

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI  
*MOBILE TRAVELOKA* MENGGUNAKAN METODE EUCS**

**SKRIPSI**

**Program Studi Sistem Informasi**

**Jenjang Sarjana**



**Oleh**

**Muhammad Mumtaz**

**09031282025053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI BILINGUAL**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI  
MOBILE TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi Sistem  
Informasi S1

Oleh

Muhammad Mumtaz

09031282025053

Palembang, 13 Desember 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi,



**Endang Lestari Ruskan, MT**

NIP. 197811172006042001

Pembimbing,



**M. Rudi Sanjaya, M.Kom**

NIP. 198611272019031005

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Mumtaz

NIM : 09031282025053

Program Studi : Sistem Informasi Bilingual (SI)

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile*  
Traveloka Menggunakan Metode Eucs

Hasil Pengecekan *software iThenticate/Turnitin* :

Menyatakan bahwa laporan skripsi saya merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil penjiplakan/plagiat dalam laporan skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Sriwijaya sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikianlah, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan oleh siapapun.



Palembang, 13 Desember 2023



METRAJ  
TEMPEL

..... Muhammad Mumtaz

NIM. 09031282025053

## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah *accepted* jurnal di *Indonesian Journal of Computer Science (SINTA*

3) pada :

Hari : Senin

Tanggal : 30 Oktober 2023

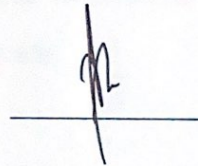
Nama : Muhammad Mumtaz

NIM : 09031282025053

Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile*  
Traveloka Menggunakan Metode Eucs

Tim Pembimbing :

1. Pembimbing : M. Rudi Sanjaya, S.Kom., M.Kom



Mengetahui,

Ketua Jurusan Sistem Informasi


Endang Lestari Ruskan, M.T.

NIP. 197811172006042001

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

“Bahkan ketika kamu bersembunyi, takdir akan menemukanmu.

Bahkan ketika kamu berlari, takdir akan meraihmumu.”

- Ali bin Abi Thalib RA-

### **Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

Allah SWT yang telah menjadi sumber segala kekuatan dan pertolongan dalam perjalanan ini. Semoga karya ini menjadi bentuk ibadah dan mendapatkan ridha-Mu. Amin

Dan Kepada keluarga saya, Mama, Aba, Kakak, kak haikal, Imed, Abid, Afnan, dan Bella atas pemberian semangat dan ketulusan dari hati yang terdalam, atas doa yang tak pernah lepas dari mulut ketika malam, dan atas kehadiran yang ada ketika kelam.

Serta kepada diri saya sendiri yang telah luar biasa bertahan dan menghadapi semua rintangan hingga saat ini

Terakhir kepada seluruh Dosen, teman dan almamater kebanggaan.

## KATA PENGANTAR




*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE EUCS “** dengan baik dan tepat waktu, serta dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan di Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya, Penelitian ini dapat terlaksana dengan baik, tak lepas dari bantuan serta dukungan dan do’a dari beberapa pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan ribuan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, anugrah ilmu, kesempatan dan Kesehatan dari-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang memberikan doa serta dukungan agar penulis dapat melakukan yang terbaik dalam hal apapun.
3. Bapak Prof. DR. Erwin, S.Si., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya
4. Ibu Endang Lestari Ruskan, M.T. selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi

5. Bapak M. Rudi Sanjaya, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan dukungan kepada Penulis selama melakukan Penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada Penulis selama menjalankan perkuliahan.
7. Saudari Fatimah Syalsabilah yang telah membantu serta mendukung penulis dalam keadaan apapun.
8. Rekan – rekan kelas SIBIL A yang turut andil dalam membantu penulis selama perkuliahan.
9. Rekan – Rekan Perjuangan selama perkuliahan Depano, Fauzan, Aziz, Nyimas, Pia, dan saudara Reza yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Mba Rifka selaku Admin jurusan Sistem Informasi yang membantu penulis menyelesaikan urusan administrasi selama perkuliahan.

Demikianlah tugas akhir ini dibuat, penulis berharap semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca khususnya bagi mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya secara langsung ataupun tidak langsung sebagai sumbangan pikiran dalam peningkatan mutu pembelajaran.

Palembang, 27 November 2023  
Penulis,



Muhammad Muntaz  
NIM 09031282025053

# **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE TRAVELOKA MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Oleh

**Muhammad Mumtaz**  
**09031282025053**

## **ABSTRAK**

Aplikasi mobile Traveloka adalah layanan yang menawarkan akomodasi dan produk perjalanan, yang disediakan oleh PT Trinusa Travelindo. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa puas pengguna dengan aplikasi mobile Traveloka. Penelitian menggunakan metodologi EUCS, yang menggabungkan kriteria seperti konten, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu sebagai komponen fundamental dari penilaian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang didistribusikan di antara pengguna mobile traveloka. Setelah penilaian menyeluruh dari validitas dan reliabilitas, temuan tes mengkonfirmasi validitas dan keandalan pertanyaan. Rata-rata kepuasan Kaplan dan Norton dan kategori digunakan untuk menghitung data output kuesioner. Survei melibatkan 300 peserta yang skor lima faktor, termasuk Akurasi, Konten, bentuk, ketepatan waktu, dan Kemudahan Penggunaan dinilai dalam angka 3,78 yang masuk dalam kategori puas. Oleh karena itu, pengembang disarankan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas aplikasi mobile Traveloka.

**Kata Kunci :** EUCS, Aplikasi Mobile, Traveloka, Tingkat Kepuasan



# **ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS ON THE TRAVELOKA MOBILE APPLICATION USING THE EUCS METHOD**

By

**Muhammad Mumtaz**  
**09031282025053**

## **ABSTRACT**

Traveloka mobile app is a service that offers accommodation and travel products, provided by PT Trinusa Travelindo. The study aims to find out how satisfied users are with the Traveloka mobile app. The research uses the EUCS methodology, which combines criteria such as content, accuracy, format, ease of use, and timeliness as fundamental components of the assessment. Data collection is done using a questionnaire distributed among Traveloka mobile users. After a thorough assessment of validity and reliability, the test findings confirm the validity of the question and its reliability. The Kaplan and Norton satisfaction averages and categories are used to calculate the output data of the questionnaire. The survey involved 300 participants who scored five factors, including Accuracy, Content, Format, Timeliness, and Ease of Use rated at 3.78 in satisfactory categories.. Therefore, for further research it is recommended to use other methods to obtain different results.

**Keywords :** EUCS, Mobile Application, Traveloka, User Satisfaction

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
1.5    Batasan Masalah.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1    Profil Traveloka.....	6
2.1.1    Sejarah Traveloka.....	6
2.1.2    Visi dan Misi Traveloka.....	7
2.2    Aplikasi .....	8
2.3    Aplikasi <i>Mobile</i> .....	8
2.3.1    Tampilan Aplikasi <i>Mobile</i> Traveloka .....	9
2.4    Penelitian Sebelumnya .....	14
2.4.1    Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	14

2.4.2	Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS .....	14
2.4.3	Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	15
2.4.4	Analisis End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma .....	16
2.4.5	Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS) 17	
2.5	Sistem Informasi.....	18
2.6	Analisa Sistem .....	18
2.7	Kepuasan Pengguna .....	19
2.8	End-User Computing Satisfaction ( EUCS ).....	19
2.9	Kuesioner.....	21
2.10	Populasi dan Sampel .....	21
2.10.1	Populasi.....	21
2.10.2	Sampel.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	22
3.2	Studi Literatur.....	22
3.2.1	Studi Pustaka.....	22
3.2.2	Studi Lapangan.....	23
3.3	Identifikasi Masalah .....	23
3.4	Penentuan Metode Penelitian .....	24
3.5	Menyusun Kuesioner dan Pengujian Kuesioner .....	24
3.6	Penyebaran Kuesioner .....	26
3.6.1	Populasi .....	27
3.6.2	Sampel.....	27
3.7	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	28
3.7.1	Uji Validitas .....	29
3.7.2	Uji Reabilitas.....	29
3.8	Analisis Data .....	30
3.9	Hasil Analisis dan Rekomendasi .....	31

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Hasil.....	32
4.1.1 Uji Validitas .....	32
4.1.2 Uji Reabilitas.....	33
4.2 Pembahasan .....	34
4.2.1 Variabel Isi ( <i>content</i> ).....	34
4.2.2 Variabel Akurasi ( <i>Accuracy</i> ).....	35
4.2.3 Variabel Bentuk ( <i>format</i> ) .....	37
4.2.4 Variabel Kemudahan Pengguna ( <i>Easy of use</i> ) .....	38
4.2.5 Variabel Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ) .....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.6.1</b> Interface Menu Awal .....	9
<b>Gambar 2.6.2</b> Interface Menu Explore .....	10
<b>Gambar 2.6.3</b> Interface Menu Pesanan.....	11
<b>Gambar 2.6.4</b> Interface Menu Simpan.....	12
<b>Gambar 2.6.5</b> Interface Menu Akun Saya .....	13
<b>Gambar 6.6</b> Model Dasar Metode EUCS .....	19
<b>Gambar 7.1</b> Alur Penelitian .....	22
<b>Gambar 8.1</b> Variabel Konten Aplikasi Mobile Traveloka .....	34
<b>Gambar 8.2</b> Variabel Akurasi Aplikasi Mobile Traveloka.....	36
<b>Gambar 8.3</b> Variabel Bentuk Aplikasi Mobile Traveloka.....	37
<b>Gambar 8.4</b> Variabel Kemudahan Pengguna Aplikasi Mobile Traveloka .....	39
<b>Gambar 8.5</b> Variabel Ketepatan Waktu Aplikasi Mobile Traveloka .....	40

## DAFTAR TABEL

<b>Table 7.1</b> Instrumen Pertanyaan .....	25
<b>Table 7.2</b> Skala Likert .....	27
<b>Table 7.3</b> Kategori Tingkat Kepuasan Kaplan Norton .....	30
<b>Table 8.1</b> Hasil Uji Validitas .....	32
<b>Table 8.2</b> Hasil Uji Reabilitas .....	33
<b>Table 8.3</b> Hasil Perhitungan Variabel Konten.....	35
<b>Table 8.4</b> Hasil Perhitungan Variabel Akurasi.....	36
<b>Table 8.5</b> Hasil Perhitungan Variabel Bentuk.....	38
<b>Table 8.6</b> Hasil Perhitungan Variabel Kemudahan Pengguna .....	39
<b>Table 8.7</b> Hasil Perhitungan Variabel Ketepatan Waktu .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran A. 1</b> Kuesioner .....	A-1
<b>Lampiran A. 2</b> Hasil Kuesioner.....	B-1
<b>Lampiran A. 3</b> Data Responden .....	C-1
<b>Lampiran A. 4</b> Validasi Kuesioner.....	D-1
<b>Lampiran A. 5</b> Hasil Uji Validitas .....	E-1
<b>Lampiran A. 6</b> Hasil Uji Reabilitas.....	F-1
<b>Lampiran A. 7</b> Screenshoots Publish Jurnal.....	G-1
<b>Lampiran A. 8</b> LOA .....	H-1
<b>Lampiran A. 9</b> Hasil Pengecekan Turnitin.....	I-1
<b>Lampiran A. 10</b> Surat Kesediaan Membimbing.....	J-1
<b>Lampiran A. 11</b> Surat Keputusan Pembimbing Mahasiswa .....	K-1
<b>Lampiran A. 12</b> form Nilai Desk Evaluasi.....	L-1
<b>Lampiran A. 13</b> Dokumentasi Penyebaran Kuesioner .....	M-1
<b>Lampiran A. 14</b> Kartu konsultasi Mahasiswa .....	N-1

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Aplikasi mobile telah menjadi salah satu alat penting dalam kehidupan sehari-hari saat era digital yang semakin berkembang. (Kristen et al., 2021). Traveloka adalah aplikasi mobile yang sangat diminati menawarkan banyak layanan yang berkaitan dengan ekspedisi, sebagai contoh *booking* hotel, kereta api, dan tiket pesawat. Pengguna dapat merencanakan perjalanan mereka dengan segera dan praktis dengan aplikasi selulernya.

PT. Trinusa Travelindo adalah suatu bisnis teknologi di Indonesia berfokus atas fasilitas layanan ekspedisi dan akomodasi mengembangkan platform seluler yang dikenal sebagai Traveloka. Pengguna memiliki kemudahan dalam merencanakan, memesan, dan memantau aktivitas mereka dengan aplikasi *mobile* Traveloka. (Natalya Latuheru, 2018). Menurut artikel pada website Traveloka.com aplikasi *mobile* traveloka ini dirilis pada Agustus 2014. Aplikasi seluler ini telah di-*download* lebih dari 5 juta kali selama waktu dibawah 2 tahun. Selain itu, tetap menjadi aplikasi terpopuler dalam kategori travel di App Store dan Play Store.

Namun, kepuasan pengguna sangat penting untuk mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasar di pasar aplikasi *mobile* bidang pelayanan yang semakin ketat. Agar dapat bertahan, bersaing, dan menguasai pangsa pasar kepuasan pelanggan harus menjadi hal yang paling penting. (Emmywati, 2016). Metode layanan sistem aplikasi *mobile* ini digunakan oleh banyak perusahaan yang bergerak di bidang perjalanan. Kualitas dari aplikasi *mobile* dapat mempengaruhi



tingkat kepuasan pengguna. Keberhasilan dan kegunaan dari sebuah sistem bergantung pada tingkat kepuasan yang ditunjukkan oleh para pengguna aplikasi *mobile* traveloka.

Untuk mengetahui seberapa puas pelanggan salah satunya adalah melalui pengaplikasian metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) (Pibriana & Fitriyani, 2022). EUCS memakai lima dimensi untuk mengukur kepuasan pengguna: kemudahan untuk digunakan, keuntungan yang ditawarkan, keandalan sistem, dukungan, dan kepuasan menyeluruh. Metode EUCS bisa digunakan untuk menganalisis secara menyeluruh sebab yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna dengan aplikasi mobile Traveloka.

Kemudahan penggunaan adalah salah satu dimensi yang akan dianalisis. Kemudahan penggunaan mencakup faktor-faktor seperti antarmuka pengguna yang mudah digunakan, navigasi yang cepat, dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas-tugas terkait perjalanan, seperti memesan tiket atau mengatur jadwal perjalanan. Penggunaan metode EUCS akan memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi sejauh mana aplikasi traveloka memenuhi harapan pengguna terkait kemudahan penggunaan.

Oleh karena itu, tujuan penelitian ini dilakukan guna menilai kepuasan pengguna aplikasi mobile Traveloka dengan memanfaatkan metodologi EUCS, yang mencakup lima variabel, yaitu isi, keakuratan, bentuk, kemudahan, dan ketepatan waktu. (Darwati, 2022).

Penulis bermaksud untuk melakukan penelitian berdasarkan dengan latar belakang permasalahan yang telah dibahas di atas dengan judul “**Analisis**

## **Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile* Traveloka Menggunakan Metode EUCS”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang telah dijabarkan di atas rumusan masalah dari penelitian ini adalah

- a) Bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi *mobile* traveloka?
- b) Bagaimana pengguna menilai kemudahan penggunaan aplikasi *mobile* traveloka?
- c) Sejauh mana pengguna mendapatkan manfaat dari penggunaan aplikasi *mobile* traveloka?
- d) Apakah pengguna puas dengan pengalaman penggunaan aplikasi *mobile* traveloka?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah

- a) Menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi *mobile* traveloka.
- b) Mengevaluasi kemudahan penggunaan aplikasi *mobile* traveloka dari perspektif pengguna.
- c) Mengidentifikasi sejauh mana pengguna merasa mendapatkan manfaat yang memadai dari penggunaan aplikasi *mobile* traveloka.

Dengan tujuan-tujuan tersebut, penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan pemahaman yang menyeluruh mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap

aplikasi *mobile* traveloka dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Diharapkan bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang bernilai bagi pengembang aplikasi untuk meningkatkan mutu pelayanan dan pengalaman pengguna ketika menggunakan aplikasi *mobile* traveloka.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

- a) Penelitian ini akan memberikan masukan berharga bagi pengembang aplikasi traveloka dalam meningkatkan kualitas aplikasi *mobile* mereka. Dengan memahami tingkat kepuasan pengguna dan faktor-faktor yang mempengaruhinya, pengembang dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan, baik dalam kemudahan untuk digunakan, keuntungan yang ditawarkan, keandalan sistem, dukungan, dan kepuasan menyeluruh.
- b) Penelitian ini akan memberikan manfaat langsung bagi pengguna aplikasi traveloka. Dengan menganalisis tingkat kepuasan pengguna, pengguna akan memiliki pemahaman yang lebih baik tentang kelebihan dan kekurangan aplikasi traveloka.

#### **1.5 Batasan Masalah**

- a) Fokus studi ini mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna aplikasi *mobile* Traveloka memakai metode EUCS, dimana terdapat lima variabel, yaitu isi, ketepatan, wujud, kepraktisan penggunaan, dan keteraturan waktu.
- b) Responden penelitian terdiri dari pengguna aktif aplikasi *mobile* traveloka yang telah menggunakan aplikasi untuk memesan tiket pesawat, hotel, kereta api, atau paket liburan.

- c) Penelitian ini akan melibatkan responden dari berbagai latar belakang dan usia tetapi batasan sampel akan ditetapkan bagi pengguna aplikasi traveloka di Kota Palembang.
- d) Penelitian ini akan dilakukan dalam lingkup penggunaan aplikasi *mobile* traveloka dan tidak akan memasukkan aspek lain seperti *website* traveloka atau aplikasi dari platform lain yang terkait dengan traveloka.



- to Analyze E-learning User Satisfaction at MTs N 2 Palembang. In *JTSI* (Vol. 3, Issue 1).
- Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>
- Rasid Ridho, M. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POINT OF SALE DENGAN FRAMEWORK CODEIGNITER PADA CV POWERSHOP. In *JURNAL COMASIE*.
- Rizki, M., Arhami, M., Huzeni, D., Teknologi, J., Dan, I., Politeknik, K., Lhokseumawe, N., Aceh, J. B., & Km, M. (2021). PERBAIKAN ALGORITMA NAIVE BAYES CLASSIFIER MENGGUNAKAN TEKNIK LAPLACIAN CORRECTION. In *Jurnal Teknologi* (Vol. 21, Issue 1).
- Rudi Sanjaya, M., Utama, Y., Kurniawan, D., Saputra, A., Sari, N., Destriani, R., Raihan, M., & Rahmany, U. (2021). *Search Software for Ustadz, Categories: Preacher, Qari and Qariah in Palembang Using an Android-Based Usability Approach*.
- Sabdana, I. W. G. (2019). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT (SIRS) JIWA PROPINSI BALI DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 4(1).
- Saputra, R., & Sanjaya, M. R. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *Media Online*, 4(2), 792–802. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1218>
- Setiawan, H., & Novita, D. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method. In *JTSI* (Vol. 2, Issue 2).
- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). In *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 4, Issue 1). <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- Sugandi, M. A., & Halim, R. M. N. (2020). ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA. In *Jurnal Sistem Informasi* (Vol. 9).

Sya, M. F., & Helmanto, F. (2020). Pemerataan Pembelajaran Muatan Lokal Bahasa Inggris Sekolah Dasar Indonesia. *DIDAKTIKA TAUHIDI: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 7(1), 71. <https://doi.org/10.30997/dt.v7i1.2348>