

**TATA KELOLA IT MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA
PT. PERSADA PALEMBANG RAYA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi di Program Studi
Sistem Informasi S1



Disusun Oleh :

M. Revanza Anandika

NIM 09031381924126

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**TATA KELOLA IT MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA
PT. PERSADA PALEMBANG RAYA**

Oleh :

M. Revanza Anandika

09031381924126

Palembang, 19 Oktober 2023

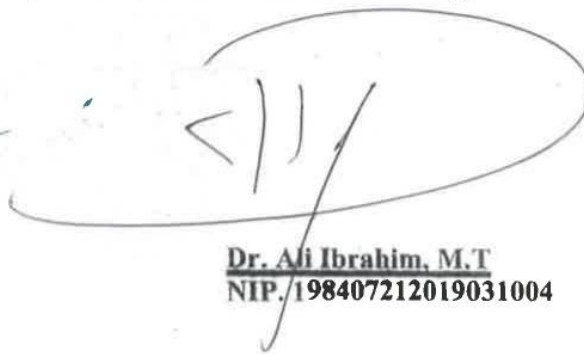
Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Dosen Pembimbing,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001



Dr. Ali Ibrahim, M.T
NIP. 198407212019031004

APPROVAL PAGE

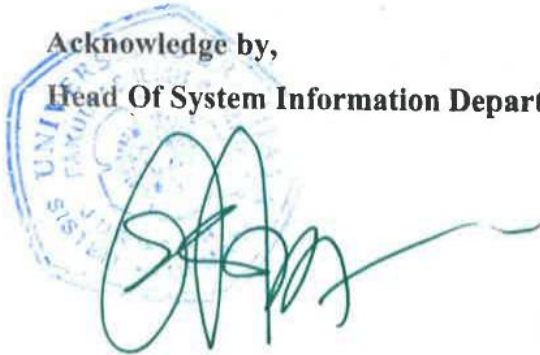
**IT GOVERNANCE USING COBIT 5
AT PT. PERSADA PALEMBANG RAYA**

By :

M. Revanza Anandika
09031381924126

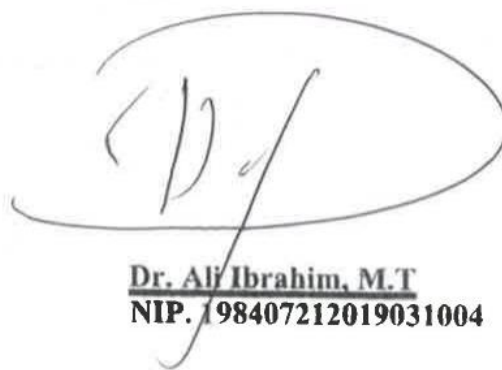
Palembang, 19 October 2023

Acknowledge by,
Head Of System Information Department,



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

Supervisor,



Dr. Ali Ibrahim, M.T
NIP. 198407212019031004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Revanza Anandika

NIM : 09031381924126

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Tata Kelola IT Menggunakan COBIT 5 Pada PT. Persada Palembang Raya

Hasil Pengecekan Software iTechnicate/Turnitin: 16 %

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 19 Oktober 2023



M. Revanza Anandika
NIM. 09031381924126

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 26 September 2023

Nama : M. Revanza Anandika

NIM : 09031381924126

Judul : Tata Kelola IT Menggunakan COBIT 5 Pada PT.
Persada Palembang Raya

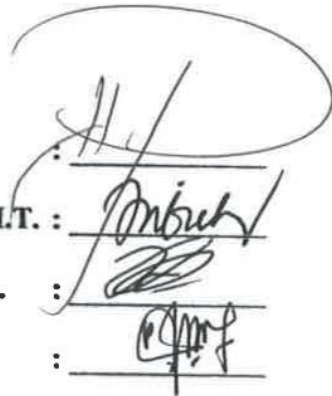
Tim Penguji :

1. Pembimbing : Dr. Ali Ibrahim. M.T.

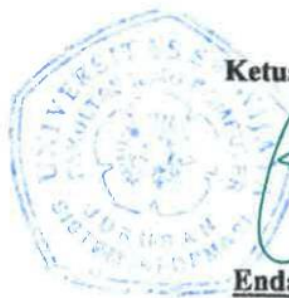
2. Ketua Penguji : Nabila Rizky Oktadini, S.SI, M.T. :

3. Penguji 1 : Pacu Putra Suarli, B.Cs., M.Cs. :

4. Sekretaris : Putri Eka Sevtiyuni, M.T. :



Handwritten signatures of the examiners: Dr. Ali Ibrahim, Nabila Rizky Oktadini, Pacu Putra Suarli, and Putri Eka Sevtiyuni.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Komputer



Handwritten signature of Endang Lestari Ruskan.

Endang Lestari Ruskan. M.T.
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

وَلَا تُكَلِّفُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Layukallifullahu nafsan illa wus 'aha

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

Q.S. Al – Baqarah Ayat 286

“Masa lalu saya adalah milik saya. Masa lalu kamu adalah milik kamu. Tapi, masa depan adalah milik kita.”

(B.J. Habibie)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Diri sendiri, M. Revanza Anandika
- ❖ Kedua Orang Tua, dan Seluruh Keluarga Besar
- ❖ Masa Depan
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik
- ❖ Dosen Jurusan Sistem Informasi
- ❖ Fakultas Ilmu Komputer
- ❖ Almamater, Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil' alamin. Puji syukur penulis atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "**Tata Kelola IT Menggunakan COBIT 5 Pada PT Persada Palembang Raya**". Tugas Akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Selama penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

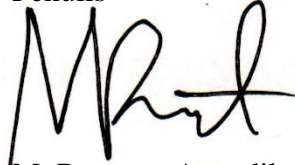
1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ilmu, kesempatan dan kesehatan sehingga penulis mampu melaksanakan penelitian dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga besar saya yang selalu senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
3. Bapak Jaidan Jauhari, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan SI

5. Dr.Ali Ibrahim, M.T., selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak arahan serta membimbing kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
6. Dosen Penguji 1
7. Dosen Penguji 2
8. Mba Rifka selaku administrasi program studi jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan kemudahan dalam proses pengurusan administrasi bagi penulis.
9. Sahabat seperjuangan penulis yang telah memberikan banyak dukungan, kesan yang menarik selama duduk di bangku perkuliahan. Semoga urusan kita dapat dilancarkan sampai sukses.
10. Seluruh teman jurusan Sistem Informasi angkatan 2019 yang sama – sama tengah berjuang untuk meraih gelar sarjana.
11. Dan kepada diri sendiri, terima kasih sudah bisa melalui lika-liku proses kehidupan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna seperti kata pepatah “Tak ada gading, yang tak retak“ begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Demikian, dengan segala keterbatasan, penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan pegetahuan kepada banyak orang, Amin Ya Rabbal Alamin. Semoga semesta mengiringi langkah kita semua.

Palembang, 19 Oktober 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Revanza Anandika', written in a cursive style.

M. Revanza Anandika

NIM. 09031381924126

ABSTRAK

TATA KELOLA IT MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT. PERSADAPALEMBANG RAYA

Oleh:

M. Revanza Anandika

09031381924126

Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini berkaitan dengan evaluasi tata kelola teknologi informasi dengan menggunakan *framework* COBIT 5 pada PT. Persada Palembang Raya dengan domain BAI09, DSS01, DSS02, DSS06. Pendekatan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah *framework* COBIT 5, oleh karena itu data penelitian ini kemudian akan dianalisis dengan menggunakan metode *framework* COBIT 5 yang merupakan landasan untuk melakukan evaluasi dan memperoleh pemahaman yang sesuai dengan kebutuhan penelitian. Berdasarkan pelaksanaan penelitian, hasil dan pembahasan penelitian ini memperoleh beberapa hal. Pertama, berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner didapati nilai rata-rata untuk domain BAI09, DSS01, DSS02, dan DSS06 adalah 3 atau Established Process dari rentang nilai 1 sampai 5. Hal ini berarti perusahaan telah memiliki sarana dalam memonitor serta mengukur prosedur, sehingga dapat diambil tindakan jika ada proses yang diindikasikan tidak efektif dan efisien. Kemudian, diperlukan strategi yakni perbaikan tata kelola layanan IT secara bertahap pada Departemen Teknologi PT. Persada Palembang Raya. COBIT *framework* dapat diadopsi untuk melakukan proses perencanaan tata kelola layanan IT. Kedua, guna memperoleh suatu rekomendasi yang baik dan tepat, dibutuhkan pemahaman dan pengetahuan lebih mendalam tentang tata kelola IT. Ketiga, sebagai upaya menghasilkan rekomendasi, penting untuk dilakukan koordinasi dengan pihak PT. Persada Palembang Raya.

Kata Kunci : *Framework* COBIT 5, Tata Kelola IT, PT. Persada Palembang Raya

ABSTRACT

IT GOVERNANCE USING COBIT 5 AT PT. PERSADA PALEMBANG RAYA

By:

M. Revanza Anandika

09031381924126

The problem that is the focus of this research relates to the evaluation of information technology governance using the COBIT 5 framework at PT. Persada Palembang Raya with domains BAI09, DSS01, DSS02, DSS06. The approach used in conducting this research is the COBIT 5 framework, therefore the research data will then be analyzed using the COBIT 5 framework method which is the basis for evaluating and obtaining an understanding according to research needs. Based on the implementation of the research, the results and discussion of this study obtained several things. First, based on the results of processing the questionnaire data, it was found that the average value for the BAI09, DSS01, DSS02, and DSS06 domains was 3 or Established Process from a value range of 1 to 5. This means that the company already has the means to monitor and measure procedures so that it can be taken action if any process is indicated to be ineffective and efficient. Then, a strategy is needed, namely gradual improvement of IT service governance in the Technology Department of PT. Persada Palembang Raya. The COBIT framework can be adapted to carry out the IT service governance planning process. Second, in order to obtain a good and appropriate recommendation, a more in-depth understanding and knowledge of IT governance is needed. Third, in an effort to produce recommendations, it is important to coordinate with PT. Persada Palembang Raya.

Keywords : COBIT 5 Framework, IT Governance, PT. Persada Palembang Raya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
APPROVAL PAGE	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terkait.....	7
2.2 Profil PT. Persada Palembang Raya	26
2.2.1 Sejarah PT. Persada Palembang Raya.....	26
2.2.2 Visi & Misi PT. Persada Palembang Raya.....	27
2.2.3 Misi PT Persada	28
2.2.4 Bidang Usaha dan Produk.....	28
2.3 Logo PT Persada Palembang Raya	29
2.4 Struktur Organisasi PT. Persada Palembang Raya	30
2.5 IT Governance	31

2.5.1 Tahapan Perancangan dan Penerapan Tata Kelola TI.....	35
2.6 Cobit 5	36
2.6.1 Prinsip 1. Meeting Stakeholder Needs	37
2.6.2 Prinsip 2. Covering the Enterprise End-to-End.....	38
2.6.3 Prinsip 3. Applying a Single, Integrated Network	38
2.6.4 Prinsip 4. Enabling a Holistic Approach.....	38
2.6.5 Prinsip 5. Separating Governance from Management	39
2.6.6 Model Referensi Proses dalam COBIT 5.....	41
2.6.7 Kelebihan COBIT	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Studi literatur	46
3.2 Identifikasi Masalah.....	47
3.3 Pengumpulan Data.....	47
3.4 File Pendukung	48
3.5 Tahapan Penelitian.....	48
3.5.1 Tahapan 1 : Identifikasi <i>Business Goals</i>	49
3.5.2 Tahapan 2 : Identifikasi <i>IT Goals</i>	50
3.5.3 Tahapan 3 :Identifikasi Proses Teknologi Informasi	50
3.5.4 Tahapan 4 : Identifikasi <i>Control Objectives</i>	51
3.5.5 Tahapan 5 : Maturity Level.....	51
3.6 Rekomendasi Perbaikan.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Identifikasi Business Goals.....	53
4.2 Identifikasi <i>IT Goals</i>	64
4.3 Identifikasi Proses Teknologi Informasi.....	67
4.4 Identifikasi Control Objectives	69
4.4.1 Build, Acquire, and Implement (BAI)	70
4.4.2 Decision, Service and Support	73
4.4.3 Mengelola Permintaan dan Insiden Layanan	75
4.5 Pemetaan Responden	82
4.5.1 Hasil Pengukuran Kuisioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	88

4.5.2 Uraian Hasil Audit	89
4.5.3 Temuan dan Risiko	94
4.5.4 Saran dan Rekomendasi	95
4.5.5 Deliveri, Service dan Support (DSS01) – Mengelola Operasi.....	96
4.5.6 Temuan dan Risiko	100
4.5.7 Saran dan Rekomendasi	101
4.5.8 Deliveri, Service dan Support (DSS02) – Mengelola Permintaan dan Insiden Layanan	102
4.5.9 Temuan dan Risiko	106
4.5.10 Saran dan Rekomendasi	107
4.5.11 Deliveri, Service dan Support (DSS06) – Mengelola Kontrol Bisnis.....	109
4.5.12 Temuan dan Risiko	115
4.5.13 Saran dan Rekomendasi	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Persada Palembang Raya	30
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Persada Palembang Raya.....	31
Gambar 2. 3 <i>framework tata kelola TI [ITGI, 2005]</i>	33
Gambar 2. 4 <i>Fokus Area tata kelola TI [ITGI, 2005]</i>	34
Gambar 2. 5 Tahapan perancangan dan implementasi TI [ITGI, 2005]	35
Gambar 2. 6 <i>Perkembangan Cobit</i>	36
Gambar 2. 7 <i>5 prinsip pada COBIT 5</i>	37
Gambar 2. 8 <i>COBIT 5 Enabler</i>	39
Gambar 2. 9 <i>Perbedaan sudut pandang</i>	40
Gambar 2. 10 Model Referensi Proses dalam COBIT 5	42
Gambar 2. 11 <i>Model Kematangan Proses dalam COBIT 5</i>	43
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	46
Gambar 3. 2 Bagan langkah-langkah penelitian	48
Gambar 4. 1 <i>IT Goals COBIT 5</i>	55
Gambar 4. 2 Grafik Kesenjangan - BAI09.....	94
Gambar 4. 3 Grafik Kesenjangan – DSS01	101
Gambar 4. 4 Grafik Kesenjangan – DSS02	107
Gambar 4. 5 Grafik Kesenjangan – DSS06	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Tabel <i>Business Goals</i>	49
Tabel 4. 1 <i>Linking Business Goals</i> PT. Persada Palembang Raya.....	56
Tabel 4. 2 Hasil dari pemetaan tujuan bisnis PT. Persada Palembang Raya dan tujuan bisnis COBIT 5	57
Tabel 4. 3 COBIT IT Goals & Proses Teknologi Informasi yang teridentifikasi pada PT.Persa Palembang Raya.	65
Tabel 4. 4 Daftar Proses Teknologi Informasi PT.Persada Palembang Raya.	67
Tabel 4. 5 Deskripsi Proses Teknologi Informasi	67
Tabel 4. 6 <i>Detailed Control Objectives</i>	69
Tabel 4. 7 <i>Input</i> BAI09	71
Tabel 4. 8 <i>Output</i> BAI09.....	71
Tabel 4. 9 <i>Input</i> DSS01	74
Tabel 4. 10 <i>Output</i> DSS01	74
Tabel 4. 11 <i>Input</i> DSS02.....	76
Tabel 4. 12 <i>Output</i> DSS02	77
Tabel 4. 13 <i>Input</i> DSS06.....	81
Tabel 4. 14 <i>Output</i> DSS06	81
Tabel 4. 15 Tabel <i>RACI Chart</i> BAI09	82
Tabel 4. 16 Tabel <i>RACI Chart</i> DSS01	83
Tabel 4. 17 Tabel <i>RACI Chart</i> DSS02.....	83
Tabel 4. 18 Tabel <i>RACI Chart</i> DSS06.....	84
Tabel 4. 19 Tabel Pemetaan <i>RACI</i> COBIT 5 dan Struktur Organisasi PT.PersadaPalembang Raya.....	85
Tabel 4. 20 Responden	86
Tabel 4. 21 Pemetaan <i>Maturity Level</i>	87
Tabel 4. 22 Identifikasi Responden.....	88
Tabel 4. 23 Pemetaan DomainBAI09	89
Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan Domain BAI09	92

Tabel 4. 25 <i>Gap</i> Penilaian Kapabilitas – BAI09	94
Tabel 4. 26 Pemetaan Domain DSS01	96
Tabel 4. 27 Hasil Perhitungan Domain DSS01.....	99
Tabel 4. 28 <i>Gap</i> Penilaian Kapabilitas – DSS01	100
Tabel 4. 29 Pemetaan Domain DSS02.....	102
Tabel 4. 30 Hasil Perhitungan Domain DSS02.....	104
Tabel 4. 31 <i>Gap</i> Penilaian Kapabilitas – DSS02	106
Tabel 4. 32 Pemetaan Domain DSS06.....	109
Tabel 4. 33 Hasil Perhitungan Domain DSS06.....	113
Tabel 4. 34 <i>Gap</i> Penilaian Kapabilitas – DSS06	115

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	A-1
Lampiran 2. Pengantar Pengumpulan Data.....	B-1
Lampiran 3. Form Wawancara.....	C-1
Lampiran 4. Lembar Kuesioner Penelitian.....	D-1
Lampiran 5. Lembar Pengesahan.....	E-1
Lampiran 6. Tabulasi Perhitungan Hasil Kuesioner.....	F-1
Lampiran 7. Surat Keterangan Pengeceksan Similarity.....	G-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Revolusi teknologi sudah berkembang cukup lama, terutama perkembangan teknologi operasional bidang bisnis telah berkembang menggunakan komputer sejak tahun 1954. Penerapan teknologi pada sistem informasi bisnis terus mengalami perubahan. Sistem memandang operasi bisnis sebagai serangkaian sistem yang melekat dalam lingkungan yang lebih luas sehingga bermanfaat untuk mencegah manajer tersesat dalam kompleksitas, perlunya memiliki tujuan-tujuan baik. Menekankan pentingnya kerjasama, mengakui keterikatan organisasi dengan lingkungan, dan memberi penilaian tinggi pada sistem informasi sebagai *feedback* (Rahman & Saudin, 2022).

Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam operasional organisasi memiliki peran yang sangat krusial. Implementasi TI dalam berbagai kegiatan operasional berdampak positif terhadap efisiensi dan budaya kerja para stakeholder, baik pada tingkat individu, antar unit, maupun keseluruhan institusi. Untuk mencapai hasil yang optimal, dukungan yang kuat terhadap penerapan TI dengan Tata Kelola TI (IT Governance) yang baik.

PT Persada Palembang Raya adalah sebuah perusahaan yang berfokus pada penjualan kendaraan mobil dan truck merek "Hino" di wilayah Sumatera Selatan. Perusahaan ini juga terlibat dalam perdagangan, pemberian jasa, dan aktivitas terkait lainnya di industri kendaraan mobil dan truck. Tanggung jawab PT Persada Palembang Raya mencakup distribusi dan pemasaran produk kepada

pelanggan sebagai bentuk apresiasi.

Dalam rangka mengevaluasi sejauh mana kontribusi Teknologi Informasi dalam mencapai tujuan bisnis perusahaan, diperlukan pengukuran tingkat kematangan atau Tata Kelola TI di PT. Persada Palembang Raya. Pengukuran ini bertujuan untuk mengambil kesimpulan untuk level kematangan pada layanan berbasis TI yang saat ini berjalan (as is) dan apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan. Mengingat tugas pokoknya adalah memastikan kelancaran proses bisnis dalam produksi dan pemasaran kendaraan mobil dan truck, penilaian Tata Kelola IT pada PT. Persada Palembang Raya menjadi penting.

Setelah itu, dengan mempertimbangkan tingkat kematangan dan kelayakan layanan berbasis IT yang sedang berjalan, perlu adanya saran untuk mencapai tingkat perkembangan normal. Upaya peningkatan layanan harus dievaluasi melalui pengkajian Tata Kelola TI di PT. Persada Palembang Raya. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa penerapan teknologi informasi dapat memberikan kontribusi yang optimal dalam mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan efisiensi dalam proses bisnis produksi dan pemasaran kendaraan mobil dan truck. Penggunaan COBIT framework dalam memperkirakan tingkat pengembangan administrasi Inovasi Data telah dilakukan secara luas, dan konsekuensi dari saran tersebut dapat memberikan bantuan kepada asosiasi dan organisasi, baik dari otoritas publik maupun rahasia, dalam pengembangan lebih lanjut administrasi inovasi data mereka. Penelitian mengenai Tata Kelola Teknologi Informasi di PT. Persada Palembang Raya, digunakan model COBIT 5.

Kerangka TI yang akan digunakan dalam kerangka audit telah dipilih oleh penulis karena banyaknya modifikasi signifikan yang dilakukan COBIT 5

pada model proses TI. Salah satunya adalah dengan jelas membedakan proses terkait manajemen dari proses terkait tata kelola. COBIT 5 juga memperkenalkan domain baru dalam model referensi proses yang disebut sebagai domain *governance*.

Karena memperjelas fungsi manajemen organisasi dan pengaturan tata kelola, perubahan ini merupakan kemajuan yang signifikan. Dengan adanya pemisahan yang jelas antara kedua domain tersebut, COBIT 5 membantu organisasi untuk lebih baik dalam mengelola dan mengawasi proses-proses IT, serta memberikan panduan yang lebih baik dalam menjalankan operasional dan keputusan strategis terkait teknologi informasi.

Dengan demikian, penggunaan COBIT 5 sebagai framework IT dalam kerangka kerja audit diharapkan dapat membawa manfaat yang signifikan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi tata kelola serta manajemen teknologi informasi di dalam organisasi.

COBIT menetapkan penilaian layanan TI dengan mengukur tingkat kematangan atau maturity level. Dengan mengambil estimasi ini, akan diketahui seberapa besar tingkat TI para eksekutif yang telah dicapai oleh PT. Persada Palembang Raya. Hal ini akan membantu mengidentifikasi kelemahan yang ada dan menentukan arah pengembangan serta pengelolaan optimal dari layanan TI tersebut. Penilaian tingkat pengembangan ini akan dipusatkan di sekitar ruang BAI09, DSS01, DSS02, dan DSS06 di COBIT 5, khususnya *Convey, Administration and Backing, dan Fabricate, Gain, dan Carry out*.

Dengan melakukan penilaian tingkat kematangan ini, PT. Persada Palembang Raya dapat memahami sejauh mana kemampuan pengelolaan layanan

TI yang ada, serta mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki dalam domain *Deliver, Service and Support, dan Build, Acquire, and Implement*. Hal ini akan membantu perusahaan dalam mengarahkan upaya pengembangan layanan TI agar lebih efektif dan efisien dalam mendukung tujuan bisnis dan meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Penulis akan menyelidiki sistem yang ada berdasarkan konteks yang dijelaskan sebelumnya. Penelitian ini akan berfokus pada topik "**Tata Kelola IT dengan Pendekatan Framework COBIT 5.**"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang terkait tentang rencana penerapan COBIT pada PT. Persada Palembang Raya akan membentuk rumusan masalah berikut:

“Bagaimana evaluasi tata kelola teknologi informasi dengan menggunakan *framework* COBIT 5 pada PT. Persada Palembang Raya dengan domain BAI09, DSS01, DSS02, DSS06?”

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengukur tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di PT Persada Palembang Raya untuk mengetahui tingkat kematangan saat ini (as-is) dan yang diharapkan (to-be) dengan standar framework COBIT 5.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan untuk mencapai tingkat kematangan tatakelola TI yang diharapkan oleh PT Persada Palembang Raya berdasarkan framework COBIT 5.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Hasil rekomendasi yang diberikan dapat dijadikan acuan dalam melakukan perbaikan dan meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi serta sebagai bahan perbandingan untuk penilaian tingkat kematangan pada PT Persada Palembang raya.
2. Sumber referensi bagi penelitian berikutnya dalam bidang tatakelola teknologi informasi

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibentuk dalam penelitian ini bertujuan untuk membatasi fokus penelitian agar tidak meluas, dimana batasan yang dibentuk adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian ini terbatas pada mengukur level kualitas layanan IT di PT. Persada Palembang Raya saja.
2. Penelitian ini akan melakukan analisis dan penilaian domain COBIT 5, yaitu BAI09, DSS01, DSS02, dan DSS06.
3. Capability Maturity Model (CMM) akan digunakan untuk evaluasi tingkat kematangan TI.
4. Penelitian akan terbatas pada fokus pada kegiatan kunci (key activities) dari komponen COBIT, yaitu RACI chart, dan pengukuran akan dilakukan dengan menggunakan Capability Maturity Model (CMM).
5. Dalam proses monitoring dan evaluasi kinerja tata kelola teknologi informasi, Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan tingkat kematangan saat ini

dengan tingkat yang diantisipasi untuk dicapai.

DAFTAR PUSTAKA

- Andono, B., Suroso, A. I., & Purnaningsih, N. (2017). Tata Kelola Sistem Informasi pada Perusahaan Pelayaran Lepas Pantai. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(2), 313–323. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.2.313>
- Andry, J. F. (2022). Audit of IT Governance Based on COBIT 5 Assessments : A Case Study. *Jurnal Sistem Informasi Indonesia (JSII)*, 02(02), 27–34.
- Andry, J. F., & Hartono, H. (2022). Performance Measurement of IT Based on COBIT Assessment : A Case Study. *Association for Information Systems – Indonesia Chapter (AISINDO)*, 2(2017), 1–13.
- Aprilinda, Puspa, & Affandy. (2022). The Use of ISO and COBIT for IT Governance Audit. *Journal of Physics: Conference Series*, 1381, 1–7. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1381/1/012028>
- Budiati, A. (2006). It Governance Sektor Publik Di Indonesia : Konsep Dan Kebijakan. *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi Untuk Indonesia*, (2), 57–61.
- Chen, S., Osaka, A., Hayakawa, S., Shirotsaki, Y., Matsumoto, A., Fujii, E., ... Tsuru, K. (2013). One-Step Preparation of Organosiloxane-Derived Silica Particles, 1–15. <https://doi.org/10.1002/9780470584354.ch1>
- Erniwati, S., & Hikmawati, N. K. (2018). An Analysis of Information Technology on Data Processing by using Cobit Framework. *(IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 6(9), 151–157.

- Gamaliel, B., Rindengan, Y., & Karouw, S. (2017). Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Cobit 5 Pada Pemerintah Sulawesi Utara. *Issn: 2301-8364, 11(1)*.
- Heyde, M. Von Der, Groß, R., & Seck, R. (2019). Applying COBIT 2019 to IT Governance in Higher Education. *Digitale Bibliothek, 1–14*.
- Ika, C., Ady, P., Basuki, P. N., & David, A. (2019). Analysis of Information Technology Governance Using the COBIT 5 Framework (Case Study : E- Legal Drafting Legal Section of the Regional Secretariat of Salatiga City) Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus. *Journal of Information Systems and Informatics, 1(2)*, 136–151.
- ISACA. (2013). *COBIT 5: Tool-kit. IT Governance Intitute (ITGI), Rolling Meadows*
- ITGI.(2007). *Framework COBIT 4.1*
- Insani, T. M. (2021). Information Technology Governance Audit at the Sungei Putih Research Institute Using the 2019 Cobit Framework. *Repository Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, 1–201*.
- ISACA. (2012). A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. In *Trust And Partnership*. <http://linkd.in/ISACAOOfficial>
- Lesmono, I. D., & Erica, D. (2018). Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Metode COBIT 4 . 1 (Studi Kasus : PT . IMI). *Jurnal Kajian Ilmiah, 18(1)*.
- Lompoliu, E. (2022). Information Technology Governance Audit Using The COBIT 2019 Framework at XYZ Institution. *Cogito Smart Journal, 8(2)*, 346–358.
- Lutfianto, A., Informasi, S., Komputer, I., & Nuswantoro, U. D. (n.d.).

Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Framework Cobit 5 Domain Edm01 Pada Politeknik.

Mangalaraj, G. (2018). IT Governance Frameworks and COBIT - A Literature Review. *Twentieth Americas Conference on Information Systems, Savannah*, 1–10.

Miranti, A. (2019). Evaluation of Information Governance Using the Cobit 5 Framework (Case Study: PT. Praweda Ciptakarsa Informatika). *Repository Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 1–259.

Mutia, N., & Nur, R. (2020). It Governance: Measure Capability Level Using Cobit 5 Framework. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 25(2), 97–110.

Nugroho, H. (2020). A Review on Information System Audit Using COBIT Framework. *International Journal of Applied Information Technology*, 03(02), 1–7.

Prawoto, A. A. (2019). It Governance in News Company Using Cobit 5 Frameworks. *SISFORMA: Journal of Information Systems (e-Journal)*, 6(1), 7–15. <https://doi.org/10.24167/Sisforma>

Purnomo, H., Informatika, T., Informasi, F. T., Perbanas, I., Perbanas, J., & Kuningan, K. (2014). *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information Systems)*. 2 / 10 (2014), 83-86 DOI : <http://dx.doi.org/10.21609/jsi.v10i2.390>, 10, 83–86.

Rahman, W., & Saudin, L. (2022). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*.

Bandung: Widina Bhakti Persada.

Setiawan, H. (2018). IT Governance & Penggunaan COBIT Framework. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 2(2), 219–237.

- Sianida, R. Y., Afiana, F. N., & Wahyudi, R. (2020). IS Governance Evaluation Using COBIT 5 Framework on the Central Statistics Agency of Banyumas District. *JCSE (Journal of Computer Science and Engineering)*, 1(1), 1–9.
- Sukamto, T. S. (2020). COBIT 5 as IT Governance Framework. *Repository Dinus*, 1–45.
- Suwarno. (2021). Analysis of IT Governance COBIT 5.0 (Case Study: Ministry of Religious Affairs of Batam). *JITE (Journal of Informatics and Telecommunication Engineering)*, 4(2), 277–285.
- Syaputra, S. D. (2018). Journal Of Information Technology Governance Using PT Santani Agro’S Cobit 5 Framework. *Jurnal OSF*, 1–8.
- Vatresia, A., Faurina, R., & Ramadhan, D. K. (2022). Information Technology Governance In Advisory And Economic Development Sector Using Cobit 5 Framework Tata Kelola Teknologi Informasi Dalam Pembimbingan Dan Sektor Pembangunan Ekonomi Menggunakan Kerangka Cobit 5. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 3(2), 1–6.
- Wahyudi, M. (2019). Information Technology Governance Using Cobit 4.0 Domain Delivery Support And Monitoring. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 95(20), 5304–5314.
- Wiradipta, M. I. (2018). Information Technology Audit Using The Cobit 5 Domain Dss (Deliver, Service, And Support) Framework At General Hospital Dr. ETTY Asharto Stone. *Repository Universitas Negeri Islam Maulana Malik Ibrahim Malang*, 1–134.
- Wulandari, E., Atrinawati, L. H., & Putra, M. G. L. (2022). Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi dengan Menggunakan Framework

Cobit 2019 pada PT XYZ Balikpapan. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 5(2), 127–138.

Xiaolu, Z. (2018). *Governance and Management Objectives*. United States of America: ISACA.

Zilziana, A., Noor, M., Widodo, A. P., & Adi, K. (2022). Evaluation of Information Technology Governance Using Cobit 2019 on Domain DSS (Deliver , Service , Support) at PT XYZ. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal)*, 5(2), 15611–156