

PENGUKURAN ULANG KEPUASAN PENGGUNA E-
LEARNING UNSRI MENGGUNAKAN METODE END
USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana



Oleh

Muhammad Reyhan Arijuanda
09031281924064

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGUKURAN ULANG KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING UNSRI MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh :

Muhammad Reyhan Arijuanda 09031281924064

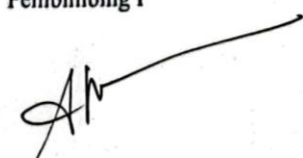
Palembang, 27 November 2023

Mengetahui
Ketua Jurusan Sistem Informasi,

Pembimbing I



Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP. 19781117200642001


Allsela Meiriza, M.T.
NIP 198305132023212026

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Reyhan Arijuanda
NIM : 09031281924064
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengukuran Ulang Kepuasan Pengguna E-Learning Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan karya hasil saya sendiri bukan hasil penjiplakan/*plagiat*. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/*plagiat* dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 27 November 2023



Muhammad Reyhan Arijuanda
NIM 09031281924064

HALAMAN BERKAS PERSETUJUAN

Telah diuji dan lulus pada :

Hari : Senin
Tanggal : 27 November 2023

Nama : Muhammad Reyhan Arijuanda
NIM : 09031281924064
Judul : PENGUKURAN ULANG KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING UNSRI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Komisi Penguji :

1. Ketua : Nabila Rizky Oktadini, M.T.
2. Sekretaris : Putri Eka Sevtiyuni, M.T.
3. Pembimbing : Allsela Meiriza, M.T.
4. Penguji : Pacu Putra, M.CS.



Handwritten signatures of the exam committee members, each on a horizontal line.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi



Handwritten signature of Endang Lestari Ruskan.

Endang Lestari Ruskan, M.T.
NIP 19781117200642001

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas ridho dan rahmat-Nya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat menjadi sarjana yang berjudul “Pengukuran Ulang Kepuasan Pengguna E-Learning Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”. Dalam kesempatan ini saya ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menyertai serta memberikan rahmat, anugerah, berkah,serta segala nikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis memperoleh kemudahan pada setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua, Mama dan Papa yang selalu menyertai penulis dengan seluruh kasih sayang dan do'a yang tiada hentinya salam setiap sujudnya kepada Allah SWT. Yang tak mungkin bisa dibalas oleh penulis karena merupakan anugerah terbesar yang bisa didapatkan penulis.
3. Bapak Dr. Jaidan Jauhari, M.T. (Alm) selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, S.Kom., M.T. selaku Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
5. Ibu Allsela Meiriza, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing saya. Yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta semangat kepada penulis dari awal pengerjaan sampai dapat menyelesaikan tugas akhir.
6. Bapak Pacu Putra, M.CS., Ibu Nabila Rizky Oktadini, M.T., dan Ibu Putri

Eka Sevtiyuni, M.T. selaku tim penguji yang telah memberikan pengetahuan serta saran sehingga sangat membantu dalam menyempurnakan penelitian tugas akhir Penulis.

7. Semua Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama Penulis menjadi mahasiswa Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
8. Staf Administrasi Jurusan Sistem Informasi, Staf Akademik, Kemahasiswaan, Tata Usaha, Keuangan dan Perpustakaan FASILKOM UNSRI.
9. Teman seperjuangan dalam perkuliahan saya Fajar Alamsyah, Muhammad Reyhan Arijuanda, Dimas Putra Adhyaksa, dan Adhitya Triananda yang telah menemani dan memberikan saran serta motivasi dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
10. Untuk Seseorang yang telah memberikan semangat dan selalu mendoakan Penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
11. Serta teman dan rekan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Palembang, 27 November 2023



Muhammad Reyhan Arijuanda
NIM 09031281924064

PENGUKURAN ULANG KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING UNSRI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Oleh

Muhammad Reyhan Arijuanda
09031281924064

E-learning (electronic learning) adalah suatu bentuk pembelajaran atau pendidikan yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sebagai media utamanya, seperti internet, komputer, dan perangkat mobile. Penelitian ini dilakukan kepada pengguna *E-Learning* Unsri. Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian seperti ini sebelumnya pernah dilakukan pada tahun 2022. Pada penelitian ini dilakukan pengukuran ulang untuk mengetahui sejauh mana peningkatan dari kepuasan pengguna *E-learning* Universitas Sriwijaya. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan skala likert. Responden yang terpilih sebanyak 100 orang sebagai sampel dengan menggunakan rumus Slovin. Penilaian yang dilakukan berdasarkan pada 5 variabel EUCS yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Hasil dari penilaian yaitu *content* sebesar 3.67, *accuracy* 3.89, *format* 3.8, *ease of use* 3.91, dan *timeliness* 3.83 . Dari hasil penelitian menunjukkan adanya kenaikan tingkat kepuasan yang signifikan terhadap variabel *accuracy* pada awalnya 2,54 meningkat menjadi 3,89, variabel *format* pada awalnya 2,83 meningkat menjadi 3,8, variabel *ease of use* pada awalnya 2,87 meningkat menjadi 3,91 dan variabel *timeliness* pada awalnya 2,79 meningkat menjadi 3,83, serta pada variabel *content* mengalami peningkatan yang tidak terlalu signifikan pada awalnya adalah 3,76 meningkat menjadi 3,97.

Kata kunci: EUCS, *E-LEARNING*, Kepuasan

REMEASUREMENT OF UNSRI E-LEARNING USER SATISFACTION USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Oleh

Muhammad Reyhan Arijuanda
09031281924064

E-learning (electronic learning) is a form of learning or education that uses information and communication technology (ICT) as its main media, such as the internet, computers, and mobile devices. This research was conducted to Unsri E-Learning users. This type of research is quantitative with End User Computing Satisfaction (EUCS) method. Research like this was previously conducted in 2022. In this study, a re-measurement was carried out to determine the extent of the increase in the satisfaction of Sriwijaya University E-learning users. The data collection method in this study used a questionnaire and Likert scale. The selected respondents were 100 people as a sample using the Slovin formula. The assessment is based on 5 EUCS variables namely content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The results of the assessment are content of 3.67, accuracy 3.89, format 3.8, ease of use 3.91, and timeliness 3.83. The results showed a significant increase in the level of satisfaction with the accuracy variable initially 2.54 increased to 3.89, the format variable initially 2.83 increased to 3.8, the ease of use variable initially 2.87 increased to 3.91 and the timeliness variable initially 2.79 increased to 3.83, and the content variable experienced a less significant increase initially 3.76 increased to 3.97.

Kata kunci: EUCS, E-LEARNING, Satisfaction

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN BERKAS PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 E-Learning.....	8
2.3 Kepuasan Pengguna	12
2.4 End-User Computing Satisfaction (EUCS).....	12
2.5 SPSS.....	14
2.6 DRAW.IO	15
2.7 Google Form	15
2.8 Skala Likert	16
2.9 Rumus Slovin	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.3 Instrumen Penelitian.....	21
3.4 Variable Penelitian	21
3.5 Operasional Variable.....	22
3.6 Tahapan Penelitian	25
BAB IV ISI DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Sejarah Singkat UNSRI.....	27
4.1.2 <i>E-Learning</i> UNSRI	28
4.2 Visi dan Misi Universitas Sriwijaya.....	28
4.2.1 Visi	28
4.2.2 Misi.....	28
4.3 Profil Responden	29
4.3.1 Jenis Kelamin	30
4.3.2 Fakultas	30
4.3.3 Angkatan	31
4.4 Uji Instrumen.....	31
4.4.1 Uji Validitas	31
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.5 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian	36

4.6 Pembahasan.....	47
4.7 Perbandingan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Awal E-Learning UNSRI/elearning.Unsri.ac.id	9
Gambar 2. 2 Tampilan Dashboard	9
Gambar 2. 3 Tampilan My courses.....	10
Gambar 2. 4 Tampilan courses	11
Gambar 2. 5 Metode Dasar End User Computing Satisfaction	13
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 E-learning UNSRI.....	28
Gambar 4. 7 Grafik Perbandingan	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	21
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	22
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Fakultas	30
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.5 Cronbach Alpha Content Reliability Statistics.....	34
Tabel 4. 6 Cronbach Alpha Accuracy Reliability Statistics	34
Tabel 4. 7 Cronbach Alpha Format Reliability Statistics.....	35
Tabel 4. 8 Cronbach Alpha Ease of Use Reliability Statistics	35
Tabel 4. 9 Cronbach Alpha Timeliness Reliability Statistics.....	35
Tabel 4. 10 Rekapitulasi variabel content.....	37
Tabel 4. 11 Distribusi frekuensi variabel content	37
Tabel 4. 12 Tabel range kategori variabel content	38
Tabel 4. 13 Rekapitulasi variabel accuracy	38
Tabel 4. 14 Distribusi frekuensi variabel accuracy	39
Tabel 4.15 Tabel range kategori variabel accuracy	39
Tabel 4. 16 Rekapitulasi variabel format	40
Tabel 4. 17 Distribusi frekuensi variabel format	40
Tabel 4. 18 Tabel range kategori variabel format	41
Tabel 4. 19 Rekapitulasi variabel ease of use	41
Tabel 4. 20 Distribusi frekuensi variabel ease of use.....	42
Tabel 4. 21 Tabel range kategori variabel ease of use	42
Tabel 4. 22 Rekapitulasi variabel timeliness	43
Tabel 4. 23 Distribusi frekuensi variabel timeliness	43
Tabel 4. 24 Tabel range kategori variabel timeliness.....	44
Tabel 4. 25 Distribusi frekuensi keseluruhan variable	45
Tabel 4. 26 Skala Interval.....	45
Tabel 4. 27 Hasil keseluruhan dari perhitungan data	46
Tabel 4. 28 Tabel Perbandingan	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner Penelitian	A-1
Lampiran B. Uji Validitas dan Reliabilitas	B-1
Lampiran C. Data Mahasiswa UNSRI (PDDIKTI Ganjil 2022)	C-1
Lampiran D. Lembar Rekomendasi Ujian Akhir	D-1
Lampiran E. Surat Kesediaan Membimbing	E-1
Lampiran F. Surat Pengecekan Turnitin	F-1
Lampiran G. Kartu Konsul	G-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi perkembangan seseorang dalam kehidupannya. Namun, dengan semakin pesatnya perkembangan teknologi, pendidikan juga mengalami perubahan. Salah satunya adalah penggunaan teknologi dalam pembelajaran, seperti sistem e-learning. E-learning atau pembelajaran berbasis teknologi informasi dapat dijadikan alternatif pembelajaran yang efektif dan efisien, terutama saat ini ketika pandemi COVID-19 sedang terjadi. Banyak sekolah dan universitas di seluruh dunia telah beralih ke sistem pembelajaran jarak jauh untuk memastikan keselamatan siswa dan staf pengajar.

Universitas Sriwijaya (UNSRI) juga mengadopsi sistem e-learning untuk memfasilitasi proses belajar-mengajar. Namun, dalam pengalaman pengguna, beberapa masalah seperti navigasi yang sulit, fitur yang terbatas, dan masalah teknis lainnya, masih dihadapi oleh pengguna *E-learning* Unsri. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian untuk mengukur kepuasan pengguna dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS), sehingga dapat diidentifikasi masalah dan meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem *E-learning* Unsri.

Dalam konteks pendidikan, kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator keberhasilan dari sistem pembelajaran yang diimplementasikan. Oleh karena itu, analisis kepuasan pengguna terhadap untuk mengetahui sejauh mana

efektivitas dari sistem pembelajaran tersebut. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang jelas tentang kepuasan pengguna terhadap sistem *E-learning* Unsri, sehingga Universitas Sriwijaya dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman pengguna sistem *e-learning* sangat penting.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur dan membandingkan kepuasan pengguna *E-learning* Unsri dengan menggunakan metode EUCS. Metode EUCS digunakan karena terbukti efektif dalam mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap teknologi informasi. Dengan menggunakan metode ini, penelitian ini akan mengevaluasi beberapa aspek penting dalam pengalaman pengguna.

Metode EUCS sendiri merupakan suatu metode yang dirancang untuk mengevaluasi kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem teknologi informasi. Metode ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem teknologi informasi berdasarkan lima faktor yaitu *content*, *format*, *accuracy*, *ease of use*, dan *timeliness*.

Penelitian seperti ini pernah dilakukan sebelumnya pada tahun 2022 yang dilakukan oleh (Kadafi 2022) dengan hasil bahwa dari 5 variabel EUCS, variabel *content* mendapatkan tingkat kepuasan paling tinggi pada variabel *format*, *ease of use* dan *timeliness* mendapatkan kepuasan cukup serta pada variabel *accuracy* mendapatkan tingkat kepuasan rendah. Lalu peneliti ingin melihat seberapa jauh peningkatan dengan cara pengukuran ulang kepuasan pengguna *E-Learning* Unsri dan melihat apakah kepuasan pengguna *E-Learning* Unsri telah mengalami peningkatan dan aspek apa saja yang meningkat dari kepuasan pengguna.

Dalam penelitian ini, data akan dikumpulkan melalui kuesioner yang akan diberikan kepada pengguna *E-learning* Unsri. Kuesioner akan terdiri dari beberapa

pertanyaan yang akan mengukur kepuasan pengguna berdasarkan lima faktor tersebut. Setelah data terkumpul, analisis data dilakukan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna dengan menggunakan metode EUCS.

Menurut (Novita 2020) tentang “ Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS” ditemukan bahwa Penerapan e-learning pada dunia pendidikan, berguna sebagai sarana pendukung aktivitas belajar mengajar dan juga memudahkan untuk berinteraksi antara mahasiswa dan dosen.

Menurut (Putri et al. 2022) tentang “ Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Tokopedia dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) ” bahwa Metode EUCS dapat digunakan sebagai salah satu cara untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan.

Penelitian serupa yang pernah dilakukan di Indonesia telah menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti kepercayaan, kemudahan penggunaan, dan kualitas layanan mempengaruhi kepuasan pengguna *E-learning*. Namun, penelitian ini akan memberikan kontribusi yang lebih spesifik dengan fokus pada penggunaan *E-learning* Unsri dari perspektif mahasiswa Universitas Sriwijaya.

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi Universitas Sriwijaya untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem *e-learning*.

1.2 Rumusan Masalah

Apakah terdapat perbedaan signifikan antara hasil pengukuran kepuasan pengguna *E-learning* sebelum dan setelah dilakukannya pengukuran ulang ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengukur ulang tingkat kepuasan pengguna *e-learning* di kalangan mahasiswa Universitas Sriwijaya.
2. Menentukan sejauh mana peningkatan kepuasan pengguna *E-learning* di Universitas Sriwijaya berdasarkan metode EUCS.

1.4 Manfaat

1. Memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan pengguna *e-learning* di Universitas Sriwijaya.
2. Memberikan informasi tentang sejauh mana kebutuhan dan harapan pengguna terpenuhi oleh sistem *e-learning* di Universitas Sriwijaya.

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan tidak keluar dari lingkup permasalahan yang akan dibahas, maka dibuat batasan masalah pada penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan difokuskan pada pengukuran ulang kepuasan pengguna *E-learning* Unsri dari perspektif mahasiswa Universitas Sriwijaya.
2. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa pengguna *E-learning* Unsri.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Fiska Wana Leon Andretti. 2019. "Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning Universitas Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)." *Bina Darma Conference on Computer Science (BDCSS2019) 2222*.
- Darwati, Lilis. 2022. "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)." *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer* 12(2):34–42.
- Eko, Suharyanto. 2022. "Perancangan Aplikasi Pengenalan Budaya Nusantara Berbasis Android Dengan Metode Rad." *Jurnal Ilmu Komputer JIK* V(01):30–39.
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto. 2021. "Artikel Statistik Yang Benar." *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)* (18210047):1–12.
- Kadafi, Thomas Al. 2022. "Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada E -Learning Unsri."
- Nazaruddin, Ietje, and Erni Fatmaningrum. 2021. "Analisis Statistik Dengan SPSS." *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan SPSS*.
- Novita, Dien. 2020. "Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep Di Poltekkes Kemenkes Palembang Dengan Pendekatan EUCS." *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)* 7(1):29–41. doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- Novita, Dien, and Fareza Helena. 2021. "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis Of User Satisfaction Of The Traveloka Application Using The Technology Acceptance Model (TAM) And The En." *Jtsi* 2(1):22–37.
- Parinata, Dwi, and Nicky Dwi Puspaningtyas. 2021. "Optimalisasi Penggunaan Google Form Terhadap Pembelajaran Matematika." *Mathema: Jurnal Pendidikan Matematika* 3(1):56. doi: 10.33365/jm.v3i1.1008.
- Pranita, Masdalia Julya, Dian Hafidh Zulfikar, and Catur Eri Gunawan. 2019. "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang)." *Jusifo* 5(2):91–104. doi: 10.19109/jusifo.v5i2.5191.
- Putri, Pradita Ramadhani, Muhammad Rafi Pratama, Indy Millenio, Diez Sutanto, and Athallah Rafif Cahyono. 2022. "Analisa Pengaruh Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Tokopedia Dengan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)." *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi* 2(1):131–36.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taluke, Dryon, Ricky S. M. Lakat, Amanda Sembel, Ekosistem Mangrove, and Menjelaskan Bahwa. 2019. "Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan

Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat.” *Spasial* 6(2):531–40.

Wulandari, Cindi, Elmayati Elmayati, and Yulia Citra. 2020. “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework Pieces.” *Jurnal Teknologi Informasi Mura* 12(02):118–30. doi: 10.32767/jti.v12i02.1042.

Yang, Marvel Zefanya, and Jay Idoan Sihotang. 2023. “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS Di Jakarta Barat.” *Informatics and Digital Expert (INDEX)* 4(2):53–60. doi: 10.36423/index.v4i2.1110.