

**PENGARUH KONSISTENSI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TERHADAP
NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN SRIKANDI DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Sarjana



Oleh :

Kenny Triana Febriani

09031382025107

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KONSISTENSI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
TERHADAP NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN SRIKANDI DI
KOTA PALEMBANG**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di Program Studi Sistem Informasi SI

Oleh

Kenny Triana Febriani

09031382025107

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP 197811172006042001

Palembang, November 2023

Pembimbing,



Apriansyah Putra, M.Kom.

NIP 197704082009121001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kenny Triana Febriani

NIM : 09031382025107

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap
Niat Keberlanjutan Penggunaan SRIKANDI di Kota
Palembang

Hasil pengecekan *software authenticate/Turnitin* : 20%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil plagiat. Apabila ditemukan unsur plagiat dalam laporan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sejujurnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.



Palembang, 24 November 2023



Kenny Triana Febriani

NIM. 09031382025107

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kenny Triana Febriani

NIM : 09031382025107

Judul Publikasi : Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan SRIKANDI di Kota Palembang

DOI : <https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i5>

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi saya dengan judul :

Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan SRIKANDI di Kota Palembang

Yang diusulkan pada Jurnal Vol. 12 No. 5 (2023): Indonesian Journal of Computer Science (IJCS) Volume 12 Number 5 (2023) bersifat original dan saya sendiri yang bertanggung jawab pada setiap proses submisi publikasi tersebut.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenarnya.

Palembang, 14 November 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing


Aprianyan Putra, M.Kom.

NIP. 197704082009121001

Yang Menyatakan,


Kenny Triana Febriani

NIM. 09031382025107

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah accepted jurnaa di (IJCS) Indonesian Journal Of Compuet Science (Sinta 3)

pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 5 Oktober 2023

Nama : Kenny Triana Febriani

NIM : 09031382025107

Judul Skripsi : Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap
Niat Keberlanjutan Penggunaan SRIKANDI di Kota
Palembang

Tim Pembimbing :

1. Apriansyah Putra, M.Kom.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah, 94:6-8)

“Tiada lembaran yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada Mama dan Papa tercinta yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini”

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur Penulis haturkan kepada Allah SWT atas nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Konsistensi Implementasi Kebijakan Terhadap Niat Keberlanjutan Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Pada Pemerintahan Kota Palembang” dapat diselesaikan dengan baik.

Selama penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, kepada :

1. Mama dan Papa orang hebat yang selalu menjadi penyemangat Penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan Mama dan Papa penulis bisa berdiri dititik ini.
2. Bapak Prof. Dr. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
3. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Apriansyah Putra, M. Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan dukungan kepada Penulis selama melakukan Penyusunan Tugas Akhir

5. Bapak Dedy Kurniawan, M.SC. selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis selama menjalankan perkuliahan.
7. Seluruh rekan Organisasi BEM KM FASILKOM UNSRI 2021-2022, terima kasih telah memberikan pengalaman diluar pelajaran kuliah.
8. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Bilingual 2020.
9. Daneal Valerengga sebagai partner spesial penulis terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal, yang menemani, meluangkan waktu, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan dan memberi semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat dijadikan referensi bagi penulis guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Palembang, 14 November 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a vertical stroke, positioned to the right of the word 'Penulis,'.

Kenny Triana Febriani

NIM. 09031382025107

**PENGARUH KONSISTENSI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
TERHADAP NIAT KEBERLANJUTAN PENGGUNAAN SRIKANDI DI
KOTA PALEMBANG**

Oleh

Kenny Triana Febriani 09031382025107

ABSTRAK

Di era digital saat ini, pemerintah membutuhkan sistem informasi kearsipan dinamis terintegrasi yang memudahkan penyimpanan dan pengelolaan arsip secara elektronik. Salah satu sistem informasi kearsipan dinamis terintegrasi yang digunakan oleh Pemerintah Kota Palembang adalah SRIKANDI. Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) adalah perangkat lunak untuk mengelola arsip instansi pemerintah atau dokumen digital. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah teori yang menggambarkan penerimaan dan interpretasi teknologi informasi baru, dimana untuk mengeksplorasi *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *satisfaction*, dan *acceptance intention*. Hasil penelitian ini memperlihatkan variabel *Perceived Ease OF Use*, *Perceived Usefulness*, *Satisfaction*, dan *Acceptance Intention* berpengaruh positif terhadap konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI.

Kata Kunci : *E-Government*, *Technology Acceptance Model*, *Acceptance Intention*, Niat Keberlanjutan

**THE EFFECT OF POLICY IMPLEMENTATION CONSISTENCY ON
THE INTENTION TO CONTINUE USING SRIKANDI IN PALEMBANG
CITY**

By

Kenny Triana Febriani

09031382025107

ABSTRACT

In today's digital era, the government needs an integrated dynamic archival information system that facilitates electronic storage and management of archives. One of the integrated dynamic archival information systems used by the Palembang City Government is SRIKANDI. Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) is an application for managing government agency archives or digital documents. In this study using the Technology Acceptance Model (TAM) method is a theory that describes the acceptance and interpretation of new information technology, which explores perceived ease of use, perceived usefulness, satisfaction, and acceptance intention. The results of this study show that the variables Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Satisfaction, and Acceptance Intention have a positive effect on the consistency of policy implementation on the intention to continue using the SRIKANDI application.

Keywords : E-Government, Technology Acceptance Model, Acceptance Intention, Sustainability Intentions

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II ARTIKEL ILMIAH YANG DIPUBLIKASIKAN	6
2.1 Artikel yang Dipublikasikan.....	6
2.2 Lampiran Bukti Publikasi Artikel.....	23
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	25
3.1 Alur Penelitian.....	25
3.2 Hasil Perhitungan <i>Content Validity</i>	25

3.3	Hasil Perhitungan <i>Pilot Test</i>	27
3.4	Hasil Pengumpulan Data	30
3.5	Distribusi Frekuensi Responden.....	30
3.5.1	Layanan Yang Pernah Digunakan	31
3.6	Analisis Data	31
3.6.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	31
3.6.2	Evaluasi <i>Inner Model</i>	36
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		41
4.1	Kesimpulan.....	41
4.2	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....		43
LAMPIRAN.....		46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Screenshot Telah Melakukan Submit	23
Gambar 2.2 Screenshot Artikel Dalam Proses Review	23
Gambar 2.3 Screenshot Komentar Reviewer	23
Gambar 2.4 Screenshot Artikel Telah Dipublikasi	24
Gambar 3.1 Uji Outer Model <i>Pilot Test</i>	28
Gambar 3.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Layanan Yang Sering Digunakan..	31
Gambar 3.3 Uji <i>Outer Model SmartPls 4</i>	32
Gambar 3.4 Dari Hasil <i>Path Coefficient</i>	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Perhitungan <i>Content Validity</i>	26
Tabel 3.2 Validitas <i>Pilot Test</i> bagian <i>Convergency Validty</i>	28
Tabel 3.3 Validitas <i>Pilot Test</i> bagian <i>Discriminant Validty</i>	29
Tabel 3.4 Hasil Reabilitas <i>Pilot Test</i>	30
Tabel 3.5 Hasil Nilai <i>Outer Loading</i>	33
Tabel 3.6 Hasil Keterangan Pengujian <i>Outer Loading</i>	33
Tabel 3.7 Nilai <i>Cross Loading</i>	35
Tabel 3.8 Hasil <i>Composite Reliability</i>	36
Tabel 3.9 Nilai <i>R-Square</i>	36
Tabel 3.10 Hasil Dari <i>Path Coefficient</i>	38
Tabel 3.11 Keterangan Hasil <i>Path Coefficient</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Penelitian dari KESBANGPOL.....	A-1
Lampiran B Kuesionel Penelitian.....	B-1
Lampiran C Data Responden	C-1
Lampiran D Hasil Pengecekan <i>Software Ithenticate</i> /Turnitin	D-1
Lampiran E Bukti Publikasi Artikel	E-1
Lampiran F Kartu Konsultasi	F-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, pemerintah membutuhkan penyimpanan dan pengelolaan arsip secara elektronik. Salah satu yang digunakan oleh Pemerintah Kota Palembang adalah SRIKANDI. Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) adalah perangkat lunak untuk mengelola arsip instansi pemerintah atau dokumen digital. SRIKANDI membantu instansi pemerintah dalam mengatur dan mengelola arsip dengan cepat dan efisien (Nurdianti & Sasanti, 2022), (Pangestu et al., 2023).

Dengan SRIKANDI diharapkan pengelolaan arsip pemerintah kota Palembang lebih sistematis dan jelas. Hal ini akan berdampak pada peningkatan kualitas layanan publik di Kota Palembang dan efektifitas kinerja instansi pemerintah. Namun, meskipun SRIKANDI telah diperkenalkan dan diterapkan oleh Pemerintah Kota Palembang, masih belum diketahui apakah konsistensi implementasi kebijakan pengelolaan arsip dan dokumen akan berdampak pada motivasi untuk terus menggunakan aplikasi SRIKANDI. Program aplikasi SRIKANDI adalah wujud implementasi penyelenggaraan kearsipan yang masuk dalam salah satu Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE). Dasar hukum yang mengharuskan penggunaan aplikasi SRIKANDI oleh semua Kementerian/Lembaga ini dapat ditemukan dalam Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 mengenai SPBE dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 679 Tahun 2020 yang berkaitan dengan Aplikasi Umum dalam Bidang Kearsipan Dinamis. Penelitian

sebelumnya dilakukan oleh Siregar, H. A. (2022) tentang evaluasi SRIKANDI pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Deli Serdang Menarik kesimpulan SRIKANDI memenuhi 3 kriteria usability yang baik di lingkungan layanan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang Oleh karena itu perlu dilakukannya penelitian berlanjut yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI pada pemerintahan Kota Palembang.

Berdasarkan uraian diatas penulis menyadari bahwa perlu adanya pengukuran analisis mengenai pengaruh konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI di Kota Palembang. Analisis tambahan seperti analisis faktor juga dirancang untuk mengidentifikasi alasan tambahan yang memengaruhi keinginan untuk terus menggunakan aplikasi SRIKANDI. Hasil analisis ini dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI. Temuan dari penelitian ini dapat menjadi landasan atau dasar untuk meningkatkan konsistensi implementasi kebijakan dan mendorong niat untuk terus menggunakan aplikasi SRIKANDI di masa mendatang (Wisnumurti et al., 2022), (Putera et al., 2019).

Manfaat teknologi kini banyak dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan, termasuk pelayanan pemerintah yang sudah ada yang memerlukan penggunaan layanan elektronik. Hal ini memicu banyak penelitian untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung keberhasilan layanan elektronik (Sari, 2021), (Desmaniar et al., 2020), (Hafni Sahir, 2022). Dalam studi ini, digunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah teori yang membentuk cara orang

menggunakan dan memahami teknologi informasi baru (Han & Sa, 2022), (Natasia et al., 2021), (Ciesielska et al., 2022) dimana untuk mengeksplorasi *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *satisfaction*, dan *acceptance intention*. Dengan penelitian ini diharapkan dapat ditemui gambaran mengenai pengaruh konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI (Davis, 1989), (Pedawi & Alzubi, 2022).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi konsistensi implementasi kebijakan terkait penggunaan aplikasi SRIKANDI pada Pemerintahan Kota Palembang?
2. Bagaimana pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI pada Pemerintahan Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan: Penelitian akan mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh langsung maupun tidak langsung dari konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI di pemerintahan Kota Palembang.
2. Memberikan rekomendasi kepada Pemerintahan Kota Palembang tentang langkah-langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan konsistensi

implementasi kebijakan dan mendorong niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Dari segi akademis, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya basis pengetahuan mengenai *Technology Acceptance Model*, memberikan wawasan tambahan kepada pembaca, dan berpotensi menjadi referensi bagi penelitian yang akan datang.
2. Dalam konteks metodologi, penelitian ini dapat memberikan dukungan bagi penggunaan pendekatan kuantitatif dalam riset atau penelitian di bidang Sistem Informasi Universitas Sriwijaya.
3. Secara praktis, hasil penelitian ini dapat membantu Pemerintah Kota Palembang dalam pengambilan keputusan terkait implementasi kebijakan dan pengembangan aplikasi SRIKANDI. Dengan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi niat keberlanjutan penggunaan, pemerintah dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan efektivitas dan penerimaan aplikasi tersebut.

1.5 Batasan Masalah

Untuk memberikan arah yang lebih jelas pada penelitian ini dan mempermudah pembahasannya, sejumlah batasan masalah telah ditetapkan, seperti berikut ini:

1. Tempat penelitian ini dilakukan di Pemerintahan Kota Palembang.
2. Penelitian ini hanya menganalisis pengaruh konsistensi implementasi kebijakan terhadap niat keberlanjutan penggunaan aplikasi SRIKANDI pada

ASN yang telah menggunakan aplikasi SRIKANDI di Pemerintahan Kota Palembang.

3. Data yang didapat dari kuesioner terbatas dan hanya diambil dari responden yaitu ASN pengguna aplikasi SRIKANDI di Pemerintahan Kota Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Ann, A., Alfa, G., Rachmatin, D., & Fitriani, A. (2017). *ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE*.
<http://jabar.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/74>
- Ciesielska, M., Rizun, N., & Chabik, J. (2022). Assessment of E-government inclusion policies toward seniors: A framework and case study. *Telecommunications Policy*, 46(7).
<https://doi.org/10.1016/j.telpol.2022.102316>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Desmaniar, I., Harapan, E., & Kesumawati, N. (2020). PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA THE INFLUENCE OF THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY AND INTERPERSONAL COMMUNICATION ON STUDENT LEARNING OUTCOMES. *CAHAYA PENDIDIKAN*, 6(2), 79–93.
- Hafni Sahir, S. (2022). *Metodologi Penelitian*. www.penerbitbukumurah.com
- Han, J. H., & Sa, H. J. (2022). Acceptance of and satisfaction with online educational classes through the technology acceptance model (TAM): the COVID-19 situation in Korea. In *Asia Pacific Education Review* (Vol. 23, Issue 3, pp. 403–415). Springer Science and Business Media B.V.
<https://doi.org/10.1007/s12564-021-09716-7>

- Natasia, S. R., Wiranti, Y. T., & Parastika, A. (2021). Acceptance analysis of NUADU as e-learning platform using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. *Procedia Computer Science*, 197, 512–520. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.12.168>
- Nurdianti, R. R., & Sasanti, E. E. (2022). *Ririn Rizki Nurdianti, dkk: Analisis Implementasi Kebijakan Sistem Pengelolaan Aset Desa... ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PENGELOLAAN ASET DESA (SIPADES) DI PEMERINTAH DESA PENDEM.*
- Pangestu, I. D., Fahrullah, F., & Sari, N. W. W. (2023). Evaluasi kesuksesan penggunaan sistem informasi accurate menggunakan delone and mclean models. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 4(1), 7–14. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v4i1.4033>
- Pedawi, S., & Alzubi, A. (2022). Effects of E-Government Policy on the Management of Healthcare Systems. *Applied Bionics and Biomechanics*, 2022. <https://doi.org/10.1155/2022/5736530>
- Putera, H., Musnadi, S., & Sulaiman, S. (2019, May 30). *Effect of E-Government Implementation Policy on Work Morale And It's Impact on The Employee Performance of Aceh Financial Management Agency.* <https://doi.org/10.4108/eai.3-10-2018.2284358>
- Sari, D. R. (2021). Pengaruh Dimensi Budaya Terhadap Tingkat Penerimaan Masyarakat Pada Layanan E-filling: Analisis Technology Acceptance Model (TAM). *JST (Jurnal Sains Terapan)*, 7(2), 7–14. <https://doi.org/10.32487/jst.v7i2.1180>

Wisnumurti, A. A. G. O., Candranegara, I. M. W., & Anggriyani, N. M. (2022). Implementation of E-Government Policies in Bali. *KnE Social Sciences*. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i5.10598>