

**RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM ANTRIAN TAMU UNTUK
MENDUKUNG EFEKTIFITAS LAHAN PARKIR BERBASIS ONLINE**

SKRIPSI

Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Sarjana



Oleh :

Izzati Millah Hanifah

09031282025065

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM ANTRIAN TAMU UNTUK
MENDUKUNG EFEKTIFITAS LAHAN PARKIR BERBASIS ONLINE**

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian
Studi di program studi Sistem Informasi SI

Oleh :

Izzati Millah Hanifah 09031282025065

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sistem Informasi**




**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001**

**Palembang, Desember 2023
Pembimbing,**



**Endang Lestari Ruskan, M.T
NIP 197811172006042001**

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Izzati Millah Hanifah

NIM : 09031282025065

Program Studi : Sistem Informasi Reguler

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Sistem Antrian Tamu Untuk Mendukung Efektifitas Lahan Parkir Berbasis Online

Hasil pengecekan *Software iThenticate/Turnitin* : 3%

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil penjiplakan atau plagiat. Apabila ditemukan unsur penjiplakan atau plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, Desember 2023



Izzati Millah Hanifah

NIM. 09031282025065

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* jurnal di Jurnal Algoritma (Sinta 4) pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 26 Agustus 2023

Nama : Izzati Millah Hanifah

NIM : 09031282025065

Judul : Rancang Bangun Aplikasi Sistem Antrian Tamu Untuk Mendukung Efektifitas Lahan Parkir Berbasis Online

Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : Endang Lestari Ruskan, M.T.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

"Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu di antara kamu sekalian." - QS. Al-Mujadilah: 11

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Allah *Subhanahu wata'ala*, sebagai bentuk pemenuhan amanah kedua orang tua dan upaya menuntut ilmu dunia untuk kebutuhan akhirat kelak.
- ❖ Ummi, Abi, Mbak Na, Mbak Yas, dan Misyka keluarga saya tercinta.
- ❖ Dosen Pembimbing saya, Ibu Endang Lestari Ruskan.
- ❖ Sahabat dan Teman-teman seperjuangan.
- ❖ Para Dosen, Pegawai, dan Staff Fasilkom Unsri.
- ❖ Almamaterku, Universitas Sriwijaya.
- ❖ Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan.
- ❖ Diri saya sendiri, Izzati Millah Hanifah.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahiladzi bi ni'mati tathimushalihaat, atas pertolongan dan kasih sayang Allah *subhanahu wata'ala* kepada penulis disetiap kesempatan, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Antrian Tamu Untuk Mendukung Efektivitas Lahan Parkir Berbasis Online**” sampai selesai. Shalawat serta salam selalu diberikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad *Shallallahu Alaihi Wassalam*, yang membawa umat Islam menuju peradaban dan kemenangan. Semoga kita dapat selalu mengikuti sunnah beliau sampai meninggal dunia kelak.

Selama penyelesaian laporan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Sang Pencipta, Yang Maha Kuasa atas Segala Sesuatu, Allah *subhanahu wata'ala* yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua, Ummi dan Abi serta ketiga saudara yaitu Mbak Na, Mbak Yas, dan Misyka yang selalu ada dan senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan dalam segala hal baik moril maupun materil selama penulis menjalani pendidikan.
3. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah memberikan fasilitas baik selama penulis berkuliah di Fasilkom Unsri.

4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya sekaligus dosen pembimbing tugas akhir saya yang selalu memberikan arahan, masukan, dan dukungannya kepada penulis selama melakukan penyusunan skripsi.
5. Bapak Dedy Kurniawan, M.Sc. selaku Kepala Laboratorium Pemrograman Lanjut Tahun 2022/2023 yang telah memberikan banyak pelajaran dan *insight* baru terhadap penulis tentang dunia perkuliahan.
6. Kak Angga selaku Admin Prodi yang telah membantu proses pengurusan berkas dan informasi terkait perkuliahan.
7. Bapak Edwin, Ibu Eris, Kak Emir, dan Kak Ais dari Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir
8. Kedua organisasi yang diikuti penulis selama masa kuliah, Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMSI) dan Wahana Islamiyah dan Forum Ilmu (WIFI) yang telah memberikan pengalaman, relasi, dan kenangan yang sangat-sangat berarti bagi penulis.
9. Teman-teman seperjuangan dari jaman Kerja Praktik hingga ke bimbingan Tugas Akhir yang selalu kebersamai dan berbagi informasi, Tharisa dan Febrina.
10. Sahabat dekat dan seperjuanganku dari jaman maba, MHTSBA (Mipta, Tharisa, Syafiq, Bayu dan Aulia) yang selalu mendukung dan membuat penulis selalu merasa dihargai hingga penulis bisa merasakan masa masa di perkuliahan dengan banyak momen berharga dan indah yang belum pernah penulis rasakan sebelumnya.

11. Sahabat dekat dan seperjuanganku di kelas, Sayap Kanan (Mutik, Tarina, Salsa, Devi, Anisa, Nabila, Nadia) yang dengan kehadiran mereka penulis dapat tertawa dan bermain hingga lupa dengan stressnya dunia perkuliahan.
12. Sahabatku yang jauh namun dekat di hati, Ahlan Wa Sahlan (Anjana, Salwa, Aulia) yang telah setia dari tahun 2017 hingga sekarang yang menjadi orang terdekat bagi penulis.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Jurusan Sistem Informasi Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang meraih gelar sarjana.
14. Kepada diri sendiri yang senantiasa kuat dan selalu bersemangat melewati banyaknya pengalaman baik dan buruk dalam kehidupan dan dunia perkuliahan.

Penulis menyadari skripsi ini masih belum sempurna dan masih perlu pengembangan. Maka dari itu penulis sangat terbuka untuk diberi kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan skripsi pada masa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk menambah ilmu pengetahuan serta melakukan penelitian selanjutnya yang sejenis.

Palembang, Desember 2023

Penulis,



Izzati Millah Hanifah

NIM 09031282025065

RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM ANTRIAN TAMU UNTUK MENDUKUNG EFEKTIVITAS LAHAN PARKIR BERBASIS ONLINE

Oleh

Izzati Millah Hanifah

09031282025065

ABSTRAK

Kunjungan tamu di berbagai instansi pemerintah adalah sebuah aktivitas yang umum terjadi. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan juga mengalami hal serupa, dimana kunjungan ini melibatkan berbagai kegiatan seperti pertemuan, audiensi, konsultasi, pelaporan, dan sebagainya. Namun, dengan tingginya frekuensi kunjungan tamu, muncul berbagai tantangan, seperti pegawai tidak bisa menentukan jadwal kunjungan dan tamu yang tidak dapat memprediksi tingkat keramaian sehingga sulit mendapatkan tempat parkir. Beberapa rumah sakit, seperti RSIA Hermina Palembang dan Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang, telah menerapkan sistem pengelolaan kunjungan tamu. Sistem-sistem ini fokus pada kemudahan pendaftaran pasien dan administrasi rawat jalan agar tidak mengantri lagi. Namun, perbedaan permasalahan antara Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan dengan RSIA Hermina dan RS Muhammadiyah Palembang adalah fokus pada penjadwalan yang tepat dari pegawai dan menghindari penumpukan lahan parkir bagi para tamu. Metode yang tepat untuk mengatasi masalah ini adalah dengan menerapkan metodologi Rapid Application Development (RAD), yang terdiri dari tiga tahap, yaitu Requirement Planning, Design, dan Implementation. Metode ini melibatkan pengambilan data dan analisis yang meliputi studi literatur, observasi, wawancara, dan pengisian kuisioner sebelum merancang sistem. Dengan menggunakan metodologi ini, akan menghasilkan sebuah sistem yang dapat memberikan informasi tentang jadwal janji temu tamu yang tepat serta menghindari penumpukan lahan parkir dengan membatasi jumlah tamu yang datang pada jam yang sama.

Kata Kunci : Sistem Antrian Tamu Online; Dinas Kesehatan; Rapid Application Development; Unified Modeling Language.

DESIGNING A GUEST QUEUING SYSTEM APPLICATION TO SUPPORT THE EFFECTIVENESS OF ONLINE-BASED PARKING LOTS

By

Izzati Millah Hanifah

09031282025065

ABSTRACT

Guest visits in various government agencies are a common activity. The Health Office of South Sumatra Province also experiences the same thing, where these visits involve various activities such as meetings, hearings, consultations, reporting, and so on. However, with the high frequency of guest visits, various challenges arise, such as employees not being able to determine the schedule of visits and guests who cannot predict the level of crowds making it difficult to get a parking space. Some hospitals, such as RSIA Hermina Palembang and Hospital Muhammadiyah Palembang, have implemented guest visit management systems. These systems focus on facilitating patient registration and outpatient administration to avoid queuing. However, the difference in problems between the South Sumatra Provincial Health Office and RSIA Hermina and RS Muhammadiyah Palembang is the focus on proper scheduling of employees and avoiding the accumulation of parking lots for guests. The appropriate method to overcome this problem is to apply the Rapid Application Development (RAD) methodology, which consists of three stages, namely Requirement Planning, Design, and Implementation. This method involves data collection and analysis which includes literature studies, observations, interviews, and filling out questionnaires before designing the system. By using this methodology, it will produce a system that can provide information about the right guest appointment schedule and avoid the accumulation of parking lots by limiting the number of guests who come at the same time.

Keyword : Online Guest Queuing System; Health Office; Rapid Application Development; Unified Modeling Language.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Profil Organisasi.....	4
2.1.1 Sejarah Organisasi	4
2.1.2 Visi, Misi, dan Slogan Organisasi	4
2.1.3 Struktur Organisasi	5
2.2 Sistem Informasi.....	6
2.3 Sistem Antrian	6
2.4 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	7
2.5 <i>Website</i>	7
2.6 Perangkat Pemodelan Sitem	8
2.6.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	8
2.6.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	8
2.6.3 Basis Data	9
2.6.4 HTML.....	10
2.6.5 <i>Personal Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	10
2.6.6 MySQL	11

2.6.7 XAMPP.....	11
2.7 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1 Objek Penelitian	14
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.2.1 Jenis Data	14
3.2.2 Sumber Data	14
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	14
3.3 Metode Pengembangan Sistem	15
3.4 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan	18
3.5 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan	19
3.6 Analisis Sistem Usulan	19
3.6 Analisis Kebutuhan	20
3.6.1 Analisa Kebutuhan Pengguna	20
3.6.2 Analisa Kebutuhan <i>Hardware</i>	21
3.6.3 Analisa Kebutuhan <i>Software</i>	21
3.7 Workshop Design	21
3.7.1 Desain Proses (UML)	21
3.7.1.1 Use Case Diagram	22
3.7.1.2 Class Diagram.....	24
3.7.1.3 Activity Diagram	24
3.7.1.4 Sequence Diagram.....	29
3.7.2 Desain <i>Database</i>	34
3.7.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD)	34
3.7.2.2 Struktur Tabel.....	38
3.7.3 Desain Tampilan Antar Muka	36
BAB IV PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil.....	47
4.2 Pembahasan	47
4.2.1 Antarmuka Admin	47
4.2.2 Antarmuka Pegawai.....	52
4.2.3 Antarmuka Tamu.....	55
4.3 Pengujian Sistem	58
4.4 Hasil Pengujian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Kunjungan Tamu Dinkes Sumsel	2
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinkes Sumsel.....	5
Gambar 3. 1 Model Pengembangan Sistem RAD	16
Gambar 3. 2 <i>Work Breakdown Structure</i> Sistem Antrian.....	16
Gambar 3. 3 Diagram Flowchart Sistem Antrian.....	20
Gambar 3. 4 Use Case Utama	22
Gambar 3. 5 <i>Use Case Diagram</i> Admin	23
Gambar 3. 6 <i>Use Case Diagram</i> Pegawai Bidang.....	23
Gambar 3. 7 <i>Use Case Diagram</i> Tamu.....	23
Gambar 3. 8 <i>Class Diagram</i> Sistem Antrian.....	24
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Login Admin dan Pegawai.....	24
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Tamu	25
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Pegawai.....	25
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Bidang.....	26
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Laporan	26
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Pengaturan Akun.....	27
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Waktu	27
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	28
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Form Tamu	28
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin dan Pegawai	29
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Tamu	29
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Pegawai	30
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Bidang	31
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	32

Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Pengaturan Akun	32
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Waktu.....	33
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Logout.....	33
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Form Tamu	34
Gambar 3. 27 ERD Sistem Antrian	34
Gambar 3. 28 <i>Interface</i> Halaman Login Admin dan Pegawai	37
Gambar 3. 29 <i>Interface</i> Halaman Dashboard Admin.....	37
Gambar 3. 30 <i>Interface</i> Halaman Data Tamu	38
Gambar 3. 31 <i>Interface</i> Halaman Data Pegawai	38
Gambar 3. 32 <i>Interface</i> Form Data Pegawai.....	39
Gambar 3. 33 <i>Interface</i> Halaman Data Bidang	39
Gambar 3. 34 <i>Interface</i> Form Data Bidang	39
Gambar 3. 35 <i>Interface</i> Halaman Laporan.....	40
Gambar 3. 36 <i>Interface</i> Halaman Pengaturan Akun Admin	40
Gambar 3. 37 <i>Interface</i> Halaman Login Pegawai dan Admin	41
Gambar 3. 38 <i>Interface</i> Halaman Dashboard Pegawai	41
Gambar 3. 39 <i>Interface</i> Halaman Data Tamu	42
Gambar 3. 40 <i>Interface</i> Halaman Kelola Waktu	42
Gambar 3. 41 <i>Interface</i> Form Kelola Waktu.....	43
Gambar 3. 42 <i>Interface</i> Halaman Pengaturan Akun Pegawai.....	43
Gambar 3. 43 <i>Interface</i> Halaman Home	43
Gambar 3. 44 <i>Interface</i> Halaman About.....	44
Gambar 3. 45 <i>Interface</i> Halaman Contact.....	44
Gambar 3. 46 <i>Interface</i> Halaman Pilih Bidang	45
Gambar 3. 47 <i>Interface</i> Halaman Input Data Tamu	45

Gambar 3. 48 Interface Halaman Cetak Bukti Tamu	46
Gambar 4.1 Page Login Admin	47
Gambar 4. 2 Page Dashboard Admin	48
Gambar 4. 3 Page Data Tamu.....	48
Gambar 4. 4 Page Data Pegawai.....	49
Gambar 4. 5 Form Data Pegawai.....	49
Gambar 4. 6 Page Data Bidang.....	50
Gambar 4. 7 Form Data Bidang.....	50
Gambar 4. 8 Page Laporan	51
Gambar 4. 9 Page Pengaturan Akun.....	51
Gambar 4. 10 Page Login Pegawai.....	52
Gambar 4. 11 Page Dashboard Pegawai	52
Gambar 4. 12 Page Data Tamu.....	53
Gambar 4. 13 Page Kelola Data Waktu	53
Gambar 4. 14 Page Kelola Data Waktu	54
Gambar 4. 15 Page Pengaturan Akun pegawai	54
Gambar 4. 16 Page Home	55
Gambar 4. 17 Page About	56
Gambar 4. 18 Page Contact	56
Gambar 4. 19 Page Pilih Bidang.....	57
Gambar 4. 20 Page Input Data Tamu	57
Gambar 4. 21 Page Cetak Bukti Temu	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol ERD	9
Tabel 3. 1 Tabel <i>Users</i>	35
Tabel 3. 2 Tabel <i>Divisions</i>	35
Tabel 3. 3 Tabel <i>Time Appointments</i>	36
Tabel 3. 4 Tabel <i>Appointments</i>	36
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Black-box</i>.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	A-1
Lampiran 2 Draft Kuisisioner	B-1
Lampiran 3 Surat Kesediaan Membimbing	C-1
Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing Tugas Akhir.....	D-1
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Bersama Pegawai Dinkes.....	E-1
Lampiran 6 Dokumentasi Pengisian Kuisisioner Bersama Para Tamu.....	F-1
Lampiran 7 <i>Similarity Check</i>	G-1
Lampiran 8 Surat Pengecekan <i>Similarity</i>	H-1
Lampiran 9 Bukti Proses <i>Submitted</i> Jurnal (Paper).....	I-1
Lampiran 10 Bukti Proses <i>In Review</i>	J-1
Lampiran 11 Bukti Proses <i>Revision Required</i>	K-1
Lampiran 12 Bukti Proses <i>In Editing</i>	L-1
Lampiran 13 Bukti <i>Published</i>	M-1
Lampiran 14 <i>Letter of Acceptence</i> (LoA)	N-2
Lampiran 15 Dokumentasi Bimbingan <i>Offline</i> Tugas Akhir	O-1
Lampiran 16 Dokumentasi Bimbingan <i>Online</i> Tugas Akhir.....	P-1

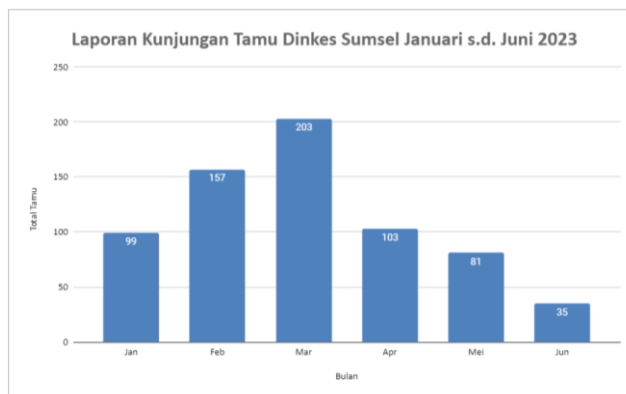
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam periode perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat seperti sekarang ini, instansi pemerintah maupun swasta semakin mengadopsi teknologi informasi dalam berbagai bidang untuk meningkatkan kinerjanya. Dengan pemanfaatan teknologi informasi, berbagai pekerjaan bisa diselesaikan dengan lebih efisien dan lebih cepat, dan pengolahan data menjadi lebih cepat, akurat, dan memberikan informasi yang tepat waktu (Saputra & Mirza, 2022). Bidang Kesehatan merupakan salah satu yang tak terlepas dari pengaruh perkembangan teknologi yang signifikan (Ismail Arifin & Niska Ramadani, 2022).

Di Provinsi Sumatera Selatan, pemanfaatan teknologi informasi telah diterapkan di berbagai bidang Kesehatan. Salah satu contohnya terdapat di RSIA Hermina Palembang, dengan implementasi Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Pendaftaran Antrian Pasien (Widayati & Sahfitri, 2020). Selain itu, Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang juga menerapkan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan (Ihsan & Reno Saputra, 2022). Dalam PERGUB SUMSEL Nomor 76 Tahun 2016, Dinkes Sumsel memiliki peran sebagai bagian penting dalam inovasi pelayanan publik kesehatan di wilayah tersebut. Salah satu fasilitas pelayanan publik yang termasuk dalam inisiatif ini adalah layanan tamu.



Gambar 1. 1 Statistik Kunjungan Tamu Dinkes Sumsel

Gambar 1.1 di atas memperlihatkan statistik kunjungan tamu di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan periode Januari – Juni 2023. Data statistik tersebut menunjukkan bahwa setiap bulan selalu ada tamu yang berkunjung, bahkan terdapat bulan-bulan tertentu di mana jumlah kunjungan mencapai puncaknya. Dengan kunjungan tamu yang sangat aktif ini, Dinkes Sumsel masih menggunakan sistem pendataan tamu yang masih bersifat konvensional, yaitu dengan mencatat data tamu melalui buku tamu. Dalam seharinya tak jarang tamu yang berkunjung sangat ramai sehingga lapangan parkir Dinkes Sumsel mengalami overload. Selain itu, terkadang pegawai yang ingin ditemui oleh calon tamu juga memiliki jadwal di luar Dinkes, yang mengakibatkan mereka tidak selalu berada di tempat. Akibatnya, seringkali calon tamu datang tanpa kepastian karena tidak dapat memastikan jadwal keberadaan pegawai Dinkes.

Penelitian serupa pernah dilakukan di Kantor Gubernur Provinsi Jambi, yang menghasilkan sebuah sistem informasi layanan penerimaan tamu. Tujuan penelitian tersebut menggantikan sistem penerimaan tamu dari yang melibatkan interaksi antara tamu, tata usaha, dan pejabat menjadi tamu langsung bisa mengetahui ada tidaknya pejabat serta menyampaikan maksud dan tujuan bertamu dengan sistem berbasis website (Fariza & Mulyono, 2020). Namun, dalam penelitian ini, fokusnya adalah pada penjadwalan yang akurat dari pegawai agar tamu dapat menggunakan

lahan parkir dengan optimal. Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dalam proses pengembangannya, yang didasarkan pada struktur tahapan yang lebih terorganisir dan kemampuan pengembangan perangkat lunak dengan penekanan pada siklus pengembangan yang pendek. Selain itu, metode RAD memungkinkan hasil pengembangan perangkat lunak diketahui dengan waktu yang lebih singkat (Rahman, 2020).

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana menerapkan teknologi informasi yang tepat untuk menyelesaikan permasalahan penumpukan lahan parkir dan *lose data* pencatatan tamu di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*)?
2. Bagaimana agar jadwal penerimaan tamu di Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan lebih terstruktur?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan Sistem Informasi Antrian Online yang efektif untuk Dinas Kesehatan Sumatera Selatan.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Menerapkan teknologi yang mampu mengatasi masalah penumpukan lahan parkir dan *lose data* pencatatan tamu dengan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang bermanfaat bagi masyarakat.
2. Menerapkan jadwal penerimaan tamu agar lebih terstruktur bagi instansi.

1.5 Batasan Masalah

Penerapan metode RAD (*Rapid Application Development*) dilakukan sebatas pengujian kelayakan, tidak sampai penerimaan pemakai.

DAFTAR PUSTAKA

- Ajis, A., Azizie, F., Dewi, W. A., Rifai, A., & Nurfalah, R. (2022). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Aplikasi Pelayanan Pasien Berbasis Web pada Bidan Leni Karlina. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(4), 335–348. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i4.1160>
- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Learning Pada Smk Negeri 3 Batam. *Comasiejournal*, 01(01), 132–141.
- Ardhiansyah, M. (2019). Penerapan Model Rapid Application Development pada Aplikasi Helpdesk Trouble Ticket PT. Satkomindo Mediyasa. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 2(2), 43. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v2i2.2759>
- Bahar, S., Mananohas, M. L., & Montolalu, C. (2018). Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Adminstrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *D'CARTESIAN*, 7(1), 15. <https://doi.org/10.35799/dc.7.1.2018.19549>
- Fariza, A., & Mulyono, H. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Penerimaan Tamu Pada Sekretariat Daerah Kantor Gubernur Provinsi Jambi. *Manajemen Sistem Informasi*, 5(4), 489–499.
- Friadi, J., Yani, D. P., Zaid, M., Sikumbang, A., Informasi, S., & Batam, U. (2023). *Perancangan Pemodelan Unified Modeling Language Sistem Antrian Online Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada Puskesmas (Designing the Unified Modeling Language Modeling System for Online Queuing Outpatient Visits at the Health Center)*. 1(2), 125–133.

- Gumolung, S. G. M., Xaverius, B. N. N., & Lumenta, A. S. M. (2020). Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5. *Jurnal Teknik Informatika*, *15*(3), 1–6.
- Helmud, E. (2021). Optimasi Basis Data Oracle Menggunakan Complex View Studi Kasus : Pt. Berkas Optimis Sejahtera (Pt.Bos) Pangkalpinang. *Kinabalu*, *11*(2), 305–322.
- Hidayat, A., Yani, A., Rusidi, & Saadulloh. (2022). Membangun Website Sma PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan Php Dan Mysql. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, *03*(2), 37–44.
- Hutabri, E. (2019). Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Dalam Perancangan Media Pembelajaran Multimedia. *Innovation in Research of Informatics (INNOVATICS)*, *1*(2), 57–62.
<https://doi.org/10.37058/innovatics.v1i2.932>
- Ihsan, M., & Reno Saputra, Z. (2022). Perancangan sistem informasi berbasis web Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. *Jurnal JUPITER*, *14*(2), 560–568.
- Ismail Arifin, & Niska Ramadani, N. H. (2022). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Lagita Analysis and Design of an Outpatient Registration Information System at the Lagita Regional General Hospital Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, *5*(2), 118–121.
- Jijon Raphita Sagala. (2021). Model Rapid Application Development (Rad) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Penjadwalanbelajar Mengajar. *Jurnal*

Mantik Penusa, 2(1), 88.

Junaidi, A., & Wadisman, C. (2022). Sistem Informasi Antrian Online Berbasis Web di Klinik Sahabat Padang. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.

Mulyani, A., Setiawan, R., & Rusmana, R. A. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Kasir Penjualan pada Usaha Mikro Kecil Mengengah 3Manstore Berbasis Web. *Jurnal Algoritma*, 19(2), 481–492.
<https://doi.org/10.33364/algoritma/v.19-2.1117>

Nuraminudin, M., & Nugraha, A. A. (2023). Sistem Reservasi Online Rumah Sakit Sebagai Solusi Antrian Padat Di Rsud Waras Wiris Boyolali. 5(1), 98–105.

P, M. S., Muhammad Dedi Irawan, & Ahyat Perdana Utama. (2022). Implementasi RAD (Rapid Application Development) dan Uji Black Box pada Administrasi E-Arsip. *Sudo Jurnal Teknik Informatika*, 1(2), 60–71.
<https://doi.org/10.56211/sudo.v1i2.19>

Dicoding. (2021). Apa itu Activity Diagram? Beserta Pengertian, Tujuan, Komponen. Diakses pada 12 Juni 2023 melalui <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-activity-diagram/>

Parlaungan S., T. F., & Wisnu, D. (2020). Rancang Bangun Sistem Pengidentifikasi Travel Bag Pada Kelompok Biro Perjalanan Umroh/Haji Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi STMIK Subang*, 13(1), 26–40.
<https://doi.org/10.47561/a.v13i1.167>

Pohan, A. B., & Setianingrum, H. W. (2019). Metode Rapid Application Development dalam Sistem Informasi Geografis Rute Angkutan Umum Kota Depok (SIGEPOK) Berbasis Web. *PIKSEL : Penelitian Ilmu Komputer Sistem*

Embedded and Logic, 7(2), 187–198.

<https://doi.org/10.33558/piksel.v7i2.1826>

Putra, A. (2021). Implementasi Metode Rapid Application Development (Rad) Dan Metode Alphabetical Filing Pada E-Arsip Di Fakultas Matematika Dan Ipa Berbasis Web. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(4), 1665–1679. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i4.1105>

Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal TeknoIf*, 7(1), 32. <https://doi.org/10.21063/jtif.2019.v7.1.32-39>

Sulthon, Ayoni. (2023). Cara membuat ERD: Simbol, Entitas, Atribut Termudah. Diakses 7 Juni 2023 melalui : <https://www.domainesia.com/berita/pengertian-erd-adalah/>

Rahman, A. (2020). Rapid Application Development Sistem Pembelajaran Daring Berbasis Android. *Intech*, 1(2), 20–25. <https://doi.org/10.54895/intech.v1i2.639>

Sa'idah, N., Sutanta, E., & Lestari, U. (2019). Sistem Aplikasi Penjualan Produk NASA Pada Stokis E.1377. *Jurnal SCRIPT*, 7(2), 239–247. <https://jurnal.umpar.ac.id/index.php/sylog/article/view/776>

Saputra, M. H. A., & Mirza, A. H. (2022). Electronic Nutrition (e-Gizi) Application Development on RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang Using the Rapid Application Development Method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 4(3), 589–606. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v4i3.291>

Seah, J., & Ridho, M. R. (2020). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku

Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada Cv Batam Jaya. *Comasie*, 3(3), 21–30.

Sutinah, E., Alfarobi, I., & Setiawan, A. (2021). Metode Rapid Application Development Dalam Pembuatan Sistem Informasi Pemenuhan SDM pada Perusahaan Outsourcing. *InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan*, 5(2), 246–253.
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/infotekjar/article/view/3528/pdf>

Wahyudi, M. D., & Ridho, M. R. (2019). Sistem Informasi Penjualan Mobil Bekas Berbasis Web Pada CV Phutu Oil Club Di Kota Batam. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 1(1), 102–111.

Widayati, Q., & Sahfitri, V. (2020). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter dan Pendaftaran Pasien Menggunakan Metode Round Robin. *SEMINAR NASIONAL Dinamika Informatika*, 104–111.
<http://prosiding.senadi.upy.ac.id/index.php/senadi/article/view/136>