

SKRIPSI
GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP
PELAYANAN ANESTESI PEDIATRI DI RSUP
DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG
SEPTEMBER 2023



OLEH:
DEBORA NOVELINE IRENE GINTING
04011282025099

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023

SKRIPSI
GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP
PELAYANAN ANESTESI PEDIATRI DI RSUP
DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG
SEPTEMBER 2023



OLEH:
DEBORA NOVELINE IRENE GINTING
04011282025099

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023

SKRIPSI
GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP
PELAYANAN ANESTESI PEDIATRI DI RSUP
DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG
SEPTEMBER 2023

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kedokteran (S.Ked)



OLEH:
DEBORA NOVELINE IRENE GINTING
04011282025099

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SRIWIJAYA
2023

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP
PELAYANAN ANESTESI PEDIATRI DI RSUP
DR. MOHAMMAD HOESIN
SEPTEMBER 2023

LAPORAN AKHIR SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana kedokteran

Oleh:

Debora Noveline Irene Ginting
04011282025099

Palembang, 05 Desember 2023

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

Pembimbing I
dr. Aidyl Fitriyah, Sp. An, KMN.
NIP. 198705292018011002

Pembimbing II
dr. Rini Nindela, Sp.N., M.Kes
NIP. 198607212010122010

Penguji I
dr. Rizal Zainal, Sp.An, KMN, FIPM
NIP. 196712082005011001

Penguji II
dr. Hertanti Indah Lestari, Sp.A(K)
NIP. 197610092008012015

Ketua Program Studi
Pendidikan Dokter

dr. Susilawati, M.Kes
NIP. 197802272010122001



Mengetahui,
Wakil Dekan I

Prof. Dr. dr. Irfannuddin, Sp.KO., M.Pd.Ked
NIP. 197306131999031001

HALAMAN PESERTUJUAN

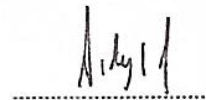
Karya tulis ilmiah berupa Laporan Akhir Skripsi ini dengan judul “Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Anestesi Pediatri di RSUP Dr. Mohammad Hoesin September 2023” telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya pada tanggal 05 Desember 2023.

Palembang, 05 Desember 2023

Tim penguji karya tulis ilmiah berupa Laporan Akhir Skripsi

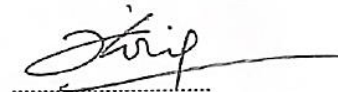
Pembimbing I

dr. Aidyl Fitrisvah, Sp. An. KMN.
NIP. 198705292018011002



Pembimbing II

dr. Rini Nindela, Sp.N., M.Kes
NIP. 198607212010122010



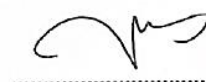
Penguji I

dr. Rizal Zainal, Sp.An, KMN, FIPM
NIP. 196712082005011001



Penguji II

dr. Hertanti Indah Lestari, Sp.A(K)
NIP. 197610092008012015



Ketua Program Studi
Pendidikan Dokter



dr. Susilawati, M.Kes
NIP. 197802272010122001



Mengetahui,
Wakil Dekan I



Prof. Dr. dr. Irfannuddin, Sp.KO., M.Pd.Ked
NIP. 197306131999031001

HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debora Noveline Irene Ginting
NIM : 04011282025099
Judul : Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Anestesi
Pediatri di RSUP Dr. Mohammad Hoesin September 2023

Menyatakan bahwa skripsi saya merupakan hasil karya sendiri didampingi tim pembimbing dan bukan hasil penjiplakan/plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan/plagiat dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.



Palembang, 30 November 2023



(Debora Noveline Irene Ginting)

ABSTRAK

GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN ANESTESI PEDIATRI DI RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN SEPTEMBER 2023

(*Debora Noveline Irene Ginting, November 2023*)

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

Pendahuluan. Anestesi memiliki arti “hilangnya sensasi” yang bermakna menghilangkan rasa sakit ketika akan dilakukan prosedur pembedahan. Anestesi pediatri pada dasarnya berbeda dari kebutuhan orang dewasa karena adanya perbedaan anatomi, fisiologi, respons farmakologis, dan emosional. Kepuasan dipandang sebagai hasil dari pengalaman dari pelayanan yang diterima. Penilaian kepuasan orang tua terhadap pelayanan anestesi pediatri penting dilakukan untuk meningkatkan kualitas perawatan dan dapat menjadi indikator yang efektif untuk mengukur keberhasilan pelayanan rumah sakit. Penilaian kepuasan orang tua ini menggunakan kuesioner *Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction (PAPS)* karena kuesioner ini sederhana dan mudah dilakukan serta telah terbukti validitas dan reliabilitasnya.

Metode. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif observasional dengan desain penelitian *cross-sectional*. Data yang diperoleh merupakan data primer dari orang tua pasien anak yang menjalani prosedur pembedahan dengan anestesi umum di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang pada bulan September 2023 yang memenuhi kriteria inklusi. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling*.

Hasil. Subjek pada penelitian ini berjumlah 103 orang namun karena adanya keterbatasan akses ke ruangan pasien sehingga hanya 68 orang yang memenuhi kriteria inklusi. Data yang diambil mencakup usia anak, jenis kelamin anak, jenis operasi, status ASA, riwayat operasi, ruang perawatan, kelas perawatan, jenis tanggungan, usia orang tua, jenis kelamin orang tua, tingkat pendidikan terakhir orang tua, pekerjaan orang tua, dan tingkat kepuasan orang tua.

Kesimpulan. Tingkat kepuasan orang tua pasien terhadap pelayanan anestesi pediatri di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang berada pada tingkat sangat puas (90,7%).

Kata Kunci. Kepuasan, orang tua, anestesi pediatri

ABSTRACT

DESCRIPTION OF PARENT SATISFACTION WITH PEDIATRIC ANESTHESIA CARE AT RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG SEPTEMBER 2023

(Debora Noveline Irene Ginting, November 2023)

Faculty of Medicine, Sriwijaya University

Introduction. Anesthesia means "loss of sensation" which is pain relief during a surgical procedure. Pediatric anesthesia is basically different from adult needs due to differences in anatomy, physiology, pharmacological and emotional responses. Satisfaction seen as the result of experience from the care received. Assessment of parental satisfaction with pediatric anesthesia care is important to improve the quality of service and can be an effective indicator to measure the efficacy of hospital services. Assessment of parental satisfaction uses the Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction (PAPS) questionnaire because this questionnaire is simple and easy to do and has been proven its validity and reliability.

Method. This study used a descriptive observational research method with cross-sectional study design. The data acquired are primary data from parents of pediatric patients who had surgical procedures under general anesthesia at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang in September 2023 who meets the inclusion criteria. The sampling technique is total sampling.

Results. There were 103 subjects in this study, but only 68 people met the inclusion criteria due to limited access to the patient's room. The data collected included the child's age, child's gender, type of surgery, ASA status, surgery history, patient's room, class of patient's care, type of coverage, parent's age, parent's gender, parent's education level, parent's occupation, and parent's satisfaction level.

Discussion. Parent satisfaction level with pediatric anesthesia care at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang at very satisfied level (90.7%).

Keyword. Satisfaction, parent, pediatric anesthesia

RINGKASAN

GAMBARAN KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP PELAYANAN ANESTESI PEDIATRI DI RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG SEPTEMBER 2023

Karya tulis ilmiah berupa skripsi, 30 November 2023

Debora Noveline Irene Ginting: Dibimbing oleh dr. Aidyl Fitriayah, Sp.An, KMN. dan dr. Rini Nindela, Sp.N., M.Kes.

xviii + 70 halaman, 11 tabel, 10 lampiran

Anestesi memiliki arti “hilangnya sensasi” yang bermakna menghilangkan rasa sakit ketika akan dilakukan prosedur pembedahan. Anestesi umum merupakan ketidaksadaran karena kombinasi obat-obatan sehingga pasien tidak menerima rangsangan namun bukan dalam keadaan tidur. Anestesi pediatri meliputi pasien dari bayi yang lahir preterm hingga remaja. Anestesi pada anak pada dasarnya berbeda dari kebutuhan orang dewasa karena adanya perbedaan anatomi, fisiologi, respons farmakologis, dan emosional. Kepuasan dipandang sebagai hasil dari pengalaman dari pelayanan yang diterima. Menanyakan kepuasan pelayanan pada anak merupakan sebuah tantangan karena perbedaan cara berkomunikasi dan pemahaman akan pertanyaan yang diberi sehingga dapat dilakukan pada orang tua anak mengenai kepuasan terhadap pelayanan anestesi pediatri. Hal ini penting dilakukan untuk meningkatkan kualitas perawatan dan dapat menjadi indikator yang efektif untuk mengukur keberhasilan pelayanan rumah sakit. Penilaian kepuasan orang tua ini menggunakan kuesioner *Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction* (PAPS) karena kuesioner ini sederhana dan mudah dilakukan serta telah terbukti validitas dan reliabilitasnya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif observasional dengan desain penelitian *cross-sectional*. Data yang diperoleh merupakan data primer dari orang tua pasien anak yang menjalani prosedur pembedahan dengan anestesi umum di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang pada bulan September 2023 yang memenuhi kriteria inklusi. Teknik pengambilan sampel adalah *total sampling*.

Hasil pada penelitian ini didapatkan subjek berjumlah 103 orang namun karena keterbatasan akses peneliti ke ruangan pasien sehingga hanya 68 orang yang memenuhi kriteria inklusi. Tingkat kepuasan orang tua pasien terhadap pelayanan anestesi pediatri berada pada tingkat sangat puas (90,7%). Pertanyaan pada kuesioner dengan respons sangat tidak setuju dan tidak setuju terdapat pada pernyataan mengenai penjelasan efek samping dan penanganannya pada pasien.

Kata Kunci. Kepuasan, orang tua, anestesi pediatri

Kepustakaan: 49

SUMMARY

DESCRIPTION OF PARENT SATISFACTION WITH PEDIATRIC ANESTHESIA CARE AT RSUP DR. MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG SEPTEMBER 2023

Debora Noveline Irene Ginting: Supervised by dr. Aidyl Fitriyah, Sp.An, KMN. and dr. Rini Nindela, Sp.N., M.Kes.

xviii + 70 pages, 11 tables, 10 attachments

Anesthesia means "loss of sensation" which refers to the relief of pain during a surgical procedure. General anesthesia is unconsciousness due to a combination of drugs so that the patient does not receive stimulation but is not in a state of sleep. Pediatric anesthesia includes patients from preterm births to adolescents. Pediatric anesthesia is basically different from the needs from adults due to differences in anatomy, physiology, pharmacological responses, and emotions. Satisfaction is seen as a result of the experience of care received. Ask about satisfaction in children is challenging because the different ways of communicating and understanding the questions so that its given to child's parents regarding satisfaction with pediatric anesthesia care. This things is important to improve the quality of care and can be an effective indicator to measure the efficacy of hospital services. Assessment of parental satisfaction uses the Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction (PAPS) questionnaire because this questionnaire is simple and easy to do and has been proven its validity and reliability.

This study used a descriptive observational research method with cross-sectional study design. The data acquired are primary data from parents of pediatric patients who had surgical procedures under general anesthesia at RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang in September 2023 who meets the inclusion criteria. The sampling technique is total sampling.

The results in this study found 103 subjects, but due to limited access of researchers to the patient's room, only 68 people met the inclusion criteria. The level of patient parent satisfaction with pediatric anesthesia care at very satisfied level (90.7%). Item in questionnaire with strongly disagree and disagree responses on statements regarding the explanation of side effects and its management in patient.

Keywords: Satisfaction, parent, pediatric anesthesia

Citations: 49

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, dengan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Anestesi Pediatri di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September 2023”.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan penelitian ini mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. dr. Aidyl Fitriyah, Sp.An, KMN selaku dosen pembimbing I dan dr. Rini Nindela, Sp.N., M.Kes selaku pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan, dan berkenan meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk berdiskusi dan membantu saya selama melakukan penulisan penelitian ini.
2. dr. Rizal Zainal, Sp.An, KMN, FIPM selaku dosen penguji I dan dr. Hertanti Indah Lestari, Sp.A(K) selaku dosen penguji II yang telah tulus dan ikhlas bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
3. dr. Dwi Handayani, M.Kes selaku dosen Pembimbing Akademik yang selama lebih dari 3 tahun ini telah memberikan segenap dukungan kepada penulis.
4. Papi dan Mami yang penulis sayangi, Sepakat Ginting dan Christianti serta kakak penulis Ci Lidia Chara Tania Ginting yang selalu memberi motivasi dan dukungan semangat serta doa sampai saat ini.
5. Teman dan sahabat seperjuangan, Nax Bengkulu, Offline Gamma, Youth GBI MPI, Kelas :3, yang telah memberikan semangat dan kebersamaan penulis selama ini.
6. Pihak RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan sampel.
7. Seluruh staf dan dosen Program Studi Pendidikan Dokter Angkatan 2020 yang telah memberikan pengetahuan bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengarapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap tulisan ini dapat memberika manfaat bagi pembaca.

Palembang, 30 November 2023
Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Debora Noveline Irene Ginting', written over a horizontal line.

Debora Noveline Irene Ginting

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debora Noveline Irene Ginting

NIM : 04011282025099

Judul : Gambaran Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Anestesi
Pediatri di RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September 2023

Memberikan izin kepada Pembimbing dan Universitas Sriwijaya untuk mempublikasi hasil penelitian saya untuk kepentingan akademik apabila dalam waktu 1 (satu) tahun tidak mempublikasikan karya penelitian saya. Dalam kasus ini saya setuju untuk menempatkan Pembimbing sebagai penulis korespondensi (*corresponding author*).

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada paksaan dari siapapun.

Palembang, 30 November 2023



Debora Noveline Irene Ginting

NIM. 04011282025099

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESASAHAN	iii
HALAMAN PESERTUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN INTEGRITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Anestesi Umum	6
2.1.1. Konsep Anestesi Umum.....	6
2.1.2. Teknik Anestesi Umum.....	7
2.1.3. Efek Sistemik Anestesi Umum	8
2.1.4. Klasifikasi ASA.....	10
2.1.5. Komplikasi Anestesi Umum	10

2.2.	Anestesi Pediatri.....	11
2.2.1.	Prinsip Anestesi Pediatri	11
2.2.2.	Manajemen Anestesi Pediatri.....	12
2.2.3.	Komplikasi Anestesi Pediatri.....	13
2.2.4.	Tata Laksana Nyeri Pascabedah Pasien Pediatri.....	14
2.3.	Kepuasan Pasien.....	15
2.3.1.	Konsep Kepuasan.....	15
2.3.2.	Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan	15
2.3.3.	Metode Pengukuran Kepuasan.....	16
2.3.4.	Kuesioner Kepuasan Orang tua.....	17
2.4.	Kerangka Teori	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		19
3.1.	Jenis Penelitian	19
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.3.	Populasi dan Sampel	19
3.3.1.	Populasi.....	19
3.3.2.	Sampel.....	19
3.3.3.	Kriterika Inklusi dan Ekslusi.....	20
3.4.	Variabel Penelitian.....	20
3.5.	Definisi Operasional.....	21
3.6.	Cara Pengumpulan Data.....	25
3.7.	Cara Pengolahan dan Analisis Data.....	25
3.7.1.	Pengolahan Data.....	25
3.7.2.	Analisis Data	26
3.8.	Alur Kerja Penelitian.....	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Hasil Penelitian.....	29
4.2.	Pembahasan	37
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran	44

Daftar Pustaka	45
BIODATA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3. 2 Interval Skor	27
Tabel 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Pasien.....	30
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Operasi Pasien.....	31
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Ruang Perawatan Pasien.....	32
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Kelas Perawatan Pasien	32
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Responden	33
Tabel 4. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .	34
Tabel 4. 7 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden	34
Tabel 4. 8 Gambaran Kepuasan Orang Tua Pasien Terhadap Pelayanan Anestesi Pediatri	35
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Pertanyaan Kepuasan Orang Tua Terhadap Pelayanan Anestesi Pediatri	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan	51
Lampiran 2 Lembar <i>Informed Consent</i>	52
Lampiran 3 Kuesioner Data Diri.....	53
Lampiran 4 Kuesioner <i>Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction</i> (PAPS)	54
Lampiran 5 Etik Penelitian RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang	56
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	57
Lampiran 7 Surat Izin Selesai Penelitian	58
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	59
Lampiran 9 Hasil Pemeriksaan Plagiarisme dengan Turnitin	66
Lampiran 10 Lembar Konsultasi.....	67
Lampiran 11 Dokumentasi Kegiatan.....	69

DAFTAR SINGKATAN

- ADH : *Antidiuretic HBormone*
- ASA : American Society of Anesthesiologist
- BGA : *Balanced General Anesthesia*
- COPD : *Chronic Obstructive Pulmonary Disease*
- ETT : *Endothraceal Tube*
- FRC : *Functional Residual Capacity*
- ISPA : Infeksi Saluran Pernapasan Atas
- PAPS : *Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction*
- TIVA : *Total Intravenous Anesthesia*

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Anestesia mengandung makna “hilangnya sensasi” terutama pada stimulus sentuh.¹ Secara umum, anestesi berarti menghilangkan rasa sakit ketika akan dilakukan prosedur pembedahan atau prosedur lainnya yang menimbulkan rasa sakit. Anestesi dibagi menjadi dua, yaitu anestesi umum dan regional. Anestesi umum membuat pasien kehilangan kesadaran secara *reversibel* dan hilangnya rasa sakit walaupun diberi rangsangan nyeri setelah pemberian obat.² Anestesi umum dengan tujuan mencapai analgesia, sedasi hipnotik, dan relaksasi otot (*trias anestesia*), memerlukan keseimbangan antara pemberian agen dan teknik anestesi. Efek samping yang sering ditemui berupa mual, muntah, sakit tenggorokan, nyeri di bagian insisi, dan delirium (pada anak-anak).¹ Anestesi umum dibagi lagi menjadi anestesi inhalasi dan anestesi intravena.³ Anestesi regional dilakukan dengan menghambat transmisi saraf suatu bagian tubuh untuk menghilangkan sensasi pada bagian tubuh yang terbatas di mana anestesi jenis ini tidak memengaruhi kesadaran pasien dan hilangnya fungsi pernapasan, efek samping obat sistemik, waktu pemulihan, dan nyeri yang jauh lebih rendah setelah operasi.^{4,5}

Anestesi pada anak pada dasarnya berbeda dari kebutuhan orang dewasa bahkan berbeda dari setiap grup umur anak. Perbedaan anatomi, fisiologi, respons farmakologis, dan emosional sangat penting untuk diperhatikan bagi anesthesiologis dalam melakukan tindakan pada anak.⁶ Anestesi dapat menjadi faktor risiko terjadinya morbiditas serta mortalitas pada operasi dan angka kejadiannya lebih tinggi pada anak dibandingkan pada orang dewasa.⁷ Maka dari itu, sebagai tim anestesi, perlunya komunikasi, apresiasi, kemampuan akan

pengetahuan perawatan, dan dukungan emosional untuk memberikan rasa nyaman pada anak dapat meningkatkan kepuasan orang tua terhadap perawatan anak mereka.⁸

Kepuasan pasien berkaitan dengan sejauh mana harapan pasien dipenuhi oleh layanan medis.⁹ Hal ini diteliti dapat berhubungan dengan kualitas dan efisiensi perawatan yang lebih tinggi seperti kepatuhan pengobatan yang lebih baik sehingga lama rawat inap yang lebih cepat.¹⁰ Kepuasan pasien dianggap sebagai penilaian penting karena pasien akan cenderung terus menggunakan pelayanan rumah sakit bahkan akan merekomendasikan perawatan yang telah diberikan kepada orang lain.¹¹

Kepuasan pasien setelah anestesi merupakan hasil yang penting dari pelayanan rumah sakit karena mewakili kualitas perawatan. Menanyakan kepuasan dari pandangan pasien anak merupakan sebuah tantangan karena perbedaan cara berkomunikasi dan pemahaman akan pertanyaan yang diberi.¹² Maka dari itu, pada pasien anak, tidak semua pasien bisa melakukan evaluasi dan mengekspresikan kepuasan mereka terhadap pelayanan yang diberikan sehingga menanyakan kepuasan orang tua mengenai perawatan anestesi digunakan sebagai pengganti ukuran kepuasan anak mereka.¹³

Penelitian mengenai kepuasan orang tua terhadap anestesi pediatri sudah pernah dilakukan di beberapa negara. Kepuasan orang tua dapat dinilai dengan kuesioner *Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction (PAPS)*. Pada penelitian yang dilakukan Biruk, dkk meneliti sebanyak 238 responden dengan hasil secara keseluruhan didapatkan 77,73% puas terhadap pelayanannya.¹⁴ Penelitian yang dilakukan Kemal, dkk menunjukkan kepuasan orang tua pada prosedur sedasi anak umumnya tinggi. Perubahan jadwal prosedur dan reaksi alergi yang timbul merupakan beberapa alasan yang memengaruhi penurunan kepuasan orang tua. Orang tua dengan usia yang lebih muda dan anak dengan usia lebih muda lebih memiliki ekspektasi yang tinggi sehingga kepuasan orang tua cenderung lebih rendah.¹⁵

Instrumen untuk menilai kepuasan orang tua terhadap pelayanan anestesi pediatri menggunakan kuesioner PAPS. Kuesioner ini telah dipakai di beberapa

negara namun sampai saat ini, penelitian di Indonesia dengan kuesioner ini belum banyak dipakai. Kuesioner PAPS memiliki tingkat keterbacaan yang tinggi dan sudah dilakukan uji validitas dan reliabilitas di RSUP Dr. Sardjito sehingga layak digunakan untuk penelitian di Indonesia. Pada uji validitas, hasilnya memiliki hubungan antar item yang positif dan uji reliabilitas dengan nilai *Cronbach's alpha* sebesar 0,937 artinya dapat memberikan hasil yang konsisten meskipun diujikan secara berulang-ulang dan dengan karakteristik subjek serta situasi yang berbeda.¹⁶ Selain itu, penelitian mengenai kepuasan orang tua terhadap pelayanan anestesi pediatri belum banyak dilakukan di Indonesia terutama di Kota Palembang sehingga peneliti tertarik untuk mengetahui gambaran kepuasan orang tua pasien agar dapat meningkatkan pelayanan anestesi pediatri di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana gambaran kepuasan orang tua pasien anak pascabedah dengan anestesi umum terhadap pelayanan anestesi pediatri di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk mengetahui gambaran kepuasan orang tua pasien anak pascabedah terhadap pelayanan anestesi pediatri dengan anestesi umum di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus pada penelitian ini, antara lain:

1. Mengetahui karakteristik demografi dan karakteristik klinis pasien anak pascabedah dengan anestesi umum di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.
2. Mengetahui karakteristik demografi orang tua (responden) pasien anak pascabedah dengan anestesi umum di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.
3. Mengetahui gambaran kepuasan orang tua pasien anak pascabedah dengan anestesi umum menggunakan kuesioner *Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction* (PAPS) di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian dapat menjadi referensi data untuk penelitian selanjutnya mengenai gambaran kepuasan orang tua pasien anak pascabedah terhadap pelayanan anestesi pediatri di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.

1.4.2 Manfaat Kebijakan

Penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi terhadap pelayanan anestesi pediatri agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga meningkatkan kepuasan orang tua pasien anak pascabedah di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.

1.4.3 Manfaat Subjek

Hasil penelitian dapat memberikan informasi kepada masyarakat mengenai kualitas pelayanan anestesi pediatri yang berpengaruh terhadap kepuasan orang tua pasien anak pascabedah dengan anestesi umum di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang September tahun 2023.

Daftar Pustaka

1. Rehatta NM, Hanindito E, Tantri AR, Redjeki IS, Soenarto RF, Bisri DY, et al. *Anestesiologi dan Terapi Intensif*. 1st ed. Jakarta: Penebit PT Gramedia Pustaka Utama; 2019.
2. Veterini A. Buku ajar teknik anestesi umum. In: Hamzah H, Semedi B, editors. Airlangga University Press; 2021.
3. de Carli D, Amaral Meletti JF, Urnau Neto NE, Martinez G, Corrêa Kim AL, Soares de Camargo RP. General anesthesia technique and perception of quality of postoperative recovery in women undergoing cholecystectomy: A randomized, double-blinded clinical trial. *PLoS One*. 2020;15(2):1–12.
4. Malamed SF. *Handbook of Local Anesthesia*. 6th ed. Elsevier, St. Louis, Missouri; 2013.
5. Folino TB, Mahboobi SK. *Regional Anesthetic Blocks*. StatPearls Publishing. 2023.
6. Peter J. Davis, MD and Franklyn P. Cladis M. *Smith's Anesthesia for Infants and Children*. 9th ed. St. Louis, Missouri: Elsevier; 2017.
7. Dinata DA, Fuadi I, Redjeki IS. Waktu Pulih Sadar pada Pasien Pediatrik yang Menjalani Anestesi Umum di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung. *J Anestesi Perioper*. 2015;3(2):100–8.
8. Lerwick JL. Minimizing pediatric healthcare-induced anxiety and trauma. *World J Clin Pediatr*. 2016;5(2):143–50.
9. Wu CC. The Impact Of Hospital Brand Image On Service Quality, Patient Satisfaction And Loyalty. *African J Bus Manag* [Internet]. 2011;5(12):4873–82. Available from: <http://www.academicjournals.org/journal/AJBM/article-abstract/2D2C9AC21029>
10. Liang H, Xue Y. Patient satisfaction in China : a national survey of inpatients

and outpatients. *BMJ Open* [Internet]. 2021; Available from: 10.1136/bmjopen-2021-049570

11. Zarei, E., Arab, M., Mahmoud Ghazi Tabatabaei, S., Rashidian, A., Rahimi forushani, A. and Khabiri R. Understanding patients' behavioral intentions: Evidence from Iran's private hospitals industry. *J Health Organ Manag.* 2014;28(2):795–810.
12. Chua G, Cyna A. Satisfaction measures in pediatric anesthesia and perioperative care. *Pediatr Anesth.* 2021;37(7):746–54.
13. Boonmak S, Boonmak P, Pothiruk K, Hoontanee N. Parents' satisfaction with pediatric ambulatory anesthesia in northeast of Thailand. *J Med Assoc Thail.* 2009;92(12):1640–5.
14. Admass BA, Hailemariam AS, Agegnehu AF. Parental Satisfaction and Associated Factors Toward Their Child ' s Anesthesia Service at a Comprehensive Specialized Referral Hospital in Ethiopia , 2021 : A Cross-Sectional Study. 2022;10(June):1–8.
15. Saraçoğlu KT, Dal D, Baygın Ö. Parental Satisfaction Assessment After Paediatric Procedural Sedation: There Are Still Issues to Address. *Turkish J Anaesthesiol Reanim.* 2014;42(6):332–40.
16. Sari D, Widyastuti Y, Farid AF, Dwiyana MA, Amalia A. Indonesian Translation and Cross-Cultural Validation of Pediatric Anesthesia Parent Satisfaction (PAPS) Questionnaire. *Cureus.* 2023;15(3).
17. Torpy JM, Lynn C, Golub RM. General Anesthesia. *J Am Med Assoc.* 2011;305(10):1050.
18. Soenarjo, Witjaksono, Budiono U, Lian A, Jatmiko HD. *Anesthesiologi.* Soenarjo, Jatmiko HD, editors. *Perhimpunan Dokter Spesialis Anestesi dan Terapi Intensif (PERDATIN) Cabang Jawa Tengah;* 2013.
19. Miller AL, Theodore D, Widrich J. Inhalational Anesthetic. *StatPearls*

- [Internet] [Internet]. 2023; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK554540/>
20. Freeman BS, Berger JS. Anesthesiology Core Review Part One: BASIC Exam. McGraw-Hill Education. United States of America: United States Copyright Act of 1976; 2014. 11–13 p.
 21. Hedenstierna G, Edmark L. Effects of anesthesia on the respiratory system, *Best Practice & Research Clinical Anaesthesiology*, [Internet]. 2015. 273–284 p. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1521689615000610>
 22. Iaizzo PA. *Handbook of Cardiac Anatomy, Physiology, and Devices*. Third Edit. Minneapolis, MN, USA: Springer International Publishing Switzerland 2; 2015. 295–305 p.
 23. Paloheimo MPJ, Sahanne S, Uutela KH. Autonomic nervous system state: the effect of general anaesthesia and bilateral tonsillectomy after unilateral infiltration of lidocaine. *BJA Br J Anaesth*. 2010;104(5):587–95.
 24. Notayagheni N, Phan S. A Review of Anesthetic Effects on Renal Function: Potential Organ Protection. *Am J Nephrology* [Internet]. 2017;46(5):380–9. Available from: <https://doi.org/10.1159/000482014>
 25. Dayle DJ, Hendrix JM, Garmon EH. American Society of Anesthesiologists Classification. *StatPearls* [Internet] [Internet]. 2023; Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK441940/>
 26. Lone PA, Wani NA, Ain Q ul. Common postoperative complications after general anesthesia in oral and maxillofacial surgery. *Natl J Maxillofac Surg*. 2021;12(2):206–10.
 27. Becker DE, Casabianca AB. Respiratory monitoring: physiological and technical considerations. *Anesth Prog*. 2009;56(1):14–22.
 28. Standards for basic anesthetic monitoring. American Society of

- Anesthesiologist. 2015.
29. Andropoulos DB, Gregory GA. *Gregory's Pediatric Anesthesia*. Sixth Edit. Blackwell Publishing; 2020.
 30. Chekol WB, Melesse DY. Incidence and Associated Factors of Laryngospasm among Pediatric Patients Who Underwent Surgery under General Anesthesia, in University of Gondar Compressive Specialized Hospital, Northwest Ethiopia, 2019: A Cross-Sectional Study. *Anesthesiol Res Pract* [Internet]. 2020; Available from: <https://doi.org/10.1155/2020/3706106>
 31. Kim HJ, Son J Do, Kwak KH. Unexpected and severe postintubation croup after a very short day surgery in a pediatric patient: a case report. *Korean J Anesthesiol*. 2014;67(4):287–9.
 32. Prakash B. Patient Satisfaction. *J Cutan Aesthetic Surg*. 2010;3(3):151–5.
 33. Indiraswari T, Ernawaty, Supriyanto S, Lestari R, Mahalia LD, Setyowati A. The challenges to improving patient satisfaction and patient loyalty in public hospitals during a pandemic: A review. *Int J Health Sci (Qassim)*. 2022;6(S5):7785–97.
 34. Moonesinghe SR, Walker EMK, Bell M. Design and methodology of SNAP-1: a Sprint National Anaesthesia Project to measure patient reported outcome after anaesthesia. *Perioper Med*. 2015;4(1):2–7.
 35. Capuzzo M, Alvisi R. Is it Possible to Measure and Improve Patient Satisfaction with Anesthesia? *Anesthesiol Clin* [Internet]. 2008;26(4):613–26. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.anclin.2008.07.008>
 36. Preference P, Fang J, Liu L, Fang P. What is the most important factor affecting patient satisfaction – a study based on gamma coefficient. 2019;
 37. Chandra S, Ward P, Mohammadnezhad M. Factors Associated With Patient Satisfaction in Outpatient Department of Suva Sub-divisional Health Center

- , Fiji , 2018 : A Mixed Method Study. 2019;7(July):1–10.
38. Wahyuti E. Hubungan Penerapan Manajemen Nyeri Non Farmakologi Dengan Kepuasan Pasien Post Operatif di Ruang Edelweis dan Seruni RSUD TAMAN HUSADA BONTANG. Sekolah Tinggi Ilmu Keperawatan Muhammadiyah Samarinda; 2015.
 39. Stevani H, Putri AN, Side S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farm.* 2018;XIV(1).
 40. Novaryantiin S, Ardhany SD, Aliyah S. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit. *Borneo J Pharm.* 2018;1(1):22–6.
 41. Winarsih BD. Hubungan Peran Serta Orang Tua Dengan Dampak Hospitalisasi Pada Anak Usia Prasekolah Di RSUD RA Kartini Jepara. 2012;
 42. Sandlas G. Common Causes For Surgery In Children. *Centre for Advanced Pediatric Surgery.* 2023;
 43. Putri DA. Gambaran Kecemasan Pre Operasi Pada Anak Dan Orang Tua Di RSUD K.R.M.T Wongsonegoro Semarang. 2023;
 44. Gakoi AG. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelayanan BPJS Kesehatan di Faskes Dasar Trowulan Mojokerto. *Paradigma [Internet].* 2020;1–16. Available from: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/paradigma/article/view/37369>
 45. Ringkasan Eksekutif Pengelolaan Program dan Laporan Jaminan Sosial Kesehatan. *BPJS Kesehatan;* 2016.
 46. Zainudin A, Ike H, Huda N. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *J Keperawatan.* 2014;7(1):49.
 47. Kruszecka-kr A, Smole E. Determinants of Parental Satisfaction with Nursing Care in Paediatric Wards — A Preliminary Report. *Int J Environ*

Res Public Health [Internet]. 2019;16(10). Available from:
<https://doi.org/10.3390/ijerph16101774>

48. Anggraeni T, Sayekti S, Sunaryanti H. Hubungan Tingkat Pendidikan Orang Tua dengan Kesehatan Anak. 2020;275–8.
49. Masyarakat JK. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang. 2017;5(5).