kelulusan S-1 pada Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sriwijaya. Saya menyadari bahwa terdapat berbagai kekurangan pada skripsi ini yang jauh dari kesempurnaan, karena hanya Allah yang memiliki kesempurnaan mutlak. Bagi pembaca yang berkeinginan memperbaiki penelitian di masa mendatang, dengan izin Allah, saya dengan senang hati memberikan izin. Saya juga terbuka menerima kritik dan saran dari pembaca terkait penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak individu yang turut berkontribusi dengan memberikan bantuan, dukungan, dan semangat agar fokus selalu terjaga dalam mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang paling tulus kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa mendengarkan doa dan ungkapan keluh kesah hamba-Nya yang masih banyak dosanya, setiap kali hembusan nafas ditiupkan dalam perjalanan hidup ini.
2. Kedua orangtua yang telah memberikan segala upaya dan senantiasa berada di samping putra tunggal ini, memberikan doa dan dorongan positif dalam hidup saya hingga mencapai titik ini.
3. Bapak Prof. Ir. H. Anis Saggaf, MSCE, yang merupakan Rektor Universitas Sriwijaya, yang telah memainkan peran penting dalam perjalanan ini..
4. Bapak Prof. Dr. Alfitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Diana Dewi Sartika, S.Sos, M. Si., selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Gita Isyanawulan, S.Sos, MA, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya.
7. Ibu Merry Yanti, S.Sos, M.A, selaku Pembimbing Akademik .
8. Bapak Drs. Tri Agus Susanto, MS, selaku Pembimbing I skripsi saya, terimakasih pak sudah mau direpotkan setiap pekannya dan memperbolehkan mahasiswanya bimbingan dikala pandemi COVID-19 ini dan senantiasa sabar saat saya banyak bertanya.
9. Ibu Merry Yanti, S.Sos, M.A, selaku Pembimbing II skripsi saya, terimakasih bu yang senantiasa lembut dan sabar dalam memberikan saran dan kritik yang membangun untuk saya.
10. Mba Yuni Yunita, S.Sos, selaku Admin Jurusan Sosiologi serta seluruh dosen dan karyawan yang ada di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sriwijaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu tetapi akan selalu saya ingat jasa-jasa dan kebaikan kalian semua dalam masa menyelesaikan perkuliahan ini.
11. Sahabat-sahabat kantor satu perjuangan Redho, Wahyu, Khrisna, Bayu, Putra, Pirman, Fery, Avri, Gilang, Reza, Bibul yang telah menemani suka duka selama perkuliahan.

12. HIMASOS, Himpunan Jurusan Sosiologi yang telah memberikan pengalaman-pengalaman dalam bekerjasama dengan banyak orang membuat saya belajar bagaimana cara berorganisasi .
13. Sosiologi angkatan 2016 (TEKSOS FAMILY), terimakasih banyak semua teman-teman kelas genap maupun kelas ganjil yang telah menemani selama proses masa-masa kuliah semangat untuk kita semua semoga sukses dan menjadi penerus bangsa yang berkualitas.
14. Tentunya semua pihak yang telah terlibat dalam mengerjakan skripsi ini juga dalam menjalani perkuliahan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
15. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan penulis juga mengucapkan permintaan maaf jika ada kesalahan penulisan nama dan kesalahan lainnya yang tidak disengaja oleh peneliti.

Indralaya, 2023

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang "Tingkat Kepuasan Mahasiswa Sosiologi FISIP UNSRI kampus Indralaya Terhadap Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19". Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bersifat komparatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan dokumentasi, penyebaran kuesioner sebanyak 80 responden. Skala yang digunakan dalam penelitian yaitu skala *Likert*. Teknik Penganalisaan data dengan rumus *Person Product Moment*. Hasil Penelitian berdasarkan jawaban kuesioner dapat dilihat bahwa ada perbandingan antara harapan dan kenyataan. Harapan < Kenyataan = Sangat Puas. Melalui hasil uji Korelasi yang menunjukkan ttabel < thitung. Dari hasil penelitian tersebut dapat dikategorikan Puas dalam pembelajaran daring Pada Masa Pandemi *Covid-19*.

Kata Kunci : Kepuasan, Pembelajaran daring, Pandemi *Covid-19*, Mahasiswa.

Indralaya.....

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Tri Agus Susanto, M.Si
NIP. 195808251982031003



Mery Yanti, S.Sos, M.A
NIP. 197705042000122001

Ketua Jurusan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya



Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos, M. Si.
NIP. 198002112003122003

ABSTRACT

This research examines the "Level of Satisfaction of Sociology Students at the Indralaya Campus FISIP UNSRI with Online Learning During the Covid-19 Pandemic". This research is a comparative quantitative research. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires and documentation, distributing questionnaires to 80 respondents. The scale used in this research is the Likert scale. Data analysis techniques with the Person Product Moment formula. Research results based on the answers to the questionnaire can be seen that there is a comparison between expectations and reality. Expectations < Reality = Very Satisfied. Through the results of the correlation test which shows ttable < tcount. From the results of this study it can be categorized as Satisfied in online learning during the Covid-19 Pandemic.

Keywords: Satisfaction, Online Learning, Covid-19 Pandemic, Students.


Indralaya.....

Mengetahui/Menyetujui


Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Tri Agus Susanto, M.Si
NIP. 195808251982031003


Mery Yanti, S.Sos, M.A
NIP. 197705042000122001

Ketua Jurusan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Sriwijaya


♀ Dr. Diana Dewi Sartika, S.Sos, M. Si.
NIP. 198002112003122003

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Tinjauan Pustaka	11
2.2.1 Kepuasan	11
2.2.2 Pembelajaran Daring / Online	13
2.2.3 Pandemi Covid-19.....	13
2.2.4 Harapan dan Kenyataan	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	16
2.4 Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Lokasi Penelitian	19
3.3 Variabel Penelitian	19
3.4 Definisi Konsep dan Operasional.....	19
3.4.1 Definisi Konsep.....	19
3.4.2 Definisi Operasional.....	20
3.5 Jenis dan Sumber Data	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data	22
3.7 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	22
3.7.1 Validitas Instrumen	22

3.7.2	Reliabilitas Instrumen	23
3.8	Unit Analisis	23
3.9	Populasi dan Sampel	23
3.9.1	Populasi	23
3.9.2	Sampel.....	24
3.10	Skala Pengukuran.....	25
3.11	Teknik Analisis Data.....	26
3.11.2	Teknik Persyaratan Pengujian Analisis.....	26
3.12	Pengujian Hipotesis.....	27
BAB IV LOKASI PENELITIAN...		29
4.1	Sejarah Singkat Universitas Sriwijaya.....	29
4.2	Sejarah FISIP UNSRI	29
4.3	Visi dan Misi.....	30
BAB V HASIL PEMBAHASAN.....		40
5.1	Deskripsi Data.....	40
5.1.1	Karakteristik Responden	40
5.1.2	Skala Pengukuran.....	41
5.2	Uji Validitas dan Realibilitas	42
5.2.1	Skala Pengukuran.....	42
5.2.2	Uji Validitas	43
5.2.3	Uji Realibilitas.....	43
5.3	Variabel <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	47
5.3.1	Distribusi Jawaban	47
5.4	Uji Hipotesis.....	53
BAB VI PENUTUP		56
6.1	Kesimpulan	56
6.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Jumlah Mahasiswa Sosiologi Kampus Indralaya 2017-2020	1
Tabel 2. 1 Penelitian-Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Jumlah Mahasiswa Sosiologi FISIP UNSRI	23
Tabel 3. 3 Populasi dan Sampel Jurusan Sosiologi FISIP UNSRI	25

DAFTAR BAGAN

Halaman

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berfikir.....	16
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam bidang pendidikan, dampak perkembangan teknologi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pencapaian dan metode pembelajaran di tingkat sekolah maupun perguruan tinggi. Perkembangan teknologi secara nyata mempengaruhi pola belajar dan mengajar para pendidik. Kampus, sebagai sebuah institusi pendidikan tinggi, perlu memiliki kemampuan untuk memastikan kepuasan mahasiswa terkait sistem pembelajaran, fasilitas pendidikan, dan berbagai fasilitas pendukung lainnya. Menurut Khamaludin (2020:24), di Indonesia, model pembelajaran kuliah yang umum dilakukan adalah dengan tatap muka, dimana dosen berinteraksi secara eksklusif dengan mahasiswa di depan mereka dalam ruang kelas. Namun, sejak munculnya pandemi Covid-19 sekitar bulan Maret 2020, situasi tersebut telah berubah secara drastis, dan dampaknya dirasakan di berbagai bidang kehidupan seperti aspek sosial, ekonomi, budaya, pariwisata, perdagangan, pendidikan, serta berbagai aspek lainnya.

Pemerintah telah melakukan berbagai upaya dalam memerangi penyebaran COVID-19, termasuk menerapkan langkah-langkah restriksi sosial berskala besar (PSBB). Untuk mencegah penyebaran virus, masyarakat diimbau untuk rutin mencuci tangan dengan sabun, menggunakan masker, serta menjaga jarak. Kebijakan PSBB ini juga berpengaruh signifikan terhadap sektor pendidikan. Sistem pembelajaran tatap muka telah dilarang guna mencegah penyebaran COVID-19. Diperlukan langkah inovatif agar pendidikan di kampus dapat tetap berjalan. Pendekatan teknologi pendidikan melalui pembelajaran daring menjadi opsi untuk menggantikan pembelajaran tatap muka. Evaluasi berkualitas diperlukan dalam memastikan kelangsungan pendekatan pembelajaran daring yang baru. Keberhasilannya dapat diukur melalui kepuasan mahasiswa terhadap pengalaman pembelajaran daring yang mereka alami.

Proses pembelajaran di era industri 4.0 ini menuntut para pengajar berfikir kreatif serta inovatif buat menaikkan kemampuan mahasiswa. Pembelajaran

daring banyak dipilih menjadi alternative kreatif yang juga bisa mengefisienkan waktu serta jarak. Bisa menghubungkan pelajar serta pengajar dimana dan kapan saja. Tetapi pembelajaran daring pula bukan tanpa hambatan. Dalam penelitiannya, Pangondingan dkk (2019) menyatakan bahwa ada sejumlah faktor yang berkontribusi terhadap keberhasilan pendidikan daring pada era revolusi industri 4.0. Salah satu faktor yang signifikan adalah ketersediaan jaringan yang merata di seluruh wilayah. Dengan begitu jaringan bukan sebagai hambatan yang mengganggu proses belajar daring.

Saat ini banyak software yang mampu digunakan menjadi wahana pembelajaran daring. Universitas sriwijaya sendiri, pada pembelajaran daring memakai software google classroom, zoom, google meet, serta e-learning unsri sebagai media pembelajaran. Dalam penelitiannya, Endah W (2019) mengungkapkan bahwa peserta didik mengalami bahwa metode pembelajaran daring atau e-learning melalui Google Classroom membuat proses belajar menjadi lebih menarik, efektif, merangsang motivasi, mengembangkan sikap belajar mandiri, aktif, dan kreatif.

Google classroom ialah keluaran google yang dirancang memang untuk pembelajaran online. Mengakses dengan sangat praktis melalui halaman google, google classroom mempunyai fitur, forum, penugasan, evaluasi dan penyimpanan file yang relatif besar pada sistemnya. Monica (2020: 1633) mencatat bahwa zoom cloud meeting adalah sebuah perangkat lunak yang digunakan untuk berkomunikasi jarak jauh, menggabungkan konferensi video, obrolan, pertemuan online, serta kolaborasi penjual, mampu menampung hingga 1000 peserta dalam satu pertemuan virtual. Menurut Juniartini (2020), Google Meet adalah fitur yang dimanfaatkan untuk kegiatan perkantoran dan pembelajaran online, memungkinkan panggilan video berkualitas tinggi untuk kelompok hingga 250 orang. Hal ini sebagai keunggulan yang membuat google classroom, zoom, google meet dipilih sebagai media belajar online. Akan tetapi disamping keunggulannya, ada pula kekurangannya yaitu tidak terlalu efektif pada menyerap materi.

Disparitas pembelajaran tatap muka menggunakan daring menurut wagimin: et al. 2014 (pada nurhayati, 2020) yaitu Dalam suasana kelas tatap muka, peran pendidik adalah sebagai penyedia informasi yang bertanggung jawab dalam menyampaikan pengetahuan kepada peserta didik. Namun, dalam konteks pembelajaran daring, peran utamanya lebih ditekankan pada peserta didik. Pandangan ini sejalan dengan perspektif Santi Maudiarti (2018) sebagaimana diungkapkan dalam Nurhayati (2020), di mana dalam pendekatan pembelajaran daring, peran dosen berubah menjadi fasilitator dan pembimbing, sementara peran mahasiswa menjadi konstruktor, mandiri, serta penyelesaian masalah. Kehadiran media pembelajaran daring sebagai suatu inovasi memberikan peluang bagi peserta didik untuk tidak hanya memperoleh materi, tetapi juga menggali berbagai potensi dalam dirinya, sehingga pemanfaatannya menjadi efektif. Hal ini sejalan dengan yang dikemukakan oleh santi maudiarti, 2018 (pada nurhayati, 2020) menyatakan bahwa pada penerapan daring dosen berperan menjadi fasilitator dan pembimbing sedangkan mahasiswa berperan menjadi konstruktor, mandiri serta pemecah persoalan. Munculnya media pembelajaran daring menjadi suatu inovasi menjadikan peserta didik tidak hanya memperoleh materi namun pula bisa membarui aneka macam potensi pada dirinya sehingga penggunaannya efektif.

Salah satu jurusan yang menerapkan daring pada universitas sriwijaya ialah sosiologi, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik. Mahasiswa sosiologi kampus indralaya yang mengikuti daring mulai dari angkatan 2018-2020 berjumlah 393 mahasiswa.

Tabel 1.1
Jumlah Mahasiswa Sosiologi FISIP UNSRI

Angkatan	Jumlah
2018	130
2019	130
2020	133
Total	393

Sumber: Civitas Akademik UNSRI, 2021

Pada pembelajaran daring, tidak luput pula hambatan-hambatan yang dihadapi mahasiswa Sosiologi Fisip Unsri Kampus Indralaya. Terlepas dari

pembelajaran daring ini, tentunya mahasiswa sosiologi mempunyai asa yang jauh tentang pembelajaran daring ini, seperti mampu belajar dimana saja serta santai. Asa ini seolah menjadi tidak terealisasikan dengan keadaan eksklusif dilapangan, ada hambatan-hambatan yang dihadapi pada proses pembelajaran daring ini. Sebagai survei awal tentang problem serta hambatan pembelajaran daring ini, peneliti mewawancarai satu perwakilan pada setiap angkataannya. Menurut mahasiswa sosiologi angkatan 2018 pada sesi tanya jawab via whatsapp pada 23 Mei 2021, mengungkapkan kekurangan dari pembelajaran daring ini dinilai kurang efektif sebab materi yang disampaikan belum sepenuhnya mampu dipahami. Angkatan 2019 pula mengeluhkan adanya pembelajaran daring ini, dikarenakan akses materi terbatas serta banyak materi yang tidak hingga ke mahasiswanya.

Angkatan 2020 mengeluhkan adanya daring ini, mereka tidak mampu bertemu langsung dengan sahabat-sahabat serta dosen yang menghambat ruang komunikasi secara eksklusif.

Berdasarkan konteks masalah yang diungkapkan, muncul pertentangan yang perlu dijelaskan dalam suatu studi yang terkait dengan tingkat kepuasan mahasiswa Sosiologi di Kampus Indralaya terhadap pembelajaran daring selama masa pandemi COVID-19. Melalui penelitian ini, akan dapat dipahami sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pendekatan pembelajaran daring.

1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang diatas, dapat diambil rumusan masalah pada penelitian ini yakni bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa Sosiologi terhadap proses pembelajaran daring pada masa pandemi ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini meliputi:

1. Tujuan Umum

Tujuan umum penelitian ini yakni guna mencari dan mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa Sosiologi Unsri Kampus Indralaya terhadap proses pembelajaran daring pada masa pandemi.

2. Tujuan Khusus

Untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Sosiologi Unsri Kampus Indralaya terhadap proses pembelajaran daring pada masa pandemi.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Guna meningkatkan data dalam kajian Sosiologi Pendidikan.

2. Manfaat praktis

a. Bagi peneliti

Mampu membagikan pengalaman serta memperluas wawasan sehingga peneliti mampu memperluas ilmu tentang mengenai pembelajaran Sosiologi pendidikan dan mampu diimplementasikan dalam keseharian.

b. Bagi pembaca

Diharapkan bahwa penelitian ini akan memberikan tambahan referensi literatur dan memberikan wawasan mengenai sejauh mana tingkat kepuasan mahasiswa Sosiologi Unsri Kampus Indralaya terhadap proses pembelajaran daring pada masa pandemi. Mampu memberikan dampak positif kepada mahasiswa dan memperluas pemahaman mengenai Sosiologi Pendidikan, yang akan berfungsi sebagai rujukan untuk penelitian mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Cresswel, John W. 2016. *Research Design Pendekatan Kualitatif, kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Silalahi Uber. 2017. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: PT Refika Aditama.

Riduwan. 2014. *Pengantar Statistik Sosial*. Bandung: Alfabeta.

Ritzer George. 2012. *Teori Sosiologi Dari Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Terakhir Postmodern*. Yogyakarta: Pustaka Belajar

Siregar Syofian. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Nasrum Akbar. 2018. *Uji Normalitas Data Untuk Penelitian*. Denpasar: Jayapangus Press

• **Jurnal Ilmiah**

Kim, D. J., Ferrin, D. L, dan Rao, H. R. 2003. *Antecedents of Consumer Trust in B-to-C Electronic Commerce. Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems*. pp. 157-167

Kim, E., dan Tadisina, S. 2003. *Customer's Initial Trust in E-Business: How to Measure Customer-s Initial Trust. Proceedings of Ninth Americas Conference on Information Systems*. pp. 35-41

Mayer, C.R., Davis, H.J & Schoorman David. F. 1995. *An Integrative Model of Organizational Trust. The Academy of Management Review*. Vol. 20, No 3, pp 709-734

Mayer, C.R., Davis, H.J & Schoorman David. F. 2007. *An Integrative Model of Organizational Trust : Past, Present, And Future. The Academy of Management Review*. Vol. 32, No. 2, pp 344-354

Mukherjee Avinandan. 2016. *A model trust in online relationship banking. International Journal of Bank Marketing*. 5-15

Oktaviani, A.M dan Notobroto,B.H.. 2016. *Perbandingan Tingkat Konsistensi Normalitas Distribusi Metode Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors, Shapiro-Wilk, dan Skewness-Kurtois. Jurnal Biometrika dan Kependudukan* . Vol 3, No 2

Rohma Aida. 2003. *Proksi Untuk Mengukur Tingkat Kepercayaan Dan Tingkat Motivasi Dalam Knowledge Sharing Mahasiswa Di Kelas Aplikasi Informasi Akuntansi* . *Jurnal Bisnis Darmajaya*. Vol.2 No. 01

Sulastris Tuti. 2016. *Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen. Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Dan Kewirausahaan "Optimal"*. Vol 10

• **Sumber Lainnya**

ABC. 2019. *Bank Dunia : Partisipasi Pendidikan Naik Tapi Jutaan Anak Indonesia Masih Putus Sekolah*. Tempo.CO. Selasa 23 Juli 2019, 23.34 WIB

Alfiani Arifah.2014.*Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik Di SUBBAG Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta* . Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta

Anwar Saiful.2017.*Perilaku Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Dalam Menyelesaikan Tugas-Tugas Mata Kuliah*. Makassar. UIN Alaudin Makassar

Dawud.2014. *Tingkat Kepercayaan Masyarakat Muslim Terhadap Partai Politik Berbasis Islam*. Jakarta. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Desideria Benedikta. 2016. *Negara-Negara Ini Memiliki Sistem Pendidikan Terbaik Sedunia*. Liputan 6. 29 November 2016, 14:32 WIB

Fahriah, Rita.2015. *Perbedaan Kepercayaan Interpersonal Pada Mahasiswa dan Karyawan Bagian Administrasi Pada Universitas Borneo Di Tarakan*. Malang. Universitas Muhammadiyah Malang

Fauzie Yanna Yulie. 2018. *Bank Dunia : Kualitas Pendidikan Indonesia Masih Rendah*. CNN Indonesia. Kamis 07 Juni 2018, 11.48 WIB

Fisip Unsri. *Home*. <http://fisip.unsri.ac.id/>. Diakses pada Agustus 2020