

ASLI  
JURUSAN MANAJEMEN 27 / 2023  
FAKULTAS EKONOMI UNSRI 12

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PUSKESMAS NAGASWIDAK PALEMBANG**



**Skripsi Oleh :**

**SINTYA FERITA**

**01011381823179**

**MANAJEMEN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAPEGAWAI**

**PUSKESMAS NAGASWIDAK PALEMBANG**

Disusun oleh:

Nama : Sintya Ferita

NIM : 01011381823179

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

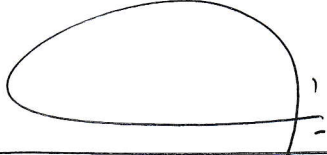
Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif.

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing


Tanggal

19 September 2023



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

13 Oktober 2023



Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAPEGAWAI  
PUSKESMAS NAGASWIDAK PALEMBANG**

Disusun Oleh:

Nama : Sintya Ferita

NIM : 01011381823179

Fakultas : Ekonomi

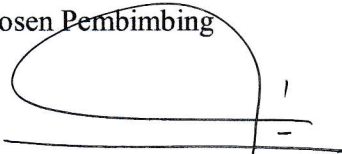
Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian / Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diuji dalam ujian komprehensif pada tanggal 4 Desember 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Palembang, 4 Desember 2023  
Panitia Ujian Komprehensif

Dosen Pembimbing



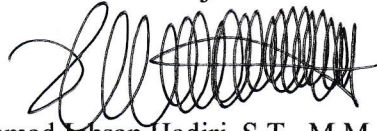
Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

Dosen Penguji



Nia Meitisari, S.E., M.Si  
NIP. 198605202020122010

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sintya Ferita  
Nomor Induk Mahasiswa : 01011381823179  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang

Pembimbing : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
: Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M

Tanggal Ujian : 4 Desember 2023

Adalah benar hasil karya penelitian sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan ini tidak benar dikemudian hari, peneliti bersedia dicabut predikat kelulusan gelar keserjanaan.

Palembang, 4 Desember 2023



Sintya Ferita  
NIM. 01011381823179

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

***“The whole purpose of education is to turn mirrors into windows”***  
**(Sydney J. Harris)**

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Asy-Syarh : 6)**

***“What is life, without a little risk”***  
**(J.K. Rowling)**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Orang Tua
- Keluarga
- Sahabat
- Teman Seperjuangan
- Almamater

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah atas nikmat-nikmat-Nya yang tampak maupun yang tersembunyi, yang dulu maupun sekarang. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi dan Rasul-Nya, Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam*, serta keluarga dan para sahabat beliau yang meniti jalan untuk membela agama-Nya, juga kepada para pengikut mereka yang mewarisi ilmu mereka, karena para ulama adalah pewaris para nabi, alangkah mulianya mereka, baik yang mewarisi maupun yang diwarisi.

Penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang” diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan pendidikan sarjana pada Universitas Sriwijaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan yang semata-mata disebabkan keterbatasan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini dengan penuh harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi amal jariyah untuk penulis. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, 4 Desember 2023

Penulis,



Sintya Ferita

NIM. 0101138182317

## UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan sekaligus motivasi dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. **Allah SWT** atas petunjuk, rahmat, ridho, dan karunia yang telah diberikan kepada penulis.
2. **Kedua Orang Tua Saya**, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. **Prof. Dr. Taufiq Marwa, SE. M.Si.**, selaku Rektor Universitas Sriwijaya.
4. **Prof. Dr. Mohamad Adam, SE, ME.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya beserta jajarannya.
5. **Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Sriwijaya dan selaku pembimbing yang telah memberikan masukan dan semangat dalam penulisan skripsi sehingga penulis menjadi pribadi yang berkualitas untuk kedepannya.
6. **Lina Dameria Siregar, S.E., M.M.**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya.
7. **Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M.**, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan baik serta memberikan saran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. **Nia Meitisari, S.E., M.Si** selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk datang dan menguji serta memberikan saran dalam perbaikan skripsi.

9. **Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala ilmu dan pembelajaran yang luar biasa selama perkuliahan berlangsung.
10. **Seluruh Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya**, khususnya **Kak Adi, Kak Helmi, dan Mba Ria** selaku admin jurusan Manajemen yang telah membantu selama masa perkuliahan dan dalam proses pelaksanaan ujian.
11. **Teman-teman seperjuangan, Fadhila Rosleni, Oktaria Hanifa, Dita Carissa, dan Najla Firyal Anjili**. Terima kasih telah menemani masa perkuliahan, berbagi suka duka, serta memberikan informasi dan dukungan selama masa perkuliahan terkhususnya pada saat penulisan skripsi.
12. **Teman dekat, M. Ilham Pratama, Siti Naila Riyanti, dan Risa Aprilia Nida**. Terima kasih telah menemani dalam suka duka pada saat penulisan skripsi, selalu memberi semangat dan mendampingi sampai proses perkuliahan selesai.
13. Semua pihak yang turut serta dalam perjalanan saya kurang lebih 4 tahun ini yang mungkin belum bisa saya sebutkan namanya.

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik diharapkan agar dapat memperbaiki penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.



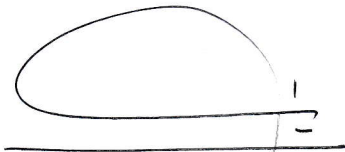
## ABSTRAK

### PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAPEGAWAI PUSKESMAS NAGASWIDAK PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner, sampel yang diambil sebanyak 56 orang dengan menggunakan metode total sampling. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang.

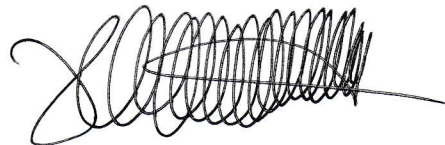
***Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai***

Pembimbing I



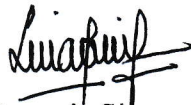
Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

Pembimbing II



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Sekretaris Jurusan Manajemen



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
AT THE NAGASWIDAK HEALTH CENTER PALEMBANG**

*This study aims to determine the effect of work discipline on employee performance at the Nagaswidak Health Center Palembang. The type of research used is quantitative descriptive research. Data collection methods in this study using a questionnaire, samples taken as many as 56 people using the total sampling method. The analysis technique used is simple linear regression analysis. Based on the results of the study it can be concluded that work discipline has a significant effect on employee performance at the Nagaswidak Health Center Palembang.*

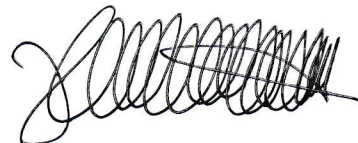
**Keywords: Work Discipline, Employee Performance**

*Advisor I*



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

*Advisor II*



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

*Secretary of Managemnet Department*



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

### SURAT PERNYATAAN ABSTRAK

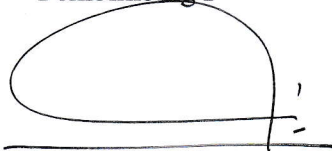
Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam Bahasa Inggris dari mahasiswa:

Nama : Sintya Ferita  
Nomor Induk Mahasiswa : 01011381823179  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi :

#### PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJAPEGAWAI PUSKESMAS NAGASWIDAK PALEMBANG

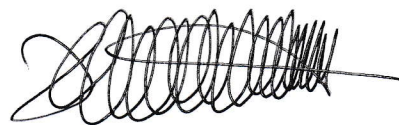
Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tenses*-nya dan kami setuju untuk ditempatkan di lembar abstrak.

Pembimbing I



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
NIP. 196211101991031006

Pembimbing II



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, S.T., M.M  
NIP. 198907112018031001

Sekretaris Jurusan Manajemen



Lina Dameria Siregar, S.E., M.M  
NIP. 198909242019032021

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Mahasiswa : Sintya Ferita  
NIM : 01011381823179  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 06 Februari 2000  
Agama : Islam  
Status : Belum kawin  
Alamat : Jl. Trikora Swakarya 2 No. 2998A  
Alamat E-mail : Sintiyaferita@gmail.com

### **Riwayat Pendidikan**

- SD : SD IBA Palembang
- SMP : SMP Negeri 3 Palembang
- SMA : SMA Negeri 3 Palembang

### **Riwayat Organisasi**

- HIMAJE (Himpunan Mahasiswa Manajemen)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Teori Disiplin Kerja .....	7
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	7
2.1.3 Indikator - Indikator Disiplin Kerja .....	8
2.1.4 Jenis - Jenis Disiplin Kerja .....	9
2.2. Kinerja .....	10
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	12

2.2.4 Jenis – Jenis Kinerja .....	14
2.2.5 Dasar Penilaian Kinerja .....	15
2.2.6 Tujuan Penilaian Kinerja .....	16
2.2.7 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
2.3 Hubungan antara Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai .....	18
2.4 Penelitian Terdahulu .....	19
2.8 Kerangka Konseptual .....	25
2.9 Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2 Rancangan Penelitian .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	27
3.3.1 Jenis Data .....	27
3.3.2 Sumber Data .....	28
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Uji Instrumen .....	29
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	30
3.6.3 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	30
3.7 Teknik Analisis Data .....	31
3.7.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	31
3.7.2 Uji Korelasi .....	32
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi .....	32
3.8 Uji Hipotesis .....	33
3.8.1 Uji t .....	33
3.9. Definisi Operasional Variabel .....	34
<b>BAB VI PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Gambaran Umum Tentang Objek Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	36
4.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai .....	36

4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Deskripsi Pengumpulan Data.....	38
4.2.2 Gambaran Umum Profil dan Perilaku Responden .....	39
4.2.2.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.2.2.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia .....	40
4.2.2.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan .....	40
4.2.2.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja .....	41
4.2.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	42
4.2.3.1 Analisis Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja .....	42
4.2.3.2 Analisis Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai.....	46
4.2.4 Hasil Uji Instrument Penelitian.....	52
4.2.4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.4.2 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	52
4.2.4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	53
4.2.4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.2.4.5 Hasil <i>Method of Successive Interval</i> (MSI) .....	54
4.2.5 Hasil Uji Statistik .....	55
4.2.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	55
4.2.5.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan (R <sup>2</sup> ).....	57
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.2.6.2 Hasil Uji t.....	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN KUESIONER .....	68
LAMPIRAN HASIL PENGELOLAHAN DATA PENELITIAN.....	76

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Puskesmas Nagaswidak Tahun 2022 .....	2
Tabel 1.2 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Nagaswidak Tahun 2021 - 2022.....	3
Tabel 1.3 Kategori Ketidakhadiran Pegawai Puskesmas Nagawidak Tahun 2021 - 2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	32
Tabel 3.2 Definisi Variabel dan Operasional .....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Usia.....	40
Tabel 4.3 Pendidikan .....	41
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Disiplin Kerja .....	42
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier .....	56
Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	57
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Korelasi (r) dan (R <sup>2</sup> ) .....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	57



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Nagaswidak.....	38

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan baik organisasi maupun perusahaan. Sumber daya manusia menjadi penentu dalam menentukan faktor produksi, membangun serta mengembangkan perusahaan. Selain itu, sumber daya manusia berperan dalam elemen utama organisasi dibandingkan dengan elemen sumber daya yang lainnya seperti modal dan teknologi karena manusia itu sendiri yang mengendalikan faktor yang lain (Hasibuan, 2016).

Manajemen sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan sangat penting karena hal tersebut merupakan pemeran utama pendayagunaan sumber-sumber yang lain. Suatu organisasi atau instansi dituntut untuk memiliki pandangan dan sikap disiplin demi meningkatkan kinerja pegawai. Disiplin kerja juga merupakan fungsi manajemen yang berkaitan erat dengan pengelolaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan (Hasibuan, 2016).

Penelitian ini mengambil objek pada Puskesmas Nagaswidak terletak di Kecamatan Seberang Ulu II tepatnya di Kelurahan 14 Ulu. Puskesmas ini terletak Haritokdi jalan A. Yani Lorong Gumay Gg. Bangdes RT. 22. Puskesmas Nagaswidak memiliki 56 pegawai kesehatan. Berikut daftar pegawai kesehatan yang dimiliki oleh Puskesmas Nagaswidak :

**Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Puskesmas Nagaswidak Tahun 2022**

No	Pegawai Kesehatan	Jumlah (Orang)
1	Dokter Umum	3
2	Perawat	13
3	Perawat Gigi	3
4	Bidan	15
5	Asisten Apoteker	3
6	Sanitarian	3
7	Petugas Gizi	2
8	Petugas Laboratorium	3
9	Perekam Medis	2
1	Tenaga Kesehatan Masyarakat	3
11	Tenaga Administrasi	4
12	Akuntansi	1
13	Penjaga Malam	2
14	Pramu Bakti	2
<b>Jumlah</b>		<b>56</b>

Sumber: Puskesmas Nagaswidak, 2022

Berdasarkan Tabel 1 diketahui bahwa terdapat 56 pegawai kesehatan yang dimiliki oleh Puskesmas Nagaswidak. Pegawai tersebut sudah memiliki tugas dan tanggung jawab masing – masing. Puskesmas Nagaswidak merupakan salah satu pusat kesehatan masyarakat di kota Palembang, maka disiplin kerja pegawai menentukan kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak.

Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan seseorang dalam menaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku. Setiap pegawai akan mematuhi dan mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik bukan karena paksaan. Disiplin kerja ini memang sangat dibutuhkan suatu organisasi dalam kaitannya dapat mempermudah dan melancarkan organisasi agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Disiplin kerja yang tertanam pada setiap pegawai memberikan kesediaan mereka dalam mematuhi dan menjalankan aturan yang telah ditetapkan demi memajukan organisasi (Handoko, 2016).

Berdasarkan hasil dari observasi di lapangan terkait dengan kehadiran pegawai pada Puskesmas Nagaswidak dapat dilihat dari hasil tabel dibawah ini :

**Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran Tanpa Keterangan Pegawai Puskesmas Nagaswidak Tahun 2021 – 2022**

No.	Bulan	2021			2022		
		ASN	NON ASN	Jumlah	ASN	NON ASN	Jumlah
1.	Januari	6	0	6	19	15	34
2.	Februari	3	0	3	24	9	33
3.	Maret	2	7	9	15	12	27
4.	April	4	0	4	11	12	23
5.	Mei	7	5	12	12	13	25
6.	Juni	17	11	28	15	16	31
7.	Juli	21	13	34	17	18	35
8.	Agustus	18	0	18	25	12	37
9.	September	7	12	19	16	13	29
10	Oktober	23	5	28	11	14	25
11	November	21	12	33	17	16	33
12	Desember	22	15	37	19	13	32

Sumber: Puskesmas Nagaswidak, 2022

Pada Tabel 2 diatas terdapat peningkatan data ketidakhadiran pegawai Puskesmas Nagaswidak pada tahun 2021 – 2022. Pada bulan Agustus 2022 dengan jumlah ketidakhadiran paling banyak dengan jumlah 37. Ketidakhadiran paling sedikit yaitu pada bulan Januari 2021 dengan jumlah 6. Data ketidakhadiran tersebut setiap bulannya bertambah dengan hasil terdapat indikasi peningkatan absensi pegawai Puskesmas Nagaswidak.

Menjalankan tugas dan fungsi peran pegawai, keberhasilan didalam perusahaan atau suatu organisasi tidak lepas dari kinerja pegawai. Menurut Mangkunegara (2018) kinerja pegawai adalah hasil kerja secara kualitas dan

kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja merujuk kepada tingkat keberhasilan dalam melaksanakan tugas serta kemampuan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berikut laporan hasil penilaian kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak Tahun 2021-2022 :

**Tabel 1.3 Laporan Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Puskesmas Nagaswidak Tahun 2021-2022**

Unsur Penilaian Kerja	2021	2022	Perbandingan	Keterangan
Orientasi Pelayanan	83	84	Naik	Tingkat kinerja: Sangat baik = 91- 100
Integritas	80	78	Turun	
Komitmen	83	84	Naik	
Disiplin	82	80	Turun	Baik = 81-90
Kerjasama	82	80	Turun	Cukup = 71-80
<b>Jumlah</b>	<b>410</b>	<b>406</b>	Turun	
<b>Rata-Rata</b>	<b>82</b>	<b>81,2</b>	Turun	

Sumber: Puskesmas Nagaswidak Tahun 2022

Berdasarkan Tabel 3, terdapat penurunan pada integritas, disiplin, dan kerjasama. Dapat diketahui bahwa hasil rata-rata penilaian kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak ditahun 2021 sebesar 82, pada tahun 2022 sebesar 81,2. Hasil rata – rata tersebut mendapatkan hasil bahwa adanya indikasi penurunan terhadap kinerja pegawai.

Kuantitas kerja pegawai diharapkan dapat mencapai target yang sudah direncanakan sebelumnya. Pencapaian tersebut dapat dilihat dari hasil penilaian sasaran kerja pegawai. Setiap pegawai diharapkan dapat menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan dengan baik.

Namun pada kenyataannya ada beberapa pegawai yang tidak bisa diandalkan. Seperti tidak menyelesaikan pekerjaannya atau mengikuti instruksi yang diberikan oleh atasan mereka. Pegawai yang bekerja secara optimal perlu adanya kedisiplinan kerja yang baik agar terciptanya kinerja yang optimal. Kesadaran seseorang untuk menyelesaikan tugasnya dengan baik, ketepatan waktu dalam bekerja dan kesesuaian tindakan dengan kebijakan yang telah ditetapkan (Handoko, 2016).

Beberapa penelitian terdahulu, penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh Hajrina (2016), Sepriasari (2017), Liyas dan Primadi (2017) menyatakan bahwa disiplin berpengaruh terhadap kinerja, namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Sefriady dkk (2018) yang menyatakan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang dirumuskan peneliti pada permasalahan diatas yakni pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian di atas, tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Nagaswidak Palembang.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Peneliti bisa mendapatkan pengetahuan dan pemahaman mengenai ilmu sumber daya manusia mengenai disiplin kerja serta dampaknya pada kepuasan kerja.

### **1.4.2. Manfaat Praktis**

Penelitian ini dapat menjadi referensi atau dapat dipakai menjadi bahan masukan serta pandangan dalam pengambilan keputusan dalam pelaksanaan keputusan disiplin kerja dan kinerja pegawai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alam, Ananda Anjani, Aisah Amilia, Siti Hariyati, and Ponco Dewi Karyaningsih. 2021. "The Influence of Democratic Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance." *SSRN Electronic Journal*. doi: 10.2139/ssrn.3875146.
- Andayani, Melia. 2020. "Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Prima Indojaya Mandiri Lahat." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 5(1):797–804.
- Aromega, Tanod Nanda, Christoffel Kojo, and Victor P. K. Lengkong. 2019. "Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yuta Hotel Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 7(1):741–50.
- Astuti, E. P., & Amalah, N. (2020). Effect of Work Discipline on employee performance in the Office of Public Appraisal Services Herly, Ariawan and Partners. *PINISI Discretion Review*, 1(2), 39-46.
- Dwianto, Agung Surya, Pupung Purnamasari, and Tukini Tukini. 2019. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jaeil Indonesia." *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 2(2):209–23. doi: 10.36778/jesya.v2i2.74.
- Eli Rahayu, Ajimat, and Ajimat. 2018. "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Destinasi Pariwisata." *Jurnal Ekonomi Efektif* 1(1):226–44.
- Fiqi, Moh. Amir. 2018. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Tiara Abadi Pamekasan." *Ekomadania* 1(1):215–50.
- Hariyoko, Yusuf, Yanuarius Dolfianto Jehaut, and Adi Susiantoro. 2021. "Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai." *Jurnal Good Governance* 17(2):169–78.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi.
- Hidayati, Siti Karlina, Badia Perizade, and Marlina Widiyanti. 2019. "Effect Of Work Discipline And Work Environment To Performance Of Employees." *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)* 9(12):p9643. doi: 10.29322/ijsrp.9.12.2019.p9643.



- Imron, 2019. “Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang.” *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)* 5(1):19–28. doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- Juheti, Ai, and Eman Sulaeman. 2021. “Effect of Work Discipline and Compensation on the Performance of Employees of Subang District Trade and Industrial Cooperative Office.” *Aptisi Transactions on Management (ATM)* 5(2):128–36. doi: 10.33050/atm.v5i2.1447.
- Kelibulin, Edy Slamet, Sukri Palutturi, Muhammad Alwy Arifin, Indar, Yahya Thamrin, Stang, and Suci Rahmadani. 2020. “The Effect of Work Discipline on a Employee Performance: (The Health Office Case Study of Tanimbar Island).” *Medico-Legal Update* 20(3):943–47. doi: 10.37506/mlu.v20i3.1524.
- Kusmiyatun, Sarah Dwi, and Sonny. 2021. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Resindo, Jakarta Selatan.” *Jurnal Renaissance* 6(1):741. doi: 10.53878/jr.v6i1.139.
- Kusumastuti, Tyas, Tjitjik Hamidah, and Achmad Rizky Aminullah. 2021. “Relationship Between Job Satisfaction and Work Discipline With Performance of Civil Servants ’ Institutional Deputy in the Ministry of Cooperation.” *European Journal of Psychological Research* 8(2):19–30.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu. 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mogi, Agustina. 2020. “Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Ramayana Lestari Sentosa.Tbk Di Jakarta Pusat.” *Jurnal Semarak*, 3(1):75. doi: 10.32493/smk.v3i1.4511.
- Monteiro, Mualim, Raden Andi Sularso, and Arnis Budi. 2021. “Digital Repository Universitas Jember Digital Repository Universitas Jember The Influence of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance with Work Motivation at PT . Toyota.” *The Influence of Leadership Style and Work Discipline on Employee Performance with Work Motivation at PT. Toyota Auto 2000 Jember Branch* 1–8(10 – June – 2022):Page 75-81.
- Muhyadin, F. H. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

- Nurjaya, Nunu. 2021. "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hazara Cipta Pesona." *AKSELERASI: Jurnal Ilmiah Nasional* 3(1):60–74. doi: 10.54783/jin.v3i1.361.
- Nurjaya, Denok Sunarsi, Aidil Amin Effendy, Arga Teriyan, and Gunartin Gunartin. 2021. "Pengaruh Etos Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kota Bogor." *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)* 4(2):172. doi: 10.32493/jjsdm.v4i2.9086.
- Ogen, Muhammad, Nurwati, and Sinarwaty. 2018. "The Influence of Work Discipline, Job Satisfaction and Self Efficacy on Apparatus' Performance in Police Resort Of Mona Regency." *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)* 20(8):50–55. doi: 10.9790/487X-2008025055.
- Oktaviani.J. 2018. "JURNAL PLANS, Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis." *Sereal Untuk* 51(1):51.
- Putri, S. H. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 1(1), 26-39
- Ria, B. S. N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Kerinci. *Jurnal El-Risayah*, 11(2), 102–118.
- Robbins (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit Gaya Media
- Siregar, Sofyan. 2016. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sularmi, Lili, and Cherly Stifanny. 2021. "Increasing the Role of Work Discipline and Job Trainings on Employee Performance." *Mbia* 20(1):79–90. doi: 10.33557/mbia.v20i1.1283.
- Sunarno. 2021. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat." *Kinerja* 3(02):230–44. doi: 10.34005/kinerja.v3i02.1554.
- Sumadhinata, Y. E. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Edukatif Di Salah Satu Universitas Swasta Di Bandung. Seminar Nasional dan Call for Paper Sstainable Competitive Advantage (SCA) 8..