

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING FACTOR* TERHADAP
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN *E-LEARNING*
*PASCA COVID-19***

(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh

Putri Ariyanti

09031382025133

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI BILINGUAL

JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING FACTOR* TERHADAP
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN *E-LEARNING*
*PASCA COVID-19***

(Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di
Program Studi Sistem Informasi S1

Oleh :

Putri Ariyanti

NIM 09031382025133

Palembang, 15 November 2023

Pembimbing I,



Ken Ditha Tania, M.Kom., PhD.
NIP. 198507182012122003

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ariyanti

NIM : 09031382025133

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual

Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing Factor* Terhadap
Keberlanjutan Penggunaan *E-Learning Pasca Covid-19*
(Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

Hasil pengecekan software authenticate/Turnitin: 8%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 15 November 2023



Putri Ariyanti
NIM. 09031382025133

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ariyanti

NIM : 09031382025133

Judul Publikasi : Pengaruh *Knowledge Sharing Factor* Terhadap Keberlanjutan Penggunaan *E-Learning Pasca Covid-19* (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

DOI : <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i5>

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul:

Pengaruh Knowledge Sharing Factor Terhadap Keberlanjutan Penggunaan E-Learning Pasca Covid-19 (Studi Kasus : Universitas Sriwijaya).

Yang diusulkan pada *Indonesian Journal of Computer Science (IJCS)* Vol. 12 No. 5 (2023) Halaman 2701-2716 bersifat original dan saya sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submisi publikasi tersebut.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui,
Pembimbing I,



Ken Ditha Tania, M.Kom., PhD.
NIP. 198507182012122003

Palembang, 15 November 2023

Yang Menyatakan,



Putri Ariyanti
NIM. 09031382025133

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah accepted jurnal di (IJCS) *Indonesian Journal of Computer Science (Sinta 3)*

pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 14 September 2023

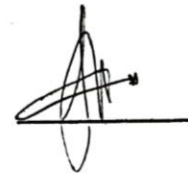
Nama : Putri Ariyanti

NIM : 09031382025133

Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing Factor* Terhadap
Keberlanjutan Penggunaan *E-Learning Pasca Covid-19*
(Studi Kasus : Universitas Sriwijaya)

Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Ken Ditha Tania, M.Kom., PhD.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap”

(Q.S. Al-Insyirah, 94: 5-8)

“Hatiku tenang karena mengetahui, bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdikan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun ga akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, dan itu yang nanti bisa kita ceritakan, jadi tetap berjuang terus ya, keep fighting, don't give up”

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ **Diriku sendiri**
- ❖ **Ayah, Ibu, Kakak, Adek, Ayuk Ipar, Keponakan kesayanganku, Nenek Saimah, Kakek Sattar (Almarhum), Kakek Fattah (Almarhum), Nenek Ainah (Almarhumah), Om, Tante dan seluruh keluarga besarku**
- ❖ **Sahabat dan teman-teman seperjuanganku**
- ❖ **Dosen Pembimbing, Seluruh Dosen, Pegawai dan Staff Fasilkom Unsri**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Sriwijaya**
- ❖ **Tuan dengan inisial AA dan NIM (09011381924095) karena dengan hadirmu saya menjadi lebih baik, termotivasi dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, walaupun terkadang ada rasa overthinking. Terima kasih karena telah mengisi cerita perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini untuk menggapai cita-cita.**

KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan pada Allah SWT atas limpahan ridho, rahmat, rezeki, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Sharing Factor* Terhadap Keberlanjutan Penggunaan *E-Learning Pasca Covid-19*”**. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menemukan berbagai hambatan, rintangan serta kesulitan. Namun atas pertolongan Allah SWT, do'a serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, ridho, rezeki, hidayah dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya, yaitu Ibu Salmiati dan Bapak Nazhori, yang tidak lelah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga untuk Ibu saya tercinta yang mengiringi saya dengan sabar, selalu memberikan nasihat terbaik dan mendoakan saya dengan sungguh-sungguh demi kesuksesan saya. Begitu juga ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayah saya tercinta yang tidak

pernah lelah untuk memberikan yang terbaik kepada saya dalam segala hal.

3. Kakak saya yaitu kak Iyan, adek saya Muhammad Ilmi Agung, ayuk ipar saya yaitu ayuk Tamara, ponakan tercinta terlucu tergemes yaitu Ahmad Aidin Assajid yang selalu menghibur saya selama mengerjakan skripsi ini, Nenek Saimah, Almarhum Kakek Sattar, Almarhum Kakek Fattah, Almarhumah Nenek Ainah, seluruh om tante saya, sepupu-sepupu saya dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal kepada penulis baik moril maupun materil selama menjalani pendidikan, dan tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah selama 3,5 tahun ini. Terima kasih banyak atas bantuannya yang tidak kenal waktu dan tidak lelah mendengar keluh kesah saya. Kalian adalah bagian dari salah satu motivasi saya untuk menuju kesuksesan di masa ini maupun mendatang.
4. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
5. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
6. Ibu Ken Ditha Tania, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, saran, ide, solusi, semangat dan menyempatkan waktunya untuk berdiskusi serta membimbing dan memberikan masukan maupun koreksi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
7. Ibu Purwita Sari, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari semester awal hingga semester akhir.

8. Mba Rifka, selaku Admin Program Studi Sistem Informasi Bilingual yang telah menjadi sumber informasi dan membantu seluruh proses pemberkasan selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh dosen, staff dan pegawai Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
10. Tuan dengan inisial AA dan NIM (09011381924095) karena dengan hadirmu saya menjadi lebih baik dan termotivasi dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, walaupun terkadang ada rasa overthinking. Terima kasih karena telah mengisi cerita perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini untuk menggapai cita-cita. Semoga kita sama-sama sukses dunia akhir ya dan dipermudah segala urusan serta kita bisa terus sama-sama di dunia sampai surga Aamiin Allahumma Aamiin.
11. Teman dekat, teman seperjuangan saya yaitu Tharisa, Zhafira, Kenny, dan Fitri yang sering penulis jadikan tempat berkeluh kesah dan bertukar pikiran tentang dunia perkuliahan maupun tentang kehidupan dan yang selalu ada disetiap proses perkuliahanku hingga selesai. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan menjadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga pertemanan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita mulai memutih, dan sukses terus untuk kita semua Aamiin Allahumma Aamiin.
12. Teman dekat dari MTs saya yaitu Deby dan Wila yang suka protes dengan kesibukan saya yang akhirnya susah diajak kumpul, tapi bagaimanapun terima kasih sudah mensupport saya untuk terus mengembangkan karir

dan pendidikan. I Miss You So Much Girls, ayo kita sukses bersama yaaa
Aamiin Allahumma Aamiin.

13. Tharisa Antya Perdani selaku teman seperjuangan selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir, beliau telah menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini, Beliau telah membantu dan saling membarsamai dalam suka dan duka dalam seluruh proses pengerjaan Tugas Akhir ini, Beliau juga yang selalu mendengarkan curhatan keluh kesah baik itu tentang percintaan, perkuliahan, maupun tentang kehidupan.
14. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) yang telah memberikan pengalaman yang sangat-sangat berarti selama penulis mengikuti organisasi dan menjadi bekal untuk saya bekerja di dunia kerja nanti.
15. Kakak-kakak tingkat di SI yang selalu berbagi informasi dalam hal perkuliahan.
16. Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Reguler dan Bilingual Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana di mana pun dan siapa pun itu yang telah atau pun sedang berjuang untuk kebaikan dirinya sendiri.
17. Serta semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, yang telah memberikan do'a, motivasi dan demi terlaksananya penelitian ini sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik. Saya ucapkan terima kasih.
18. Kepada diri sendiri yang sudah bisa bertahan dan melewati banyaknya pengalaman baik dan buruk dalam dunia perkuliahan dan kehidupan.

Terakhir, penulis menyadari bahwasanya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu pengembangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk diberi kritik, saran dan masukan yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis menjadi lebih baik lagi.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Palembang, 15 November 2023

Penulis,



Putri Ariyanti

NIM. 09031382025133

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING FACTOR* TERHADAP
KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN *E-LEARNING*
PASCA *COVID-19***

(STUDI KASUS : UNIVERSITAS SRIWIJAYA)

Oleh

Putri Ariyanti

09031382025133

ABSTRAK

E-learning termasuk metode pembelajaran yang memakai teknologi informasi serta bisa diakses melalui internet, sehingga memungkinkan pembelajaran jarak jauh tanpa pertemuan langsung. *E-learning* berfungsi untuk menerapkan praktik pengelolaan pengetahuan (*knowledge management*) khususnya dalam berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*). Kajian tentang berbagai faktor berbagi pengetahuan yang mempengaruhi adopsi *e-learning* dalam konteks pasca-pandemi masih terbatas dalam literatur yang ada. Oleh karena itu, kajian ini mempunyai tujuan mengembangkan Model Konfirmasi Harapan (*Expectation Confirmation Model*) dengan mempertimbangkan faktor berbagi pengetahuan (keterbukaan komunikasi, kepercayaan personal, motivasi berbagi, kegunaan teknologi, serta persepsi kemudahan pemakaian teknologi) untuk menguji kelangsungan pemakaian *e-learning*, terutama di Universitas Sriwijaya. Kajian ini memakai metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk menguji validitas model yang dikembangkan. Data kajian dikumpulkan dari mahasiswa aktif Universitas Sriwijaya yang memakai ataupun sedang memakai *e-learning* dalam perkuliahan. Hasil kajian ini memperlihatkan jika faktor berbagi pengetahuan, termasuk keterbukaan komunikasi, kepercayaan personal, motivasi berbagi, kegunaan teknologi, serta persepsi kemudahan pemakaian teknologi, termasuk faktor penting dalam menentukan kelangsungan pemakaian layanan *e-learning* di Universitas Sriwijaya.

Kata Kunci : *E-learning, Manajemen Pengetahuan, Expectation Confirmation Model, PLS-SEM, Faktor Berbagi Pengetahuan*

**THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE SHARING FACTORS ON
THE CONTINUITY OF USING E-LEARNING
POST-COVID-19**

(CASE STUDY : SRIWIJAYA UNIVERSITY)

By

Putri Ariyanti

09031382025133

ABSTRACT

E-learning includes learning methods that use information technology and can be accessed via the internet, making it possible to learn remotely without face-to-face meetings. E-learning functions to implement knowledge management practices, especially in sharing knowledge. Studies on various knowledge-sharing factors influencing the adoption of e-learning in the post-pandemic context are still limited in the existing literature. Therefore, this study has the objective of developing an Expectation Confirmation Model by taking into account the factors of knowledge sharing (communication openness, personal trust, sharing motivation, use of technology, and perceptions of ease of use of technology) to test the viability of using e-learning, especially at Sriwijaya University. This study uses the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method to test the validity of the developed model. Study data was collected from active students at Sriwijaya University who used or are currently using e-learning in lectures. The results of this study show that knowledge sharing factors, including openness of communication, personal trust, motivation to share, usefulness of technology, and perceived ease of use of technology, are important factors in determining the continued use of e-learning services at Sriwijaya University.

Keywords : *E-learning, Knowledge Management, Expectation Confirmation Model, PLS-SEM, Knowledge Sharing Factors*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. <i>E-Learning</i>	6
2.1.1. Pengertian <i>E-Learning</i>	6
2.1.2. Kelebihan <i>E-Learning</i>	7
2.1.3. Kekurangan <i>E-Learning</i>	8
2.2. <i>Knowledge Management (KM)</i>	9
2.3. <i>Knowledge Sharing (KS)</i>	10

2.4.	<i>Integrasi E-learning dan Knowledge Management</i>	12
2.5.	<i>User Continuance Intention</i>	12
2.6.	<i>Expectation Confirmation Model (ECM)</i>	13
2.7.	<i>E-learning Universitas Sriwijaya</i>	15
2.8.	<i>Satisfaction (Kepuasan)</i>	16
2.9.	<i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	16
2.10.	SmartPLS	17
2.11.	Perhitungan Sampel	18
2.12.	Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1.	Objek Penelitian	26
3.2.	Metode Pengumpulan Data	26
3.2.1.	Jenis dan Sumber Data	26
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data	26
3.3.	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1.	Populasi	27
3.3.2.	Sampel.....	28
3.4.	<i>Research Model</i>	28
3.5.	Hipotesis Penelitian	29
3.6.	Uji Kualitas Data	32
3.6.1.	Uji Validitas	32
3.6.2.	Uji Reliabilitas	32
3.7.	Uji Model Struktural.....	32
3.8.	Uji Hipotesis	32

3.9.	Kerangka Penelitian.....	33
3.10.	Kuesioner	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Studi Literatur.....	37
4.2.	Alur Penelitian.....	37
4.3.	Penyebaran Kuesioner untuk Pilot Test	38
4.4.	Pilot Test.....	38
4.4.1.	Uji Validitas Konvergensi.....	39
4.4.2.	Uji Validitas Diskriminan	42
4.4.3.	Uji Reliabilitas	43
4.5.	Penyebaran Kuesioner yang Sebenarnya.....	44
4.6.	Demografi Responden	44
4.7.	Pengujian <i>Outer Model</i>	45
4.7.1.	Validitas Konvergensi	46
4.7.2.	Validitas Diskriminan	47
4.7.3.	Uji Reliabilitas	48
4.8.	Uji Struktural Model.....	49
4.8.1.	Uji <i>R-Square</i>	49
4.8.2.	Uji <i>F-Square</i>	51
4.8.3.	Analisis Model FIT	51
4.9.	Uji Hipotesis.....	52
4.10.	Pembahasan Analisis Data.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1.	Kesimpulan.....	59

5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model ECM	13
Gambar 2. 2 <i>E-learning</i> Universitas Sriwijaya	15
Gambar 2. 3 Simbol-simbol dalam SmartPLS	18
Gambar 3. 1 Jumlah Populasi Mahasiswa Universitas Sriwijaya	27
Gambar 3. 2 <i>Research Model</i>	28
Gambar 3. 3 Kerangka Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 <i>Path Model 1</i>	38
Gambar 4. 2 <i>Path Model 2</i>	40
Gambar 4. 3 Berdasarkan Fakultas Responden	45
Gambar 4. 4 Model Pengujian	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Kuesioner Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Nilai <i>Outer Loadings</i> Awal	39
Tabel 4. 2 Nilai <i>Outer Loadings</i> Akhir	41
Tabel 4. 3 <i>Cross Loadings</i>	42
Tabel 4. 4 Nilai <i>Construct Reliability and Validity</i>	43
Tabel 4. 5 Nilai <i>Fornell Larcker Criterion</i>	43
Tabel 4. 6 <i>Outer Loadings</i>	46
Tabel 4. 7 <i>Cross Loadings</i>	47
Tabel 4. 8 <i>Construct Reliability and Validity</i>	48
Tabel 4. 9 Nilai <i>Fornell Larcker Criterion</i>	49
Tabel 4. 10 Nilai <i>R-Square</i>	50
Tabel 4. 11 Nilai <i>F Square</i>	51
Tabel 4. 12 Model FIT.....	52
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i>	53
Tabel 4. 14 <i>Total Indirect Effects</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing.....	A-1
Lampiran 2 Form Pengajuan Topik Skripsi	B-1
Lampiran 3 Surat Keputusan Tugas Akhir (SK TA).....	C-1
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	D-1
Lampiran 5 Hasil Kuesioner.....	E-1
Lampiran 6 Data Kuesioner Bentuk Excel Dari Penelitian.....	F-1
Lampiran 7 Path Algorithma.....	G-1
Lampiran 8 Bukti Proses Submit Jurnal Hingga Published	H-1
Lampiran 9 Bukti LOA	I-1
Lampiran 10 Hasil Pengecekan Turnitin.....	J-1
Lampiran 11 Surat Keterangan Pengecekan Similarity	K-1
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Paraf Dosen Pembimbing	L-1
Lampiran 13 Logbook Paraf Mahasiswa.....	M-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Knowledge Management (KM) atau manajemen pengetahuan yaitu salah satu cara untuk meningkatkan pengetahuan yang bermanfaat dalam suatu organisasi, yang meliputi menumbuhkan budaya komunikasi antarpribadi, menciptakan kesempatan belajar, dan mendorong berbagi pengetahuan. Memanfaatkan teknologi informasi yang ada dapat mengarah pada penciptaan dan pemeliharaan fungsi bisnis yang menciptakan nilai (Fidhyallah et al., n.d.).

Mulai awal 2020, *Covid-19* mulai menyebar dengan cepat ke seluruh Indonesia. Hal ini berdampak pada setiap aspek kehidupan, termasuk bisnis, kesehatan, manajemen, dan pendidikan. Oleh karena itu, beberapa pedoman harus dipatuhi selama implementasi. Pemerintah Indonesia telah menerapkan banyak pilihan penanganan *Covid-19* di masyarakat dalam upaya menghentikan penyebarannya. Salah satu contohnya adalah persyaratan untuk pendidikan online. (Bhairawa et al., 2022) (Putera et al., 2022). Pemerintah Indonesia akhirnya memutuskan untuk mengizinkan pembukaan pengajaran presentasi di sekolah. Pilihan tersebut tertuang dalam Surat Keputusan Bersama (SKB) Tahun 2020 Nomor. 737. Aktivitas sosial masyarakat, termasuk yang terkait dengan pendidikan, mulai normal kembali pascapandemi *Covid-19*. Sekolah meningkatkan penawaran kursus mereka seperti sebelum Pandemi *Covid-19*. Keinginan masyarakat untuk tetap beraktivitas tidak surut dengan masih banyaknya kasus paparan *Covid-19*, termasuk varian baru. Pembelajaran saat ini diajarkan sebagai pengajaran pra-sesi, dan direncanakan sesuai dengan jadwal belajar siswa (Nur, 2022).

Mahasiswa, khususnya Universitas Sriwijaya, sudah terbiasa menggunakan pembelajaran daring selama tiga tahun terakhir, meski kini aktivitas sudah kembali normal. Oleh karena itu, penting guna memahami apakah pemakaian pembelajaran online (*e-learning*) akan terus berlanjut bahkan dalam pembelajaran di kelas sudah dijalankan. Kajian terdahulu tentang *e-learning* berfokus pada efektivitas dan keberhasilan sistem, menunjukkan betapa pentingnya bagi para peneliti untuk memberikan perhatian yang cermat terhadap kelanjutan penggunaan program *e-learning* (Ashrafi et al., 2020). *User Continuance Intention* (niat kesinambungan pengguna) adalah keinginan untuk terus menggunakan sistem tertentu dan berpartisipasi di dalamnya (Wu et al., 2022).

Dengan menerapkan pembelajaran daring, Universitas Sriwijaya, sebuah institusi pendidikan tinggi di Indonesia, telah membantu memutus penyebaran pandemi *Covid-19*. Perangkat teknologi informasi termasuk aplikasi digital, alat belajar online, serta koneksi internet digunakan untuk melakukan pendekatan pembelajaran jarak jauh ini. *E-Learning* adalah metode pembelajaran jarak jauh yang banyak digunakan (Asari et al., 2020).

Peningkatan kemampuan belajar siswa sangat terbantu dengan adanya *e-learning*. Berbagai fitur *e-learning* mendukung praktik manajemen pengetahuan (*knowledge management*), yang memungkinkan siswa belajar saat bepergian, berbagi pengetahuan dengan orang lain, dan menerapkan apa yang telah mereka pelajari dan bagikan dalam proses pembelajaran (Alsharhan et al., 2021). *E-learning* mencakup sistem manajemen pengetahuan yang mendukung lingkungan belajar yang dapat diandalkan dimana pengetahuan dapat diperoleh dan disebarluaskan dengan mudah dalam konteks manajemen pengetahuan. Faktor

penting dalam mencapai efektivitas akademik adalah penggunaan manajemen pengetahuan (Al-Emran et al., 2020).

Berbagai faktor yang memengaruhi proses *knowledge sharing* di perguruan tinggi, melibatkan dosen serta mahasiswa, sudah menjadi fokus kajian. Tujuan dari kajian ini yaitu untuk mengidentifikasi banyak faktor, termasuk teknologi, budaya, dan elemen lainnya, yang mempengaruhi proses berbagi pengetahuan. Dalam konteks perguruan tinggi, solusi untuk meningkatkan kinerja serta efektivitas bisa dihasilkan melalui praktik *knowledge sharing*. Temuan kajian ini bisa menjadi rekomendasi bagi perguruan tinggi untuk mendorong serta memotivasi civitas akademika untuk terlibat dalam *knowledge sharing* (Sarja, 2014), (Meylasari & Qamari, 2017), (Amila & Suryadi, 2014), (Andika, 2015).

Dalam tiga tahun terakhir, pemanfaatan *e-learning* sebagai sarana pembelajaran yang praktis dan mudah dipahami bagi mahasiswa sudah menjadi hal yang lumrah, khususnya di Universitas Sriwijaya. Oleh karena itu, penting untuk memahami apakah penggunaan pembelajaran online terus berlanjut bahkan dengan pengajaran di kelas. Studi sebelumnya yang berkaitan dengan *e-learning* sudah menitikberatkan pada adopsi serta keberhasilan sistem, serta sudah menekankan pentingnya kelanjutan pemakaian program *e-learning* (Ashrafi et al., 2020).

Berdasarkan penjelasan di atas, maka perlu dilakukan analisis terhadap berbagai faktor berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) yang berdampak pada penggunaan *e-learning* dalam jangka panjang guna menjamin keberlangsungan berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*) saat menggunakannya, khususnya di Universitas Sriwijaya. Model teoritis paling signifikan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Expectation Confirmation Model* (ECM), yang konsisten

dengan literatur yang ada. Beberapa faktor *Knowledge Sharing* (KS) yang terlibat dalam kajian ini meliputi *Openness in Communication*, *Interpersonal Trust*, *People Self-Motivation*, *Percieved Usefulness*, serta *Percieved Ease of Use*. Oleh karena itu, penulis terpacu untuk melakukan penelitian dan mengangkat permasalahan tersebut dalam sebuah tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KNOWLEDGE SHARING FACTOR TERHADAP KELANJUTAN PENGGUNAAN E-LEARNING PASCA COVID-19 (Studi Kasus: Universitas Sriwijaya)”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berikut pertanyaan penelitian yang penulis ajukan untuk menjawab permasalahan di atas: Apakah keberlanjutan pemanfaatan *e-learning* di Universitas Sriwijaya bergantung pada faktor berbagi pengetahuan (*knowledge sharing factor*)?

1.3. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah faktor-faktor berbagi pengetahuan (*knowledge sharing factor*) mempengaruhi keberlanjutan penggunaan *e-learning* di Universitas Sriwijaya.

1.4. Manfaat

1. Bagi Universitas Sriwijaya

Bagi Universitas Sriwijaya saran yang diberikan dapat menjadi referensi bagi penerapan keberlanjutan *e-learning* di Universitas Sriwijaya.

2. Bagi Peneliti

Selama melakukan penelitian ini, peneliti mengumpulkan pengalaman dan wawasan serta menambah pengetahuannya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berikut ini dibuat agar pembahasan dalam penelitian ini tidak menyimpang dari fokus rumusan masalah:

1. Pada kajian ini studi kasus yang digunakan yaitu *e-learning* Universitas Sriwijaya sebagai studi kasus pada penelitian ini.
2. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa yang aktif di Universitas Sriwijaya menggunakan *e-learning* sebagai pembelajaran online di perkuliahan.
3. Pada penelitian ini data yang digunakan dihasilkan melalui *random sampling* dengan cara membagikan kuesioner kepada mahasiswa Universitas Sriwijaya.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Emran, M., Mezhuyev, V., & Kamaludin, A. (2020). Towards a conceptual model for examining the impact of knowledge management factors on mobile learning acceptance. *Technology in Society*, 61(November 2019), 101247. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101247>
- Al-Emran, M., Mezhuyev, V., & Kamaludin, A. (2021). Is M-learning acceptance influenced by knowledge acquisition and knowledge sharing in developing countries? *Education and Information Technologies*, 26(3), 2585–2606. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10378-y>
- Al-Emran, M., & Teo, T. (2020). Do knowledge acquisition and knowledge sharing really affect e-learning adoption? An empirical study. *Education and Information Technologies*, 25(3), 1983–1998. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-10062-w>
- Alsharhan, A., Salloum, S., & Shaalan, K. (2021). The impact of elearning as a knowledge management tool in organizational performance. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems*, 6(1), 928–936. <https://doi.org/10.25046/aj0601102>
- Amila, K., & Suryadi, K. (2014). Keefektifan Online Knowledge Sharing Behavior (Studi Kasus: Blended Learning Itb). *JRSI (Jurnal Rekayasa Sistem Dan Industri)*, 1(1), 129–136.
- Andika, A. (2015). Meningkatkan Knowledge Sharing di Organisasi: Studi Literatur Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Knowledge Sahring. *Pasti*, IX(3), 230–237.
- Arpaci, I., Al-Emran, M., & Al-Sharafi, M. A. (2020). The impact of knowledge management practices on the acceptance of Massive Open Online Courses (MOOCs) by engineering students: A cross-cultural comparison. *Telematics and Informatics*, 54(July). <https://doi.org/10.1016/j.tele.2020.101468>
- Asari, A., Widyardono, D., Shah, N. A. K., & Dharma, B. A. (2020). The effect of knowledge management integration on e-learning system toward lecturers' performance at university institutions. *DESIDOC Journal of Library and Information Technology*, 40(6), 334–338. <https://doi.org/10.14429/djlit.40.6.15784>
- Ashrafi, A., Zareravasan, A., Rabiee Savoji, S., & Amani, M. (2020). Exploring factors influencing students' continuance intention to use the learning management system (LMS): a multi-perspective framework. *Interactive Learning Environments*, 0(0), 1–23. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1734028>
- Chandran, D., & Alammari, A. M. (2021). Influence of Culture on Knowledge

- Sharing Attitude among Academic Staff in eLearning Virtual Communities in Saudi Arabia. *Information Systems Frontiers*, 23(6), 1563–1572. <https://doi.org/10.1007/s10796-020-10048-x>
- Cheng, M., & Yuen, A. H. K. (2018). Student continuance of learning management system use: A longitudinal exploration. *Computers and Education*, 120(June 2017), 241–253. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.02.004>
- Dai, H. M., Teo, T., & Rappa, N. A. (2020). Understanding continuance intention among MOOC participants: The role of habit and MOOC performance. *Computers in Human Behavior*, 112(June), 106455. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106455>
- Fidhyallah, N. F., Pd, M., Sari, M., & Jakarta, U. N. (n.d.). *Faktor yang Mempengaruhi Intensi Penggunaan Berkelanjutan Learning Management System dalam Pembelajaran Online*.
- Franque, F. B., Oliveira, T., & Tam, C. (2021). Understanding the factors of mobile payment continuance intention: empirical test in an African context. *Heliyon*, 7(8), e07807. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07807>
- Ha, S. T., Lo, M. C., Suaidi, M. K., Mohamad, A. A., & Razak, Z. Bin. (2021). Knowledge management process, entrepreneurial orientation and performance in smes: Evidence from an emerging economy. *Sustainability (Switzerland)*, 13(17). <https://doi.org/10.3390/su13179791>
- Hongsuchon, T., El Emary, I. M. M., Hariguna, T., & Qhal, E. M. A. (2022). Assessing the Impact of Online-Learning Effectiveness and Benefits in Knowledge Management, the Antecedent of Online-Learning Strategies and Motivations: An Empirical Study. *Sustainability (Switzerland)*, 14(5). <https://doi.org/10.3390/su14052570>
- Huang, C. E. (2020). Discovering the creative processes of students: Multi-way interactions among knowledge acquisition, sharing and learning environment. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 26(August 2019), 100237. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2019.100237>
- Ibrahim, R., Leng, N. S., Yusoff, R. C. M., Samy, G. N., Masrom, S., & Rizman, Z. I. (2018). E-learning acceptance based on technology acceptance model (TAM). *Journal of Fundamental and Applied Sciences*, 9(4S), 871. <https://doi.org/10.4314/jfas.v9i4s.50>
- Jumaan, I. A., Hashim, N. H., & Al-Ghazali, B. M. (2020). The role of cognitive absorption in predicting mobile internet users' continuance intention: An extension of the expectation-confirmation model. *Technology in Society*, 63(August), 101355. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101355>
- Khosravi, A., & Ahmad, M. N. (2016). Examining antecedents of knowledge-sharing factors on research supervision: An empirical study. *Education and*

Information Technologies, 21(4), 783–813. <https://doi.org/10.1007/s10639-014-9354-4>

Kumar, P., & Kumar, N. (2020). A study of learner's satisfaction from MOOCs through a mediation model. *Procedia Computer Science*, 173(2019), 354–363. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.06.041>

Meylasari, U. S., & Qamari, I. N. (2017). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Knowledge Sharing dalam Implementasi E learning*. 8(2), 238–263.

Morice, A., Jablon, E., Delevaque, C., Khonsari, R. H., Picard, A., & Kadlub, N. (2020). Virtual versus traditional classroom on facial traumatology learning: Evaluation of medical student's knowledge acquisition and satisfaction. *Journal of Stomatology, Oral and Maxillofacial Surgery*, 121(6), 642–645. <https://doi.org/10.1016/j.jormas.2020.03.001>

Muqtadiroh, F. A., Herdiyanti, A., Wicaksono, I., & Usagawa, T. (2019). Analysis of Factors Affecting Continuance Intention of E-Learning Adoption in Lecturers' Perspectives. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 588(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/588/1/012022>

Nur, Z. (2022). Efektivitas Pembelajaran Pasca Pandemi covid-19 di MTs Negeri 1 Makassar. *Educandum*, 8(1), 121–128. <http://jurnal.stkipalmaksum.ac.id/index.php/Sintaksis/article/view/183/183>

Putera, P. B., Widianingsih, I., Ningrum, S., Suryanto, S., & Rianto, Y. (2022). Overcoming the COVID-19 Pandemic in Indonesia: A Science, technology, and innovation (STI) policy perspective. *Health Policy and Technology*, 11(3), 100650. <https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2022.100650>

Ramadhan, A., Hidayanto, A. N., Salsabila, G. A., Wulandari, I., Jaury, J. A., & Anjani, N. N. (2022). The effect of usability on the intention to use the e-learning system in a sustainable way: A case study at Universitas Indonesia. In *Education and Information Technologies* (Vol. 27, Issue 2). Springer US. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10613-0>

Rimbarizki, R. (2017). Penerapan Pembelajaran Daring Kombinasi dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik Paket C Vokasi Di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (Pkbm) Pioneer Karanganyar. *J+Plus Unesa*, 6(2), 1–12.

Salloum, S. A., Qasim Mohammad Alhamad, A., Al-Emran, M., Abdel Monem, A., & Shaalan, K. (2019). Exploring students' acceptance of e-learning through the development of a comprehensive technology acceptance model. *IEEE Access*, 7, 128445–128462. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2939467>

Santos, H., Batista, J., & Marques, R. P. (2019). Digital transformation in higher education: The use of communication technologies by students. *Procedia*

Computer Science, 164, 123–130. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.12.163>

Sarja, N. L. A. K. Y. (2014). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Knowledge Sharing Pada Perguruan Tinggi. *Eksplora Informatika*, 3(2), 181–192.

Sasongko, D. T., Handayani, P. W., & Satria, R. (2021). Analysis of factors affecting continuance use intention of the electronic money application in Indonesia. *Procedia Computer Science*, 197(2021), 42–50. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.116>

Ullah, I., Akhtar, K. M., Shahzadi, I., Farooq, M., & Yasmin, R. (2016). Encouraging knowledge sharing behavior through team innovation climate, altruistic intention and organizational culture. *Knowledge Management and E-Learning*, 8(4), 628–645. <https://doi.org/10.34105/j.kmel.2016.08.038>

Wu, C., Zhou, Y., Wang, R., Huang, S., & Yuan, Q. (2022). Understanding the Mechanism Between IT Identity, IT Mindfulness and Mobile Health Technology Continuance Intention: An Extended Expectation Confirmation Model. *Technological Forecasting and Social Change*, 176(163), 121449. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121449>