

TKK 701118 ETIKA DAN KOMUNIKASI EFEKTIF (2 SKS)

Mata kuliah etika dan komunikasi efektif merupakan mata kuliah yang mendidik mahasiswa agar bersikap dan berperilaku yang baik sesuai dengan norma/adat istiadat dan mendidik mahasiswa agar memiliki kemampuan komunikasi yang baik dan efektif. Materi yang dipelajari pada kuliah ini meliputi pengertian, unsur-unsur komunikasi dan proses komunikasi; Model, media, bentuk, fungsi dan tujuan komunikasi; Komunikasi verbal dan non verbal; Pengertian, ciri-ciri, bentuk/karakteristik dan hambatan komunikasi interpersonal; Aspek nilai, norma dan etika komunikasi, leadership, praktik simulasi komunikasi interpersonal yang efektif di kampus, di masyarakat dan di lingkungan tempat kerja, dengan memperhatikan etika tata krama (ethics), sopan santun (courtesy), keterbukaan (openness), empati (emphaty), partisipasi (participation), dukungan (supportiveness), rasa positif (positiveness), kesetaraan (equality), tanggungjawab (responsibility), dan penyesuaian diri dengan lingkungan baru (adaptation); Pengertian, alasan pentingnya mempelajari komunikasi antar budaya, tujuan dan hambatan komunikasi antar budaya.



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Jalan Palembang-Prabumulih Km32 Indralaya Ogan Ilir Sumatera Selatan
Telpon 0711-580303; Fax: 0711-352870



RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER GANJIL 2019/2020

Fakultas : Teknik Program Studi : Teknik Kimia
Mata Kuliah/Kode : **Etika dan Komunikasi Efektif** Kode : **TKK 701118**
Bobot SKS : 2 (dua) sks Semester : I (Satu)
Dosen Pengampu : Ir Rosdiana Muin, MT
: Bazlina Dawami Afrah, ST., MT., M.Eng

I DESKRIPSI MATA KULIAH

Mata kuliah ini membahas pengetahuan tentang etika dalam berkomunikasi secara efektif baik pada lingkungan ilmiah, dunia kerja maupun antar budaya meliputi latar belakang, tujuan, hambatan serta solusi untuk menghasilkan komunikasi yang efektif dan bercitra positif.

II CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH

No	CPMK	CPL
1	Mampu menunjukkan perilaku yang sesuai dengan ajaran agama, norma, etika, dan terlihat dari cara berinteraksi dan berkomunikasi	CPL-7
2	Mampu berkomunikasi aktif dalam bentuk verbal dan non verbal (lisan atau tulisan) dalam mendukung kegiatan sebagai mahasiswa baik didalam dan diluar kampus	CPL-7
2	Mampu mengekspresikan gagasan, pemikiran dan sikap dengan menggunakan media komunikasi yang tepat	CPL-7

II POKOK BAHASAN DAN CAPAIAN PEMBELAJARAN POKOK BAHASAN

No	Pokok Bahasan	CPPB
1	Pengantar Etika dan Komunikasi Efektif	1. Mengetahui silabus, capaian pembelajaran mata kuliah dan rencana/ jadwal perkuliahan/SAP serta sistem penilaian mata kuliah Etika Komunikasi Efektif 2. Memahami pengertian dan makna latar belakang serta pentingnya etika dan komunikasi efektif, memahami tujuan umum etika dan komunikasi efektif 3. Memahami tujuan umum etika dan komunikasi efektif
2	Etika & Moralitas	1. Mengurai perbedaan etika dan moralitas 2. Memahami sumber dan tujuan etika dan moralitas
3	Pengertian, unsur- komunikasi dan proses komunikasi	1. Menerangkan Pengertian komunikasi dan Komunikasi efektif 2. Mengidentifikasi unsur-unsur komunikasi 3. Mendiskusikan Proses komunikasi efektif
4	Komunikasi Verbal dan Non-verbal	1. Komunikasi verbal 2. Komunikasi non-verbal 3. Praktik & Demonstrasi komunikasi verbal dan non-verbal
5	Pengertian, ciri-ciri, bentuk/karakteristik dan hambatan komunikasi interpersonal	1. Menerangkan Pengertian komunikasi interpersonal 2. Menguraikan Ciri-ciri dan bentuk/karakteristik komunikasi interpersonal 3. Menjabarkan Hambatan komunikasi interpersonal
6	Praktik simulasi komunikasi interpersonal yg efektif	Mendemonstrasikan simulasi komunikasi interpersonal yg efektif
7	Model, media, bentuk, fungsi dan tujuan komunikasi	1. Mengklasifikasikan Model dan media komunikasi 2. Menjabarkan bentuk dan fungsi komunikasi 3. Merincikan tujuan dari terciptanya komunikasi yang efektif
8	Kampanye Komunikasi (menggunakan media) – UTS	Mendemonstrasikan Kampanye Komunikasi secara efektif dengan menggunakan media yang disepakati
9	Komunikasi di Era Informasi Digital	1. Menjelaskan pentingnya komunikasi di era informasi digital 2. Menjabarkan bentuk – bentuk komunikasi digital 3. Mengklasifikasikan penggunaan media sosial dan website untuk komunikasi efektif
10	komunikasi antar budaya & Komunikasi dalam Bahasa Inggris	1. Mengerti Pengertian komunikasi antar budaya 2. Menggali alasan pentingnya dan tujuan mempelajari komunikasi antar budaya 3. Menjabarkan dan mencari solusi dari hambatan komunikasi antar budaya. 4. Melatih komunikasi dalam bahasa Inggris
11	Komunikasi dalam pergaulan Ilmiah dan Presentasi	1. Mencontohkan Komunikasi dalam pergaulan Ilmiah 2. Mendemonstrasikan cara Presentasi dalam lingkungan ilmiah
12	Komunikasi dan <i>leadership</i> (FGD)	1. Menguraikan hubungan antara Komunikasi dan <i>leadership</i> 2. Menguraikan unsur – unsur dari <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)
13	Praktik FGD dan Komunikasi Modern	1. Mencontohkan Praktik Focus Group Discussion (FGD) dalam lingkungan ilmiah 2. Menjabarkan pengertian dari Komunikasi Modern 3. Memahami persepsi dari komunikasi modern dan era digital 4. Membangun pembentukan kesan positif dari komunikasi
14	Aspek nilai, norma dan etika komunikasi	1. Menjabarkan Aspek nilai komunikasi 2. Menjabarkan norma dalam berkomunikasi 3. Menjelaskan etika yang perlu diperhatikan dalam berkomunikasi
15	Etika Akademik dan Komunikasi dunia kerja	1. Merangkum teori tentang etika akademik unsri dan citra positif mahasiswa 2. Mengilustrasikan tentang etika profesi 3. Mendemonstrasikan contoh komunikasi efektif di lingkungan kampus dan dunia kerja

IV. RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER MATA KULIAH ETIKA DAN KOMUNIKASI EFEKTIF

PERTEMUAN KE-	CAPAIAN PEMBELAJARAN POKOK BAHASAN/SUB CPMK	INDIKATOR	Bahan Kajian/Materi Pembelajaran	Strategi/Metode Pembelajaran	Pengalaman Belajar	Kriteria Penilaian	Instrumen Penilaian	Alokasi waktu	Bobot Penilaian (%)	
1	1 Mengetahui silabus, capaian pembelajaran mata kuliah dan rencana/ jadwal perkuliahan/SAP serta sistem penilaian mata kuliah Etika Komunikasi Efektif	Respon/tanggapan dalam diskusi yang menunjukkan pemahaman	A Kontrak Perkuliahan	Ceramah & Diskusi Interaktif	Menyimak & Diskusi	Responsi dan Lisan	observasi dalam diskusi	1x50 mnt	0	N1
	B Silabus dan SAP		Pengantar etika dan komunikasi efektif, pengertian umum etika dan komunikasi efektif, latar belakang dan pentingnya etika dan komunikasi efektif dan ujian umum etika dan komunikasi efektif					1x 50 mnt	3	
	C. Capaian Pembelajaran									
2 Memahami pengertian dan makna latar belakang serta pentingnya etika dan komunikasi efektif, memahami tujuan umum etika dan komunikasi efektif										
3 Memahami tujuan umum etika dan komunikasi efektif										
2	1 Mengurai perbedaan etika dan moralitas	Ketepatan dalam menguraikan dan memberikan contoh etika dan moral di berbagai lingkungan	A Makna dan macam/jenis etika & Moral	Ceramah dan Diskusi	Penelusuran informasi, interaksi dalam diskusi kelompok	Aktif dalam diskusi	observasi dalam diskusi & latihan	2x50 mnt	3	
	2 Memahami sumber dan tujuan etika dan moralitas		B Kewajiban etika dan moral terhadap diri, orang tua, sesama dan lingkungan/ alam							
3	1 Pengertian komunikasi dan Komunikasi efektif	Ketepatan dalam melakukan proses komunikasi secara efektif	A. Perbedaan komunikasi & komunikasi efektif	Diskusi Kelompok	Penelusuran informasi, interaksi dalam diskusi kelompok	Aktif dalam diskusi	observasi dalam diskusi	2x50 mnt	3	N2
	2 Unsur-unsur komunikasi		B Cakupan dan unsur pembentuk komunikasi							
	3 Proses komunikasi		C Penjabaran proses komunikasi efektif							
4	1 Komunikasi verbal	Ketepatan dalam mendemonstrasikan proses komunikasi efektif	A. Cakupan Komunikasi Verbal	Ceramah dan Praktik/ Demonstrasi	Penelusuran informasi dan praktik	Mendemonstrasikan proses komunikasi verbal dan non-verbal	Penilaian pada Praktik/ Demonstrasi	2x50 mnt	5	N2
	2 Komunikasi non-verbal		B. Cakupan Komunikasi non-verbal							
	3 Praktik & Demonstrasi komunikasi verbal dan non-verbal		C. Praktik individu komunikasi							
5	1 Pengertian komunikasi interpersonal	Ketepatan menerangkan unsur dan hambatan komunikasi interpersonal	A Komunikasi interpersonal	Ceramah dan Diskusi	Menyimak, Penelusuran informasi, Interaksi dalam diskusi	Aktif dalam diskusi	observasi dalam diskusi & latihan	2x50 mnt	3	N3
	2 Ciri-ciri dan bentuk/karakteristik komunikasi interpersonal		B Penyesuaian diri							
	3 Hambatan komunikasi interpersonal		C Tanggung jawab							
6	1 Mendemonstrasikan simulasi komunikasi interpersonal yg efektif	ketepatan dalam mempraktikkan studi kasus yang diberikan	A Simulasi komunikasi interpersonal yg efektif	Latihan dan Praktik	Presentasi dengan media	Mempraktikkan studi kasus yang diberikan	Quiz	2x50 mnt	7	N4
7	1 Mengkasifikasikan model dan media komunikasi	Ketepatan mengkasifikasikan model, media, fungsi dan tujuan komunikasi	A Model dan media komunikasi	Ceramah dan Latihan	Menyimak dan Latihan Mandiri	Aktif dalam latihan dan interaksi	Tugas Mandiri	2x 50 mnt	5	N5
	2 Menjabarkan bentuk dan fungsi komunikasi		B Bentuk dan fungsi komunikasi							
	3 Merincikan tujuan dari terciptanya komunikasi yang efektif		C tujuan komunikasi yang efektif							

8	1	Mendemonstrasikan Kampanye Komunikasi secara efektif dengan menggunakan media yang disepakati	Ketepatan dalam penggunaan media untuk Kampanye komunikasi	A	Penggunaan Media dalam melakukan komunikasi efektif	Ujian Praktikum	Presentasi	Ketepatan penggunaan media dan intonasi presentasi	Presentasi dan Makalah	2x50 mnt	10	N6
9	1 2 3	Menjelaskan pentingnya komunikasi di era informasi digital Menjabarkan bentuk – bentuk komunikasi digital Mengklasifikasikan penggunaan media sosial dan website untuk komunikasi efektif	Ketepatan memilih rujukan/referensi tentang latar belakang, bentuk dan penggunaan media komunikasi di era digital	A B C	Komunikasi di era informasi digital bentuk – bentuk komunikasi digital Penggunaan media sosial dan website untuk komunikasi efektif	Ceramah dan Latihan	Menyimak dan Latihan Mandiri	Aktif dalam latihan dan interaksi	Tugas Mandiri	2x50 mnt	5	N7
10	1 2 3 4	Mengerti Pengertian komunikasi antar budaya Menggali alasan pentingnya dan tujuan mempelajari komunikasi antar budaya Menjabarkan hambatan dan mencari solusi dari komunikasi antar budaya. Melatih komunikasi dalam bahasa inggris	Ketepatan menggali alasan, tujuan, hambatan dan mencari solusi dari komunikasi antar budaya serta Praktik Komunikasi dalam bahasa inggris	A B C D	Pengertian komunikasi antar budaya Alasan pentingnya dan tujuan mempelajari komunikasi antar budaya Hambatan dan solusi dari komunikasi antar budaya. Komunikasi dalam bahasa inggris	Ceramah dan Diskusi Interaktif	Menyimak & Diskusi Interaktif	Aktif dalam diskusi	observasi dalam diskusi	2x50 mnt	5	
11	1 2	Mencontohkan Komunikasi dalam pergaulan Ilmiah Mendemonstrasikan cara Presentasi dalm lingkungan ilmiah	ketepatan dalam Mendemonstrasikan komunikasi & presentasi di lingkungan ilmiah	A. B.	Komunikasi dalam pergaulan Ilmiah Presentasi dalm lingkungan ilmiah	Latihan dan Praktikum	Penelusuran informasi, interaksi dalam diskusi kelompok	Mendemonstrasikan komunikasi & presentasi di lingkungan ilmiah	Penilaian pada Praktikum/ Demonstrasi	2x50 mnt	5	N8
12	1 2	Menguraikan hubungan antara Komunikasi dan <i>leadership</i> Menguraikan unsur – unsur dari <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	Ketepatan dalam mengurai hubungan antara Komunikasi dan <i>leadership</i>	A B	hubungan antara Komunikasi dan <i>leadership</i> Unsur – unsur dari <i>Focus Group Discussion</i> (FGD)	Diskusi Kelompok	Penelusuran informasi, interaksi dalam diskusi kelompok	Aktif dalam diskusi	Makalah & Diskusi	2x50 mnt	4	N2
13	1 2 3	Mencontohkan Praktik <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) dalam lingkungan ilmiah Menjabarkan pengertian dari Komunikasi Modern Memahami persepsi dari komunikasi modern dan era digital Membangun pembentukan kesan positif dari komunikasi	Ketepatan dalam menguraikan dengan tepat tentang komunikasi modern dan mempraktikkan FGD	A. B C D	Praktik <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) Komunikasi Modern Persepsi dan komunikasi Pembentukan kesan positif komunikasi	Ceramah dan Quiz	Menyimak dan Latihan Soal	Mampu menguraikan dengan tepat dalam latihan dan mempraktikkan	Quiz	2x50 mnt	7	N11 N12
14	1 2 3	Menjabarkan Aspek nilai komunikasi Menjabarkan norma dalam berkomunikasi Menjelaskan etika yang perlu diperhatikan dalam berkomunikasi	Ketepatan menjabarkan aspek nilai, norma dan etika komunikasi	A	etika tata krama (ethics), sopan santun (courtesy), keterbukaan (openness), empati (emphaty), partisipasi (participation), dukungan (supportiveness), rasa positif (positiveness), kesetaraan (equality), tanggungjawab (responsibility), penyesuaian diri dengan lingkungan baru (adaptation);	Diskusi Kelompok	Penelusuran informasi, interaksi dalam diskusi kelompok	Aktif dalam diskusi	Makalah & Diskusi	2x50 mnt	5	N13
15	1 2	Merangkum teori tentang etika akademik unsri dan citra positif mahasiswa Mengilustrasikan tentang etika profesi	Ketepatan memilih	A B C	Etika akademik unsri Citra positif mahasiswa Etika profesi	Ceramah dan Studi	Menyimak dan latihan dalam	Mampu menguraikan kasus dan	Studi Kasus & Latihan	2x50 mnt	5	

	3	Mendemonstrasikan contoh komunikasi efektif di lingkungan kampus dan dunia kerja	rujukan/referensi	D E	Bentuk dan Praktik komunikasi efektif di kampus dan lingkungan kerja Faktor penentu keberhasilan	Kasus	Latihan dalam Studi Kasus	mempraktikkan dengan tepat dalam latihan	Latihan Mandiri		
16	1	Mempresentasikan/Mendemonstrasikan studi kasus yang diberikan (Ujian Akhir Semester (UAS))	Ketepatan dalam Mempresentasikan Studi Kasus yang diberikan dengan media	A	Praktik Komunikasi Ilmiah dan Komunikasi Efektif di Dunia Kerja	Ujian Praktik berbasis media era digital	Presentasi studi Kasus	ketepatan dalam mempraktikkan studi kasus yang diberikan	UAS	2x50 mnt	25

N14

V. REFRENSI/PUSTAKA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

Mengetahui Ketua Jurusan Teknik Kimia Fakultas Teknik	Di Periksa Oleh Gugus Kendali Mutu	Disusun Oleh Koordinator Mata Kuliah
Dr. Ir. Syaiful, DEA NIP.	Enggal Nurisman, ST, MT NIP.	Rosdiana Muin NIP.