

**PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT  
BANDING AGUNG KABUPATEN OGAN KOMERING ULU  
SELATAN**



Skripsi oleh :

**ROFIKI AZWERI**

**01011181823003**

**MANAJEMEN**

*Diajukan sabagai salah satu syarat untuk meraih gelar serjana ekonomi*

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN**

**TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF

### Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan

Disusun Oleh:

Nama : Rofiki Azweri  
Nim : 01011181823003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui untuk digunakan dalam ujian komprehensif

Tanggal Persetujuan

Dosen Pembimbing

Ketua



tanggal : 04 September 2023

Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M

Nip : 196211101991031006

tanggal : 07 September 2023

Anggota



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M

Nip : 198104012014092001

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### Pengaru Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan

Disusun oleh:

Nama : Rofiki Azweri  
Nim : 01011181823003  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian/Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

ASLI  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
8.2.23

Telah di uji dalam ujian komprehensif pada tanggal 20 Oktober 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Panitia Ujian Komprehensif  
Indralaya, 20 Oktober 2023

Ketua

Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
Nip: 196211101991031006

Anggota

Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
Nip: 198104012014092001

Anggota

Lina Darmeria Siregar S.E., M.M  
Nip: 198909242019032021

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
Nip. 198907112018031001

## **SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH**

Bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rofiki Azweri  
Nim : 01011181823003  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Kajian : Manajemen Sumber Daya Manusia  
  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan**

Pembimbing:

Ketua : Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
Anggota : Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
Tanggal ujian : 20 Oktober 2023

Adalah benar hasil karya saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak ada kutipan hasil karya orang lain yang tidak disebutkan sumbernya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan apabila pernyataan saya ini tidak benar dikemudian hari, saya bersedia dicabut predikat kelulusan dan gelar keserjanaan.

Indralaya, 20 Oktober 2023



Rofiki Azweri  
Nim. 01011181823003

The image shows an official stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and a unique identification number '53 86CAKX737565Q03'. A handwritten signature is written over the stamp.

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

*“BELAJAR DARI KEMARIN, HIDUP UNTUK HARI INI, DAN BERHARAP  
UNTUK HARI ESOK”*

*“PENDIDIKAN ADALAH PASPOR UNTUK MASA DEPAN, UNTUK HARI  
ESOK YANG DIMILIKI OLEH MEREKA YANG MEMPERSIAPKANNYA HARI  
INI”*

(MALCOLM X)

KUPERSAMBAHKAN KEPADA :

1. Allah SWT
2. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah membesarkanku
3. Kakak dan Adikku yang senantiasa menanti keberhasilanku
4. Keluarga besar
5. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji sukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan”. Tentunya tujuan dari penelitian dan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dalam Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.

Tentu dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dari aspek maupun materi penelitian yang disajikan. Oleh karena itu penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Indralaya, 20 Oktober 2023

Penulis,



Rofiki Azweri  
Nim. 01011181823003

## UCAPAN TERIMA KASIH

Di dalam penyelesaian skripsi ini, banyak kesulitan penulis hadapi sejak awal penulisan hingga selesainya skripsi ini. Alhamdulillah berkat saran, bimbingan dan dorongan banyak pihak semua kesulitan tersebut dapat diatasi. Dengan selesainya skripsi ini penulis merasa banyak berhutang budi kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan saran, bimbingan dan dorongan terhadap penulis. Dalam kesempatan ini penulis meyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT atas berkah rahmat, taufik, serta hidayahnya juala yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan bagi penulis sehingga dapat meyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya.
2. Ayahanda, Ibunda, Kakak dan Adikku yang salama ini telah berkorban untuk keberhasilanku.
3. Bapak Prof. Dr. Taufik Marwa, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Sriwijaya
4. Bapak Prof. Dr. Mohamad Adam, S.E., M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
5. Bapak Dr. M. Ichsan Hadjri, S.T., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Sriwijaya
6. Ibu Prof. Hj. Badia Perizade, M.B.A, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selama menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya

7. Bapak Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M selaku dosen pembimbing pertama dan ibu Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M selaku pembimbing kedua saya dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi saya.
8. Ibu Lina Darmeria Siregar, S.E., M.M selaku dosen penguji. Penulis menaruh rasa hormat setinggi-tingginya kepada beliau yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik, saran, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya atas segala ilmu dan dedikasinya selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya yang telah membantu penulis baik selama masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
10. Bapak Adi Saputra, S.H selaku Camat Banding Agung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian, sehingga penulis mendapatkan informasi dan data yang penulis perlukan.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama dalam studi maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat terdekatku, Gunawan, Ferdy Rama Stevano, Anggi Alfikri, dan Agung Septiawan yang telah banyak membantu penulis baik waktu, informasi, semangat, dan dukungan semenjak dari awal perkuliahan sampai proses penyelesaian tugas akhir.



ASLI

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI

## ABSTRAK

### **PENGARUH PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT BANDING AGUNG KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN.**

Oleh:

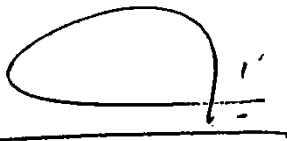
**Rofiki Azweri**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan. Metode penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dan menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana. Penelitian ini menggunakan data primer yang di dapat dari penyebaran koesioner dengan cara memberikan beberapa pernyataan tertulis pada responden. Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah keseluruhan Pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan sebanyak 38 pegawai. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan.

**Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Produktivitas Kerja, dan Kantor Camat Banding Agung**

Indralaya, 20 Oktober 2023

Ketua,



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
Nip: 196211101991031006

anggota,



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
Nip: 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
Nip. 198907112018031001

ASLI

ABSTRACT

BURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI

**THE INFLUENCE OF JOB TRAINING ON THE WORK PRODUCTIVITY  
OF EMPLOYEES AT THE BANDING AGUNG SUB-DISTRICT OFFICE,  
SOUTH OGAN KOMERING ULU DISTRICT**

By:

**Rofiki Azweri**

*This research aims to determine the extent of the influence of job training on the work productivity of the employees of the Appeals Agung Subdistrict Office, South Ogan Komering Ulu Regency. This research method uses descriptive analysis with a quantitative approach, and uses simple linear regression analysis techniques. This research uses primary data obtained from distributing questionnaires by giving several written statements to respondents. The population in this study was the total number of employees at the Appeals Agung Subdistrict Office, South Ogan Komering Ulu Regency, 38 employees excluding the subdistrict head. Sampling in this research used a saturated sampling technique. The results of the analysis show that job training has a positive and significant effect on the work productivity of the employees of the Appeals Agung Subdistrict Office, South Ogan Komering Ulu Regency.*

**Keywords : Job Training, Work Productivity, and Banding Agung Sub-District Office**

Indralaya, 20 Oktober 2023

Ketua,



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
Nip: 196211101991031006

anggota,



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
Nip: 198104012014092001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Muhammad Ichsan Hadjri, M.M  
Nip. 198907112018031001

## SURAT PERNYATAAN


Kami dosen pembimbing skripsi menyatakan bahwa abstrak skripsi dalam bahasa inggris dari mahasiswa:

Nama : Rofiki Azweri  
Nim : 01011181823003  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja  
Pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan  
Komerling Ulu Selatan.

Telah kami periksa penulisan, *grammar*, maupun susunan *tensesnya*, dan kami setuju untuk ditempatkan pada lembar abstrak.

Pembimbing Skripsi,

Ketua



Dr. Ir. Yos Karimudin, M.M  
Nip : 196211101991031006

Anggota



Dr. Wita Farla WK, S.E., M.M  
Nip : 198104012014092001

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Mahasiswa : Rofiki Azweri

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Maret 2000

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Alamat Rumah : Desa Surabaya, Kec. Banding Agung, Kab. Ogan  
Komerling Ulu Selatan, Provinsi Sumatera Selatan.

Alamat Email : rofikiazweri@gmail.com

Pendidikan Formal

Taman Kanak-Kanak : TK Alhidayah (2006)

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Banding Agung (2012)

MTS : MTS Negeri 2 Banding Agung (2015)

SMA : SMA Negeri 1 Banding Agung (2018)

S1 : Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya (2023)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN KOMPREHENSIF .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERYATAAN INTEGRITAS KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>SURAT PERYATAAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaar Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pelatihan .....	8
2.1.1 Pengertian Pelatihan .....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	9
2.1.3 Tujuan Pelatihan .....	9
2.1.4 Manfaat Pelatihan .....	10
2.1.5 Jenis-jenis Pelatihan .....	12

2.1.6 Sasaran Pelatihan.....	13
2.1.7 Indikator Pelatihan.....	14
2.2 Produktivitas Kerja .....	16
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	16
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
2.2.3 Manfaat dari Produktivitas Kerja .....	18
2.2.3 Indikator Produktivitas Kerja .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu .....	21
2.4 Kerangka Konseptual .....	26
2.5 Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2 Rancangan Penelitian .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.3.1 Jenis Data .....	27
3.3.1.1 Data Kuantitatif .....	28
3.3.1.2 Data Kualitatif .....	28
3.3.2 Sumber Data.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5 Populasi dan Sampel .....	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	30
3.7 Uji Instrument Penelitian.....	31
3.7.1 Uji Validitas .....	31
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.8 Uji Statistik .....	32
3.8.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	32
3.8.2 Koefisien Korelasi .....	33
3.8.3 Koefisien Determinasi .....	34
3.8.4 Uji t .....	34

3.9 Definisi Operasional Variabel .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	38
4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	38
4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Usia .....	39
4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	40
4.1.4 Karakteristik Responden Menurut Status Kepegawaian .....	42
4.1.5 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	43
4.2 Analisis Deskriptif .....	44
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	44
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja .....	53
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.3.1 Uji Validitas .....	62
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.4 Uji Statistik .....	64
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi .....	65
4.4.3 Koefisien Determinasi .....	66
4.4.4 Uji t.....	67
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pendidikan Formal Kantor Kecamatan Banding Agung Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2022.....	3
Tabel 1.2	Data Diklat Pegawai Kantor Kecamatan Banding Agung 2022.....	4
Tabel 1.3	Data Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banding Agung Tahun 2022.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert.....	29
Tabel 3.2	Koefesien Korelasi.....	33
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1	Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2	Jumlah Responden Menurut Usia.....	39
Tabel 4.3	Jumlah Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4	Jumlah Responden Menurut Status Kepegawaian.....	42
Tabel 4.5	Jumlah Responden Menurut Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Mengenai Pelatihan.....	44
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Reponden Mengenai Produktivitas Kerja.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	62
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	64
Tabel 4.12	Interpretasi Korelasi.....	65
Tabel 4.13	Analisis Uji Korelasi.....	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Statistik t.....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	79
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner .....	83
Lampiran 3 Data Metode Sukses Interval (MSI) .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Descriptive .....	91
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	100
Lampiran 6 Hasil Analisis Linier Sederhana dan Uji Signifikan .....	110
Lampiran 7 Hasil Korelasi dan Koefesien Determinasi .....	110
Lampiran 8 r Tabel Uji Validitas .....	111
Lampiran 9 t Tabel Uji Hipotesis .....	112
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian .....	113

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring semakin majunya perbisnisan serta penggiat usaha di era globalisasi saat ini, memberikan kesulitan yang berbeda untuk suatu organisasi atau perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya dalam bersaing. Dimana banyak terjadinya perubahan-perubahan dalam beberapa tahun belakangan, baik itu teknologi, informasi, maupun produk dan jasa sebagai akibat dari perkembangan teknologi, serta permintaan akan konsumen terhadap produk-produk baru.

Menurut Permatasari (2020) menyatakan bahwa dampak dari perkembangan teknologi mengakibatkan persaingan antara perusahaan semakin ketat. Sehingga, setiap orang harus cepat beradaptasi dalam menghadapi perubahan yang penuh tantangan, terutama saat berlomba-lomba menjadi sumber daya manusia yang ahli dalam bidang pekerjaannya. Akibatnya, perlu memiliki sumber daya manusia yang dapat dengan cepat mempelajari teknologi baru dan beradaptasi dengan perubahan. Dalam hal ini, untuk memenangkan kompetisi membutuhkan integritas dari individu setiap pekerja.

Menurut Arianti (2018) menyatakan bahwa faktor utama yang berperan penting bagi kesuksesan suatu organisasi ialah *human resources* yang merupakan eksekutor dari keseluruhan mulai tingkat perencanaan hingga evaluasi dalam suatu organisasi. Sumber daya manusia bersifat dinamis, aset hidup serta konsisten terlibat dalam setiap tindakan organisasi, sehingga tidak mengherankan jika mereka

adalah komponen utama yang memainkan peran penting dalam mencapai tujuan organisasai.

Untuk dapat berkembang serta memenangkan persaingan, maka mengembangkan sumber daya manusia merupakan jalan terbaik untuk menghadapi perubahan-perubahan yang terjadi, yaitu dengan cara memberikan program pelatihan bagi karyawan. Program pelatihan kerja bagi karyawan baru maupun yang sudah lama memberikan banyak manfaat bagi perusahaan, salah satunya dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Selain itu, tujuan pelatihan ialah buat mengembangkan pengetahuan, sikap, dan keterampilan kerja serta bertujuan menjembatani kesenjangan antara keterampilan kerja pekerja dan kebutuhan kerja. Hal ini membangun kondisi yang saling menguntungkan dimana kinerja karyawan semakin tinggi yang berdampak di meningkatnya produktivitas perusahaan Wahyuningsih (2019).

Menurut Siswadi (2016) Produktivitas kerja yang sangat baik dari karyawan, berdampak positif pada produksi serta operasional perusahaan saat ini serta pada masa depan. Untuk mencapai produktivitas kerja yang baik dalam suatu perusahaan, hendaknya lebih memperhatikan pengembangan setiap pegawainya agar dapat bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Terdapat faktor yang dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai adalah dengan memberikan program pelatihan kerja.

Pelatihan kerja merupakan upaya untuk menjembatani kesenjangan antara apa yang diketahui karyawan dan apa yang dibutuhkan bisnis. Dengan memperluas pengetahuan dan keterampilan karyawan, upaya ini dilakukan untuk meningkatkan

produktivitas pekerja. Menurut Hasibuan (2017) menyatakan bahwa pelatihan merupakan suatu upaya meningkatkan pengetahuan serta keterampilan setiap pekerja agar dapat mengajarkan suatu pekerjaan tertentu. Sedangkan Menurut Simamora dalam Wahyuningsih (2019) mengatakan bahwa pelatihan kerja merupakan upaya perusahaan yang terstruktur buat meningkatkan kemampuan, pengetahuan serta perilaku karyawan dalam bekerja agar sempurna sesuai dengan fungsi serta tugas jabatan mereka.

Tabel 1.1.Data Pendidikan Formal Pegawai Kantor Kecamatan Banding Agung Tahun 2022.

No	Pendidikan	Orang	Persentase (%)
1	SLTA	14	35,8
2	Diploma III	1	02,6
3	Strata 1	24	61,6
Jumlah		39	100

Sumber: Kantor Kecamatan Banding Agung, 2022

Data di atas menunjukkan tingkat kemampuan sumber daya manusia berdasarkan pendidikan formal di Kantor Camat Banding Agung, yang mana terdapat 39 pegawai dengan persentase (35,8%) pegawai dengan latar belakang pendidikan SLTA, (02,6%) pegawai dengan latar belakang pendidikan Diploma III, dan (61,6%) pegawai dengan latar belakang pendidikan Strata 1.

Tabel 1.2. Data Diklat Pegawai Kantor Kecamatan Banding Agung Tahun 2022

No	Nama Diklat	Jenis Diklat Fungsional/Taknis	Yang Belum Diklat Orang
1	Arsiparis	2	2
2	Tata naskah dinas	2	2
3	Pengadaan barang dan jasa	2	2
4	Program dan rencana kerja OPD	2	2
5	Standar pelayanan minimal SPM	2	2
6	Peningkatan kapasitas aparatur pemerintahan desa	2	2
7	Pengembangan kompetensi sekretaris desa	2	2
Jumlah		14	14

Sumber: Kantor Kecamatan Banding Agung, 2022

Data di atas memperlihatkan bahwasanya dari 39 pegawai di Kantor Kecamatan Banding Agung masih terdapat 14 pegawai yang belum melaksanakan diklat. Dengan berlakunya Peraturan Pemerintah No 101 Tahun (2000) Tentang Pendidikan Dan pelatihan PNS, pasal 14 ayat (1) bahwa yang berhak mengikuti pendidikan perjenjangan ialah PNS yang akan atau telah menduduki jabatan struktural. Tentunya hal tersebut dapat berdampak pada kinerja pegawai Kantor Camat itu sendiri, di mana kurang pengetahuan, informasi, keterampilan yang dimiliki pegawai karena belum mengikuti program diklat. Sesuai Peraturan Pemerintah No 101 Tahun (2000) Tentang Pendidikan dan pelatihan PNS, pasal 2 bagian (a) bahwa tujuan di laksanakannya diklat adalah supaya dapat menambah pengetahuan, keterampilan, keahlian serta sikap supaya bisa menjalankan tugas jabatan dengan profesional yang dilandasi kepribadian serta etika yang sesuai terhadap kebutuhan instansi.

Tabel 1.3.Data Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Banding Agung Tahun 2022.

Bagian (Unit Kerja)	Target Dokumen/Laporan	Target yang terealisasi Pertahun	Persentase Pencapaian (%)
Bagian Pemerintahan	7.450	6.667	89,50%
Bagian Pelayanan Umum	10.654	9.101	85,43%
Bagian Pembangunan Dan Pemberdayaan Masyarakat	5.657	4.271	75,50%
Bagian Ketentraman Dan Ketertipan Umum	6.700	5.343	79,75%
Bagian Kesejahteraan Sosial	5.341	4.917	92,08%
Bagian Keuangan dan Perlengkapan	1.545	1.514	98,00%
Bagian perencanaan	9.766	9.004	92,20%
Bagian Umum dan Kepegawaian	4.776	4.550	95,27%
Bagian Program Peyuluhan Layanan Keluarga Berencana.	6.352	3.844	60,53%
<b>Total</b>	<b>58,241</b>	<b>49,211</b>	<b>112,488%</b>

Sumber: Kantor Kecamatan Banding Agung, 2022

Data di atas memperlihatkan bahwasanya kinerja pegawai di Kantor Camat Banding Agung pada setiap bagian atau unit kerja berada dibawah realisasi pencapaian pekerjaan, terutama pada bagian program peyuluhan layanan keluarga berencanan (PPLKN) sebesar 60,53%. Dari beberapa data tersebut menunjukan fenomena yang terjadi di Kantor Camat Banding Agung adalah masih belum meratanya program diklat yang diberikan pihak Kantor Camat kepada para pegawainya. Terlihat bahwa masih belum optimalnya kinerja pegawai yang di tunjukan oleh belum tercapai target realisasi kerja yang maksimal.

Berdasarkan dari beberapa hasil penelitian terdahulu yang pernah dibaca oleh penulis, mengindikasikan adanya pengaruh positif dari pelatihan terhadap

produktivitas kerja pegawai. Diantaranya hasil penelitian dari Arapenta dkk (2021) yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Gaji Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Camat Kabanjahe Kabupaten Karo. Dan hasil penelitian dari Massora (2018) yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kementerian Pariwisata.

Berbeda dengan hasil penelitian dari Rachmawati (2018) yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Produktivitas UMKM Batik Tulis di Surabaya. Menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh positif dari pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja.

Dari hasil temuan penelitian terdahulu diatas, menunjukkan adanya pengaruh yang berbeda dari pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan. Ini menciptakan *research gap*, akibatnya, temuan empiris mengenai sejauh mana pelatihan kerja mempengaruhi produktivitas kerja harus digunakan untuk menguji kembali perbedaan hasil penelitian sebelumnya.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik dan mencoba untuk meneliti terkait masalah **“Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan”**.



## **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu: “Bagaimana pengaruh pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan?”

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah pada bagian sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini yaitu: “Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh pelatihan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Camat Banding Agung Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan”.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya di dalam melakukan penelitian yang sama.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Sebagai bahan masukan atau sumbangan pemikiran untuk Kantor kecamatan Banding Agung dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja pegawainya melalui program pelatihan kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Alfina, A., & Aulia, P. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia Bandung. *e-Proceeding of Management*, 8(5), 6412–6428. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/16472>
- Alfitra. (2019). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. GCI Indonesia di Pekanbaru. *Universitas Islam Riau Pekan Baru*, 1–137. <http://repository.uir.ac.id/1748/>
- Alghivari, R. W., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Umum (Perum) Bulog Jakarta. *e-Proceeding of Management*, 7(2), 6754–6760. [https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Pelatihan+terhadap+Produktivitas+Kerja+Karyawan+Pada+Perusahaan+Umum+%28Perum%29+BULOG+Jakarta.&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Pelatihan+terhadap+Produktivitas+Kerja+Karyawan+Pada+Perusahaan+Umum+%28Perum%29+BULOG+Jakarta.&btnG=)
- Ali, M. (2020). Pelatihan dan pengembangan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Airlangga University Press (AUP) Surabaya. *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surabaya*. <http://repository.um-surabaya.ac.id/4071/>
- Arapenta, A. K., Sinaga, S., & Tarigan, J. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Gaji terhadap Produktivitas Kerja pada Kantor Camat Kabanjahe Kabupaten Karo. *Jurnal Global Manajemen*, 10(2), 315–324.
- Arianti, D. (2018). Pengaruh Pemberian Insentif, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel Kantor Cabang Syariah Palembang. *Doctoral dissertation, Uin Raden Fatah Palembang*, 1–82. [http://eprints.radenfatah.ac.id/3383/1/DESY\\_ARIANTI%281536100175%29.pdf](http://eprints.radenfatah.ac.id/3383/1/DESY_ARIANTI%281536100175%29.pdf)
- Asmawati, Arriyanto, M. nur, & Oktariansyah. (2021). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Semen Baturaja (Persero) Palembang. *Jurnal manajemen dan investasi (Maninvestasi)*, 3(1), 13–24. <https://doi.org/https://doi.org/10.31851/jmaninvestasi.v3i1.6403>
- Azizah, N., Suwendra, W., & Bagia, W. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Roduktivitas Kerja Karyawan pada Ud Kurnia Handicraft di Buleleng. *Jurnal Manajemen Indonesia Universitas Pendidikan Ganesha*, 8(2), 62–69. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/38416>
- Basri, S. K., & Rauf, R. (2021). Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *YUME : Journal of Management*, 4(1), 103–120.

<https://doi.org/DOI: 10.37531/yum.v11.76>

- Damastara, A., & Sitohang, S. (2020). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan kerja dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(11), 1–15. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3696>
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Dunggio, M., Sukatmadjaya, A., & Habib, M. (2021). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Ata Intenasional Industri. *Kinerja Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 15–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.34005/kinerja.v4i1.1660>
- Fadilah, N. (2020). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT Maan Ghodaqo Shiddiq Lestari (MAAQO) Jombang. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 2(2), 200–215. <https://doi.org/https://doi.org/10.33752/bima.v2i2.139>
- Farla, W., Zunaidah, Nailis, W., & Siregar, L. D. (2022). Perencanaan Sumber Daya Manusia pada Era Digital untuk Meningkatkan Produktivitas Usaha Mikro di Desa Kerinjing, Ogan Ilir. *Jurnal Abdimas Mandiri*, 6(1), 20–25.
- Fauzi, Y. M., & Dewi, D. N. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Karyawan di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Bandung Suniaraja. *Jurnal Maps (Manajemen Perbankan Syariah)*, 3(2), 82–92. <https://doi.org/https://doi.org/10.32627/maps.v3i2.131>
- Firdiyanti, E. (2017). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 5(4), 1–7. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/22160>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9 ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, S. M. (2017). *Manajemen sumber daya manusia* (Edisi Revi). PT. Bumi Aksara.
- Hudoyo, C. P., & Sismiani, A. (2022). Analisis Pengaruh Kerja Lembur terhadap Produktivitas Pekerja Konstruksi pada Proyek Pembangunan Gedung. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 1(9), 1306–1313.
- Husin, M., Nasution, D. M., Daulay, M. F. R., Afriani, N., & Zebua, R. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Perikanan Kota Tanjungbalai. *JMB (Jurnal Manajemen dan Bisnis)*, 3(1), 88–96. <https://doi.org/https://doi.org/10.30743/jmb.v3i1.3633>
- Ichsan, R. nurul, & Nasution, L. (2021). Sosialisasi Pelatihan untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan di Pdam Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan.

- Amaliah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 48–53.  
<https://doi.org/10.32696/ajpkm.v5i1.693>
- Isnawati, T., Herawati, J., & Kurniawan, I. S. (2020). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Cv. Danagung D'briquettes. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(2), 210–215.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.32528/ipteks.v5i2.3659>
- Julindrastuti, D., & Karyadi, I. (2021). Pengaruh Status Kepegawaian terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi. *Equilibrium: Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*, 17(1), 21–26.
- Kodri, I., Fitriani, H., & Juliantina, I. (2018). Analisis Pengaruh Pelatihan dan Sertifikasi terhadap Produktivitas Pekerja. *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 24(1), 9–19. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/mkts.v24i1.17331>
- Kumbadewi, L. S., Suwendra, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2021). Pengaruh Umur, Pengalaman Kerja, Upah, Teknologi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan. *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha jurusan manajemen*, 9, 1–9.  
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/38671>
- Lubis, A. N., & Suhada. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Tunas Baru Lampung, Tbk. Banyuasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4), 314–320.  
<https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i4.5094>
- Manalu, E. D., Damanik, D. M. B., & Darmanto, D. (2020). Pengaruh Pelatihan Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Upt Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 8–15.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.36656/jikm.v1i2.229>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih (ed.)). PT Remaja Rosdakarya.
- Maryadi, K. Y., Firman, A., & Hidayat, M. (2021). Pengaruh Pendidikan, Disiplin, dan Sarana Prasarana terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Papua Barat. *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR)*, 1(3), 2021. <http://www.alidarhpub.com/index.php/jambir/article/view/31>
- Massora, A. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Kementerian Pariwisata. *Jurnal Manajemen*, 06(02), 60–72.
- Masuku, S., Lengkong, V. P. K., & Dotulong, L. O. H. (2019). Pengaruh Pelatihan, Budaya Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Askrindo Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1), 821–830.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22909>

- Mentari, & Anandita, V. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Komitmen terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Jingga Langit Media. *Jurnal Ekonomi dan Industri*, 21(3), 61–72. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35137/jei.v21i3.497>
- Milala, R. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Indofood Fritolay Makmur, Tbk Cabang Medan. *jurnal Creative Agung*, IX(2), 27–42. <http://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/creativeagung/article/view/324>
- Nurhasanah. (2019). Pengaruh Keterampilan Kerja dan Fasilitas terhadap Produktivitas Kerja Persatuan Nelayan Kampung Bugis Kota Tanjungpinang. *Jurnal Bahtera Inovasi*, 2(2), 83–93. <https://doi.org/https://doi.org/10.31629/bi.v2i2.1622>
- Peraturan Pemerintah. (2000). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil. In <https://peraturan.bpk.go.id/>. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/53673/pp-no-101-tahun-2000>
- Permatasari, indah. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BTN Syariah Kantor Cabang Palembang. *Doctoral dissertation Sriwijaya University*, 1–70. [https://repository.unsri.ac.id/10758/1/RAMA\\_61201\\_01011481619011\\_0001075605\\_01\\_front\\_ref.pdf](https://repository.unsri.ac.id/10758/1/RAMA_61201_01011481619011_0001075605_01_front_ref.pdf)
- Purnami, N. M. I., & Utama, I. W. M. (2019). Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 8(9), 5611–5631. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i09.p13>
- Rachmawati, N. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas UMKM Batik Tulis Di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 7(8), 2–18. <urnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1510>
- Rosalia, D., Dwiharto, J., & Oktafiah, Y. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Jaya Saktisentosa. *Jurnal EMA ekonomi manajemen akuntansi*, 2(2), 64–71. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.47335/ema.v3i2.27>
- Rumahlaiselan, A., & Wenas, R. S. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4), 3783–3792. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.6.4.2018.21904>
- Safira, R. A. D., & Nurdiawati, E. (2020). Hubungan antara Keluhan Kelelahan Subjektif, Umur dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Pekerja. *Faletehan Health Journal*, 7(02), 113–118. <https://doi.org/https://doi.org/10.33746/fhj.v7i02.106>

- Sarwani, Akbar, I. R., Handoko, A. L., & Wijoyo, H. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Lion Mentari Airlines Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, 11(2a), 91–101. <https://doi.org/https://doi.org/10.47927/jikb.v11i2a.24>
- Siswadi, Y. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Jasa Marga Cabang (Belmera) Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(01), 124–137. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30596%2Fjimb.v17i1.982>
- Sudaryo, Y., Aribowo, A., & sofiati (efi), nunung ayu. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi tidak Langaung dan Lingkungan Kerja Fisik* (T. Erang (ed.); 1 ed.). Andi.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenadamedia Group.
- Tarigan, N. L. L., Radito, T. A., & Purnamawati, A. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Optimal*, 18(2), 94–104. <https://jurnal.stieieu.ac.id/index.php/opt/article/view/210>
- Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. *Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 187–198. <https://doi.org/https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.440>
- Veza, O. (2017). Analisis Waktu Standar Pelayanan dan Produktivitas Pegawai Menggunakan Metode Work Sampling. *Jurnal Kreatif Industri (JIK)*, 1(1), 9–20.
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Warta*, 13(21), 91–96. <https://doi.org/https://doi.org/10.46576/wdw.v0i60.413>
- Zulkarnaen, W., Suarsa, A., & Kusmana, R. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Departemen R-Pet PT. Namasindo Plas Bandung Barat. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 2(3), 151–177. <https://doi.org/https://doi.org/10.31955/mea.v2i3.76>