

**GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG *CARING* DI
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh :

Ria Gabriella Anastasia Malau

(04021281722021)

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

**BAGIAN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ria Gabriella A. Malau

NIM : 04021281722021

Dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sriwijaya. Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Sriwijaya.

Indralaya, 27 November 2023



Ria Gabriella A. Malau

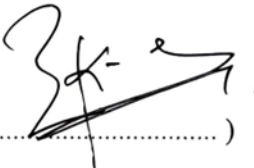
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
BAGIAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RIA GABRIELLA ANASTASIA MALAU
NIM : 04021281722021
JUDUL : GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG *CARING* DI KOTA PALEMBANG

PEMBIMBING SKRIPSI

1. Eka Yulia Fitri, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 198407012008122001


(.....)

2. Antarini Indriansari, S.Kep., Ns., M.Kep, Sp.Kep.An.
NIP. 198104182006042003


(.....)

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : RIA GABRIELLA ANASTASIA MALAU
NIM : 04021281722021
JUDUL : GAMBARAN PERSEPSI PERAWAT TENTANG *CARING* DI KOTA PALEMBANG

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya pada Tanggal 25 Agustus 2023 dan telah diterima guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan.

Indralaya, 25 Oktober 2023

PEMBIMBING I

Eka Yulia Fitri, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 198407012008122001



(.....)

PEMBIMBING II

Antarini Idriansari, S.Kep., Ns., Sp.Kep.An.

NIP. 198104182006042003



(.....)

PENGUJI I

Dhona Andhini, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 198306082008122002



(.....)

PENGUJI II

Putri Widita Muharyani, S.Kep., Ns., M.Kep.

NIP. 198304302006042003



(.....)

Mengetahui,

Ketua Bagian Keperawatan



Ns. Hikayati, S.Kep., M.Kep.

NIP. 19760220 200212 2001

Koordinator Program Studi

Ilmu Keperawatan



Ns., Eka Yulia Fitri, S.Kep., M.Kep.

NIP. 198407012008122001

UNIVERSITAS SRIWIJAYA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

Skripsi, Agustus 2023

Ria Gabriella Anastasia Malau

Gambaran Persepsi Perawat tentang *Caring* di Kota Palembang

VI + 34 halaman + 7 tabel + 9 lampiran

ABSTRAK

Caring merupakan suatu tindakan moral atas dasar kemanusiaan, sebagai suatu cerminan perhatian, perasaan empati, dan kasih sayang kepada orang lain, dilakukan dengan cara memberikan tindakan nyata, kepedulian dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas dan kondisi kehidupan orang tersebut. Namun, di beberapa rumah sakit di Jakarta menunjukkan 14% pasien tidak puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan oleh perawat yang kurang *caring*. Semakin baik *caring* perawat, maka semakin meningkat kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan. Penelitian ini bersifat kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui persepsi perawat tentang *caring*. Metode penelitian yang digunakan adalah survei deskriptif. Hasil penelitian Gambaran Persepsi Perawat Tentang *Caring* adalah sebagian besar responden perawat bekerja pada berusia 36 – 45 tahun sebanyak 52 perawat (50,4 %), jenis kelamin perempuan sebanyak 94 perawat (91,3 %), pendidikan terakhir Diploma (D3) sebanyak 61 orang (59,2 %), bekerja di rumah sakit selama ≥ 5 tahun adalah 82 orang (79,6 %) dan Persepsi *Caring* Perawat di Kota Palembang yang dimiliki adalah buruk sebanyak 52 orang (53,56 %). Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan atau sumber informasi serta dasar pengetahuan bagi para mahasiswa khususnya dibidang keperawatan.

Kata kunci : *Caring*, Perawat, Persepsi, Pengetahuan

Bibliograph : 2000 - 2023

SRIWIJAYA UNIVERSITY
FACULTY OF MEDICINE
NURSING STUDY PROGRAM

Thesis, August 2023

Ria Gabriella Anastasia Malau

Overview of Nurses' Perceptions of Caring in Palembang City

VI + 34 pages + 7 tables + 14 attachments

ABSTRACT

Caring is a moral action on the basis of humanity, as a reflection of attention, feelings of empathy, and compassion for others, carried out by providing concrete actions, care with the aim of improving the quality and condition of that person's life. However, in several hospitals in Jakarta, 14% of patients were dissatisfied with the health services provided by nurses who lacked caring. The better the nurse's caring, the more patient satisfaction with nursing services will increase. This study is quantitative in nature which aims to determine nurses' perceptions of caring. The research method used was descriptive survey. The results of the study were most of the nurse respondents worked at the age of 36 - 45 years as many as 52 nurses (50.4%), female gender as many as 94 nurses (91.3%), the last education Diploma (D3) as many as 61 people (59.2%), working in the hospital for ≥ 5 years was 82 people (79.6%) and the perception of Caring Nurses in Palembang City who had was bad as many as 52 people (53,56 %). The results of this study are expected to be an input or source of information and a basis of knowledge for students.

Key Words: Caring, Nurses, Perceptions, Knowledges

Bibliograph : 2000 - 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. *Serahkanlah segala kekuatiranmu kepada-Nya, sebab Ia yang memelihara kamu. (1 Petrus 5:7)*
2. *Tidak pernah sia-sia kalau mencoba sesuatu yang berguna*
3. *Tuhan Allahmu ada di antaramu sebagai pahlawan yang memberi kemenangan. (Zefanya 3:17)*

Persembahan :

Dengan mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya serta setitik perjuangan atas izinnya, maka skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tuaku yang saya banggakan dan saya cintai. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya.
2. Untuk teman-teman yang saya cintai. Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat-sahabat baikku. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku.
3. Untuk Dosen Pembimbing I dan II serta Dosen Pengunji I dan II. Terimakasih atas bantuannya, bu. Tentu ada banyak kejutan hidup yang menantiku di depan sana. Seluruh bekal ilmu yang pernah ibu bagikan semoga menjadi modal untuk menjawab tantangan di masa mendatang. Untuk semua kemarahan, kritikan, dan tuntutan yang diberikan. Saya mengucapkan banyak terima kasih. Semoga kebaikan juga selalu menyertaimu.
4. Untuk semua pihak yang membantu saya. Termiakasih. Semoga kebaikan kalian selalu menyertai kalian.

Ria Gabriella A.Malau

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Gambaran Persepsi Perawat tentang *Caring* Di Kota Palembang”. Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Bagian Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat disampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Hikayati, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Ketua Bagian Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya
2. Eka Yulia Fitri, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Dosen Pembimbing I
3. Antarini Idriansari, S.Kep., Ns, Sp.Kep.An. selaku Dosen Pembimbing II
4. Dhona Andhini, S.Kep., Ners, M.Kep. selaku Dosen Penguji I
5. Putri Widita Muharyani, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Dosen Penguji II
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Keperawatan Bagian Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya.

Saran dan kritik sangat diperlukan dapat penyusunan skripsi ini sehingga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu keperawatan di Indonesia.

Indralaya, Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	2
C. Manfaat Penelitian.....	2
1. Manfaat Teoritis	2
2. Manfaat Praktis.....	3
D. Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Perawat	4
1. Definisi Perawat	4
2. Peran Perawat	4
B. <i>Caring</i> Perawat.....	6
1. Definisi <i>Caring</i> Perawat.....	6
2. Manfaat <i>Caring</i> Perawat	6
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Caring</i> Perawat	7
4. Indikator Perilaku <i>Caring</i>	8
C. Implikasi <i>Caring</i> Perawat	15
D. Kerangka Teori.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
A. Kerangka Teori.....	17
B. Desain Penelitian.....	17
C. Populasi Penelitian	17
D. Definisi Operasional.....	19
E. Tempat dan Waktu Penelitian	19
F. Etika Penelitian	20
G. Alat Pengumpulan Data.....	21
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	21
I. Pengolahan dan Analisis Data.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil Penelitian	24
1. Karakteristik Responden.....	24

2. Persepsi Perawat Tentang <i>Caring</i>	25
B. Pembahasan.....	27
1. Karakteristik Responden.....	27
2. Persepsi Perawat Tentang <i>Caring</i>	30
C. Keterbatasan Penelitian	31
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 32
A. Simpulan.....	32
B. Saran.....	32
 DAFTAR PUSTAKA	 33
LAMPIRAN	35

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keperawatan merupakan profesi yang mengedepankan sikap *care* atau kepedulian dan kasih sayang terhadap pasien. Ilmu keperawatan adalah ilmu yang berdasarkan pada riset keperawatan dan hubungan *caring* yang bertujuan membina hubungan pasien (Potter dan Perry, 2020). Paradigma dasar keperawatan adalah keperawatan, manusia, sehat-sakit, dan lingkungan. Keperawatan adalah suatu bentuk pelayanan profesional sebagai bagian integral pelayanan kesehatan berbentuk pelayanan biologi, psikologi, sosial, spiritual dan kultural, Manusia dalam konsep paradigma keperawatan, dipandang sebagai individu yang utuh dan kompleks (makhluk holistic) yang terdiri dari bio-psiko-sosio-spiritual. Sehat-sakit merupakan konsep yang dapat diartikan sebagai suatu rentang atau skala ukur hipotesis untuk mengukur kondisi sehat atau sakit seseorang. Lingkungan merupakan agregat dari seluruh kondisi dan pengaruh luar yang mempengaruhi kehidupan dan perkembangan suatu organisme (Patriyani, dkk., 2021). Keperawatan adalah salah satu profesi yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan. Perawat merupakan salah satu pemberi layanan keperawatan terbesar kepada pasien, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga dalam hal ini perawat dapat dikatakan sebagai tenaga kesehatan yang sangat besar perannya terhadap kualitas layanan kesehatan yang akan berdampak kepada kepuasan pasien (Huber, 2011).

Kualitas layanan kesehatan (layanan keperawatan) adalah sejauh mana asuhan keperawatan (*caring*) baik untuk individu maupun untuk kelompok tertentu agar mampu meningkatkan status kesehatan seperti yang diinginkan. Guna memberikan layanan yang memuaskan kepada pasien, perawat harus memiliki pemahaman yang jelas, hasil pengkajian kebutuhan yang terstruktur dan harapan pasien akan proses pengobatan dan rencana terapi yang akan didapatkan (Gupta, Shrestha, Thulung, 2014). Oleh karena itu, *caring* yang memuaskan pasien harus memiliki pemahaman yang jelas, hasil pengkajian kebutuhan yang terstruktur dan harapan pasien akan proses pengobatan dan rencana terapi yang akan didapatkan. Perilaku *caring* merupakan salah satu penilaian bagi pengguna pelayanan kesehatan di Indonesia. Beberapa hasil survei (Kemenkes RI, 2015) di beberapa rumah sakit di Jakarta menunjukkan 14% pasien tidak puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan oleh perawat yang kurang *caring*. Sementara itu, hasil penelitian yang

dilakukan terhadap 77 perawat di Rumah Sakit Umum Daerah kota Makassar menyatakan 79,2 % perilaku *caring* perawat adalah baik. (Zaenal,et al., 2021). Namun, Hasil penelitian Hamka (2014) menyatakan bahwa 57,5 % pasien menilai perilaku *caring* perawat masih kurang. Berdasarkan hasil tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian guna memperoleh informasi yang jelas tentang “Gambaran Persepsi Perawat tentang *Caring* di Kota Palembang”. Sebelumnya, peneliti melakukan studi pendahuluan kepada 10 perawat yang bekerja di Kota Palembang. Hasilnya adalah 8 dari 10 perawat menjawab penerapan *caring* yang dilakukan perawat terhadap pasien di Rumah Sakit adalah baik, namun dua diantaranya menjawab adanya hubungan komunikasi yang kurang baik, sehingga menerapkan komunikasi terapeutik yang efektif kepada pasien serta membina hubungan saling percaya antar perawat dan pasien. Berdasarkan fenomena tersebut, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui bagaimana persepsi perawat tentang *caring*.

B. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui persepsi perawat tentang *caring*

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengetahui karakteristik usia, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan lama bekerja perawat
- b. Untuk mengetahui gambaran persepsi perawat tentang *caring*.

C. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperluas ilmu pengetahuan perawat tentang *caring* dan dapat meningkatkan kualitas asuhan keperawatan pada pasien.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Institusi Pendidikan Keperawatan
Penelitian ini diharapkan menjadi sarana untuk meningkatkan pengetahuan perawat tentang *caring* dan asuhan keperawatan bagi mahasiswa selanjutnya
- b. Bagi Instansi Rumah Sakit

Penelitian ini diharapkan menjadi sarana untuk mengevaluasi serta meningkatkan asuhan keperawatan pada perawat

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan menjadi referensi penelitian pengetahuan dalam memberikan asuhan keperawat selanjutnya

D. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk melihat gambaran persepsi perawat tentang *caring* di kota Palembang. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2022 sampai Januari 2023 kepada perawat yang bekerja di rumah sakit tipe B di kota Palembang, dengan jumlah responden 103 perawat. Desain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode deskriptif.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Saleh & Sjattar (2014). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit. <http://pasca.unhas.sac.id/jurnal/files/e403ff6b6bf1791519e89042e6af03a2.pdf> [diakses 31 Oktober 2016].
- Akgün, Mehtap, Kavrak, Selma Turan, Boz, Lkay, dan Zer, Zeynep (2020). Development and Psychometric Properties of The *Caring* Behaviors Assessment Tool Nursing Version-Short Form. *International Journal for Quality in Health Care*, 2020, 32(10), 701–707.
- Allari, Rabia S. dan Hamdan Khaldoun (2023). *Caring* Behavior and Hourly Rounding: Nurses' Perception. *The Open Nursing Journal*, 17, hal. 4.
- Anitarini, Fany, Dwianto, Luky, dan Santoso, Agus (2020). Sistematis Review: Bagaimana Cara Meningkatkan *Caring* Perawat. *Fundamental and Management Nursing Journal*, 3 (1), pp 35.
- Astuti, Lisa Yuni, Hudhariani, Rose Nur, dan Agusman, Ferry (2013). Hubungan Shift Kerja dan Lama Jam Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Penyakit dalam RSUD Ambarawa. Semarang: Stikes Karya Husada Semarang.
- Atmojo, Joko T. (2020). Faktor Penyebab Stress Pada Tenaga Kesehatan dan Masyarakat Saat Pandemi COVID-19. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 8 (3), hal. 353 - 360.
- Begum, S., & Slavin, H. (2012). Perceptions of “*caring*” in nursing education by Pakistani nursing students: An exploratory study. *Nurse Education Today* Volume 32, 332-336.
- Desanti, Ghiana & Ariusni (2021). Pengaruh Umur, Jenis Kelamin, Jam Kerja, Status Pekerjaan Dan Pendidikan Terhadap Pendapatan Tenaga Kerja Di Kota Padang. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Pembangunan*. Vol. 3 (4), hal 17-26.
- Drama, Shelfy Meylani, S, Yulia dan Mulyadi (2019). Hubungan *Self-Efficacy* dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*, 13 (1), hal. 40 - 47.
- Ertina, Sulastika (2019). Hubungan Stres Kerja dan Perilaku *Caring* (Keperawatan) Dimoderasi oleh Kepribadian *Agreeableness* pada Perawat UPTD Puskesmas Ganti Praya Timur.
- Fhonna, Ricky, Cut Ana Martafari, Cut, Kurniawan, Rizky, dkk. (2019). Hubungan Antara Tingkat Stress dengan Indeks Massa Tubuh Pada Santriwan dan Santriwati di Pesantren MTsN Darul Ulum Banda Aceh Tahun 2019. Universitas Abulyatama.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., Karana, I. (2019). Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4 (1), hal. 34. Diambil dari <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/download/40957/23851>.
- Gibson, James, L. & John (2000). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Erlangga.

- Gupta B.S., Shrestha S., Thulung B.K. (2014) Patient's Perception towards Quality Nursing Care. J Nepal Health Res Council. May-Aug; 12 (27):83-7.
- Haijah (2019). Hubungan antara Perilaku *Caring* Perawat terhadap Tingkat Kecemasan Anak yang Dilakukan Pemasangan Infus. Jurnal Menara Medika, 1 (2), 103.
- Kinanti, Nur Alifita, Syaebani, Muhammad Irfan, Primadini, Dindha Vitri. Stereotip Pekerjaan Berbasis Gender Dalam Konteks Indonesia. Jurnal Manajemen dan Usahawan Indonesia, 44 (1), 1-16.
- Manurung, Suryani, Hutasoit, Mey Lys Ceryah (2013). Persepsi Pasien Terhadap Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional, 8 (3), pp 106.
- Martyastuti, Nonik Eka, Rusdi dan Indriono, Anik (2023). Analisis Pengaruh Faktor Individu dan Faktor Psikologis Terhadap Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien pada Era Kebiasaan Baru di RSUD X. Jurnal Penelitian Perawat Profesional, 5 (1), 350.
- Murtianingarum, Bella (2015). Hubungan Tingkat Pendidikan Perawat dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul. Yogyakarta : Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- M.R, Alligood (2016). Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka. Indonesia : Elsevier Bekerjasama dengan AIPNI.
- Nurbiyati, Tati (2013). Persepsi Pasien tentang Perilaku *Caring* Perawat dalam Pelayanan Keperawatan. Semarang : Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah 2013.
- Farich, Achmad (2012). Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku *Caring* Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. Jurnal Kesehatan Vokasional, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>.
- Hamka. (2014). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruangan Interna RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango, (Online), Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo.
- Huber, D. (2011). Leadership and Nursing Care Management. Philadelphia: WB Saunders Company.
- Hutahean, Serri (2020). Aplikasi *Caring* Perawat Sebagai Penunjang Kesembuhan Klien. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Kusmiran, Eny (2015). Soft Kill Dalam Pelayanan Kesehatan. Jakarta : Erlangga.
- Kusnanto (2019). Perilaku *Caring* Perawat Profesional. Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Airlangga (AUP), Surabaya.

- Mariana, Nur. (2019). Hubungan Work Value dengan *Caring* Perawat Ruangn Internis di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. Medan.
- Maryunani Anik, Hariyati, Rr. Tutik Sri dan Novieastari, Enie (2021). Studi Fenomenologis pada Pengalaman Perawat Pria dalam Merawat Pasien Wanita. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 2021, 24 (1), 32–41.
- Notoatmodjo, S. (2010). Metodologi Penelitian Kesehatan. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurjannah, Widiyanti, Muchtar, Febriana dan Prianti, Indah Ade (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Ruang IGD dan ICU BLUD RS Benyamin Guluh Kab. Kolaka Tahun 2023. *Journal of Health Management Research*, 2 (2), pp. 34.
- Nurazmi, Putri Alipiyah, Deharja, Atma dan Pandeangan, Jalahan. (2020). Analisis Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Petugas Riset Rekam Medis Pusat berdasarkan Teori WISN di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1 (4).
- Nursalam (2013). Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika Udayana Denpasar.
- Pardede, Jek Amidos, Saragih, Masri dan Yulistiami, Ellyna (2020). Tingkat Pendidikan Perawat dengan Perilaku *Caring* pada Pasien di RSUD Datu Beru Takengon. *Jurnal Online Keperawatan Indonesia*, 3 (1), hal. 4.
- Patriyani, Ros Endah Happy, Ningsih, Suci Rahayu, Sulistyowati, Endang Caturini, dkk. (2021). Konsep Dasar Keperawatan. Surabaya : Tahta Media Group.
- Perceka, Andhika Lungguh (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangn IGD RSUD dr. Slamet Garut. Jawa Barat : *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*.
- Perry, Potter. (2020). Dasar-Dasar Keperawatan Edisi 9. Singapura : Elsevier.
- Rahayu, Sri, Sulistiawati (2018). Hubungan Pengetahuan dan Sikap dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit. *Faletehan Health Journal* , 5 (2), 77-83.
- Rothan, H.A, Byrareddy, S.N. (2020). *The Epidemiology and Pathogenesis of Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak*. *J Autoimmun.*
- Setiawan., Hatthakit, U., Boonyoung, N., & Engebretson, J.C. (2010). *Creating a Caring Atmosphere in an Intensive Stroke Care Unit in Indonesia: An Action Research Approach*. *Malaysian of Nursing Journal*: 1-10.
- Sugiyono (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.

- Sugiyono (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sukmaningrum, Adisti, Imron, Ali, S.Sos., MA (2017). Memanfaatkan Usia Produktif dengan Usaha Kreatif Industri Pembuatan Kaos pada Remaja. *Paradigma*, 5.(3)
- Urzia, Ula, Jannah Noraliyatun (2020). Persepsi Pasien Terhadap Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit. *JIM FKep*, IV (2), 133.
- Widi, R. (2011). Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi. *Stomatognathic JKG*,8 (1), 27-35.
- Yuliawati (2012). Gambaran Perilaku *Caring* Perawat terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap Umum RS dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor. Depok: Universitas Indonesia.
- Youssef, Hanan .A. M., Mansour, Magda. A.M., Ayasreh, Ibrahim R. A. dan Al- Mawajdeh. (2013). *A Medical-Surgical Nurse's Perceptions of Caring Behaviors among Hospitals in Taif City. Life Science Journal* 2013;10(4).
- Zaenal, Saudah, Noer, Zaenuri, Imam dan Mustamin, Rini (2021). Perilaku Caring Perawat Dimasa Pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Smum. *JIKKHC* 2021;05(01).
Ula Urzia¹ ; Noraliyatun Jannah.